

**Evaluación del
proyecto piloto
de habilitación
laboral del
Programa de
Alfabetización y
Educación Básica
de Adultos de
Nicaragua
(PAEBANIC)**



Comunidad de Madrid

CONSEJERIA DE SERVICIOS SOCIALES
Dirección General de Inmigración,
Cooperación al Desarrollo y Voluntariado

Evaluación del proyecto piloto de habilitación
laboral del Programa de Alfabetización y
Educación Básica de Adultos de Nicaragua
(PAEBANIC)

© Dirección General de Inmigración,
Cooperación al Desarrollo y Voluntariado.
Consejería de Servicios Sociales.
Comunidad de Madrid
www.madrid.org/cm_cooperacion
Tfno.: 900 444 555

© Ministerio de Educación Cultura y Deportes de Nicaragua.
Dirección Nacional de Educación continua de Jóvenes y Adultos
Organización de Estados Americanos. Oficina Nicaragua

© Instituto de Educación de la Universidad Centroamericana - IDEUCA. Managua Nicaragua.

Diseño y Producción: Imán Gráfico S.L.

Depósito Legal:

Índice

PRESENTACIÓN	9
Don Tomás Vera Romeo Director General de Inmigración Cooperación para el Desarrollo y Voluntariado	11
Lic. Nydia Verónica Gurdían Samcam, Directora de Educación Continua de Jóvenes y Adultos Coordinadora Nacional PAEBANIC. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de Nicaragua	13
INTRODUCCIÓN	15
Ph. D. Juan Bautista Arrien - Director del Instituto de Educación UCA-IDEUCA Secretario Permanente de UNESCO	17
1. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA DE HABILITACIÓN LABORAL DE PAEBANIC	19
1.1. Balance institucional interno de la primera fase del programa en el departamento de Managua (Abril-October 2000)	22
• Aspectos generales sobre la ejecución del Programa	22
• Aspectos considerados por la institución como logros	22
• Aspectos considerados como dificultades	22
• Las principales recomendaciones que el órgano coordinador del Programa formuló de cara a ser atendidas en la Segunda Fase fueron las siguientes	23
1.2. Primera aproximación de la evaluación interna a la segunda fase del programa en el departamento de Managua (Mayo-October 2001)	24
2. CONTEXTO DE LA EVALUACIÓN EXTERNA	27
2.1. Una mirada general al país y a su educación	29
• Tasas elevadas de fecundidad y dependencia demográfica	29
• Bajo logro educativo, baja calidad de los servicios educativos y poco acceso a los mismos, especialmente en el sector rural	29
• Baja calidad y acceso difícil a los servicios de salud	30
• Desnutrición: Hay un nexo fuerte entre pobreza y desnutrición	30
• Falta de información y oportunidades	30
• Objetivo : Cobertura y equidad de la Educación	30
• Objetivo: Calidad y Relevancia de los aprendizajes	31
2.2. El contexto sociofamiliar de los (as) participantes en los cursos	31
3. OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN	33
4. METODOLOGÍA UTILIZADA EN LA REALIZACIÓN DE ESTA EVALUACIÓN	37
4.1. Población de referencia y muestra seleccionada	39
4.2. Muestra seleccionada de la población descrita	40

4.3. Elaboración y aplicación de instrumentos: logros y dificultades habidas en su aplicación	41
4.3.1. Indicadores seleccionados	41
4.3.2. Instrumentos aplicados	41
4.3.3. Aplicación de los instrumentos: Logros y dificultades encontradas	42
5. RESULTADOS OBTENIDOS	45
5.1. Preparación y desarrollo del programa	47
5.1.1. Concepción y pertinencia del Programa de Capacitación Laboral	47
5.1.2. Factibilidad del Proyecto y proceso de planificación y organización	48
5.1.3. Selección de los centros técnicos del INATEC	49
5.1.4. Elaboración y aplicación de la propuesta de capacitación en el nivel de Habilitación Laboral: El Currículum de Orientación y Habilitación Laboral	50
5.1.5. Selección de los alumnos y su nivel de entrada y desempeño en los cursos	53
5.1.6. Selección y desempeño del profesorado de los cursos	58
5.1.7. Base material con la que contaban los centros seleccionados	61
5.1.8. Mecanismos de control, seguimiento técnico y evaluación aplicados en el programa	61
5.1.9. Duración de los cursos	62
5.1.10. Utilización de instalaciones, equipos y material bibliográfico y didáctico y distancia del centro del lugar de procedencia del alumnado	63
5.1.11. Cumplimiento de los convenios establecidos con los centros	64
5.1.12. Disposición financiera para el desarrollo del programa y algunos puntos de referencia con respecto a otros proyectos	65
5.2. Salida y destino de los egresados del programa de capacitación laboral de PAEBANIC, segunda fase del departamento de Managua	67
5.2.1. La eficiencia del programa de capacitación laboral de PAEBANIC segunda fase 2001, del departamento de Managua	68
5.2.2. Tasas de promoción, retención y deserción	68
5.3. El impacto del programa de capacitación laboral PAEBANIC segunda fase 2001, del departamento de Managua, en la situación laboral y económica de los participantes	69
6. CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN	71
6.1. Respecto a la metodología empleada para realizar la evaluación	73
6.2. Respecto a la situación de entrada del programa	73
6.3. Respecto al desarrollo del proyecto	74
6.4. Respecto a la finalización e impacto del programa	77
7. ALGUNAS RECOMENDACIONES QUE SE DERIVAN DE LA EVALUACIÓN	79
7.1. Respecto a la preparación y realización de un programa nacional de capacitación	81
7.2. Respecto a la finalización y futuro del programa	82

Índice de abreviaturas

MECD:	Ministerio de Educación Cultura y Deportes
PAEBANIC:	Programa de Alfabetización y Educación Básica de Adultos de Nicaragua.
AECI:	Agencia Española de Cooperación Internacional.
OEI:	Organización de Estados Iberoamericanos.
CM:	Comunidad de Madrid.
IDEUCA:	Instituto de Educación de la UCA.
INATEC:	Instituto Nacional Tecnológico.
SETAC:	Sistema de Educación Técnica Agrícola y Capacitación.
CECNA:	Centro de Capacitación Nicaragüense Alemán.
CEFNIH-SB:	Centro de Formación Profesional Nicaragüense Holandés – Simón Bolívar.
CNU:	Consejo Nacional de Universidades.
CECIM:	Centro de Educación y Capacitación Integral “Hna. Maura Clarke”.
ITLI:	Instituto Técnico La Inmaculada.
ITETEX:	Instituto Técnico Textil.

Presentación

Presentación

La Comunidad de Madrid se sumó en el año 1999 a los esfuerzos del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes de Nicaragua, Agencia Española de Cooperación Internacional, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación la Ciencia y la Cultura y Ministerio de Educación y Cultura de España que estaban destinando al Programa de Alfabetización y Educación Básica de Adultos de Nicaragua (PAEBANIC). Y nos sumábamos para introducir un cambio cualitativo en dicho Programa mediante la puesta en marcha del Proyecto Piloto de "Habilitación laboral en el Departamento de Managua".

El apoyo de la Comunidad de Madrid respondía al interés de los alumnos de los círculos de alfabetización por avanzar en su proceso de aprendizaje con una capacitación laboral que les permitiera reducir sus niveles de exclusión laboral y económica. El interés de los alumnos era compartido por las instituciones y los técnicos de PAEBANIC lo que demuestra la pertinencia de este Programa.

La evaluación de las dos fases del proyecto piloto se justificaba por la novedad de ofrecer el componente de habilitación laboral a alumnos del tercer nivel de los círculos de alfabetización. Esta evaluación nos arroja por una parte un balance positivo: 949 personas habilitadas laboralmente y por otro una serie de recomendaciones dirigidas a incrementar las garantías de inserción laboral que tratamos de cumplir en el proceso que compartimos con las personas que con entusiasmo y profesionalidad trabajan para PAEBANIC, con quienes nos sentimos agradecidos y orgullosos de compartir trabajo y objetivos.

De esta manera la Comunidad de Madrid se integra como un socio más en una acción que tiene envergadura nacional, en un momento en el que se ha definido el Plan Nacional de Educación 2001-2015 y en el que se deben poner en marcha iniciativas y esfuerzos renovados para cumplir con este reto.

Para ello la Comunidad de Madrid seguirá sumando. Este compromiso se manifiesta en el Plan General de Cooperación para el Desarrollo 2001-2004 que establece la orientación general de la política de cooperación para el desarrollo de la Comunidad de Madrid y de manera particular en Nicaragua mediante el Plan Estratégico de Actuación que incluye orientaciones geográficas y sectoriales más precisas. Estos avances establecen la prioridad de trabajar por los sectores más desfavorecidos de la población, por la alfabetización y la capacitación laboral y por la concentración geográfica en el Departamento de Managua.

TOMÁS VERA ROMEO
Director General de Inmigración,
Cooperación para el Desarrollo y Voluntariado

Presentación

Desde la perspectiva del trabajo, la capacitación del adulto no es sólo un complemento de formación, mediante el cual el adulto alfabetizado o habiendo completado la educación primaria encuentra un terreno fértil de aplicación de sus nuevas habilidades intelectuales. La educación de adultos vinculada al trabajo en el sector informal es ante todo capacitación.

Las necesidades educativas de los trabajadores del sector informal, se derivan del trabajo específico que ellos desempeñan, es por ello que la capacitación, bajo todas sus formas y modalidades, es ante todo una necesidad primaria ineludible para la sobrevivencia y la superación de los trabajadores informales en sus propias actividades y no para que ellos se incorporen con mayor facilidad al sector formal de la economía.

La necesidad básica de capacitación para el trabajo le obliga a admitir la obligación de adquirir algunas destrezas culturales elementales (leer, escribir, contar) que les facilite el acceso a esa capacitación laboral, por lo que ésta se convierte en un elemento motivante y motivador a priori de la educación de adultos.

Existe cada vez mayor interés en que los programas educativos proporcionen herramientas para movilizar los conocimientos y habilidades adquiridas hacia el mundo del trabajo, lo que nos lleva a un proceso de transformación de los programas en línea, con el avance y prácticas del ambiente laboral. Este aspecto es más relevante si se trata de países con bajos ingresos en los que existen serias restricciones de acceso a la educación.

A través de experiencias educativas, como el Programa de Alfabetización y Educación Básica para Adultos de Nicaragua (PAEBANIC) se ha demostrado que se pueden llevar a la práctica el desarrollo de habilidades básicas con capacitación laboral que permita a las personas aplicar los conocimientos adquiridos durante el proceso educativo en dirección al mundo del trabajo.

Gracias a la Agencia Española de Cooperación y a la Comunidad de Madrid, que han unido esfuerzos y recursos se ha llevado adelante este Proyecto de Educación de Adultos con Capacitación Laboral, el cual durante algunos años ha contribuido a la formación del capital humano en las comunidades más vulnerables de Nicaragua, pero este esfuerzo debe ser sostenido a largo término ya que la maduración de la inversión educativa es lenta y sólo puede llevarse a cabo mediante una política social que se mantenga más allá de cambios de gobierno y la garantía de un crecimiento económico de calidad, esto es, la generación de puestos de trabajo.

El Ministerio de Educación, Cultura y Deportes de Nicaragua, a través de la Dirección de Educación continua de Jóvenes y Adultos quiere dejar constancia de la importancia que reviste el trabajo de Evaluación de las Experiencias de Capacitación Laboral realizado por el Instituto de Educación de la Universidad Centroamericana IDEUCA, a quien se le confió la labor de sistematizar y evaluar este esfuerzo con el propósito de identificar posibles debilidades, así como las fortalezas que el modelo conlleva. Es un trabajo exhaustivo y franco que nos permitió retomar con más ahínco el fascinante tema del capital humano en función del mundo laboral.

Lic. Nydia Verónica Gurdián Samcam
Directora de Educación Continua de Jóvenes y Adultos
Coordinadora Nacional PAEBANIC

Introducción

Toda experiencia educativa nueva, a la par que abre nuevas rutas a la educación, tiene sus limitaciones precisamente porque se introduce en el ámbito de la innovación y desafía al paradigma de la calidad.

Así se podría resumir el accionar y resultados del Proyecto Piloto "Habilitación laboral del Departamento de Managua para estudiantes del segundo nivel aprobado" de PAEBANIC, tal como se presenta al análisis de la presente evaluación seria y objetiva.

Sigamos el itinerario reflexivo sobre la fundamentación de la afirmación anterior.

En la población adulta que supera el vacío de la alfabetización y se mueve en la dinámica de la educación básica, con la presión natural de la vida hecha para alentar nuevas aspiraciones humanas, el desarrollo personal, económico, social y cultural, se juntan conformando una indisoluble unidad, unidad que se consolida con la apropiación del potencial del trabajo.

Efectivamente, el proceso educativo de una persona adulta tiene sus raíces en cuotas importantes de experiencias personales y sociales acumuladas que se entrelazan con los conocimientos, destrezas, habilidades y valores de la acción sistemática de la educación para ir completando la construcción de esa persona. Esta construcción constituye una rica concatenación de procesos intermedios que dinamizan el crecimiento personal, pero inseparable del trabajo y de las relaciones sociales, factores estos que activan y generan a su vez un entorno cultural nuevo e insospechado.

Nosotros no tenemos la extraordinaria experiencia de aprender a leer, de empezar a dominar los códigos de la escritura, las relaciones mentales del cálculo, o de la comunicación con un mundo humano y cultural nuevo. Nuestro proceso educativo ha sido un proceso sistemático que se hace connatural con el desarrollo armónico de nuestras capacidades pero rara vez con los sobresaltos sorprendentes de entrar inesperadamente en una nueva dimensión de la vida.

El adulto a quien se le abren las oportunidades de construirse como persona mediante un proceso educativo que

estremece su experiencia, entra muy rápidamente a otra experiencia que cambia bruscamente el sentido de su vida.

Se trata de un descubrimiento de enormes dimensiones, de un paso gigantesco dejando atrás la ignorancia letrada, enfrentado a nuevas posibilidades y a la gran aventura del espíritu por el hecho de autoafirmarse como persona diferente. Pocas veces se contabiliza este sorprendente salto en los tradicionales indicadores de calidad. Sin embargo, sólo el aprender a leer de un adulto analfabeto supone tal impacto transformador y potenciador de su vida, que estamos en presencia de un verdadero salto humano cualitativo.

Con frecuencia valoramos los procesos educativos de la persona adulta iletrada con esquemas mentales y criterios que se califican de científicos, resaltando logros demasiado parciales o deficiencias aún no superadas pero sin penetrar en lo que ha sucedido en la estructura total de una persona humana. Como analistas y profesionales acostumbrados a movernos en las dimensiones exigentes de las ciencias o de los proyectos, carecemos de los conocimientos y experiencias requeridos para introducirnos en el hecho sorprendente de sentirse otra persona como lo hace el adulto que camina desde la ignorancia hacia el saber en forma casi violenta. Si pudiésemos medir el cataclismo positivo que ha estremecido su vida encontrándose en un escenario humano diferente con opciones y posibilidades diferentes, con un futuro diferente, la comprensión de los resultados globales de un proyecto alcanzarían otras dimensiones.

El PAEBANIC está lleno de estas experiencias sorprendentes, pero que al hacerse normales, según el proceso educativo establecido pasan a ser naturales. El PAEBANIC está hecho de saltos cualitativos porque son fundamentalmente los adultos que llegan a sus círculos de interacción humana-educativa cargando ignorancia a la par que vida con experiencias, para ir construyendo su propia plataforma educativa y así saltar desde ella hacia un nivel cualitativo superior de sus vidas quienes forman el PAEBANIC.

En este contexto siempre hemos creído que una educación básica de adultos sólo es posible aprovechando el factor pedagógico y el valor vital humano del trabajo. El trabajo es el clima, ámbito y habitat natural de una persona adulta que recién ha incursionado por los dominios de la alfabeti-

zación y ha superado las exigencias básicas de su escolarización. El trabajo es el valor de acción más inmediato a través del cual nos realizamos como personas humanas. Por tanto no puede estar ausente en la educación del adulto.

Este principio básico y esta premisa indiscutible no estaban insertos con el despliegue requerido en el accionar inicial del PAEBANIC.

Sin embargo, dada la naturaleza de la persona adulta y de su experiencia social-laboral que de hecho adquiere con la rutina diaria de su sobrevivencia, y que se convierte en educando del PAEBANIC, el programa previó insertar la habilitación laboral en el transcurso y desarrollo del tercer nivel de educación básica bajo la forma de cursos prácticos especializados a tenor de cierta diversidad de oficios.

En este contexto se ubica el Proyecto Piloto de "Capacitación laboral del Departamento de Managua para estudiantes del segundo nivel aprobado", el que para su financiamiento contó con el apoyo de la Comunidad de Madrid con un presupuesto de 125.000.00 dólares de cara a su ejecución en dos fases durante los años 2000 y 2001.

Dicho proyecto es precisamente el escenario de la presente evaluación encomendada al Instituto de Educación de la UCA (IDEUCA), y que éste la realizó de conformidad con las normas, criterios, variables, indicadores e instrumentos propios de una evaluación rigurosa y de visión prospectiva como puede observarse en el texto.

Tras participar en el diseño de la evaluación, leer y constatar lo referido en el texto, me encuentro con una experiencia inédita de profundo significado cualitativo.

Más allá de los datos que también arrojan referentes positivos, lo valioso de este proyecto es la experiencia misma de realizarlo, el desafío de integrar en el desarrollo y proceso de la educación básica elemental, cursos de habilitación laboral rompiendo esquemas tradicionales de educación básica de adultos.

La experiencia de este Proyecto Piloto constituyó un reto e incluso un riesgo por cuanto no se habían conjugado en una unidad orgánica todas las condiciones normalmente necesarias (preparación requerida de los educandos, compra de servicios no previamente evaluados para adecuarlos pedagógicamente al nivel de los educandos, organización más precisa de los aprendizajes, tiempos y métodos apropiados etc.) para hacer más efectiva y relevante la experiencia de este Proyecto Piloto. Sin embargo, superando las limitaciones, la experiencia abrió una nueva perspectiva al PAEBANIC, dejó réditos importantes para la vida de personas adultas que desafían diariamente a la sobrevivencia mediante nuevas

oportunidades de empleo, incentivó la capacidad de emprender pequeños negocios a algunos de los participantes en el proyecto, creó un nuevo espacio educativo, nuevas formas de pensar y hacer educación de adultos, dio un relieve pedagógico y humano al trabajo y lo convirtió en el factor educativo clave de la vida adulta. Más aún proporcionó un salto cualitativo en la vida de personas pobres que hacen de la educación, y en ella de la habilitación laboral, la plataforma para comenzar a definir desde la esperanza un proyecto de vida diferente.

El hecho de comenzar a sentirse personas escolarizadas, educadas y mejor preparadas para la vida familiar, laboral, social, comunitaria, política, cultural etc., constituye un acontecimiento humano sorprendente, un sobresalto cultural esperanzador, un nuevo amanecer con claridad de futuro.

Si uno se sobrecoge de admiración ante el nacimiento de un ser humano, no puede menos de sorprenderse ante el surgimiento de una persona como nuevo producto de un proceso educativo compartido con el trabajo. Este hecho no cabe en los indicadores usuales de calidad más orientados a medir eficiencia, eficacia, costo-beneficio, incluso impacto en términos económicos, pero quedando en la puerta de ese impacto extraordinario que es la construcción de una persona renovada, nueva.

En Nicaragua el proceso de evaluar un proyecto como el presente, debe estar siempre acompañado de un verdadero rigor científico, pero ese rigor crece cuando en él se introduce el cambio cualitativo de un ser humano y de un Programa, cuyo accionar se centra en ese ser humano diezmado y marginado para construirlo como persona.

De esta manera, el PAEBANIC, integrando en su quehacer educativo el factor trabajo, se ha convertido en un núcleo generador y expansivo de nuevas formas de hacer educación en Nicaragua, de referente y modelo de nuevas perspectivas educativas en la educación de personas adultas, en prototipo de lo que puede ser la educación de un país que necesita potenciar la capacidad de los pobres en su propio desarrollo.

Con todo ello el PAEBANIC ha sentado las bases de una apropiación institucional con grandes perspectivas de futuro en la política educativa del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes de Nicaragua.

De esta dimensión cualitativa me habla el Informe de la Evaluación del Proyecto de habilitación laboral del PAEBANIC.

Junio del 2002
Juan B. Arrien, Ph.D.

1

Antecedentes del programa de habilitación laboral de PAEBANIC

- 1.1. Balance institucional interno de la primera fase del programa en el departamento de Managua (Abril-October 2000)
- 1.2. Primera aproximación de la evaluación interna a la segunda fase del programa en el departamento de Managua (Mayo-October 2001)

El informe que se presenta responde al interés compartido por el Programa de Alfabetización y Educación Básica de Adultos de Nicaragua-PAEBANIC, el Instituto de Educación de la Universidad Centroamericana-IDEUCA y la Comunidad de Madrid-CM sobre la importancia que tiene para el sistema educativo, para el país en general y para los participantes en el programa en particular, pensar la educación básica y alfabetización de adultos como una plataforma dinamizadora del desarrollo.

De aquí se infiere la voluntad institucional de hacer pertinente esta evaluación desde la perspectiva de la definición de políticas educativas considerándola también como un instrumento que contribuya a examinar el programa desde una perspectiva integral e integradora, con enfoque de desarrollo humano, y a partir del contexto de pobreza y extrema pobreza en el que se mueve el país, que afecta singularmente a los actores involucrados.

