

Reunión Anual del PMETYC

Conclusiones de la Mesa 1 “Normalización de Competencia Laboral”

I. APRENDIZAJES

- ◆ **La Normalización de la Competencia Laboral es incluyente y aporta beneficios a distintos usuarios:**
 - Micro y pequeñas empresas.
 - Empresas de alto desempeño.
 - Sectores / grupos ocupacionales donde tradicionalmente no existe capacitación formal.
 - Administración / servicios públicos.

- ◆ **Compromisos de las empresas.** Algunas empresa se han convencido de tal manera, que ya tienen como política certificar a la totalidad de sus colaboradores.

- ◆ **Participación sindical en la normalización.** La normalización de competencia laboral al requerir de la acción de empresarios y trabajadores, representa un punto de encuentro entre los actores de la producción.

II. Retos

- ◆ Velocidad de respuesta. Si bien el promedio de elaboración de una NTCL es de tres meses, se necesita eficientizar procesos sin menos cabo en la calidad de las NTCL.

- ◆ Vinculación con la oferta educativa. Distintos subsistemas públicos y privados participan activa y directamente en los Comités de Normalización, aunque se deberá estrechar esta vinculación para atender las muy diversas necesidades.

- ◆ Vinculación entre Comités y Organismos Certificadores / Centros de Evaluación. Se requieren de estrategias más claras y de una comunicación más estrecha.

- ◆ Calidad de las NTCL. La metodología como las Normas deberán de actualizarse, según se requiera, para que se retroalimenten de los procesos de capacitación / evaluación / certificación.
- ◆ Atención a trabajadores por su cuenta y sector informal. Se requiere de un esfuerzo extra para poder llegar a colectivos que no cuentan con representación camaral o sindical.
- ◆ Terminología y metodología. Establecer esquemas más sencillos y didácticos para que los Comités utilicen con mayor facilidad el proceso de normalización.

III. Perspectivas

- ◆ Vinculación entre certificaciones de producto y procesos con la competencia laboral. Existe una relación virtuosa entre la normalización / certificación de productos, procesos y del desempeño laboral de las personas.
- ◆ Relación entre la normalización / evaluación / capacitación con la estructura organizacional de la empresa. Las empresas pueden establecer esquemas de desarrollo interno, cubriendo así las mejores prácticas a nivel nacional y adecuándolos a sus propias necesidades y características.
- ◆ Esquemas de productividad y calidad y las NTCL. La normalización de competencia laboral permite articular el desempeño laboral individual o grupal con las estrategias y metas de calidad y productividad.

Retos comunes

- Aprovechar la tecnología informática y de telecomunicaciones para agilizar procesos de normalización, evaluación, capacitación, certificación y promoción.
- Ampliar la difusión, a fin de que atienda a los distintos usuarios y regiones.