Este informe obedece a la siguiente estructura: Da inicio con los antecedentes y contexto en el que se desarrolla la evaluación, los objetivos y la metodología seguida, y el cuerpo central de la evaluación. Este apartado se centra en cinco aspectos fundamentales: el nivel de entrada en el programa, el proceso de ejecución propiamente dicho, la salida o finalización del programa, y las conclusiones y recomendaciones del informe.

ANTECEDENTES DEL PROGRAMA DE HABILITACIÓN LABORAL DE PAEBANIC. PRIMERA Y SEGUNDA FASE - 2000-2001 DEL DEPARTAMENTO DE MANAGUA

Los Programas de Alfabetización y Educación Básica de Adultos (PAEBANIC) fueron creados en la VI Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y Gobiernos, realizada en Santiago de Chile en septiembre de 1996, siendo sus metas contribuir a la disminución de las tasas de analfabetismo entre la población mayor de los 14 años y elevar el nivel de la Educación Básica mediante programas que permitan

a los estudiantes insertarse de mejor manera en el sector productivo y la vida social en América Latina y el Caribe.

El programa de Alfabetización y Educación Básica de Adultos de Nicaragua – PAEBANIC, fue creado en 1998 con el apoyo de la Cooperación Española, teniendo como propósito ofrecer un tipo de educación de adultos con tres niveles o grados considerados básicos, y que permiten al estudiante que egresa de los mismos, obtener el aprobado equivalente al Sexto Grado de Educación Primaria.

Dado el origen social y la naturaleza de los estudiantes que participan en el Programa, se previó que en el transcurso del desarrollo y cumplimiento del Tercer Nivel de Educación Básica, simultáneamente, durante los fines de semana, sábados o domingos, con una carga de ocho horas semanales, los estudiantes realizaran cursos especializados de Habilitación Laboral, los que se realizarían en Centros de Formación Profesional con experiencia en la enseñanza técnica y debidamente autorizados por INATEC.

La primera experiencia de esta modalidad se realizó durante el año 1999 en el Municipio de Camoapa, Departamento de Boaco, en las Comarcas del Zárrigo y la Calamidad. Se atendieron 25 estudiantes en la Modalidad de Corte y Confección con una duración de siete meses. En este mismo mes, se formuló el Proyecto Piloto de Capacitación Laboral del Departamento de Managua para estudiantes con el Segundo Nivel aprobado, el que para su financiamiento contó con el apoyo de la Comunidad de Madrid con un presupuesto de US\$125.000 (Ciento veinticinco mil dólares) de cara a su ejecución en dos fases durante los años 2000 y 2001.

De igual manera, durante el año 2000 se formuló el Proyecto Piloto de Capacitación Laboral para ser ejecutado en los Departamentos de León y Chinandega, los que fueron apoyados por la Comunidad Autónoma de Aragón, y el proyecto del Departamento de Madriz que contó con el apoyo de la Comunidad de Madrid.

1.1. BALANCE INSTITUCIONAL INTERNO DE LA PRIMERA FASE DEL PROGRAMA EN EL DEPARTAMENTO DE MANAGUA (Abril – Octubre 2000)

A continuación se presenta una síntesis sobre los resultados del balance realizado por la institución acerca de la ejecución del programa, de manera que pueda ser contrastado con los resultados que arroja esta evaluación externa.

Aspectos generales sobre la ejecución del Programa

La primera fase se realizó entre abril y octubre del año 2000. Las especialidades con que se inició el Programa fueron las siguientes: *Repostería, Pastelería, Corte y Confección, Elaboración de Piñatas, Operador de Máquinas de Coser, Belleza, Soldadura, Refrigeración y Aire Acondicionado, Mecánica Automotriz, Carpintería, Construcción Civil, Electricidad Domiciliar.*

El número de estudiantes seleccionados para la primera fase fue de 750, se inscribieron 621 y la matrícula final fue de 480 estudiantes, lo que representa un 77 por ciento de retención.

Aspectos considerados por la institución como logros

De acuerdo con la evaluación que el organismo coordinador del Programa realizara al finalizar la Primera Fase del mismo, se concluyó en lo siguiente.

Se consideran como logros, el comportamiento y actitud positiva de los estudiantes respecto a las dificultades del proceso de enseñanza-aprendizaje. Algunos de ellos son los siguientes:

Alta disponibilidad de aprender y participar en las clases prácticas de cada curso. Los participantes ampliaron sus conocimientos adquiriendo nuevas técnicas para desempeñarse mejor en un campo laboral acorde a lo estudiado.

Las relaciones de solidaridad, respeto y compañerismo en cada uno de los cursos fueron excelentes. La disciplina en la mayoría de los grupos permitió el cumplimiento de los contenidos programáticos y el dominio de éstos por parte de los participantes. La experiencia y calificación del personal docente de-

mostró la calidad de la enseñanza concretada en el dominio de contenidos por los(as) participantes. Las prácticas desarrolladas y los productos elaborados, demostraron los hábitos, habilidades y destrezas adquiridas en el transcurso del proceso de capacitación.

Buena disciplina al usar máquinas y herramientas. Ausencia total de accidentes. Excelente acato a las normas de seguridad en los talleres. Empleo constante de los accesorios de seguros. La base material de estudio de los siete centros de formación y capacitación técnica presta las condiciones necesarias pedagógicas y técnicas para la ejecución de los cursos. Disposición de los participantes para realizar las actividades orientadas.

La Metodología activa, teoría y práctica mantuvo motivada a los participantes en los diferentes cursos. Cumplimiento de los contenidos programáticos por especialidad.

Nombramiento en cada centro de formación y capacitación técnica de un supervisor para el asesoramiento a los cursos.

Respecto a la administración y relaciones inter-institucionales se considera que son logros:

La ejecución presupuestaria de la Primera Fase conforme contratos firmados, con los centros de formación y capacitación técnica. En cada centro técnico se brindó atención fuera del horario establecido para cumplir en un 100% con lo programado, ya que el tiempo no fue suficiente. Esta dificultad se profundizó por las inasistencias de los participantes. Apoyo económico a siete promotores PAEBANIC - Managua para que realizaran el seguimiento a los cursos de Habilidad Laboral. Excelente coordinación y comunicación entre el equipo del Área de Capacitación Laboral PAEBANIC, directores de centros de formación y capacitación técnica, supervisión de centros técnicos, coordinadora PAEBANIC - Managua, promotores y participantes.

Aspectos considerados como dificultades

Respecto a las causas de ausentismo y deserción, casi todas apuntan a factores de tipo endógenos propios de la organización pedagógica del Programa y de tipo externos relacionados con la situación de pobreza de los estudiantes

De los 750 participantes inscritos como meta programada a los cursos, *la matrícula inicial fue de 621 participantes* y finalizaron 480, lo que representa una deserción del 22.7%, siendo las causas más sentidas entre otras, las siguientes:

- *Falta de una Etapa de Orientación Vocacional.* Inseguridad de algunos(as) estudiantes en las especialidades inicialmente seleccionadas. Traslado de una especialidad a otra en diferentes centros técnicos una vez ya iniciados los cursos.

- *Falta de interés de algunos(as) jóvenes participantes,* lo que les afectó en sus prácticas. Ejemplo: Belleza, Corte y Confección.

- *Asistencia irregular a los cursos,* especialmente de los alumnos dominicales.

- *Inasistencia y deserción* por falta de dinero para transportarse de sus viviendas al centro técnico.

- *Desempleo* de los participantes.

- *Cambio de domicilio* de los participantes.

- Algunos participantes no reunieron los *requisitos psicológicos* para optar a estudiar en un Centro Técnico.

- *Embarazos* de algunas alumnas.

Otros problemas, que de alguna manera influyeron en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes fueron los siguientes:

Incumplimiento al realizar las prácticas en la Especialidad de Belleza General por falta de modelos, las cuales pedían costo de transporte y alimentación por asistir al curso. En algunos casos hubo falta de estudio por parte de los participantes de la teoría impartida y de los contenidos de los folletos que se les orientaba para estudio en su casa. El nivel de ingreso de los participantes a los cursos ocasionó problemas de asimilación de los contenidos.

El personal instructor de los centros técnicos observó limitaciones pedagógicas y metodológicas con este grupo de participantes. Problemas de la vista de participantes de edad avanzada por falta de anteojos. Falta de material y equipo manual para realizar prácticas en casa. Algunos estudiantes eran introvertidos, lo que obstaculizó su aprendizaje al inhibirse de reali-

zar preguntas en las clases. La inasistencia de algunos instructores desmotivó a los participantes.

Otros aspectos que profundizan el análisis en lo curricular y que tienen que ver con la calidad de la educación recibida por los estudiantes son los siguientes:

Aunque los contenidos teóricos fueron cumplidos en un 100%, la ejercitación de los contenidos prácticos en algunas especialidades (corte y confección y belleza) no se cumplió en el horario establecido según lo programado. Para poder cumplir, se les asignó a los participantes trabajos en casa y la mayoría no los realizaba por no tener las condiciones en sus casas (máquinas de coser, reglas para costura, mesa etc.). Por tal razón se tuvo que atender a estos grupos los días de semana en diferentes horarios para reponer contenidos atrasados por inasistencias y contenidos programados. Por lo tanto, el ajuste de reducción que se le hizo al programa para estos grupos no fue conveniente ya que el tiempo no fue suficiente.

Se consideró que para la II Fase era necesario aumentar la carga horaria en las diferentes especialidades.

Se observó en la mayoría de los participantes grandes deficiencias en las *operaciones fundamentales de matemática,* lo que dificultó mucho el uso y la aplicación de las medidas al momento de elaborar patrones. Así mismo tuvieron dificultades en las fracciones, en las unidades de medida(pulgadas y centímetros), conversión de números enteros a decimales, formular y solucionar problemas abstractos, poco conocimiento de la división, las fracciones y cálculo de porcentajes.

También se observó dificultad en la lectura y escritura, por lo cual los manuales o material de estudio que se entregó a los(as) alumnos(as) en cada una de las unidades, no cumplió con el fin esperado (que los folletos sirvieran de apoyo en los contenidos estudiados para cumplir con lo programado y facilitar el aprendizaje en base al estudio dirigido).

Sobre esta base, se sugiere reforzar estos contenidos básicos en los grupos del programa de Educación Básica para lograr mejores resultados en los cursos posteriores en el área laboral.

Las principales recomendaciones que el órgano coordinador del Programa

formuló de cara a ser atendidas en la Segunda Fase fueron las siguientes

- *Realizar una mejor selección* de los participantes para los cursos de Capacitación Laboral en la Segunda Fase.
- *Realizar una distribución de los participantes* conforme ubicación geográfica.
- *Impartir charlas a los futuros participantes* en los círculos de estudio sobre el perfil de las especialidades y/o puestos de trabajos que se ofrece.
- *Brindar capacitación a los instructores* de centros técnicos sobre psicología del adulto.
- *Unificar esfuerzos PAEBANIC – Centros de formación y capacitación técnica* para definir planes de estímulos a los estudiantes destacados, a fin de ubicarlos en el mundo laboral y que los participantes tengan acceso a continuar su capacitación en estas y otras competencias técnicas.
- *Coordinar un mejor seguimiento* a los estudiantes que por alguna circunstancia no asistan a clase.
- *Mantener fluida la comunicación* de promotores con los facilitadores (as) de círculos de estudios para garantizar la continua asistencia a los cursos.
- *Promover un programa de atención a los alumnos*, principalmente con los que no son de Managua, en transporte y alimentación - refrigerio.
- *Adecuar los horarios* de clase de acuerdo a sugerencias de los participantes.
- *Ampliar la carga horaria* de eventos de capacitación en un período promedio de siete u ocho meses para sustentar los conocimientos adquiridos.
- *Hacer del conocimiento* de los(as) participantes, la importancia de imitar modelos para hacer las prácticas de la especialidad de belleza.
- *Asignar a cada participante el equipo manual* de corte y confección para que puedan cumplir con los trazados de moldes básicos en sus casas.
- *Que los participantes elijan cursos de capacitación* acorde a su edad y a sus habilidades motrices, con base en sus aptitudes y vocación profesional.

1.2. PRIMERA APROXIMACIÓN DE LA EVALUACIÓN INTERNA A LA SEGUNDA FASE DEL PROGRAMA EN EL DEPARTAMENTO DE MANAGUA (Mayo – octubre 2001)

De acuerdo al órgano de Coordinación del Área de Capacitación Laboral del PAEBANIC, la Segunda Fase del Programa en el Departamento de Managua se inició a mediados de mayo del 2001 y finalizó en las últimas semanas de octubre del mismo año.

La matrícula inicial en estos cursos fue de 452 participantes (jóvenes y adultos del III Nivel y/o egresados PAEBANIC en el año 2000), los cuales se dividieron en 26 grupos que se distribuyeron en 8 Centros de formación y capacitación técnica. Del total de estudiantes, el 65% son mujeres de escasos recursos económicos.

La carga horaria de cada curso osciló entre 120 y 180 horas por un período de seis meses en cursos sabatinos y/o dominicales con una media de matrícula de 15 a 25 participantes por grupo.

En el período Mayo - Octubre la asistencia promedio a los diferentes cursos fue entre el 85 y el 90%, destacándose los participantes de los municipios más alejados.

Los resultados finales de la Segunda Fase señalan una promoción de 349 estudiantes del 77 por ciento, igual a la tasa de promoción de la Primera Fase.

Algunas dificultades que se afrontaron en esta Fase, según PAEBANIC, son las siguientes:

Falta de recursos económicos para garantizar el pago de pasajes y refrigerios a todos los participantes de los cursos (urbano - rural), ya que son de escasos recursos económicos.

Inasistencia por enfermedades de los participantes.

Jóvenes y adultos que abandonaron los cursos por cuestiones laborales (encontraron trabajo como vigilantes o como trabajadores de zonas francas).

Algunos participantes dejaron de asistir por problemas familiares.

**APRENDIZAJES INSTITUCIONALES
QUE DEJA ENTREVER ESTE PROCESO
DE AUTOEVALUACIÓN**

A través de este ejercicio interno de auto- evaluación, realizada en el proceso, se pueden apreciar los rasgos siguientes:

La visualización estratégica de la institución al prever el programa como un complemento indispensable de carácter práctico - aplicativo al programa de educación básica de adultos.

Reconocimiento institucional sobre la importancia que tiene prever con suficiente tiempo y recursos el programa de habilitación laboral.

Voluntad de examinar con cierto detenimiento los logros, obstáculos y facilitadores para introducir cambios que mejorarán el programa.

Detecta la influencia directa que tienen factores externos vinculados con la problemática socioeconómica, que afectan a los(as) estudiantes de los cursos.

Realiza grandes esfuerzos para adecuar la programación de los cursos a las características económicas, sociales, psicológicas y académicas de los participantes.

Cuadro No.1

2

Contexto de la evaluación externa

- 2.1. Una mirada general al país y a su educación
- 2.2. El contexto sociofamiliar de los (as) participantes en los cursos

Esta evaluación es preciso ubicarla en el contexto complejo del país, así como en un proceso de profundización de la política educativa de la reforma de la educación nacional.

2.1. UNA MIRADA GENERAL AL PAÍS Y A SU EDUCACIÓN

La realización de la presente evaluación se produce en momentos muy importantes para la vida institucional y educativa del país, tanto respecto al proceso de construcción democrática con la inauguración de un nuevo periodo de gobierno, como respecto al inicio del proceso de ejecución del Plan Nacional de Educación (2001-2015).

Se produce también en circunstancias, en que la situación de pobreza del país ha cambiado muy poco respecto al contexto en que se ideó, propuso y aprobó el Programa.

De acuerdo a la *Estrategia Reforzada de Crecimiento Económico y Reducción de la Pobreza*, dada a conocer en julio del 2001:

“el Producto Nacional Bruto Per Cápita de Nicaragua es sólo un tercio del promedio regional. De treinta y tres países latinoamericanos, Nicaragua es el más pobre después de Haití”.

(SETEC, 2001:8)

El desequilibrio en la distribución del poder y la riqueza en Nicaragua, encuentra su demostración más transparente en la situación de desempleo por la que atraviesan amplios sectores de la población nicaragüense. Este desempleo es la causa principal de la pobreza. De acuerdo a la *Estrategia Reforzada de Crecimiento Económico y Reducción de la Pobreza* mencionada:

“la tasa de desempleo en Nicaragua, según la Encuesta de 1998, es del 12 por ciento. Sin embargo, la tasa es mayor en los hogares pobres, pues llega a un máximo del 21 por ciento entre las mujeres extremadamente pobres. Aún peor es el subempleo, especialmente entre las mujeres po-

bres, de las cuales una de cada dos está sub-empleada; esto también sugiere que no basta estar empleado para evitar la pobreza. El subempleo visible (definido como una oferta de puestos de trabajo menor de 40 horas a la semana) es un tercio de empleo total. Las regiones que tienen las mayores tasas de subempleo visible son Managua y el Pacífico rural.”

(SETEC, 2001:10).

Algunas de las consecuencias de la situación de pobreza en Nicaragua descritas en la Estrategia Reforzada y que se relacionan y afectan directamente al Programa de Capacitación Laboral del PAEBANIC, son las siguientes:

Tasas elevadas de fecundidad y dependencia demográfica

La tasa elevada de crecimiento de la población de Nicaragua es mayor entre los pobres. Las tasas de fecundidad de las adolescentes son las más elevadas de América Latina y representan una participación creciente de todos los nacimientos. Para la edad de 19 años, casi la mitad de todas las mujeres han experimentado, por lo menos, un embarazo. Las mujeres pobres son menos capaces de planificar sus familias, tienen menos acceso a la información sobre planificación familiar, y enfrentan mayores riesgos reproductivos.

Bajo logro educativo, baja calidad de los servicios educativos y poco acceso a los mismos, especialmente en el sector rural

Existe una fuerte correlación entre pobreza y bajo logro educativo. Entre 1993 y 1998, la tasa global de analfabetismo cayó del 23 al 19 por ciento, mientras que en las áreas rurales, el analfabetismo disminuyó del 38 al 30 por ciento. A pesar de esta tendencia positiva, casi el 40 por ciento de los extremadamente pobres siguen siendo analfabetas. Cerca de la mitad de los hijos en edad escolar (6-18 años) de los extremadamente pobres no asisten a la escuela, en comparación con sólo el 16 por ciento de sus homólogos no pobres. La gente pobre y extremadamente pobre tiene apenas 3,1 y 2,3

años de educación, respectivamente, la mitad del promedio nacional y muy por debajo del umbral de cuatro años que se necesita para adquirir destrezas cognitivas básicas.

Más de la mitad de los niños que abandonan la escuela lo hacen por razones económicas. La eficacia de la educación pública básica, especialmente para los pobres, es afectada adversamente por maestros capacitados insuficientemente, malas condiciones físicas en más de la mitad de las aulas de primaria y escasez crónica de materiales didácticos. Esto explica, en parte, las altas tasas de repetición y deserción, especialmente en las áreas rurales, donde esos problemas son más agudos.

Baja calidad y acceso difícil a los servicios de salud

En promedio, los extremadamente pobres deben viajar tres veces la distancia y dedicar tres veces más de tiempo para llegar a las instalaciones de salud que los hogares no pobres. Los niños extremadamente pobres se enferman con una frecuencia 50 por ciento mayor que los niños no pobres, y cuando están enfermos, tienen la mitad de acceso a los doctores que los no pobres.

Además, un tercio de las mujeres extremadamente pobres no reciben ninguna atención prenatal y la mitad de ellas dan a luz a sus bebés sin la ventaja de las instalaciones institucionales. Sólo tienen la mitad de la probabilidad de las mujeres no pobres de ser atendidas por médicos cuando dan a luz.

Desnutrición: Hay un nexo fuerte entre pobreza y desnutrición

Más del 30 por ciento de los niños pobres y casi el 40 por ciento de los niños pobres extremos están desnutridos, en comparación con el 12 por ciento para los niños que no son pobres. Los niños pobres de menos de 5 años son especialmente afectados por la desnutrición crónica (lo que trae como resultado diversos grados de bajo crecimiento); entre los niños extremadamente pobres, esto afecta el 36 por ciento.

Falta de información y oportunidades

Los pobres tienen acceso limitado a los medios de difusión y suelen carecer de información que les facilite

el acceso a los mercados laborales o a la asistencia pública. Es más, los pobres conocen poco de las leyes, reglas y procedimientos pertinentes, lo cual limita su acceso al sistema de justicia y a las facilidades de asistencia oficial. (SETEC, 2001:13-17).

Con el propósito de reducir el analfabetismo, la Estrategia se propone como meta lo siguiente: *reducir la tasa de analfabetismo del 19 por ciento en 1998 al 18 por ciento para el 2004 y al 10 por ciento en el 2015.*

Un documento central en el presente educativo nicaragüense es *el Plan Nacional de Educación*, elaborado en el período diciembre 1998 – diciembre 2000 y dado a conocer en marzo del 2001.

De acuerdo a los objetivos previstos en el *Plan Nacional de Educación*, algunas estrategias relacionadas con el tema de la población en situación de pobreza y analfabetismo son las siguientes:

Objetivo: Cobertura y equidad de la Educación

Acceso a una enseñanza primaria gratuita y obligatoria de buena calidad hasta el sexto grado para todos los niños y niñas, priorizando a aquellos que se encuentran en situaciones de mayor pobreza, así como para los que pertenecen a minorías étnicas.

Aumento para el año 2015 del número de adultos alfabetizados en un 50%, en particular tratándose de mujeres, y facilitar a todos los adultos un acceso equitativo a la educación básica y a la educación permanente.

Aumento de la oferta de educación, expandiéndola con equidad, priorizando los sectores más pobres de la sociedad. Para lo anterior es necesario crear programas que presten especial atención a grupos urbanos marginados o de alto riesgo, a los grupos rurales de menos ingresos y a los grupos de la Costa Atlántica.

Implementación de las acciones subsidiarias para favorecer a los más pobres, de manera tal que se incrementen su permanencia en el sistema educativo, especialmente a través de las transferencias necesarias a las familias para aminorar el costo de oportunidad de estudiar en lugar de trabajar. Deberá prestarse especial cuidado para que estas transferencias lleguen a las familias que más lo necesiten y se evite así la captura de las mismas por sectores más pudientes o para fines proselitistas.

Reconocimiento y revalorización de la educación no formal, integrándola como parte del sistema educativo. Para esto es necesario estudiar, difundir, reconocer e incentivar los proyectos de entrenamiento e iniciativas educativas y extra escolares que ofrezcan oportunidades de formación, especialmente para grupos en desventaja o en edad extra escolar.

Establecimiento de programas de capacitación y entrenamiento, fomentando la innovación y el desarrollo empresarial en las diversas ramas del sector informal, combinándolos con una educación básica relevante.

Creación, junto con la sociedad civil, de programas de entrenamiento y re - entrenamiento continuo para la fuerza laboral.

Objetivo: Calidad y Relevancia de los aprendizajes

Atención prioritaria a la población analfabeta, integrando a la educación de adultos programas de habilitación laboral que permitan a los educandos elevar sus niveles de vida y su inserción en el mundo laboral y productivo.

Desarrollo de turnos y facilidades para que los jóvenes en extra - edad, adultos y aquellos fuera del sistema educativo puedan tener acceso a formación de tipo profesional concurrente con el trabajo.

Implementación de un sistema de información y orientación vocacional que permita al estudiante potencializar sus aptitudes, destrezas e intereses para su definición y desempeño laboral efectivo (MECD, 2001).

Por su parte, las organizaciones civiles del sector educativo en su *Agenda de la Educación Nicaragüense desde la Sociedad Civil para el periodo 2002-2006*, concertada con los candidatos a Vice-Presidente de la República el 09 de octubre del 2001, sobre la necesidad de impulsar Programas de Alfabetización y Educación de Adultos acordaron:

2.2. EL CONTEXTO SOCIO - FAMILIAR DE LOS(AS) PARTICIPANTES EN LOS CURSOS

Para entender el sentido y los resultados de esta evaluación es obligado perfilar brevemente algunas

características que presentan los(as) estudiantes al inicio del Programa que ayuden a comprender integralmente esta evaluación. A grandes rasgos podemos mencionar los siguientes:

De una muestra seleccionada de 60 alumnos(as) sobresalen los datos que los mismos interesados brindan:

- El 43,3% tienen una edad entre 15-19 años, el 30% entre 20-29 años, siguiéndole un 13,44% entre 30 y 39 años y un 13,26% mayor de 40 años.

- Entre los trabajos que desarrollaban al iniciar los cursos sobresalen: trabajos de cocina 13,33%, albañil (11.66%), un 8,33% como mecánicos, un 8,33% como empleadas domésticas, un 25% en actividades agrícolas, un 16% comerciantes y el 17,35% en trabajo informal (vender periódico y agua en semáforos, lustradores y otros).

- Los ingresos mensuales que devengan se comportan así: el 1,6% gana C\$ 900 y 1000; 1,6% entre 700 y 800 C\$; entre 500 y 600 C\$; el 8,33%, 300-400 C\$; el 8,3%; 400-500 C\$ el 6.6%; un 50% gana entre C\$ 200-300, y el 23,57% gana entre C\$ 100 y 200.

- Las personas que viven en la casa del alumno: el 38,33% tiene a su cargo 6 ó más personas; el 30% a 5 personas; el 13,33% a 4 personas; el 13,33% a tres personas y el 5% a 1-2 personas.

- Cuentan con servicio de agua potable y energía eléctrica sólo el 50% y disponen de letrina y baño el 20%.

- Su disponibilidad para recibir la capacitación: el 20% podrían destinar el tiempo necesario, el 50% el día sábado y el 30% el día domingo.

- Los cursos que más demandan son: Costura un 30%, Belleza General el 15%, Ebanistería el 10%, Mecánica 15%, Electricidad domiciliar 15% y Repostería 15%.

- Las expectativas más frecuentes son: el 20% piensa poner un taller de costura, un 13,3% prefieren vender ropa; el 13,3% piensan trabajar en un salón de belleza; el 23,4% preparar y vender repostería; el 10% confeccionar piñatas y el 20% formar microempresas.

3

Objetivo de la evaluación

Tomando en cuenta estos antecedentes, el contexto nacional en el que se desarrolla la educación, la situación socioeconómica de los actores, y de manera particular, el programa de capacitación desarrollado, se presentan a continuación los objetivos a los que obedece esta evaluación:

- *Valorar la pertinencia, eficacia, eficiencia, impacto y relevancia de la experiencia piloto de Capacitación y Habilitación Laboral desarrollada en las fases establecidas por el programa.*
- *Establecer los principales logros y dificultades con respecto a la concepción y aplicación de la experiencia piloto de Capacitación y Habilitación Laboral, que contribuyan al fortalecimiento, sostenibilidad y transferencia de la experiencia.*
- *Presentar un conjunto de elementos que aporten a la definición de un Proyecto Nacional de Capacitación Laboral.*

4

Metodología utilizada en la realización de esta evaluación

- 4.1. Población de referencia y muestra seleccionada
- 4.2. Muestra seleccionada de la población descrita
- 4.3. Elaboración y aplicación de instrumentos: logros y dificultades habidas en su aplicación

Para lograr estos objetivos, se realizó un amplio trabajo de campo con base a la metodología específica definida, lo que permitió conocer y valorar las experiencias a partir de los datos recogidos y los documentos consultados, así como de las experiencias y recomendaciones proporcionadas por los actores participantes.

4.1. POBLACIÓN DE REFERENCIA Y MUESTRA SELECCIONADA

Población de centros técnicos en los que se desarrollaron los cursos y especialidades atendidas.

La evaluación del proyecto se dirige a los 8 centros de formación técnica ubicados en la ciudad capital Managua que funcionan bajo la dirección del INATEC y que han brindado los servicios de Capacitación y Habilitación Laboral al PAEBANIC. La información recabada se refiere a las dos etapas desarrolladas del Programa realizadas durante los años 2000 y 2001 respectivamente.

Instituto Técnico "La Inmaculada": En la primera fase atendió 42 alumnos; en la segunda fase atendió un total de 88 alumnos(as) inscritos(as) distribuidos en 3 especialidades de esta forma: tres grupos de Corte y Confección con 16, 20 y 8 alumnos(as), dos grupos de Belleza con 17 y 15 alumnos, y un grupo de Repostería con 12 alumnos(as). El centro se encuentra ubicado contiguo al Tanque de INAA, 50 vrs. al sur, 75 vrs. al este, en Pochocuape. Los cursos se realizaron en días sábado o domingo según el caso.

Centro de Capacitación Nicaragüense Alemán- CECNA: En la primera fase atendió a 171 alumnos; en la segunda fase atendió a 119 alumnos inscritos(as) distribuidos en 3 especialidades de esta forma: tres grupos de Mecánica Automotriz con 21, 26 y 27 alumnos; un grupo de Carpintería con 24 alumnos, y un grupo de Electricidad Domiciliar con 21 alumnos. El centro está ubicado Frente al Centro de Salud Francisco Buitrago, Barrio San Luis. Los cursos se realizaron en Sábado o Domingo según especialidades.

Colegio de Artes y Oficios Francisco Morazán: En la primera fase inscribió a 89 alumnos. En la segunda fase acogió a 75 alumnos(as) inscritos(as) distribuidos en las especialidades siguientes de esta forma: dos grupos de 17 y 18 alumnas en Corte y Confección, un grupo de 20 alumnas en Belleza y un grupo de 20 alumnos(as) en Repostería. El centro está ubicado en la dirección del Mercado Israel Levites, 300 vrs. al lago. Los cursos se llevan a cabo los días sábados o domingos según las especialidades.

Centro de Formación Profesional Nicaragüense Holandés Simón Bolívar CEFNIH - S.B. : En la primera fase atendió 44 alumnos; en la segunda fase acogió un total de 55 alumnos(as) distribuidos en una especialidad así: un grupo de 25 alumnos y otro de 30 en Mantenimiento y Prevención de Vehículos. El centro está ubicado en el Km. 8 de la Carretera Norte, de Rocargo 8 cuadras al lago y 1 cuadra al este. Los cursos se desarrollaron los días sábados o domingos según el grupo.

Centro de Capacitación Comunal Villa Libertad: En la segunda fase atendió un total de 49 alumnos(as) distribuidos en dos grupos de 14 alumnas cada uno en Corte y Confección y uno de Repostería con 21 alumnos(as). El centro está ubicado en la Casa Comunal del Barrio Villa Libertad. Los cursos se desarrollaron en sábados o domingos según el caso.

Centro de Educación y Capacitación Integral "Hna. Maura Clark" -CECIM: En la primera fase inscribió 77 alumnos; en la segunda fase acogió un total de 27 alumnos(as) distribuidos en dos grupos de 18 alumnas en la especialidad de Corte y Confección y otro de 9 alumnas(as) en la especialidad de Belleza General. El centro está ubicado del Mercado 2 cuadras al lago, 1/2 arriba, Ciudad Sandino. Los cursos fueron desarrollados en sábados.

Instituto Técnico Textil- ITETEX: En la primera fase atendió 72 alumnos; en la segunda fase inscribió 42 alumnas distribuidas en dos grupos de 20 y 22 alumnas en la especialidad de Belleza General. El centro está ubicado en el Km. 4 1/2 Carretera Norte, frente a

la Policía Nacional Ajax Delgado. Los cursos fueron impartidos los días sábados o domingos según el grupo.

Centro de Capacitación Integral de la Mujer de TIPI-TAPA: En la segunda fase atendió 14 alumnas distribuidas en un solo grupo de Corte y Confección. El centro está ubicado Frente a Telcor en Tipitapa. El curso se desarrolló los sábados.

El Centro Juvenil Don Bosco: Unicamente atendió en la primera fase a 110 alumnos.

Total de Alumnos(as) que constituyen la población de referencia:

a- *Primera Fase, 2000:* Los ex - alumnos del programa graduados en el 2000 fueron 480 de un total de 621 matriculados.

b- *Segunda Fase, 2001:* El total de alumnos de la matrícula programada por el Proyecto fue de 480 alumnos(as), constituyendo nuestra población de referencia la matrícula efectiva 463 alumnos(as).

Población de referencia de los promotores que atienden los centros de educación básica y alfabetización y que brindan atención a los Cursos de Capacitación Laboral

El total de Promotores que tienen a su cargo los círculos de alfabetización y educación básica (1, 2, 3 niveles) y que dieron seguimiento a los alumnos que compartían el estudio de su tercer nivel con el curso de Habilitación Laboral fue de 13, de los cuales 4 atendieron de manera más directa el Programa. Todos ellos son amplios conocedores de la dinámica del programa y de los alumnos(as) participantes en la capacitación.

Población de referencia de Profesores que atienden los Cursos de Capacitación del Programa en los centros del INATEC

Tomando en cuenta que algunos profesores impartían las mismas especialidades a los(as) alumnos(as) que estudiaban los sábados o los domingos en cada uno de los centros, la población total de profesores fue de 20.

Directores de los Centros de INATEC a cargo de los cursos: El total de directores son 8 correspondientes a los 8 centros de INATEC que fueron contratados por el Programa.

Total de Dirigentes que atendieron el programa por parte de PAEBANIC y de INATEC : Directora Nacional y Director Interino Europeo del PAEBANIC, Coordinadora Nacional del Programa por PAEBANIC, Coordinadora del Programa por parte de PAEBANIC para el Departamento de Managua y Directora Nacional de Formación Profesional del INATEC.

4.2. MUESTRA SELECCIONADA DE LA POBLACIÓN DESCRITA

Centros seleccionados: Fueron seleccionados para la evaluación 8 centros que constituyen el 100% de los centros participantes en los cursos.

Estudiantes seleccionados:

• *Respecto a la Primera Fase del Proyecto, 2000* (Alumnos que concluyeron su capacitación en noviembre, 2000): Tomando en cuenta que estas personas, al realizar esta evaluación, ya no se encontraban bajo la atención del PAEBANIC, se tomó una pequeña muestra representativa accesible constituida por un grupo de 27 ex - alumnos(as), lo que representa un 6% de la población total egresada. La consulta realizada se centró en el grado de incidencia de la capacitación recibida en su situación laboral y familiar.

• *Respecto a la Segunda Fase del Proyecto, 2001* (Alumnos que concluyeron su capacitación en octubre - noviembre, 2001): Fueron consultados un total de 232 alumnos, lo que representa el 50% de la población total efectiva de los centros. Esta muestra se distribuyó proporcionalmente en cada centro y en cada especialidad.

Directores(as) de los centros de INATEC seleccionados que brindaron la capacitación laboral: Se consultó a un total de 9 representantes - Directores o Subdirectores de los centros técnicos que tuvieron a su cargo la capacitación, lo que representa el 112% de la población total prevista.

Dirigentes de PAEBANIC e INATEC que tuvieron a su cargo los cursos: Se consultó al 100% de la población así: cuatro dirigentes del programa: La Directora Nacional de Educación de Adultos - Directora Nacional de PAEBANIC al Director Interino Europeo del PAEBANIC y Representante de la OEI, a la Coordinadora Nacional del Programa y a la Coordinación del programa para Managua. Se entrevistó a la Directora Nacional de Formación Profesional del INATEC.

TABLA 1. MUESTRA CONSULTADA

SECTOR	POBLACIÓN TOTAL	MUESTRA SELECCIONADA	% DE LA POBLACIÓN
1. CENTROS DE INATEC	8	8	100
2. TOTAL DE DIRECTORES O DELEGADOS DE CENTROS INATEC	8	8	100
3. TOTAL DE PROFESORES-INSTRUCTORES	20	14	70
4. ALUMNOS			
• Promoción 2001	463	232	50
• Promoción 2000 (ex - alumnos)	480	40	6
5. DIRIGENTES	2	2	100
COORDINADORES	2	2	100
6. DIRECTORA GENERAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL INATEC	1	1	100
PROMOTORES	13	13	100

Fuente: Elaboración propia

Promotores seleccionados: Se entrevistó a un total de 13 Promotores (100% del total) que dan seguimiento a los(as) alumnos(as) que comparten su estudio en los círculos de alfabetización y en el curso de Habilitación Laboral.

Personal Docente - Instructor seleccionado: Se consultó a 14 profesores, correspondiendo 2 o 1 a cada centro, según fuera su población estudiantil. Esto representa un porcentaje del 70% sobre la población total.

4.3. ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS: LOGROS Y DIFICULTADES HABIDAS EN SU APLICACIÓN

4.3.1. Indicadores seleccionados

La información obtenida fue analizada desde la perspectiva de estos cinco criterios fundamentales: *Pertinencia, Eficiencia, Eficacia, Impacto y Sostenibilidad*. El análisis de estos criterios estuvo apoyado por un conjunto de indicadores y sub-indicadores determinados con base a los objetivos de la evaluación.

La definición de estos criterios se correspondió con lo establecido en el Documento Rector para la Evaluación *“Propuesta para la Evaluación del Proyecto Piloto de Capacitación Laboral en el Departamento de Managua”* propuesto por IDEUCA y aprobado por PAEBANIC.

Los resultados de la ejecución del Proyecto, han servido de base para tomar conciencia de cómo la Educación y el Trabajo pueden conjugarse para garantizar una enseñanza de calidad y la inserción en el mundo laboral.

El éxito de estos cursos ha propiciado que se considere la opción de Habilitación Laboral dentro del currículo de Educación de Adultos como un elemento fundamental.

Esta fusión permitirá garantizar la sostenibilidad de este tipo de iniciativas.

4.3.2. Instrumentos aplicados

La estrategia central que recorrió este proceso fue la de recoger información relevante, amplia y diversa en los diversos sectores implicados, a partir de la consulta directa a los actores y complementando otros datos con la

documentación oficial proporcionada por la dirección del PAEBANIC. En la medida que dicha información respondió a este propósito, hizo posible triangular visiones y valoraciones de forma objetiva, percibiendo así las regularidades, contrastes y propuestas correspondientes.

Tomando en cuenta estos indicadores y sub-indicadores, se elaboraron los instrumentos siguientes:

- *Encuesta dirigida a alumnos finalistas del curso 2001.* El objetivo de este instrumento se centró en percibir el grado de conocimiento que los(as) alumnos(as) tienen de los objetivos del proyecto, el nivel de motivación y aprovechamiento de los estudios realizados, la pertinencia de los contenidos de enseñanza recibidos y el grado de inserción laboral, así como las propuestas que aportan para mejorar el Programa.

- *Entrevista focal dirigida a ex- alumnos(as) del curso 2000:* Con el objetivo de conocer el nivel de impacto de la capacitación en la inserción laboral y mejoramiento de calidad de vida, así como algunas recomendaciones que permitan mejorar el Programa.

- *Entrevista dirigida a la Directora Nacional de Educación de Adultos y al Director Interino Europeo del PAEBANIC:* Con el objetivo de conocer datos fundamentales sobre el proyecto y su valoración sobre la experiencia de la capacitación laboral.

- *Entrevista dirigida a la Coordinadora Nacional y la Coordinadora de Managua del Programa:* Su objetivo era conocer los orígenes del proyecto, los mecanismos utilizados para ponerlo en marcha, los logros, dificultades y recomendaciones surgidos de su implementación.

- *Entrevista focal dirigida a trece promotores de PAEBANIC:* Con el objetivo de compartir la experiencia que vienen desarrollando al brindar atención a los alumnos y alumnas que han seguido los cursos de habilitación laboral y recibir propuestas para mejorar el Programa.

- *Entrevista focal dirigida a los Directores de los Centros del INATEC:* Con el objetivo de conocer la disposición institucional del INATEC en el servicio brindado, así como la valoración general sobre la experiencia desarrollada, con los logros y dificultades encontradas en los cursos y las recomendaciones que contribuyan a mejorar el Programa.

- *Entrevista a la Directora Nacional de Formación Profesional INATEC:* Con el fin de conocer la perspectiva de la institución que brindó el servicio de capacitación, con sus va-

loraciones sobre el desarrollo de los cursos y algunas alternativas para mejorar el Programa y su impacto.

- *Entrevista a Profesores - Instructores de los Centros de INATEC:* Con el objetivo de conocer información pertinente sobre el currículum aplicado, la metodología, el grado de apropiación de los objetivos, el rendimiento de los alumnos y otras valoraciones y propuestas.

- *Realización de un video:* Con el objetivo de proporcionar una visión general sobre el Programa en las distintas especialidades en algunos de los centros técnicos, presentando rasgos relevantes sobre una muestra de actividades académicas como clases directas o prácticas, resultados de trabajos prácticos, promoción final del curso, y algunas opiniones brindadas por instructores de los cursos.

- *Otras fuentes de información utilizadas:* La Dirección de PAEBANIC proporcionó un conjunto valioso de documentos e informes sobre el programa, sus orígenes, financiación, contenido, proceso de aplicación y resultados. La consulta de esta documentación proporcionó información relevante, que fue debidamente contrastada con la información percibida a través de los instrumentos elaborados.

4.3.3. Aplicación de los instrumentos: Logros y dificultades encontradas

La aplicación de los Instrumentos

Todas las consultas previstas en la muestra lograron realizarse sin dificultad, completándose la muestra en aquellos casos en que algunos grupos de estudiantes o docentes no fueran accesibles en el tiempo previsto.

- *Las encuestas a los(as) alumnos(as) finalistas del 2001* fueron aplicadas por especialidades conforme a las cuotas establecidas en la muestra. Los encuestadores explicaron el objetivo de las encuestas y el procedimiento para llenarla. Los alumnos pusieron sumo interés en comprender las preguntas, solicitar apoyo cuando lo necesitaban y completar sus respuestas.

- *La entrevista a los ex- alumnos(as) del proyecto(Curso 2000)* contribuyó a conocer las huellas dejadas por el Programa en su desarrollo personal y en sus vínculos con el trabajo. Sus experiencias y aportes fueron especialmente valiosos para valorar el impacto del proyecto.

- *La entrevista focal con los directores* se realizó a partir de una guía general y preguntas formuladas por los

entrevistadores, en cuyas respuestas los participantes expusieron las valoraciones y experiencias propias de cada centro, lo que permitió apreciar consensos, contrastes y recomendaciones.

- *La entrevista a cada uno de los profesores* brindó múltiples aportes en el plano curricular y pedagógico del proyecto.

- *La entrevista a la Directora de Educación de Adultos, al Director Europeo Interino de PAEBANIC y a la Directora Nacional de Formación Profesional de INATEC* proporcionó datos y valoraciones fundamentales sobre el proyecto, tanto en los aspectos de la política educativa, como en la realización propiamente dicha del proyecto y de las recomendaciones que pueden contribuir a mejorar el programa desde una política educativa nacional más consistente con la educación de personas adultas.

- *La entrevista a las coordinaciones del proyecto* tuvo un carácter individual, más específico y abarcador de todas las componentes del proyecto.

- *La entrevista focal con los promotores* aportó mucha riqueza por el grado de conocimiento que tienen sobre el proceso de desarrollo del programa, por su nivel de espontaneidad, participación y discusión, lo que facilitó identificar puntos de coincidencia y contraste, y de manera especial, permitió recoger propuestas y recomendaciones de mucho interés. Adicionalmente, cada promotor consignó por escrito su experiencia, lo que contribuyó a profundizar aún más en los aportes de la entrevista.

Los instrumentos fueron aplicados en su totalidad de acuerdo a las muestras previstas y en los centros correspondientes, con los logros y dificultades que se indican a continuación.

Logros en la aplicación de los instrumentos

- La dirección del PAEBANIC facilitó toda la información necesaria para realizar la evaluación, así como el enlace correspondiente con la Dirección del INATEC, los centros, los directores y directoras, los alumnos y alumnas, los promotores y los profesores de los cursos.

- Las direcciones de los centros apoyaron al personal técnico que aplicó los instrumentos de evaluación.

- Todas las personas consultadas mostraron sumo interés en brindar sus valoraciones y formular propuestas.

- La consulta representó una actividad de alto contenido pedagógico, por cuanto propició reflexión, análisis, crítica, autocrítica y formulación de propuestas. Contribuyó a fortalecer la identificación de los actores con el proyecto y con la necesidad de mejorarlo.

Dificultades encontradas

- *Las entrevistas a los alumnos* coincidieron con el cierre del curso en todos los centros, razón por la cual, en algunos casos, debieron ser reprogramadas las encuestas o completada la muestra con alumnos accesibles.

- *Las dificultades que los alumnos presentan en el dominio básico de la lecto-escritura* hizo necesarias muchas aclaraciones de los encuestadores sobre algunas preguntas de la encuesta.

- Al no tener PAEBANIC relación directa con *los ex-alumnos del curso de capacitación 2000*, representó un gran esfuerzo para esta dirección contactar la muestra de ex- alumnos(as) consultada.

Algunos aprendizajes que se desprenden de este contacto con los actores

- El gran interés reflejado por la dirección del programa pone de manifiesto una voluntad firme para profundizar en las claves de éxito del programa y en los obstaculizadores y resistencias que éste habrá de vencer para constituirse en una propuesta sistémica y de mayor impacto.

- Alto grado de motivación de los promotores que dieron seguimiento al programa en función de superar sus vacíos y dinamizar sus potencialidades para que los participantes de los cursos mejoren sus competencias e inserción laboral.

- Especial interés del profesorado consultado en valorar la importancia que ha tenido el programa para que los(as) participantes adquirieran habilidades y destrezas para incorporarse al mundo laboral, y los esfuerzos sostenidos que realizaron para adecuar el currículum a sus particularidades.

- Elevado nivel de motivación mostrada por los(as) participantes en los cursos para reconocer los aprendizajes que han logrado y la necesidad que sienten de avanzar en nuevos niveles de capacitación técnica. Así mismo, se percibió su entusiasmo para alcanzar nuevas metas en su inserción laboral, así como para hacer de su capacitación un proceso continuo y sostenido.

Cuadro No.2

5

Resultados obtenidos

- 5.1. Preparación y desarrollo del programa
- 5.2. Salida y destino de los egresados del programa de capacitación laboral de PAEBANIC, segunda fase del departamento de Managua
- 5.3. El impacto del programa de capacitación laboral PAEBANIC segunda fase 2001, del departamento de Managua, en la situación laboral y económica de los participantes

A continuación se presentan los resultados obtenidos como fruto de la aplicación de los instrumentos en tres apartados fundamentales: En el primero se presentan la situación inicial y el proceso del Programa; en un segundo plano las conclusiones que se derivan y algunos elementos para definir en el futuro un Programa de capacitación de corte nacional y sistémico.

Acompañan a cada apartado los principales aprendizajes o lecciones aprendidas.

5.1. PREPARACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA

5.1.1. Concepción y pertinencia del Programa de Capacitación Laboral

El Programa de Capacitación Laboral nació a la luz del Programa PAEBANIC de Alfabetización y Educación de Adultos. El financiamiento del programa contemplaba una partida para Capacitación Laboral; sin embargo, considerando las grandes necesidades existentes de alfabetización y formación básica, la dirección decidió ampliar la matrícula de este nivel destinando todos los fondos a este Programa, y gestionando fondos complementarios para el Programa de Capacitación Laboral con la Comunidad de Madrid para el departamento de Managua.

Desde un inicio, por tanto, la Dirección del PAEBANIC entendió la alfabetización como la base imprescindible para la capacitación laboral, considerando ésta indispensable para que los adultos alfabetizados lograran insertarse exitosamente en el mundo del trabajo. Este inicio, no obstante, si bien contaba con una intencionalidad muy clara de desarrollar esta conexión alfabetización - habilitación técnica, aún constituía apenas el embrión de las exigencias y requerimientos que su puesta en práctica exigiría, y el inicio de un proceso de aprendizaje y construcción de una propuesta integral de Capacitación Laboral de corte nacional.

La intuición de su importancia, como sus mismos dirigentes lo recuerdan, se sobrepuso por la inmediatez

del financiamiento obtenido y la urgencia de su aplicación, a un conjunto de requisitos técnicos, pedagógicos y sociológicos que no pudieron ser previstos con el tiempo, el nivel y los recursos suficientes.

En este sentido, el desarrollo del proyecto fue emprendido como una oportunidad de aprendizaje estratégico para PAEBANIC, en tanto se fueron poniendo de relieve situaciones diversas al desarrollar el proceso, de las que el personal involucrado ha venido aprendiendo. Es, por consiguiente, en el proceso mismo, que los contextos pedagógico y laboral aportaron aprendizajes indispensables que retroalimentan la concepción del programa, fortaleciendo su visión práctica de la capacitación y de su curriculum con la mira de lograr que los alumnos y alumnas se ubiquen satisfactoriamente en el plano laboral.

Este enfoque innovador de la capacitación adoptado por el PAEBANIC, quedaría aún más fortalecido al desarrollarse el Curso de Postgrado y el Curso de Formación General sobre Educación de Personas Adultas impartidos por IDEUCA a lo largo del año 2000 a todo el personal técnico, coordinadores y coordinadoras departamentales y a un primer grupo de 65 promotores respectivamente. Uno de los ejes dinamizadores de estos cursos lo constituyó, precisamente, la articulación entre alfabetización - inserción laboral - desarrollo humano.

En este marco se celebraron las Jornadas Nacionales de Alfabetización al finalizar el primero de estos cursos, en el aniversario de la Gran Cruzada Nacional de Alfabetización, en las que participaron con PAEBANIC un conjunto de ONG's e instituciones que tienen a su cargo programas de alfabetización. De su eje de reflexión sobre la Alfabetización y Desarrollo Humano, se derivó como conclusión la vinculación estrecha que ha de existir entre alfabetización y mundo laboral.

En el marco de este proceso de acercamiento institucional para definir el enfoque de la capacitación laboral, tanto las conclusiones de estos cursos y jornadas como las entrevistas realizadas a distintos actores han puesto de manifiesto el convencimiento práctico

de que la alfabetización ha de ir íntimamente unida a procesos de capacitación laboral, y que de la pertinencia de ésta depende, en gran parte, la inserción laboral exitosa de los adultos que asisten a los cursos.

En este convencimiento del PAEBANIC sobre la pertinencia de la Capacitación Laboral han influido también las razones siguientes:

La experiencia que venía desarrollando en alfabetización y educación básica, en la que no había sido incluida la habilitación y capacitación laboral.

La reflexión y análisis sobre la situación de pobreza del país y la importancia de orientar la actividad alfabetizadora y de educación básica, no sólo hacia el desarrollo de competencias básicas de conocimientos, sino a convertir a éstos en útiles y relevantes.

Esta toma de conciencia hizo que PAEBANIC ascendiera un peldaño estratégico emprendiendo el Programa de Capacitación Laboral orientado a que los(as) alumnos(as) egresen con habilidades laborales que les sirvan de herramientas eficaces para insertarse de mejor manera en el mundo del trabajo.

Esta pertinencia del proyecto, intuida al inicio y fortalecida en la medida que el proyecto avanzara en su desarrollo, contrasta con la inexistencia de antecedentes nacionales similares. Por ello puede decirse, que tanto su concepción como la puesta en escena supusieron una ruptura importante con una visión reduccionista prevaleciente sobre la alfabetización.

Esta decisión de política educativa, asumida también por la máxima dirección del MECD, se sobrepuso paulatinamente a esquemas institucionales tradicionales, lo que fue posible gracias al desarrollo de un ágil y dinámico proceso de gestión institucional por parte de la dirección del PAEBANIC.

A este respecto, el programa no contaba en ese momento con una política educativa del MECD referida a la vinculación entre educación de adultos - alfabetización y habilitación e inserción laboral. Esto se constituyó, por una parte, en un obstáculo, a la vez que significó una oportunidad y un desafío para desarrollar el Programa desde una perspectiva innovadora.

El inicio del Programa coincidió con el desarrollo de condiciones en el MECD, INATEC y Consejo Nacional de Universidades CNU, que hicieron posible el Plan Nacional de Educación 2001-2015. En éste se configura con claridad,

tanto en sus principios como en sus objetivos y estrategias, una clara direccionalidad de la educación vinculada a la situación de pobreza del país y al desarrollo humano, en cuyo marco, el eje de la capacitación técnica e inserción laboral juega un rol determinante. Es bajo este referente general, publicado a mediados del 2001, que el sentido y significado del Programa quedará fortalecido.

APRENDIZAJES

Aún cuando el proyecto de Alfabetización y Educación Básica de Adultos no contempló la habilitación técnica, la Dirección del PAEBANIC toma conciencia de la importancia de su incorporación y da los pasos para lograrlo en el menor tiempo posible.

PAEBANIC percibe con carácter de urgencia la ampliación de la Educación de Adultos a la habilitación laboral en el marco de la situación de pobreza del país.

El proceso de formación de sus dirigentes y promotores el consenso establecido con otras ONG's fortaleció esta toma de conciencia y puesta en práctica del programa.

La falta de políticas institucionales bien definidas no impidió que se creara la oportunidad de realizar la experiencia del Programa como una propuesta innovadora y generadora de una futura política institucional.

Esta iniciativa innovadora se anticipa al Plan Nacional de Educación, el que se constituye en el referente por excelencia de las intuiciones y aprendizajes de esta experiencia.

Cuadro No.3

5.1.2. Factibilidad del Proyecto y proceso de planificación y organización

La experiencia organizativa, el conocimiento del contexto que poseía el personal directivo y técnico del PAEBANIC y otras condiciones ya descritas contribuyeron a que el Programa fuera preparado en tiempo récord. El tiempo disponible (2 años) para desarrollar el Programa no contemplaba un período adecuado de preparación de condiciones técnicas, lo que también influyó para que los cursos se organizaran con la premura del caso.

Esta rapidez en el inicio de los cursos trajo consigo varios vacíos importantes:

- El proyecto fundamentó su factibilidad en los datos que proporcionaron algunos diagnósticos parciales realizados por otras instituciones con diversos propósitos.
- Faltó un estudio detenido sobre la situación laboral del sector, y las demandas y ofertas existentes en este campo.
- No existía un marco de referencia nacional que diera a conocer las principales urgencias del país en el aspecto de la capacitación de personas adultas.

Contando con estos vacíos, la urgente necesidad de la capacitación expresada por el interés de los alumnos y alumnas que cursaban los tres niveles de alfabetización, el gran interés y mística mostrados por el equipo central del PAEBANIC en torno a un Programa novedoso que se intuía como imprescindible, y el interés mostrado por INATEC para llevar a cabo esta experiencia de capacitación, constituyeron factores que coadyuvaron para actuar con urgencia, dejando en segundo plano algunos aspectos técnicos tales como: plantear un currículum bien ajustado a las particularidades de los usuarios, previsión de los alcances de la habilitación y de mecanismos de coordinación para la inserción laboral, y convenios inter institucionales para facilitar la inserción laboral.

Conforme a la documentación consultada, las principales acciones que desarrolló PAEBANIC para preparar el desarrollo del programa fueron:

- Visitas a otras experiencias similares en otros países como España.
- Realización de análisis de diagnósticos sobre mercado de trabajo real en el departamento de Managua.
- Se emprende un proceso de coordinación con algunas entidades estatales de capacitación técnica.

Posiblemente faltó acercarse más a otras experiencias latinoamericanas cercanas, prever con mayor precisión el marco referencial económico del país, y establecer interacciones con organismos, empresas o instituciones como el Ministerio del Trabajo, que pudieran apoyar el Programa, particularmente en su fase conclusiva y de impacto en el sector laboral.

En esta fase organizativa la dirección de PAEBANIC previó, para abaratar costos, aprovechar sus estructuras ya existentes en cuanto a locales, medios y recursos técnicos, asimilando las nuevas responsabilidades del proyecto en cuanto a coordinación nacional, depar-

tamental y personal promotor de supervisión, a las responsabilidades y funciones ya existentes en PAEBANIC. Esta decisión supuso ahorro de recursos, potenció la vinculación del proyecto con la alfabetización, a la vez que implicó cierto recargo de tareas para el personal con algunas consecuencias para el grado de profundidad en el seguimiento dado al Programa.

APRENDIZAJES

- La urgencia y agilidad del trabajo realizado contribuyó a dinamizar la innovación invirtiendo pocos recursos, si bien no facilitó prever suficientemente el impacto laboral.
- La implicación de las estructuras ya existentes facilitó ahorrar recursos, agilizar los procesos e implicar a más personal directa o indirectamente en el proceso pedagógico; pero también afectó la intensidad y calidad de la atención al programa.
- El corto tiempo disponible para su ejecución hizo que se optimizaran algunas fuentes de información disponibles, que aunque insuficientes, aportaron elementos sustantivos al programa; no obstante, faltó prever mejor los escenarios del impacto en la ubicación laboral de los(as) graduados(as).

Cuadro No.4

5.1.3. Selección de los centros técnicos del INATEC

Establecida la coordinación inter institucional inicial, el INATEC y PAEBANIC propiciaron una solicitud de ofertas a varios centros de capacitación privados y estatales. Los criterios básicos utilizados para realizar la selección de centros fueron: concordancia de la oferta de los centros con la demanda del Programa y un costo por alumno dentro de los márgenes que ofrecía el Programa. Este costo varió según los centros entre 1400 y 1500 C\$ por alumno durante los 6 meses de duración del proyecto. Esta negociación incluyó un enfoque solidario que puso de manifiesto la voluntad de estos centros de cooperar con el Programa: con la intención de evitar al máximo las deserciones de los alumnos en los cursos, se convinieron costos baratos, compartiendo incluso éstos cuando la deserción de alumnos superara el 10%. Esto contribuyó a que ambas instituciones velaran en conjunto para mejorar los índices de deserción de los cursos.

Dentro de los compromisos delegados a estos centros seleccionados se contaban: elaborar un currículum ajustado a la demanda y acreditar académicamente los cursos extendiendo el diploma de INATEC.

Los centros seleccionados por PAEBANIC son los ya mencionados anteriormente.

La demanda de PAEBANIC debió ajustarse a la oferta de estos centros en estas especialidades: Repostería, Pastelería, Corte y Confección, Elaboración de Piñatas, Operador de Máquinas de coser planas, Belleza, Soldadura, Refrigeración, Mecánica Automotriz, Carpintería, Construcción Civil, Electricidad Domiciliar y Refrigeración y Aire Acondicionado.

Los directores y directoras consultados expresan el gran interés con que se dispusieron para ofrecer estos cursos con estas características:

- En algunos casos como en el Centro Juvenil Don Bosco, la segunda fase no pudo ser concertada por considerarlo muy bajo el financiamiento de PAEBANIC.

- Todos los centros concertados expresaron gran interés por incrementar su matrícula en cada especialidad y gran preocupación al disminuir ésta en la segunda fase.

- A través de esta venta de servicios los centros pudieron mejorar su infraestructura y equipos para atender nuevos cursos.

APRENDIZAJES

La disposición de los centros técnicos contratados para realizar con calidad la capacitación con el equipamiento didáctico indispensable es una condición indispensable para el éxito del Programa.

El nivel de sensibilización que tengan los centros técnicos para este tipo de programa y de alumnos(as) posibilita conjugar esfuerzos inter- institucionales para alcanzar los objetivos del Programa.

Cuadro No.5

5.1.4. Elaboración y aplicación de la propuesta de capacitación en el nivel de Habilidad Laboral:

El Currículum de Orientación y Habilidad Laboral

Coordinación inter-institucional y definición curricular

El personal técnico de PAEBANIC contaba con amplia experiencia en el campo de la alfabetización y educación básica de adultos, no así en el área de Capacitación y Habilidad Laboral en la que venían cosechando, sí, algunas intuiciones importantes. Tomando esto en consideración, la dirección estudió distintas alternativas para licitar el servicio de habilitación laboral a instituciones u organismos con experiencia en el ramo.

El Programa PAEBANIC confió esta tarea curricular al INATEC considerando su competencia en el ámbito de la capacitación técnica, razón por la que no se implicó suficientemente, proporcionándole solamente insumos básicos que pudieran ser tomados en cuenta en la definición curricular, no previendo el acompañamiento y revisión técnica suficientes a las propuestas curriculares.

Según la documentación consultada y las entrevistas realizadas, los centros de INATEC, a partir de la coordinación establecida con la dirección nacional del INATEC y bajo la coordinación de un equipo técnico central coordinado con PAEBANIC, elaboraron el currículum sobre la base de los programas de capacitación técnica que habitualmente desarrollaban con diversos sectores sociales, introduciendo en ellos algunos ajustes. Esta adecuación se limitó a ajustar el número de horas a la disponibilidad del financiamiento del programa, con la consecuente reducción de contenidos.

De esta forma, el Curso de Electricidad Domiciliar tuvo un total de 86 horas, el de Belleza 96 horas, el de Mecánica de Máquinas de Coser 215 horas, y el de Corte y Confección 400 horas. En promedio la reducción de tiempo de los programas pasó de un total de 500 ó 600 horas originales, a un total de 120-160 horas. La duración general del curso fue de 6 meses, iniciando el 1 de abril para concluir el 31 de octubre.

En general, según la documentación y las personas consultadas, la planificación curricular realizada por los centros no tomó como referencia, con el nivel deseado, las características del programa de alfabetización y de sus alumnos. Además de lo dicho, todos coinciden en que:

- El tiempo que se proyectó para los programas es insuficiente dado el énfasis que ha de hacerse en la práctica.

- No se dio al inicio orientación vocacional apropiada a los alumnos para elegir la especialidad.

- Los contenidos programáticos seleccionados no se adaptan al nivel de los alumnos, de manera que algunos contenidos por ejemplo de física, se correspondían con conocimientos que son estudiados en el bachillerato.

Algunas características que presenta el currículum

- Los programas no parecen derivarse de un documento rector de la capacitación laboral ni de un documento curricular que indique el perfil específico.

- Estos programas *se limitan* a presentar datos generales sobre la especialidad, un objetivo general del curso en algunos casos más especificado, y una descripción analítica de los contenidos en que se especifica el total de horas de clase distribuidas en clases teóricas y clases prácticas.

- En cada caso, el total de horas de prácticas equivale al menos a tres veces el tiempo destinado a las clases teóricas.

A la par de cada programa del curso, los centros proporcionaron a los alumnos materiales de estudio como libros de texto o dossier con los contenidos relativos a las temáticas de estudio contenidas en los programas de capacitación que habitualmente realizaban los centros con otro tipo de programas.

Este diseño curricular sufrió algunos ajustes una vez concluida una primera fase de aplicación, tomando en cuenta algunos problemas detectados por ambas instituciones: corto tiempo para desarrollar programas, deficiencias en conocimientos de entrada de los alumnos en matemática y lecto-escritura, etc.

La clara intención de PAEBANIC de contar con un currículum pertinente para el sector, contribuyó a evidenciar vacíos importantes en su aplicación y a que se tomara gradualmente mayor conciencia sobre la importancia de ajustar los aprendizajes a las necesidades reales de los(as) participantes en el programa. Entre estos vacíos a llenar están:

- *Elaboración de un documento curricular rector* que contenga, al menos, los principios, el enfoque y los perfiles de entrada y salida de los(as) alumnos(as).

- *Diseño de programas para los cursos derivados* de este referente con orientaciones y especificaciones que ayuden a los profesores en aplicación en las aulas.

- Adecuación de tiempos y metodologías pertinentes a los(as) alumnos(as) del programa.

Concreción del Currículum

Tal como fue previsto por cada uno de los centros de capacitación, fueron aplicados los programas de los cursos adaptados tomando en cuenta algunos elementos básicos del perfil de los destinatarios y el tiempo disponible para desarrollarlos. Estos programas se corresponden con el nivel básico de Habilitación Laboral.

Estos contenidos de enseñanza estuvieron referidos únicamente a temáticas específicas de las especialidades, por lo que no contemplaron otros componentes complementarios, como legislación laboral, organización laboral, gestión de proyectos, contabilidad, etc., todos ellos temas de interés para facilitar una inserción laboral exitosa.

Las personas consultadas coinciden en manifestar, que en la medida que los cursos fueron desarrollándose, los profesores tomaron iniciativas para ajustar en mayor grado los contenidos programáticos a las características del alumnado, particularmente después de haber concluido la primera fase. Las principales razones dadas, a este respecto, fueron las siguientes:

El nivel de entrada general de los alumnos previsto por PAEBANIC no se correspondía con los requisitos de entrada y las habilidades básicas que exigían los programas y los profesores.

Las habilidades o destrezas básicas en lecto-escritura y en aritmética no eran suficientes para que los alumnos comprendieran la lectura de textos, lo que el profesorado escribía en los pizarrones y algunos conceptos importantes.

Algunos conocimientos requeridos aún no los habían estudiado en el tercer nivel de alfabetización que recibían paralelamente.

No en todos los casos los alumnos poseían suficientes habilidades y conocimientos empíricos sobre la especialidad como lo requería uno de los criterios de ingreso.

Las frecuentes inasistencias de alumnos que por motivos económicos o familiares no podían asistir al en-

cuentro semanal, provocó retrasos en el aprendizaje y el desarrollo de contenidos.

Todos los estudiantes consultados indican que eran conocedores de los objetivos y contenidos de la especialidad que estudiaban, lo que conecta con la opinión de los profesores al referirse al interés mostrado por todos los estudiantes hacia los cursos.

En cuanto a la relación entre contenidos teóricos y prácticos, los profesores y promotores consulta-

dos indican, como también es señalado por los planes analíticos de cada uno de los programas de cada especialidad, que la enseñanza de contenidos estuvo especialmente dirigida al desarrollo de habilidades prácticas y en menor grado a los aspectos teóricos. Influyó también en este énfasis la dificultad de los alumnos para comprender explicaciones teóricas y leer - anotar conceptos o procedimientos. Únicamente un 9% de los alumnos señala que los contenidos tuvieron mayor énfasis teórico que práctico.

TABLA 2. VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS SOBRE EL TIEMPO DESTINADO A LA PRÁCTICA EN CADA CURSO

ESPECIALIDAD	Más prácticos que teóricos %	Equilibrio entre teoría y práctica %
1.Corte y Confección	45,3	48,4
2.Ebanistería	42,3	28,5
3.Mecánica Automotriz	10,7	89,3
4.Belleza	15,0	77,5
5.Repostería	51,4	45,7
6.Electricidad Residencial	0,0	0,0

Fuente: Elaborada a partir de Encuesta a Estudiantes

TABLA 3. VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS SOBRE EL NIVEL DE APLICACIÓN INDEPENDIENTE DE LOS CONOCIMIENTOS Y RELACIÓN DE ÉSTOS CON ACTIVIDADES DE SU TRABAJO

ESPECIALIDAD	Aplican con facilidad sin Ayuda %	Equilibrio entre teoría y práctica %
1.Corte y Confección	78,1	87,5
2.Ebanistería	100,0	85,7
3.Mecánica Automotriz	96,4	92,8
4.Belleza	95,0	80,0
5.Repostería	94,3	74,3
6.Electricidad Residencial	25,0	50,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Encuesta a Estudiantes

Al comparar entre sí las especialidades puede verse en la Tabla 2, que los cursos que tuvieron un carácter más práctico para los estudiantes fueron Corte y Confección, Ebanistería y Repostería, y el menos práctico fue Electricidad Residencial. El mayor equilibrio entre la teoría y la práctica se dio en Mecánica Automotriz y Belleza.

Tiene interés resaltar algunos contrastes en las especialidades en cuanto al balance entre teoría y práctica: Así, en Electricidad Residencial los alumnos consideran en un 100% que la enseñanza sólo es teórica, lo que incidió en que únicamente el 50% comprendiera con facilidad los contenidos y que al 75% le fuera difícil conectar los conocimientos con la actividad laboral. En cambio, en Corte y Confección el 45% valora el curso más práctico que teórico y un 48% considera se dio equilibrio entre ambos, lo que favoreció su aprendizaje, comportándose el resto de especialidades de forma parecida.

Al desarrollar los contenidos de los cursos, el 87% de los estudiantes consideran que lograron relacionarlos con facilidad con el trabajo práctico que realizaban. Un 83% valora que los conocimientos que aprendían pueden con facilidad aplicarlos sin ayuda de nadie. En la Tabla 3 en que presenta comparativamente las especialidades, puede verse que los alumnos aplican con más facilidad los conocimientos en Ebanistería, Mecánica Automotriz, Belleza, y en menor grado en Electricidad Residencial y Corte y Confección.

Los alumnos relacionan los conocimientos en mayor grado con su experiencia en las especialidades de Mecánica Automotriz, Corte y Confección y Ebanistería, y en menor grado en Electricidad Residencial y Repostería.

Todas las personas consultadas confirman, al igual que consta en el Informe Ejecutivo institucional, que los contenidos curriculares teóricos se desarrollaron totalmente como lo establecían los programas, no así los contenidos prácticos.

APRENDIZAJES

La elaboración del currículum de habilitación técnica y su seguimiento ha de ser la tarea fundamental en la que se involucran ambas instituciones, de manera que tanto su diseño como su puesta en práctica respondan a los desafíos de la habilitación técnico - laboral.

Adecuar los currículos de formación técnica a las demandas del programa implica un conjunto de acciones técnico - pedagógicas de manera que tanto el enfoque como los contenidos, metodología e impacto laboral del programa constituyan un sistema armónico.

El éxito en el aprendizaje de los(as) alumnos(as) se construye sobre la base de una adecuada correspondencia entre su nivel de entrada en cuanto a conocimientos e intereses, los contenidos programáticos y la metodología aplicada.

El carácter práctico aplicativo de los cursos de habilitación laboral implica, un contenido teórico indispensable y el desarrollo de un conjunto de competencias prácticas de comprensión, reflexión e innovación que dan sentido a la habilitación técnica.

Los contenidos curriculares articulan un conjunto de competencias teóricas y prácticas relativas al conocimiento específico y un conjunto de habilidades complementarias necesarias para una inserción laboral exitosa.

Las características socioeconómicas y familiares de los(as) participantes influyen en sus niveles de aprovechamiento académico, por lo cual es preciso establecer puentes creativos que atenúen estos condicionamientos.

Cuadro No.6

5.1.5. Selección de los alumnos y su nivel de entrada y desempeño en los cursos

Selección de alumnos(as)

Para la selección de alumnos y alumnas para el plan de capacitación, PAEBANIC estableció una Normativa de Becas en la que se establecen los requisitos para acceder a la beca y los compromisos para mantenerla. Estos criterios estaban referidos a la asistencia regular, buen rendimiento académico, carta de compromiso para no retirarse del curso y cuidar el material de estudio.

La Normativa del Proceso de Selección de Personas Beneficiarias con Cursos de Capacitación Laboral elaborada para la Primera Fase estableció como criterios

de selección: interés por estudiar, asistencia y puntualidad; dominio de contenidos de entrada, responsabilidad, relaciones inter-personales y situación económica de bajos recursos. Con relación a la especialidad elegida se les exigían: conocimientos y habilidades empíricas, no tener ninguna capacitación previa, poseer algunos materiales para el curso(tijeras, martillo, etc.), rendir académicamente y dominar la lecto-escritura, las operaciones básicas y apropiarse de los contenidos del programa.

El Programa se propuso, en su primera fase, capacitar a 1500 jóvenes y adultos egresados del II Nivel de Educación Básica de Adultos. De esta meta fueron seleccionadas 750 personas que se dividieron en 44 grupos distribuidos en los distintos centros. Las edades promedio de los alumnos que ingresaron a los cursos están en esta gama: el 50% entre 16-20 años, y el resto entre 21-29 años. El 55% son mujeres y el 45% varones.

La matrícula inicial de la segunda fase fue de 452 participantes divididos en 26 grupos distribuidos en los diferentes centros. Del total inscrito, el 65% eran mujeres de escasos recursos económicos, lo que pone de relieve el interés del Programa de beneficiar a las mujeres generalmente madres solteras o cabezas de familia. La matrícula promedio por curso fue de 15 a 25 participantes.

Los municipios beneficiados del departamento de Managua fueron: Tipitapa, San Francisco Libre, Ticuantepe, Mateare, Villa el Carmen, El Crucero y San Rafael del Sur. Sobresalen entre los más favorecidos, Tipitapa con 130 alumnos(as), San Francisco Libre con 128 y San Rafael del Sur con 102. Esta selección realizada no se atuvo a criterios más expuestos relativos, por ejemplo, al tipo de fuentes de trabajo disponibles de cada municipio, de manera que se pudiera adecuar la oferta de especialidades a su realidad y se disminuyera la inmigración hacia otros municipios en búsqueda de puestos de trabajo.

Las tablas 4 y 5 presentan el total de beneficiados(as) por centro y especialidad en las Fases I y II de desarrollo del proyecto.

Los directores de algunos de los centros expresaron que la matrícula de estos cursos, en la segunda fase, disminuyó desconociendo sus razones. En algún caso, incluso, el centro reservó cupos para cursos que no pudieron impartir al no recibir alumnos.

En la Segunda Fase del proyecto se apuntaron como criterios de selección que los alumnos: fueran de bajos ingresos, mostraran interés y disponibilidad para capacitarse y tuvieran algunos conocimientos del contenido del curso. Esta selección fue realizada con especial

TABLA 4. POBLACIÓN BENEFICIADA PRIMERA FASE 2000

CENTRO ESPECIALIDAD	CECNA	DON BOSCO	CORAZÓN MARÍA	DECECIM	ITETEX	ITILI	CEFNIH	TOTAL ESPECIALIDAD
1. Mecánica Automotriz	63						29	92
2. Construcción civil							8	8
3. Refrigeración	16						11	27
4. Corte y Confección		32	11	14	47	12		116
5. Belleza General	36		47	15		8		106
6. Repostería			15	26		14		55
7. Operador de Máquina					13			13
8. Pastelería		27						27
9. Electricidad Domiciliar	14	3		4				21
10. Carpintería		7						7
11. Piñatas				3				3
12. Soldadura		5						5
TOTALES	129	74	73	62	60	34	48	480

Fuente: Elaboración propia a partir de Informes de PAEBANIC

TABLA 5. POBLACIÓN BENEFICIADA SEGUNDA FASE 2001

CENTRO ESPECIALIDAD	CECNA	COLEGIO ARTES Y OFICIOS MORAZÁN	CECIM	ITETEX	ITILI	CENTRO CAP. COMUNAL VILLA LIBERTAD	CENTRO CAP DE LA MUJER TIPITAPA	CEFNIH	TOTAL ESPECIALIDAD
1.Mecánica Automotriz	74								74
2.Corte y Confección		35	16		44	28	14		137
3.Belleza General		20	9	42	32				103
4.Repostería		20			12	21			53
5.Electricidad Domiciliar	21								21
6.Carpintería	24								24
7.Piñatas			2						2
8.Mantenimiento Vehículos								55	55
TOTALES %	119	75	27	42	88	49	14	55	469

Fuente: Elaboración propia a partir de Informes del PAEBANIC

cuidado, procurando evitar el ingreso de personas que no cumplieran los criterios establecidos. Fue realizada por un equipo integrado por los facilitadores, el promotor, la coordinación y los responsables de la capacitación laboral de cada centro, por lo que constituyó una tarea que acaparó muchas horas de trabajo para el personal involucrado, realizándose a través de entrevistas, revisión de documentación de cada demandante y llenado de una carta de compromiso.

Nivel de entrada de los(as) alumnos(as)

Las personas seleccionadas para recibir los cursos fueron distribuidas en los centros respectivos con criterios de cercanía. lo que no pudo lograrse en los casos en que coincidían las demandas con las ofertas.

Tanto los promotores como los directores y directoras consultados son del criterio que estos mecanismos de selección empleados requieren ser mejorados, debiéndose enfatizar aún más en el perfil socioeconómico de los demandantes.

Respecto al nivel académico de entrada, tanto directores como promotores confirman que los alumnos que ingresaron a los cursos:

- Presentaban limitaciones en sus destrezas de lecto-escritura.
- Poseían poco aprestamiento vocacional.

Tanto los promotores como los profesores coinciden, así mismo, en que los(as) alumnos(as) emprendieron los

cursos con gran motivación para aprender, pero no se previeron suficientemente las dificultades económicas que tendrían para acceder a los centros y contar con recursos económicos indispensables para alimentarse en el curso. Los alumnos consultados de la primera y segunda fase muestran satisfacción, casi en su totalidad, respecto a los requisitos de ingreso a la especialidad, expresando además que al iniciar los cursos fueron informados sobre los objetivos del curso.

Todas las personas consultadas concuerdan en proponer el III Nivel aprobado como requisito de entrada para estos cursos. Señalan también como principales expectativas de ingreso de los estudiantes las siguientes:

- Marcado interés por mejorar su nivel de vida y tener mayores opciones de empleo.
- Avanzar aún más en su capacitación con nuevos cursos.

Desempeño de los(as) alumnos en los cursos

Los estudiantes compartían el estudio de este curso que realizaban los fines de semana con su participación en los círculos de alfabetización y educación básica en su tercer nivel, lo que contribuyó a que ampliaran gradualmente los conocimientos básicos que requerían para el curso de capacitación, pero también dejó entrever desfases importantes en cuanto a los conocimientos y competencias básicas que poseían y las demandas del curso de capacitación.

Los promotores y profesores constataron, que un grupo de estudiantes presentó dificultades en la comprensión de los contenidos, particularmente en la utilización de términos científico - técnicos. Esta dificultad estaba relacionada con los débiles conocimientos que aún tenían en lecto-escritura, y que les dificultaba notablemente leer, comprender y escribir lo necesario. A estas dificultades se unía también el recorte de tiempo en los programas, de forma que la enseñanza de los contenidos quedó reducida, en muchos casos, a los aspectos más elementales e instrumentales de la capacitación. Los profesores también expresaron que, al no disponer del tiempo necesario para desarrollar todos los contenidos, la enseñanza y los aprendizajes tuvieron un carácter superficial. Por ello formulan propuestas dirigidas a que estos cursos logren profundizar más en los aprendizajes y competencias, introduciendo

también una perspectiva de continuidad de la capacitación, de manera que el alumnado alcance un mayor grado de apropiación de las competencias.

Por otra parte, la deprimente situación económica por la que atravesaban los participantes en los cursos, influyó para que no logran dedicar el tiempo requerido al estudio independiente, impidiéndoles incluso asistir con la regularidad necesaria a los cursos. En este sentido, los estudiantes y de manera especial aquellos que procedían de los municipios y poblados más alejados, frecuentemente no disponían de los recursos indispensables para desplazarse a los centros. La dirección de PAEBANIC, tomando esto en consideración, obtuvo un fondo específico en la segunda etapa con el que apoyó con viáticos de viaje y comida al alumnado.

TABLA 6. VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS SOBRE SU AUTOCONCEPTO Y MOTIVACIÓN

ESPECIALIDAD	Considera buenos sus resultados académicos %	Tiene alto nivel de motivación e interés por aprender %
1. Corte y Confección	89,6	96,8
2. Ebanistería	85,7	100,0
3. Mecánica Automotriz	100,0	46,2
4. Belleza	82,5	100,0
5. Repostería	97,2	94,3
6. Electricidad Residencial	75,0	75,0

Casi un 90% de los estudiantes poseen un buen auto - concepto sobre los resultados académicos que obtienen, destacándose en mayor grado las especialidades de Mecánica, Corte y Confección y Repostería, y en menor grado Electricidad Residencial y Belleza. No obstante, señalan que aún requieren más tiempo para practicar lo aprendido, que les costó aprender más a aquellos que tenían más problemas personales y más vacíos en sus conocimientos de entrada. Este auto-concepto se correlaciona positivamente con el 89% que creían tener un alto nivel de motivación para estudiar.

Estos grados de motivación se comportan de esta forma en las especialidades:

- Lograron un 100% de motivación: Ebanistería y Belleza.

- Alcanzaron más del 90% de motivación: Corte y Confección, Repostería.

- Obtuvieron más del 80% de motivación: Corte y Confección.

- Tuvieron menos del 80%: Mecánica Automotriz(43%), Electricidad Residencial (75%).

Todos los estudiantes se expresan positivamente con relación a la utilidad y pertinencia de los conocimientos que están aprendiendo, indicando algunas razones como las que siguen:

Les servirán para trabajar por sí solos(as) en su casa.

Contribuirán a que puedan salir de los trabajos poco dignos que actualmente realizan donde ganan muy poco, por ejemplo, como empleadas domésticas.

Creer que les ayudarán a contribuir con otras personas y la sociedad.

Les han motivado para continuar capacitándose más.

Mientras realizaban este curso sin haber aún obtenido el certificado correspondiente, un 32% afirma haber logrado obtener ya un empleo, reconociendo el 31% que habían logrado mejorar sus ingresos familiares. Esta percepción, sin embargo, no precisa el grado de correspondencia entre sus estudios y la nueva ocupación.

Los profesores señalan algunas dificultades que encontraron los estudiantes para aprender, entre las que sobresalen las siguientes :

- Un grupo de estudiantes tenían problemas en la vista y no disponían de medios para comprar lentes.

- En algún caso, por falta de recursos y tiempo, los cursos tuvieron un carácter más teórico.

- Las dificultades económicas para acceder al centro y adquirir algunos medios imprescindibles para su estudio y prácticas.

- El horario seguido de 4 a 6 horas de clase concentradas en un solo día provocó cansancio en todos los participantes y fue causa de deserción en algunos casos.

- Las diferencias de edad en los grupos, presentando los más jóvenes menos motivación al estudio que los adultos; esta heterogeneidad presentó a los profesores mayor complejidad pedagógica.

- Dificultad para anotar en sus cuadernos las explicaciones o dictados de los profesores.

- Requerían mucha ayuda para llegar a comprender los contenidos de los folletos o libros de texto que utilizaban.

- Mostraban timidez para participar y expresar sus experiencias y saberes.

- Algunos se ausentaban de clases al no valorar suficientemente la oportunidad.

- Por falta de orientación vocacional sobre el perfil de las especialidades, algunos alumnos no tenían criterios claros para optar por los cursos de acuerdo a sus habilidades.

En coincidencia con estas valoraciones, también los estudiantes mencionan algunas limitaciones que tuvieron para aprender más:

- Sus condiciones económicas les impedían adquirir algunos medios para poner en práctica lo que aprendían.

- Se interesan sólo por el conocimiento práctico.

- Al no tener trabajo se veían obligados a ausentarse e incluso a desertar.

Es importante mencionar que la asistencia promedio a los cursos en la segunda fase se mantuvo entre un 85% y un 90%, afectando las inasistencias de forma particular al alumnado de municipios más alejados y a los más pobres.

Los promotores y algunos coordinadores consideran que los dos factores que dificultaron la sostenibilidad de los alumnos en el aprendizaje, e incluso actuaron como factores de deserción, fueron:

La ubicación inadecuada en la especialidad.

El tratamiento didáctico poco pertinente del profesorado.

Una muestra concreta de los aprendizajes prácticos de los alumnos de todas las especialidades lo constituye la exposición final que realizaron en cada especialidad en la que mostraron sus mejores producciones prácticas. Esta experiencia tuvo un alto significado pedagógico, pues reconoció el desarrollo de capacidades de los alumnos y contribuyó a reforzar sus niveles de autoestima y auto-eficacia, sirviendo a la vez como plataforma motivadora para que los alumnos prosiguieran con estas producciones ya concluido el curso.

APRENDIZAJES

La amplia participación de la mujer en este programa posibilita mayores niveles de influencia en un entorno familiar generalmente presidido por las madres.

La orientación vocacional previa de los(as) alumnos, unida a sus habilidades empíricas proporcionan a la habilitación laboral mayor sentido de pertinencia y posibilidades de éxito.

La selección de alumnos(as) de municipios pobres y de extrema pobreza aporta oportunidades de un mayor desarrollo humano desde los niveles locales.

Los criterios de selección del alumnado que vive en situación de pobreza, su motivación y apresta-

miento con algunas habilidades iniciales, proporcionan al programa direccionalidad y sentido, si bien también suponen un gran reto para armonizar esta situación de entrada con las exigencias de calidad de los cursos.

El programa pone de manifiesto que el alumnado dispone de gran motivación y potencialidad para aprender, las que han de ir acompañadas de un aprestamiento apropiado, unos contenidos de aprendizaje relevantes y útiles, y una metodología dinamizadora de todos sus recursos y potencialidades personales.

La mayor motivación que posee el alumnado en estos cursos se relaciona con la utilidad que ven en los aprendizajes para insertarse en trabajos más calificados y mejor remunerados. Cuando la metodología y los contenidos no llegaron a conectar con este escenario, se desvanece su motivación y las posibilidades de ubicarse laboralmente con éxito.

La presentación pública de las creaciones del alumnado en este programa constituye un espacio que contribuye a poner de relieve su autoestima y autoeficacia, lo que potencia aún más su motivación para aprender y mejorar la calidad de sus realizaciones técnicas.

Cuadro No.7

Los profesores consultados concluyen que con el grado de desarrollo de competencias alcanzado por el alumnado en estos cursos, pueden ejercer funciones de auxiliares necesitando la tutela de personas con más experiencia. Así mismo, estiman necesario que PAEBANIC les apoye en la búsqueda de empleo.

5.1.6. Selección y desempeño del profesorado de los cursos

Selección del profesorado

La dirección de PAEBANIC consideró necesario que los cursos fueran atendidos por el personal docente de los centros de INATEC seleccionados, en el entendido que forman parte del recurso humano mejor preparado con que cuenta el país en este ramo. Las características que presentaron estos profesores en su desempeño fueron las siguientes:

- Mostraron un alto grado de interés por trabajar con este proyecto.
- Casi en su totalidad poseían una calificación de técnico en la especialidad sin titulación universitaria.
- Poseen una experiencia docente en su ramo de 8 a 34 años.

Los directores de los centros consultados manifestaron que estos instructores no se encontraban, al inicio, debidamente preparados para atender a este tipo de alumnos, y que el adiestramiento previo que recibieron se limitó a un encuentro en el que recibieron información sobre el programa PAEBANIC y las características de los alumnos que ingresarían al programa.

Los coordinadores y promotores expresan que al ser contratados los profesores directamente por INATEC, no facilitó la participación de PAEBANIC en su entrenamiento sistemático con base a las características de la demanda. Todas las personas consultadas apuntaron que, desde un inicio, debieron establecerse al respecto competencias claras entre ambas instituciones, de

TABLA 7. VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS SOBRE LA PERTINENCIA DE LA METODOLOGÍA UTILIZADA

ESPECIALIDAD	Facilita asimilación individual %	Articula lo teórico con lo práctico %	Contribuye a la formación integral %	Usa vocabulario comprensible %
1.Corte y Confección	94,5	95,3	96,8	100,0
2.Ebanistería	100,0	85,7	85,7	85,7
3.Mecánica Automotriz	100,0	100,0	100,0	100,0
4.Belleza	72,5	100,0	100,0	100,0
5.Repostería	97,1	97,1	97,1	97,1
6.Electricidad Residencial	75,0	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Encuesta a estudiantes.

forma que PAEBANIC pudiera contribuir en mayor grado a la capacitación pedagógica del personal docente.

Metodología de enseñanza utilizada.

Los profesores consultados consideran que conocían bien los objetivos del curso destacando su disposición para:

- Motivar a los alumnos a crecer como personas y a que mejoraran su situación económica a través de la capacitación.

- Prepararlos para que tuvieran un desempeño eficiente al nivel laboral.

- Aprender como docentes de sus experiencias.

- Ayudarles a desarrollar habilidades prácticas y teóricas básicas enseñándoles con términos sencillos y accesibles.

- Desarrollar en ellos(as) una vocación profesional de orientación técnica.

La mayoría de los estudiantes consultados (92%) valora que la metodología utilizada les facilitó asimilar los contenidos de enseñanza, y casi la totalidad (97%) se refiere positivamente a la articulación existente en-

tre el saber teórico y el práctico. De igual manera, el 99% afirma haber comprendido bien el vocabulario utilizado por el profesorado. Casi la totalidad de estudiantes (97%) expresa, a su vez, que el curso contribuyó a su formación integral.

Al comparar la facilidad de asimilación en el aprendizaje que tuvieron los alumnos, sobresalen con el nivel máximo Ebanistería, Mecánica Automotriz y Repostería, y en menor grado Belleza y Electricidad; consideran que la articulación entre teoría y práctica se dio en mayor grado en Mecánica Automotriz, Belleza y Electricidad, y en menor grado en Ebanistería; el vocabulario del contenido fue más comprensible para los alumnos de Corte y Confección, Mecánica Automotriz, Repostería y Electricidad, y en menor grado en Ebanistería.

La valoración del alumnado sobre el desempeño docente se comporta de esta forma:

- En las especialidades de Electricidad residencial, Corte y Confección, Mecánica Automotriz, Belleza, Repostería, el 100% valora como buena la metodología empleada.

- En la especialidad de Ebanistería, sólo el 71% la consideró de buena calidad.

TABLA 8. VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS SOBRE EL DESEMPEÑO DOCENTE

ESPECIALIDAD	Actitud facilitadora del docente %	Interés de docentes en aprendizaje %	Buena Metodología de Enseñanza %	Buen dominio del conocimiento que enseña %
1.Corte y Confección	98,5	95,3	96,8	100,0
2.Ebanistería		85,7	85,7	85,7
3.Mecánica Automotriz	100,0	100,0	100,0	100,0
4.Belleza	72,5	100,0	100,0	100,0
5.Repostería	97,1	97,1	97,1	97,1
6.Electricidad Residencial	100,0	75,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Encuesta de estudiantes.

Sobresale en la valoración que hacen los alumnos la actitud facilitadora de los profesores en Ebanistería, Mecánica Automotriz, Electricidad Residencial, Corte y Confección y Repostería, dándose en menor grado en Belleza. El mayor interés de los docentes lo percibieron en Mecánica y Automotriz, Belleza y Repostería, y el menor en Electricidad Resi-

dencial. El dominio del conocimiento es bien valorado en todos los cursos, ocurriendo en menor grado en Ebanistería.

Los promotores consultados, buenos conocedores de los estudiantes, indicaron que, aún cuando los profesores mostraron mucho interés por adaptar

la metodología al nivel de los participantes, persistieron problemas didácticos relacionados con estos aspectos:

- Amplitud de contenidos con poco tiempo para explicarlos.
- Clases teóricas con elevado nivel de dificultad.
- Algunas deficiencias en cuanto a conocimientos psicopedagógicos y didácticos.
- No habían recibido capacitación específica para el sector atendido.
- Tendencia práctica utilitaria y mecánica con poco margen a la reflexión y comprensión de los procesos involucrados.
- Enfoque didáctico tradicional con mayor énfasis en la explicación e imitación de procedimientos que en la construcción conjunta del conocimiento.

El profesorado, por su parte, manifestó interés por adecuar la metodología de enseñanza a las características y limitaciones de los estudiantes, reflejando una gama de iniciativas asumidas como las siguientes:

- Reduciendo más los contenidos.
- Modificando el vocabulario técnico habitual por otro más accesible.
- Reduciendo al máximo los contenidos teóricos e incidiendo únicamente en las aplicaciones prácticas.
- Apoyándose en alumnos con más experiencia y habilidad para enseñar al resto.
- Presentando primero la teoría y después realizaban la práctica.

Sus niveles de compromiso desde su perspectiva pueden resumirse así:

- Desarrollaron un compromiso moral con el aprendizaje de los alumnos.
- Se preocuparon por lograr retener a los alumnos.
- Brindaron ambientes de confianza y apoyo.
- Procuraron que todos aprendieran.

- Desean conocer con mayor profundidad el proyecto de PAEBANIC.

Capacitación del profesorado en el proceso de desarrollo de los cursos.

Según el testimonio de los profesores, de los promotores y de algunos coordinadores consultados, el personal docente contratado por los centros para los cursos no conocía con el nivel requerido la filosofía y propósitos pedagógicos del PAEBANIC con relación a los cursos de habilitación laboral. El profesorado consultado expresa que, aunque poseían gran experiencia en capacitación, para este caso no contaron con la información oportuna y pertinente sobre el programa PAEBANIC y el Programa de habilitación laboral, lo que dificultó una actuación pedagógica apropiada.

La actividad inicial de capacitación desarrollada estuvo orientada únicamente a que los docentes recibieran información general sobre el programa PAEBANIC y las características de los alumnos de los cursos. A lo largo del desarrollo de los cursos los profesores no participaron en ninguna actividad de capacitación pedagógica o didáctica en el marco del enfoque del programa. Tampoco el profesorado de los distintos centros participó en actividades de intercambio sobre la experiencia de los cursos. Al nivel de ambas instituciones participantes no se programó ni desarrolló un sistema de actividades específicas de capacitación.

APRENDIZAJES

En la medida que el profesorado que atiende este tipo de cursos dispone de la preparación científico - técnica y pedagógica necesarias, conoce e interioriza los requerimientos de este programa y modeliza con el alumnado una práctica docente motivadora y dinamizadora de todas sus potencialidades, en esa medida los(as) alumnos(as) se animan a superar los obstáculos que les interpone su situación de pobreza para aprender y a dinamizar sus potencialidades.

El seguimiento técnico del programa, particularmente del profesorado, por parte de ambas instituciones, así como la realización de sesiones sistemáticas de reflexión crítica sobre su práctica docente, facilita a los(as) profesores(as) la toma de conciencia sobre la necesidad de modificar sus concepciones y prácticas menos exitosas e incorporar actuaciones innovadoras.

Las valoraciones que hace el alumnado sobre sus aprendizajes pone de relieve la importancia que tiene que lo que se les enseña sea bien comprendido, conecte con sus expectativas de aplicación práctica laboral y les incentive a avanzar más en el conocimiento.

La actuación docente que propicia en sus alumnos(as) la reflexión y desarrollo de iniciativas en la aplicación práctica de los conocimientos que enseñan, supera con creces una perspectiva docente instrumental que limita al estudiantado a un aprendizaje mecánico, sin sentido y de naturaleza meramente instrumental.

Cuadro No.8

5.1.7. Base material con la que contaban los centros seleccionados

Uno de los criterios básicos tomados por PAEBANIC fue seleccionar los centros de capacitación de INATEC que contarán con las instalaciones y la base material indispensable para desarrollar las especialidades demandadas. A juicio de los coordinadores del proyecto, de los promotores, profesores y de las observaciones hechas en el terreno, esta disponibilidad de infraestructura y base material de los centros seleccionados fue heterogénea. Así, mientras algunos centros de mayor tradición disponían de mayores medios en amplitud y adecuación de las aulas, de equipamiento y material menor a utilizar, en otros casos los centros no presentaban las condiciones requeridas, lo que posiblemente se haya constituido en un factor influyente en los resultados obtenidos por los alumnos.

5.1.8. Mecanismos de control, seguimiento técnico y evaluación aplicados en el programa

Formas de seguimiento del programa

Los mecanismos implementados por PAEBANIC para el desarrollo de la capacitación fueron de dos tipos: al nivel *técnico presencial directo* y al nivel *instructivo indirecto* a través de los círculos de estudio de alfabetización y educación básica.

El primer nivel técnico presencial directo estuvo organizado en dos instancias:

- *Equipo de Capacitación Laboral* con sede central en PAEBANIC que se encargó de organizar los cursos en

los centros técnicos estatales y privados y de dar seguimiento al proyecto.

- *La Coordinación PAEBANIC Managua*, quien facilitó el trabajo de apoyo de los promotores, llevó el control de la asistencia y realizó visitas a los centros.

El segundo tipo - *nivel instructivo indirecto* - *correspondió a los promotores y facilitadores* a través de los círculos de alfabetización. Estas instancias incentivaron el aprovechamiento y retención de los(as) alumnos(as) en los cursos, y el mejoramiento metodológico de los maestros.

El equipo de capacitación laboral del nivel central tuvo a su cargo la supervisión y acompañamiento técnico - pedagógico, realizando también supervisiones cada quince días con el fin de orientar y mejorar el proceso, transmitiendo posteriormente sus resultados a los centros de capacitación.

PAEBANIC estableció formatos de control de asistencia, supervisiones y demás aspectos organizativos y académicos para dar seguimiento al programa. Los indicadores de las supervisiones realizadas estuvieron referidos a aspectos claves de una metodología de enseñanza con enfoque innovador dirigida a provocar aprendizaje relevantes en los estudiantes.

A través de la *Normativa de Monitoreo y Seguimiento* de la Capacitación Laboral PAEBANIC controló el proceso de desarrollo de los cursos en aspectos relativos a duración, contenidos, materiales didácticos, metodología, infraestructura, horarios de atención, aprendizaje de los alumnos, etc., con el fin de retroalimentar el proyecto.

Instancias de coordinación del programa

Desde el inicio del proyecto PAEBANIC e INATEC constituyeron una comisión curricular que estableció el marco general del currículum de los centros. Este espacio, sin embargo, no logró sistematizar un seguimiento general al proceso de aplicación curricular, quedando esta responsabilidad prácticamente a cada centro.

El equipo de PAEBANIC responsable del programa realizó frecuentes consultas técnicas con el equipo técnico central de alfabetización y educación básica, con el propósito de superar las dificultades curriculares que se presentaban; a pesar de ello, no logró hacer efectivas sus recomendaciones en los diferentes centros.

En los centros técnicos con mayor desarrollo, el equipo metodológico tuvo a su cargo el seguimiento

cercano a los cursos, lo que contribuyó a superar algunas dificultades que se presentaban en cada una de las especialidades pero sin llegar a fortalecer los niveles de preparación pedagógica del profesorado con actividades de capacitación específicas.

Los profesores consultados estiman que resultaron insuficientes los niveles de coordinación entre cada centro y el PAEBANIC, lo que no les permitió comprender en mayor grado las características del programa.

Resultados del proceso de seguimiento

Los profesores fueron supervisados en tres formas: *por escrito, por observación directa y a través de cuestionarios*, lo que confirma el cumplimiento de la normativa establecida por PAEBANIC al iniciar los cursos.

Las reuniones mensuales convocadas por PAEBANIC en que participaban los coordinadores, los directivos de los centros y los promotores, constituyeron un espacio importante de intercambio y retroalimentación para la marcha del proyecto. No obstante, el centro de interés de sus agendas lo constituían aspectos organizativos, disciplinarios y estadísticos, dejando en segundo plano las observaciones relativas al proceso metodológico de enseñanza - aprendizaje - evaluación. Esto coincide con la opinión de los promotores en el sentido que este seguimiento se focalizó, por lo general, más en los aspectos de funcionamiento y organización, proveyendo en algunos casos observaciones y recomendaciones para el mejora-

miento metodológico a los responsables técnico - metodológicos de cada centro.

APRENDIZAJES

La articulación de un sistema de componentes para dar seguimiento al programa posibilita alentar al alumnado a proseguir en los cursos superando los obstáculos, armoniza y enriquece perspectivas pedagógicas y posibilita mejorar el proceso de enseñar - aprender - evaluar.

Las sesiones de intercambio entre coordinadores y responsables académicos de los cursos posibilitan intercambios pedagógicos que contribuyen a mejorar los procesos de enseñanza - aprendizaje - evaluación. Esta posibilidad, no obstante, puede desvanecerse cuando el contenido de estos espacios se vuelva superficial y de corte meramente organizativo - administrativo.

Cuadro No.9

5.1.9. Duración de los cursos

Todos los cursos en los diferentes centros se desarrollaron con normalidad, cumpliendo con las horas estipuladas por cada programa de asignatura. La información recabada indica que, en varios casos, por la inasistencia de instructores a los cursos, las clases debieron ser reprogramadas en días de semana,

TABLA 9. VALORACIÓN DE LOS ALUMNOS SOBRE EL TIEMPO DESTINADO A LOS CURSOS

ESPECIALIDAD	Consideran Adecuado el tiempo %
1.Corte y Confección	21,8
2.Ebanistería	85,7
3.Mecánica Automotriz	60,7
4.Belleza	12,0
5.Repostería	47,5
6.Electricidad Residencial	0,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Encuesta a Estudiantes

lo que afectó la motivación del alumnado y sus ocupaciones habituales. El ausentismo de los estudiantes también afectó el cumplimiento real del tiempo destinado a los cursos.

Con relación al tiempo de duración de los cursos establecido por los currículos, en general, los alumnos manifiestan conocer el tiempo de duración de los cursos; sin embargo, un 67% considera que su duración no es la

adecuada planteando como tiempo apropiado dos años. La Tabla 9 que sigue presenta las distintas valoraciones que el alumnado consultado hace, según especialidades, sobre la pertinencia del tiempo destinado. Por especialidades puede verse que el mayor nivel de satisfacción con el tiempo destinado a los cursos lo muestran los alumnos de Ebanistería y Mecánica Automotriz, mientras que los que muestran mayor nivel de in-

conformidad son Electricidad Residencial, Belleza y Corte y Confección.

La propuesta de duración de los cursos hechas por el alumnado también es coincidente con la opinión del resto de personas consultadas. Esta, a su juicio, contribuirá a mejorar el nivel de habilitación laboral, y por ende, facilitará también la inserción laboral.

TABLA 10. VALORACIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LOS MATERIALES EDUCATIVOS

ESPECIALIDAD	Facilitan el aprendizaje %	Los pueden adquirir fácilmente %
1.Corte y Confección	96,8	84,4
2.Ebanistería	100,0	85,7
3.Mecánica Automotriz	100,0	100,0
4.Belleza	97,5	77,5
5.Repostería	97,1	85,7
6.Electricidad Residencial	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Encuesta a estudiantes

APRENDIZAJES

Las pretensiones de los cursos de habilitación laboral no son ambiciosas por cuanto van dirigidas a proporcionar herramientas básicas que preparen al alumnado a participar en el nivel laboral con habilidades técnicas que aún están en desarrollo. Sin embargo, las exigencias laborales del país son cada vez mayores, los requisitos de competitividad de las empresas están creciendo, razón por la que es imprescindible ubicar este entrenamiento en el marco de un sistema de acciones dirigidas a ampliar estas oportunidades de formación técnica, fortaleciendo así las oportunidades ocupacionales.

Cuadro No.10

5.1.10. Utilización de instalaciones, equipos y material bibliográfico y didáctico y distancia del centro del lugar de procedencia del alumnado

Los materiales de estudio que utilizaron los alumnos, según el testimonio de promotores, profesores y algunos coordinadores, sufrió algunas adaptaciones en la medida que el curso se fue desarrollando, debido a que los materiales que se utilizaban eran prácticamente los mismos

que los centros utilizaban para cursos de capacitación más extensos.

Los promotores, por su parte, constataron en las supervisiones que realizaban, que esta realidad también obligó, en casos, a que los profesores orientaran en menor grado el estudio de estos materiales que no se adaptaban al nivel de los alumnos, prefiriendo las explicaciones directas en el aula, o simplemente la aplicación práctica de los conocimientos.

Contradictoriamente con este testimonio, casi todos los alumnos encuestados (97%) atestiguan que los materiales utilizados les facilitaron el aprendizaje y el 86% indica que tuvo acceso a estos materiales con facilidad. Un 94% valora que las aulas en las que recibían clase contribuían a aprender con calidad; el 93% califica como adecuados los equipos, materiales y herramientas que empleaban en los cursos aunque únicamente el 41% cree que eran suficientes. El 90% indica, además, que el centro de estudios estaba muy distante de sus casas de habitación, lo que les dificultaba el acceso e incrementaba algunos gastos.

La Tabla 10 indica que en todas las especialidades, los materiales educativos facilitaron el aprendizaje en más de un 95% y que la mayor facilidad para adquirirlos se dio en las especialidades de Mecánica Automotriz y Electricidad Residencial, y en menor grado en Belleza y Corte y Confección.

TABLA 11. VALORACIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS

ESPECIALIDAD	Mucha distancia del centro %	Aulas apropiadas %	Equipos herramientas adecuados %	Equipos herramientas suficientes %
1.Corte y Confección	87,5	95,3	98,4	46,8
2.Ebanistería	57,1	85,7	85,7	85,7
3.Mecánica Automotriz	100,0	100,0	100,0	50,0
4.Belleza	92,5	87,5	77,0	30,0
5.Repostería	88,6	94,3	94,3	20,0
6.Electricidad Residencial	100,0	100,0	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de Encuesta a estudiantes

Comparando las especialidades según la opinión de los estudiantes, podemos establecer estos rangos:

- Especialidades que valoran en un 100% sus equipos como adecuados: Automotriz, Electricidad Residencial.
- Especialidades con más del 80% de equipos adecuados: Repostería, Corte y Confección.
- Especialidades con menos del 80% de equipos adecuados: Belleza, Ebanistería.

Al contrastar las valoraciones de los alumnos por especialidades, la distancia del centro de donde proceden era grandes para los estudiantes de Electricidad Residencial, Mecánica Automotriz y Belleza, y menor para los de Ebanistería y Corte y Confección. Las aulas son mejor valoradas como apropiadas por Electricidad Residencial, Mecánica Automotriz y Corte y Confección, y en menor grado para Ebanistería y Belleza. Los equipos y herramientas los valoran como más adecuados en Electricidad Residencial, Mecánica Automotriz y Corte y Confección, y en menor grado por Belleza y Ebanistería. Los equipos y herramientas son considerados como suficientes por Electricidad Residencial y Ebanistería, y los consideran poco suficientes Repostería, Belleza, Corte y Confección y Mecánica Automotriz.

A criterio del profesorado, si bien los centros proporcionaban los equipos más caros y algunos instrumentos, en varios casos, tanto los equipos como los materiales resultaban insuficientes para la cantidad de alumnos; en otros casos los recibieron tarde o incluso se extraviaron equipos, instrumentos o materiales al ser utilizados por los estudiantes. También señalan, coincidiendo con lo dicho anteriormente, en la diversidad de condiciones físicas y de

equipamiento según los centros. Así, mientras en unos con mayor tradición el equipamiento fue muy completo, en otros no disponían de lo necesario para algunos de los cursos, por ejemplo en la especialidad de Belleza.

APRENDIZAJES

La disponibilidad de equipos apropiados para realizar las prácticas correspondientes en cada centro representa una fortaleza fundamental para hacer posible la habilitación laboral básica.

La organización del programa en función de crear condiciones para que el alumnado, al concluir los cursos, dispongan de equipos básicos para desempeñar la especialidad estudiada, se constituye en factor de éxito para su incorporación laboral exitosa.

La condición de pobreza y pobreza crítica en la que vive el alumnado de este programa hace muy difícil y costosa la posibilidad de que puedan aportar algunos materiales básicos para trabajar en los cursos, lo que podría estar afectando su aprendizaje.

Cuadro No.11

5.1.11. Cumplimiento de los convenios establecidos con los centros

Las relaciones de comunicación que se establecieron entre la dirección del PAEBANIC y la dirección del INATEC en función del desarrollo del programa, pusieron de manifiesto el interés y disposición de ambas instituciones por desarrollar el proyecto con buenos niveles de calidad. Sin embargo, atendiendo al

carácter descentralizado que poseen los centros del INATEC, las responsabilidades organizativas y curriculares quedaron bajo la responsabilidad de los centros de formación.

Los convenios establecidos entre los centros y PAEBANIC se cumplieron satisfactoriamente tal como fueron establecidos y los desembolsos de

pago de los servicios se realizaron conforme lo previsto.

Las personas consultadas expresan, a este respecto, que estos convenios no llegaron a precisar mecanismos adecuados y expeditos para el planeamiento curricular y el seguimiento metodológico de los cursos, así como los compromisos inter-institucionales que facilitarían la inserción laboral del alumnado al concluir los cursos.

TABLA 12. Tabla de comparación de costos promedios de algunos Cursos ofertados por PAEBANIC y Cursos similares impartidos por otros Centros de Formación Profesional y/o Proyectos

	Cursos Paebanic		Centros estatales del Inatec		Centro Subvencionados		Centros Privados		Centro "José Nieborowski"	
	Córd.	\$	Córd.	\$	Córd.	\$	Córd.	\$	Córd.	\$
Corte y Confección	1.525,00	113,00	650,00	48,00	740,00	55,00	1.900,00	140,00	8.100,00	600,00
Belleza	1.898,00	140,00	650,00	48,00	740,00	55,00	1.900,00	140,00		
Repostería	1.142,00	85,00	650,00	48,00	740,00	55,00	1.900,00	140,00	2.430,00	180,00
Mecánica Automotriz	846,00	63,00	650,00	48,00						
Ebanistería	978,00	72,00	650,00	48,00	740,00	55,00				
Electricidad Domiciliar	500,00	37,00	650,00	48,00	740,00	55,00				

Los cursos ofertados tienen una duración similar.

Los beneficiarios de los cursos PAEBANIC, por contar con el apoyo económico de la Comunidad de Madrid, no aportan materiales fungibles para las actividades prácticas, tampoco pago de colegiatura, únicamente su asistencia y deseos de superación. El programa de cada curso es ajustado al nivel y características de las personas jóvenes y adultos. Se ofertan los cursos en días sábados y domingos.

Los participantes que ingresan a estos centros están obligados a costear matrícula, mensualidad por el tiempo del curso y aportar los materiales fungibles. El nivel de ingreso es con el 6to. grado de primaria aprobado. Los cursos se ofertan de lunes a viernes o sabatinos por un periodo de hasta 3, 6 y 12 meses.

Los participantes que ingresan a estos centros están obligados a costear matrícula, mensualidad por el tiempo del curso y aportar los materiales fungibles. El nivel de ingreso es con el 6to. grado de primaria aprobado. Los cursos se ofertan de lunes a viernes o sabatinos por un periodo de hasta 3, 6 y 12 meses.

Este centro técnico privado tiene apoyo de ONG's y ofrece cursos de 3 a 6 meses. Los participantes están obligados a pagar matrícula y colegiatura. En las cuotas de pago mensuales están incluidos los materiales para las prácticas.

Fuente: PAEBANIC Tasa de Cambio: \$ 1.00 = C\$ 13.50

5.1.12. Disposición financiera para el desarrollo del programa y algunos puntos de referencia con respecto a otros proyectos

Disposición del financiamiento

La disponibilidad financiera aprobada por la Comunidad de Madrid fue de un total de US \$ 125.103,62 destinados a Gastos de Capacitación y US\$ 40.970,00 para Gastos Corrientes y Administrativos. De acuerdo a los directivos del programa, el costo por alumno de un curso

promedio osciló entre 100 y 120 US\$. Con este financiamiento únicamente fue posible atender a poco más del 50% de los alumnos egresados del II Nivel, quedando pendiente satisfacer la expectativa del resto de alumnos.

Esta disponibilidad financiera no contemplaba una partida inicial para establecer las condiciones previas relativas al estudio diagnóstico, realizar con mayor propiedad y tiempo la planificación curricular específica requerida y la previsión de un marco de seguimiento organizativo que facilitara e informara acerca de la inserción laboral de los(as) participantes.

La dirección del PAEBANIC es del criterio que, desde su inicio, la política financiera y administrativa del proyecto tuvo especial cuidado en que las partidas destinadas a cada rubro se hicieran efectivas bajo los criterios de eficiencia y eficacia. En este sentido, PAEBANIC y el INATEC pusieron especial cuidado en concertar criterios de austeridad en la utilización de los recursos destinados a cada curso. Ello posibilitó ahorro de recursos en el aparato administrativo en función de optimizar los recursos financieros destinados a los cursos. Este esfuerzo fue, incluso, reconocido por la Dirección de Proyectos del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes en el Foro sobre Proyectos del Sector Educativo en el marco del Plan Nacional de Educación (18 de Abril, 2002), al mencionar al Programa del PAEBANIC como proyecto modelo en eficiencia e impacto.

Elementos de comparación con los costos de otros proyectos similares

Es interesante establecer algunos puntos de comparación con otros proyectos similares, lo que permitirá poder valorar de forma más equilibrada los resultados de este programa.

El INATEC desarrolla en dos centros técnicos cursos similares de capacitación industrial en el mismo tipo de especialidades de este programa con una duración de 6 y 3 meses, con los costos siguientes: matrícula C\$ 40,00, mensualidad entre C\$ 80 y C\$ 100,

carnet de estudiante C\$ 10. En algunos casos, el centro paga los costos de materiales fungibles.

Los centros técnicos privados y/o subvencionados son aún más costosos. Los estudiantes deben adquirir los materiales fungibles para sus prácticas y pagar la matrícula y la mensualidad (de C\$ 100 a 300), debiendo costear pasajes y alimentación.

En el Centro Juvenil Don Bosco los alumnos han de pagar en cursos similares a los del programa: prematrícula (C\$ 45), matrícula (C\$ 70), Mensualidad (C\$ 100), Carnet (C\$ 25).

En el Centro de Servicios de Desarrollo Empresarial José Nieborowski en Boaco, los alumnos pagan por cada curso entre \$(USA) 180 para cursos de Repostería y Cocina, hasta \$ 600 y \$ 400 en Corte y Confección.

Los costes totales promedio de los cursos contratados por el programa de PAEBANIC en el periodo 2000-2001 en el que los estudiantes no aportaron ningún material fueron los siguientes:

Corte y Confección:	.C\$	1.525,00
Belleza:	.C\$	1.898,00
Repostería:	.C\$	1.142,00
Mecánica Automotriz:	.C\$	846,00
Ebanistería:	.C\$	978,00
Electricidad Domiciliar:	.C\$	500,00

TABLA 13. MATRICULA INICIAL Y MATRICULA FINAL GLOBAL DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN LABORAL, SEGUNDA FASE 2001, DEL DEPARTAMENTO DE MANAGUA

No.	CENTROS TÉCNICOS	MATRICULA INICIAL					MATRICULA FINAL				
		V	%	M	%	T	V	%	M	%	T
1	ITLI	0	0	86	100	86	0	0	61	100	61
2	CECNA	106	99	1	1	107	80	99	1	1	81
3	MORAZÁN	2	3	73	97	75	3	5	60	95	63
4	CEFNIH-SB	50	98	1	2	51	39	100	0	0	39
5	VILLA PROGRESO	0	0	49	100	49	0	0	38	100	38
6	CECIM CIUDAD SANDINO	1	4	27	96	28	2	12	15	88	17
7	ITETEX	0	0	42	100	42	0	0	37	100	37
8	CECIM TIPITAPA	0	0	14	100	14	0	0	13	100	13
TOTALES		159	35	293	65	452	124	36	225	64	349

Fuente: Elaboración propia a partir de Informes de PAEBANIC
CLAVE: V = Varones M= Mujeres

APRENDIZAJES

La pobreza tiene muchas caras. La condición de pobreza y extrema pobreza del alumnado, no sólo implica limitaciones económicas, sino que obstaculiza a los(as) alumnos(as) aprovechar con el nivel apropiado las oportunidades de habilitación laboral. De ello derivan sus limitaciones para acceder al conocimiento, sistematizar su asistencia, recorrer las distancias para acceder al centro técnico, adquirir materiales básicos para su aprendizaje, etc.

La disposición institucional para optimizar los recursos de financiamiento ha debido competir con las condiciones socioeconómicas adversas del alumnado. Este gran esfuerzo institucional realizado en un contexto tan complejo, resalta aún más al compararlo con otros proyectos y programas que se desarrollan en el país en el ámbito educativo, los que con mayor cantidad de recursos disponibles no logran alcanzar el impacto que logra este programa.

La lógica educativa encuentra en la situación del país un escenario que dispone de un conjunto de facto-

res complejos, no controlados por los currículos de formación técnica, y que adversan las posibilidades de crear o adoptar un empleo humanamente remunerado. Es por ello que se hace imprescindible un esfuerzo nacional, más allá de este programa, que conjugue múltiples intereses en función de fortalecer la educación como factor clave de movilidad social.

Cuadro No. 12

5.2. SALIDA Y DESTINO DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN LABORAL DE PAEBANIC, SEGUNDA FASE DEL DEPARTAMENTO DE MANAGUA

Junto a la formación espiritual e ideológica en valores y concepciones del mundo y la vida que se consideran fundamentales para el proceso de cohesión y reproducción social, la educación fundada en competencias se propone calificar a la fuerza de trabajo en determinados conocimientos, destrezas y habilidades

TABLA 14. MATRICULA PROGRAMADA, INICIAL Y FINAL POR ESPECIALIDAD Y CENTRO DE LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN LABORAL DEL DEPARTAMENTO DE MANAGUA II FASE 2001

CENTROS TÉCNICOS	CORTE Y CONFECCIÓN			BELLEZA AUTOMOTRIZ			REPOSTERÍA DOMICILIAR			MECÁNICA			EBANISTERÍA			ELECTRICIDAD			TOTALES		
	P	I	F	P	I	F	P	I	F	P	I	F	P	I	F	P	I	F	P	I	F
ITLI	44	44	32	32	31	20	12	11	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	88	86	61
CECNA										74	70	53	24	16	15	21	21	13	119	107	81
MORAZÁN	35	35	25	20	20	19	20	20	19										75	75	63
CEFNIH-SB										55	51	39							55	51	39
VILLA LIBERTAD	28	28	20				21	21	18										49	49	38
CECIM CIUDAD SANDINO	18	19	13	9	9	4													27	28	17
ITETEX				42	42	37													42	42	37
CECIM TIPITAPA	14	14	13																14	14	13
TOTALES	339	140	103	103	102	80	53	52	46	129	121	92	24	16	15	21	21	13	469	452	349
RETENCIÓN	74%			78%			88%			76%			94%			62%					

Fuente : Elaboración propia a partir de Informes de PAEBANIC

CLAVE : P: Matrícula programada; I: Matrícula Inicial; F: Matrícula Final

Nota : La retención por especialidad, está calculada en base a la matrícula inicial y final.

necesarias para el crecimiento económico y el desarrollo personal, familiar y social.

En este sentido, la evaluación de todo esfuerzo educativo intencionado implica, tanto la consideración de la eficiencia del Programa en relación a las tasas de promoción respecto a la matrícula inicial, como a la satisfacción e impacto de los egresados del mismo, según la ubicación de estos en un determinado puesto en el mercado de trabajo, acorde con el tipo de destrezas y habilidades aprendidas, y la calidad del desempeño de éstas en el mismo.

5.2.1. La eficiencia del programa de capacitación laboral de PAEBANIC segunda fase 2001, del departamento de Managua

Respecto al factor estudiantes, la eficiencia de todo Programa educativo se mide según los indicadores siguientes: *Tasas de promoción, deserción y repitencia; el perfil de las características académicas y socio - económicas de los participantes y la intensidad y tipo de conoci-*

mientos y su correspondencia con las expectativas de los participantes en el Programa.

5.2.2. Tasas de promoción, retención y deserción

La matrícula inicial global del Programa de Capacitación Laboral, Segunda Fase, en el Departamento de Managua fue de 452 estudiantes, divididos así: 159 varones, el 35% del total y 293 mujeres, el 65% del total. La matrícula final fue de 349 estudiantes, 124 varones el 36%, y 225 mujeres el 64% del total (ver tabla No. 13).

La matrícula esperada, inicial y final según Centros Técnicos de la ciudad de Managua, y Especialidades del Programa de Capacitación laboral en la Segunda Fase 2001 del mismo, se comportó como lo indica la tabla N 13.

Si se compara la Matrícula Programada y la Matrícula Efectiva o Inicial de la Segunda Fase 2001 con la Primera Fase 2000 (Ver antecedentes en este mismo informe), se

TABLA 15. TASAS DE DESERCIÓN Y RETENCIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN LABORAL SEGUNDA FASE 2001, DEL DEPARTAMENTO DE MANAGUA

CENTROS TÉCNICOS	MATRÍCULA INICIAL					MATRÍCULA FINAL					RETENCIÓN %			DESERCIÓN %		
	V	%	M	%	T	V	%	M	%	T	V	M	T	V	M	T
ITLI	0	0	86	100	86	0	0	61	100	61	0	71	71	0	29	29
CECNA	106	99	1	1	107	80	99	1	1	81	75	100	76	25	0	24
MORAZÁN	2	3	73	97	75	3	5	60	95	63	150	82	84	0	18	16
CEFNIH-SB	50	98	1	2	51	39	100	0	0	39	78	0	76	22	100	24
VILLA LIBERTAD	0	0	49	100	49	0	0	38	100	38	0	78	78	0	22	22
CECIM CIUDAD SANDINO	1	4	27	96	28	2	12	15	88	17	200	56	61	0	44	39
ITETEX	0	0	42	100	42	0	0	37	100	37	0	88	88	0	88	12
CECIM TIPITAPA	0	0	14	100	14	0	0	13	100	13	0	93	93	0	93	7
TOTALES	159	35	293	65	452	124	36	225	64	349	78	77	77	22	23	23

Fuente: PAEBANIC.

observará que la diferencia de 17 participantes que no confirmaron su matrícula en la Segunda Fase, contra 129 que no la ratificaron en la Primera Fase, es muy amplia lo que seguramente se debió a que en la interfase de pre-matricula y/o programación de la misma y la matrícula, se introdujeron correctivos de tipo técnico administrativo, lo que contribuyó a elevar la eficiencia del proceso.

Respecto a las especialidades preferidas por los estudiantes, la tabla 14 expresa que la especialidad preferida y de mayor matrícula es la de Corte y Confección, seguida por la Mecánica Automotriz y la Especialidad de Belleza. Las de menor preferencia, son en su orden: Repostería, Electricidad Domiciliar y Ebanistería. Quizá, la mayor inclinación por la especialidad de Corte y Confección, se deba al estímulo que ofrecen, tanto para varones como para mujeres, las posibilidades de empleo en las fábricas de vestimentas de la Corporación de Zonas Francas instaladas en el país.

La tabla 15 refleja también un hecho sobresaliente, como lo es la diferencia de la matrícula entre varones y mujeres, 159 el 35% para los primeros y 293 el 65% para las segundas, lo que puede indicar, no sólo que existe un amplio sector social de mujeres jefes de familia interesado en la capacitación, sino una política del programa coherente con esta realidad.

Desentrañar las particularidades de la organización de la matrícula de la Segunda Fase 2001 del Programa de Capacitación Laboral de PAEBANIC es importante para determinar las tasas de deserción y retención del mismo, las que según Centros de Formación Profesional se presentan en la tabla 15.

Esta tabla presenta las tasas de deserción y retención del Programa de Capacitación según Centros Técnicos, alcanzando hasta un 23 por ciento de deserción y un 77 por ciento de retención como total global del Programa, siendo igual, a las tasas de deserción y retención de la Primera Fase del Programa realizado en el año 2000 (ver antecedentes en este mismo documento).

Para la oficina coordinadora del Programa, las causas de los altos niveles de deserción de la Segunda Fase 2001 del Programa, igual que los de la Primera fase son de carácter exógeno, siendo algunos de ellos los siguientes:

La situación de pobreza de los estudiantes, que a veces no tienen dinero ni para pagar los pasajes del servicio colectivo de transporte entre el hogar del estudiante y el Centro de Capacitación.

Deserción y ausentismo frecuente debido a enfermedades de los participantes.

Algunos participantes *desertaron porque consiguieron trabajo de vigilantes* y otros diferentes oficios distintos al de la Especialidad que estudian en el Programa.

5.3. EL IMPACTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN LABORAL DE PAEBANIC – SEGUNDA FASE 2001, DEL DEPARTAMENTO DE MANAGUA, EN LA SITUACIÓN LABORAL Y ECONÓMICA DE LOS PARTICIPANTES

El criterio impacto de un Programa Educativo se refiere fundamentalmente al nivel de satisfacción de los participantes en el mismo, respecto a la obtención de empleo, la generación de nuevos ingresos y el mejoramiento del nivel de vida, como producto de los conocimientos, habilidades y destrezas obtenidos en el mismo.

De acuerdo a los resultados de la Encuesta administrada a los estudiantes egresados de la Segunda Fase 2001 del Programa de Capacitación Laboral de PAEBANIC del Departamento de Managua, la cantidad de participantes según Especialidad que han encontrado empleo y han mejorado su situación económica es como lo indica la tabla 15.

Esta tabla, en términos globales, expresa que de 178 estudiantes encuestados, solamente 53, el 30%, está laborando en la Especialidad en que egresa, y 125, el 70% no labora actualmente en su Especialidad. La más alta tasa de empleo se da en la Especialidad de Mecánica Automotriz y las más bajas en Ebanistería, Repostería y Corte y Confección. Seguramente, esto se debe a que el sector de Mecánica Automotriz es donde mayor oferta de trabajo hay en la actualidad, y a que para emplearse en un taller no se necesita llevar los medios técnicos para la labor.

El número de respondientes a la pregunta sobre el impacto en los ingresos es apenas de 63; 29 que dicen que sí han mejorado sus ingresos y 34 que expresan que no.

Es de suponer que quienes no respondieron a esta pregunta, no lo hicieron porque no han mejorado sus ingresos, lo que elevaría el total hasta un 84 por ciento del total de estudiantes encuestados.

En la entrevista colectiva que el equipo evaluador del IDEUCA sostuvo con un grupo de 23 egresados y egre-

TABLA 16. IMPACTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN LABORAL, SEGUNDA FASE – 2001, DEL DEPARTAMENTO DE MANAGUA, EN LA OBTENCIÓN DE EMPLEO Y MEJORAMIENTO DE LOS INGRESOS DE PARTE DE LOS EGRESADOS

No.	ESPECIALIDAD	HA OBTENIDO EMPLEO				HAN MEJORADO SUS INGRESOS			
		SI	%	NO	%	SI	%	NO	%
1	Corte y Confección	14	22	49	78	8	57	6	42
2	Mecánica Automotriz	15	44	19	56	5	36	9	64
3	Belleza	13	34	25	66	11	58	8	42
4	Repostería	7	21	26	79	3	43	4	57
5	Electricidad Residencial	3	75	1	25	1	33	2	67
6	Ebanistería	1	17	5	83	1	17	5	83
TOTALES		53	30	125	70	29	46	34	54

FUENTE : Elaboración propia a partir de Encuesta a estudiantes

sadas de la Primera Fase del Programa realizado en el año 2000, solamente una persona estaba trabajando en un empleo estable y seguro. Este es el caso de una señora egresada de la Especialidad de Corte y Confección que trabaja en la Fábrica Formosa, una de las fábricas de vestimentas de la Corporación de Zona Franca, con un horario de seis y media de la mañana a siete y media de la noche, con un sueldo quincenal de cuatrocientos veinte córdobas.

Algunos hallazgos producto de la consulta que explicitan mejor la realidad en que se mueve este grupo son los siguientes:

En todos los casos, la causa declarada acerca del porqué no trabajan los egresados del Programa de Capacitación Laboral de PAEBANIC, es por *la falta de medios técnicos e instrumentos* para ofertar sus servicios a las comunidades de su entorno. Son los casos por ejemplo de los(as) egresados(as) de las Especialidades de Belleza, Repostería o Corte y Confección. Para el caso de la Especialidad de Belleza les hacen falta medios como aspiradoras, secadoras, tocadores, espejos, secadores de uñas, depiladores de cejas, medios para maquillaje (pinzas, tijeras, pinturas, etc.); para el caso de la Repostería les hacen falta medios como hornos eléctricos, batidoras, sartenes, moldes, material documental, espátulas; para el caso de Corte y Confección les hacen falta máquinas de coser (corrientes y eléctricas), mesas, tijeras, reglas métricas, etc.

Un hecho de trascendencia es la *convicción que tiene este grupo de egresadas y egresados* del Programa de Capacitación Laboral de PAEBANIC, que a medida que pasa el tiempo y que ellos no logran ejercitar las destrezas y habilidades que aprendieron, aunque no los olvidan totalmente, van poco a poco perdiendo precisión y afectando directamente la calidad de los servicios que puedan ofertar, y por ende, las posibilidades de obtener empleo en el futuro.

Esta conclusión se ve reforzada con un dilema no despejado todavía, respecto al contenido programático y la intensidad horaria de los cursos del Programa en estudio. El problema es el siguiente: las especialidades laborales que sirven los Centros de Formación Profesional son cursos fundados por estos centros antes del Programa de PAEBANIC con una carga horaria entre 600 y 800 horas teórico - prácticas, mientras que los cursos del Programa de Capacitación Laboral de PAEBANIC tienen cerca de 120 horas teórico - prácticas.

Si se unen el factor ausencia casi total de ejercitación de las destrezas aprendidas en los Cursos del Programa, con el factor de reducido número de horas teórico - prácticas de los mismos, es posible suponer que esas destrezas entran a una fase de obsolescencia más rápido y en menos tiempo, que si las destrezas fuesen aprendidas en cursos de mayor número de horas teórico - prácticas.

6

Conclusiones de la evaluación

- 6.1. Respecto a la metodología empleada para realizar la evaluación
- 6.2. Respecto a la situación de entrada del programa
- 6.3. Respecto al desarrollo del proyecto
- 6.4. Respecto a la finalización e impacto del programa

6.1. Respecto a la metodología empleada para realizar la evaluación

1. *La metodología utilizada* ha permitido disponer de amplia información y ha tomado en cuenta una gama diversa de experiencias, valoraciones y niveles de competencia.

2. *El desarrollo de la metodología utilizada ha constituido en sí misma un acto pedagógico que ha contribuido a la reflexión, sistematización de la experiencia y toma de conciencia sobre la relevancia, pertinencia e impacto del proyecto.*

3. *El conjunto de instrumentos aplicados* ha posibilitado poner de relieve propuestas relevantes de los actores que expresan el grado de asunción del programa y de compromisos para que, a partir de esta experiencia, se diseñe y aplique un programa de capacitación para el sector que tenga un carácter nacional.

6.2 Respecto a la situación de entrada del programa

1. *El enfoque de este proyecto* que vincula la alfabetización con la habilitación laboral tuvo, en su inicio, un carácter más bien intuitivo que no llegó a ser explicitado en los documentos rectores oficiales. A ello pudo contribuir la falta de referentes de este tipo de experiencias en el país, la premura del financiamiento y de puesta en escena del programa.

2. *La ausencia de una política educativa nacional* referida en forma expresa a la vinculación entre alfabetización y capacitación técnica, no facilitó la elaboración de un enfoque más explícito del programa que permitiera prever la inserción laboral de los alumnos al concluir el programa. En la medida que, en este período, se configura el Plan Nacional de Educación 2001-2015, el proyecto encuentra un referente obligado que fortalece su visión y misión hacia el futuro.

3. *Los cursos de formación especializada impartidos por IDEUCA* al personal del PAEBANIC, contribuyeron a perfilar con mayor profundidad sobre la marcha del pro-

grama, la vinculación necesaria que ha de existir entre alfabetización – pobreza - habilitación laboral - desarrollo humano. El desarrollo del proyecto se constituye, en este sentido, en un proceso de aprendizaje que ha llevado a una mayor exigencia en el nivel de profundización de este enfoque innovador.

4. Todos los actores consultados coinciden en la *importancia y pertinencia del proyecto*, particularmente por la influencia que ha empezado a tener para promover la inserción laboral y mejorar las condiciones de vida de los(as) participantes que reciben los cursos de habilitación técnica.

5. *La rapidez con* que se dio la puesta en escena del proyecto y la falta de un marco referencial del desarrollo del país, no permitieron prever con suficiente profundidad un referente diagnóstico sólido y algunos componentes y mecanismos que apuntaran a favorecer la inserción laboral efectiva de los estudiantes al concluir los cursos.

El diseño del proyecto piloto se fundamentó en un esfuerzo innovador e intuitivo, en la confluencia de la voluntad por PAEBANIC y de la posibilidad de financiación por la Comunidad Madrid y en la flexibilidad demostrada por todos los socios.

6. *La planificación y organización* del desarrollo del proyecto tomó en cuenta algunos componentes básicos, sin embargo, no contó con datos suficientes, conocimiento de experiencias latinoamericanas similares, ni con la experiencia técnica previa suficiente. La absorción de la estructura organizativa, de planificación y seguimiento del proyecto por la estructura general del PAEBANIC, contribuyó a ahorrar recursos y estimular la experiencia del personal técnico-promotor, recargando el trabajo y afectando el grado de profundidad en la atención técnica.

7. *El diseño curricular* elaborado por los centros partió de un marco general establecido por INATEC en coordinación con PAEBANIC. Este diseño retomó los programas habituales de capacitación reduciendo significativamente el número de horas de 400-600 a 120-180 horas promedio con la consabida reducción de contenidos.

Este esfuerzo no tomó en consideración el perfil y nivel de entrada de los alumnos ni el enfoque educativo de PAEBANIC.

8. *El diseño curricular* establecido por cada centro fue elaborado sobre la base de su experiencia y capacidad y de los diseños curriculares de capacitación que venían aplicando para las demás modalidades. No obedecen, por tanto, a un perfil definido por un documento curricular rector para el caso, ni poseen carácter sistémico y de continuidad con el nivel de entrada de los alumnos (segundo nivel de alfabetización aprobado). Tampoco presenta contenidos alusivos que orienten hacia la gestión, organización y gerencia en el trabajo.

9. *La selección de los centros* realizada por PAEBANIC se atuvo a criterios de calidad de la oferta de cada centro, y apeló a criterios de solidaridad y contribución con el sector beneficiario de escasos recursos, logrando costos favorables de 100 a 120 \$ por alumno. Todos los centros mostraron gran disposición para preparar y desarrollar los cursos con base al contenido de los convenios establecidos.

10. *El monitoreo y seguimiento del proyecto* lo previó PAEBANIC por medio de formatos e instructivos ad hoc e involucrando a distintos actores y niveles de actuación: Uno directo con equipos específicos dando seguimiento a los cursos, y otro indirecto con el que incentivó a los alumnos en los círculos de alfabetización a aprovechar los cursos. Conjugó, de esta forma, dos estrategias destinadas a fortalecer la motivación y aprendizaje de los alumnos y el mejoramiento de su desarrollo.

11. *La captación de estudiantes* la realizó PAEBANIC entre los alumnos más destacados y comprometidos que estudiaban el III Nivel que cumplieran un conjunto de requisitos entre los que sobresalió tener un bajo nivel económico. El conjunto de estudiantes seleccionados abarcó a poco más de un 50% de la población de egresados del II Nivel. Esta selección no contó con un proceso sistemático previo de orientación vocacional y tuvo algunos desajustes tanto en su proceso, como con relación a la demanda esperada por cada centro.

12. *La selección de alumnos por municipio* se basó en criterios de extrema pobreza, sin tomar en cuenta datos sobre la capacidad de absorción de estos municipios de la fuerza laboral que egresara de los cursos.

13. *En la selección de alumnos para los cursos* sobresale el elevado interés de todos los estudiantes de alfabetización por recibir capacitación laboral. Del total de parti-

cipantes, el porcentaje de mujeres estuvo entre un 55% en la primera fase y un 65% en la segunda, gran parte de las cuales eran madres solteras o jefes de familia, lo que pone de relieve el interés del programa por beneficiar a las mujeres. Los principales intereses de los(as) seleccionados(as) para capacitarse fueron mejorar su nivel de vida y ampliar su capacitación.

14. *La selección de los centros de capacitación* realizada por el PAEBANIC fue realizada sobre la base de la capacidad instalada y experiencia en capacitación. Los actores consultados y las observaciones directas coinciden, en que los centros presentaron un desarrollo desigual en sus instalaciones, equipos e insumos para las prácticas de los cursos, lo que pudo afectar la calidad de los aprendizajes de los alumnos.

15. *El financiamiento del proyecto* fue destinado a garantizar la realización de los cursos de capacitación con criterios de racionalización, eficiencia y ahorro reconocidos, aunque no contempló partidas específicas para realizar los estudios previos y la planificación específica, ni para dar seguimiento y alentar la inserción laboral de los(as) egresados(as) de los cursos.

16. *El personal docente* contratado por los centros para impartir los cursos de capacitación contaba con varios años de experiencia y el nivel de formación de técnicos medios en su mayoría. Aún con los esfuerzos realizados, su formación pedagógica y metodológica no se ajustó en la medida esperada a las particularidades del sector atendido.

6.3. Respeto al desarrollo del proyecto

1. *En la Primera Fase fueron atendidos* 480 estudiantes distribuidos en 12 especialidades entre las que sobresalen por su índice de matrícula Corte y Confección con 116 participantes, Belleza General con 106 y Mecánica Automotriz con 92 participantes. Las especialidades que acogieron menor número de participantes fueron Elaboración de Piñatas, Soldadura y Carpintería. Los centros que acogieron mayor número de alumnos fueron el CECNA, Don Bosco y Corazón de María, y los que tuvieron menos participación fueron el Instituto La Inmaculada ITILI y el CEFNIH.

2. *En la Segunda Fase fueron atendidos un total de* 469 participantes sobresaliendo la mayor matrícula en el CECNA, del Instituto La Inmaculada y del Colegio Artes y Oficios Morazán, y los de menor participación fueron el Centro de Capacitación de la Mujer de Tipitapa, el

CECIM y el ITETEX. Las especialidades más concurridas fueron Corte y Confección, Belleza General y Mecánica Automotriz, y las de menor participación Elaboración de Piñatas, Electricidad Domiciliar y Carpintería.

3. *Los cursos desarrollaron el número de horas previstas,* reprogramándose algunas pérdidas de clase por la ausencia de algunos profesores. El mayor nivel de satisfacción con el tiempo destinado a los cursos lo muestran los(as) alumnos(as) de Ebanistería y Mecánica Automotriz, mientras que los que muestran mayor nivel de inconformidad son Electricidad Residencial, Belleza y Corte y Confección.

4. *Respecto a la duración de los cursos prevista y desarrollada* las personas consultadas consideran necesario ampliarla a dos años, de manera que se pueda mejorar el nivel de preparación técnica de los(as) alumnos(as) y las condiciones para una inserción laboral más efectiva.

5. *El currículum aplicado,* tanto para los profesores consultados como para los promotores y directores de centros, no responde al nivel de preparación de entrada de los estudiantes ni les prepara, en consecuencia, con el nivel deseado. Los alumnos presentan serios déficit en conocimientos básicos de lecto-escritura y aritmética, y muchos de ellos no disponen de la habilidad básica empírica esperada.

6. *El currículum aplicado* únicamente estuvo referido a contenidos específicos de habilitación laboral, y no contempló ningún contenido que orientara hacia la gestión, organización y planificación de proyectos de empleo.

7. *Los objetivos de la especialidad* son del dominio de todos los estudiantes consultados. La mayoría de personas entrevistadas son del criterio que los cursos enfatizaron el aspecto práctico, influyendo en ello el hecho que los estudiantes presentaran muchas dificultades para comprender los aspectos teóricos.

8. *Los cursos más prácticos,* según las valoraciones estudiantiles, fueron los de Corte y Confección, Ebanistería y Repostería, y el menos práctico fue Electricidad Residencial. El mayor equilibrio entre la teoría y la práctica se dio en Mecánica Automotriz.

9. Un 87% de los estudiantes consideran que *lograron relacionar los aprendizajes fácilmente con el trabajo práctico* que realizaban, el 83% valora que los conocimientos que aprendían pueden aplicarlos fácilmente sin ayuda. Los alumnos que aplicaron con más facilidad los conocimientos fueron los de Ebanistería, Mecánica Auto-

triz, Belleza, y en menor grado, los de Electricidad Residencial y Corte y Confección

10. *La disposición de los docentes* consultados para apoyar a los alumnos en su aprendizaje fue manifiesta, de manera particular, con el objetivo de motivarlos, prepararlos para el trabajo, aprender de ellos e incentivarlos a continuar aprendiendo.

11. *La metodología utilizada,* para la mayoría de los estudiantes, les facilitó aprender, articuló bien la teoría y la práctica, lo que les facilitó comprender mejor el vocabulario utilizado, contribuyendo así mismo a su formación integral. Sobresalen en cuanto a la facilidad de asimilación de los contenidos las especialidades de Ebanistería, Mecánica Automotriz y Repostería, y en menor grado Belleza y Electricidad; la mayor articulación de la teoría y la práctica se dio en Mecánica Automotriz, Belleza y Electricidad; y en menor grado en Ebanistería; el vocabulario fue mejor comprendido en Corte y Confección, Mecánica Automotriz, Repostería y Electricidad.

12. *Los alumnos valoran mejor la metodología* utilizada en las especialidades de Electricidad Residencial, Corte y Confección, Mecánica Automotriz, Belleza, Repostería, y la peor valorada es la especialidad de Ebanistería. La actitud facilitadora del profesorado fue mayor en Ebanistería, Mecánica Automotriz, Electricidad Residencial, Corte y Confección y Repostería, y menor en Belleza. El mayor interés de los docentes para promover el aprendizaje lo percibieron en Mecánica Automotriz, Belleza y Repostería, y el menor en Electricidad Residencial. El dominio del conocimiento del profesorado fue bien apreciado, en general, ocurriendo en menor grado en Ebanistería.

13. Los promotores apuntan como *factores metodológicos obstaculizadores,* la amplitud de contenidos, clases teóricas poco asequibles, pocos conocimientos psicopedagógicos del profesorado, no haber recibido capacitación específica, una tendencia práctica utilitaria y un enfoque didáctico tradicional. Los profesores, por su parte, tomaron algunas iniciativas para superar estas dificultades procurando adaptar el vocabulario, apoyándose en alumnos de mayor experiencia y reduciendo los contenidos teóricos. Estos manifestaron tener un compromiso moral con el aprendizaje, preocupación por retener al alumnado, propiciar un clima facilitador, mostrando sumo interés por conocer mejor el proyecto PAEBANIC.

14. *Al nivel de las dos instituciones participantes* en el programa no llegaron a planificar ni ejecutar un sistema específico de capacitación docente. Los profesores única-

mente recibieron información general al inicio, pero no se les programó una capacitación pedagógica o didáctica para el desarrollo de los cursos en el marco del enfoque del programa PAEBANIC y del programa de habilitación laboral.

15. *Los materiales de estudio* entregados a los alumnos no tuvieron un carácter específico para el nivel de habilitación laboral. Fueron utilizados los mismos materiales que eran empleados en los cursos ordinarios más extensos, realizando a partir de ellos ligeras variantes. Por las dificultades que tuvieron los estudiantes para comprender estos materiales, los profesores en varios casos decidieron prescindir de ellos limitándose a explicaciones sencillas o a aplicaciones prácticas.

16. *Los materiales educativos utilizados* para más del 95% de los alumnos facilitaron el aprendizaje en Mecánica Automotriz y Electricidad Residencial, y en menor grado en Belleza y Corte y Confección. Los estudiantes juzgan en un 100% que los equipos utilizados son adecuados en Automotriz y Electricidad Residencial, y en menor grado en Belleza y Ebanistería.

17. *La distancia de su lugar* de procedencia a los centros los alumnos la consideran mayor en las especialidades de Electricidad Residencia, Mecánica Automotriz y Belleza, y menor para los de Ebanistería y Corte y Confección. Las condiciones de las aulas son mejor valoradas por Electricidad Residencial, Mecánica Automotriz y Corte y Confección, y en menor grado por Ebanistería y Belleza. Los equipos y herramientas disponibles los valoran como más adecuados en Electricidad Residencia, Mecánica Automotriz y Corte y Confección, y en menor grado en Belleza y Ebanistería. Los equipos y herramientas son suficientes para los alumnos de Electricidad Residencia y Ebanistería, e insuficientes para Repostería, Belleza, Corte y Confección y Mecánica Automotriz. Los profesores confirman, que la cantidad y calidad de los equipos y materiales fueron más adecuadas en los centros de mayor experiencia.

18. *Respecto a los resultados académicos*, el 90% de los estudiantes poseen buen auto-concepto destacándose en mayor grado los de Mecánica, Corte y Confección y Repostería, y en menor grado Electricidad Residencial y Belleza. Esto guarda relación con los grados de motivación más elevados que tienen en mayor grado los estudiantes de Ebanistería, Belleza y Corte y Confección, y en menor grado los de Electricidad Residencial y Mecánica Automotriz.

19. *La utilidad y pertinencia de lo que aprenden* es bien valorada por los alumnos, por cuanto consideran que les sirve para encontrar trabajo con el que contribuyen al desarrollo de la sociedad, además de prepararles para seguir capacitándose.

20. *Las principales dificultades que tienen los alumnos* para aprovechar mejor los cursos se deben a los pocos conocimientos que poseen, a las limitaciones económicas y problemas personales que se les presentan, la carencia de recursos para adquirir medios para aplicar los conocimientos, y el cansancio que les produce compartir su III Nivel con los cursos de habilitación laboral.

21. *El profesorado valora que los alumnos al concluir los cursos* poseen una preparación incipiente que les acredita para desempeñarse como auxiliares bajo la tutoría de otra persona de experiencia, debiendo PAEBANIC realizar las gestiones oportunas para apoyarles en su inserción laboral.

22. *La asistencia a los cursos* por parte de los alumnos se dio en un 85-90%. Sus ausencias se debieron principalmente a la lejanía de su lugar de procedencia, enfermedad, razones económicas y a haber obtenido un trabajo fijo.

23. En el transcurso del curso el 32% de los alumnos afirmó que *había logrado empleo*, en correspondencia con 31% que expresaron haber logrado mejorar sus ingresos familiares.

24. *Las exposiciones que realizaron los alumnos de sus trabajos realizados* durante el curso constituyeron hechos pedagógicos de gran relevancia, ya que contribuyen a difundir el proyecto en la sociedad, a la vez que constituyen una oportunidad para reafirmar sus aprendizajes y desarrollar su autoestima y auto-eficacia.

25. *El seguimiento y control* de los cursos estuvo a cargo de un equipo del PAEBANIC integrado por los coordinadores y los promotores, y de equipos técnicos de cada centro conforme a las normativas establecidas. El equipo del PAEBANIC no logró tener la influencia deseada en los centros para contribuir técnicamente a superar las dificultades que se daban en el área curricular y pedagógica. Las observaciones y recomendaciones que proporcionó en el proceso se centraron, por lo general, en aspectos organizativos y de rendimiento, dejando en segundo plano los aspectos metodológicos.

26. *Las instancias de coordinación inter-institucionales* creadas para velar por el desarrollo del proyecto lograron

un funcionamiento básico, aunque poco sistemático y de poca incidencia en el proceso de desarrollo del programa.

6.4. Respecto a la finalización e impacto del programa

1. La matrícula inicial global del Programa de Capacitación Laboral, Segunda Fase, en el Departamento de Managua fue de 452 estudiantes, divididos así: 159 varones, el 35% del total y 293 mujeres el 65% del total. La matrícula final fue de 349 estudiantes, 124 varones el 36%, y 225 mujeres el 64% del total.

2. *Las causas de deserción apuntadas son: La situación de pobreza de los estudiantes, enfermedades de los participantes, la obtención de un trabajo como vigilantes y otros oficios distintos al de la especialidad que estudian en el Programa.*

3. *Con relación al empleo, de 178 estudiantes encuestados, solamente 53 el 30%, está laborando en la Especialidad en que egresa, y 125, el 70% no labora actualmente en su Especialidad. La más alta tasa de empleo se da en la Especialidad de Mecánica Automotriz y las*

más bajas en Ebanistería, Repostería y Corte y Confec-ción.

4. Las causas de la falta de empleo más comunes son la falta de equipo y útiles para trabajar y la imposibilidad de comprarlas por no disponer de fondos para ello.

5. Un hecho de trascendencia es la *convicción que tiene el grupo de egresadas y egresados del Programa de Capacitación Laboral de PAEBANIC de que, a medida que pasa el tiempo y no logran ejercitar las destrezas y habilidades que aprendieron, van perdiendo precisión en éstas y afectando directamente la calidad de los servicios que puedan ofertar.*

6. En las entrevistas que el equipo evaluador de la Segunda Fase del Programa en el Departamento de Managua, sostuvo con un grupo de 27 egresados y egresadas de la Primera Fase del Programa, y con los especialistas Promotores del mismo, los consensos estuvieron organizados alrededor de los temas y propuestas siguientes: Los factores que les impiden conseguir un trabajo suelen ser: no contar con los medios adecuados para comprar los instrumentos de trabajo ni con los conocimientos para generar y administrar pequeños negocios.

7

Algunas recomendaciones que se derivan de la evaluación

- 7.1. Respecto a la preparación y realización de un programa nacional de capacitación
- 7.2. Respecto a la finalización y futuro del programa

El camino recorrido hasta aquí por el programa pone de relieve *un proceso de experimentación fundamental que representa un primer eslabón de un proceso de aprendizaje en la construcción de una propuesta que vincule con carácter sistémico e institucionalizado la alfabetización y educación básica de adultos con su capacitación e inserción laboral.* Sobre la base del análisis realizado, de las conclusiones que se presentan y de la perspectiva holística a la que se aspira, se formulan las recomendaciones siguientes.

7.1. Respeto a la preparación y realización de un programa nacional de capacitación

1. Los aprendizajes logrados en esta experiencia de capacitación desarrollada por PAEBANIC coinciden con las recomendaciones que surgen de esta evaluación en cuanto a la necesidad de *concebir, planificar y ejecutar el programa desde una perspectiva holística. Ello implica entender la alfabetización desde una concepción íntimamente ligada a una visión de desarrollo humano, y por tanto, a verla estrechamente ligada a la capacitación laboral orientada hacia una inserción laboral más efectiva.*

2. *La concepción y puesta en práctica de este enfoque holístico implica redoblar esfuerzos institucionales por parte de la dirigencia del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, en el sentido de asumir este enfoque integral de la alfabetización en franca coherencia con los principios, políticas, objetivos y estrategias que establece el Plan Nacional de Educación 2001-2015, sobre la vinculación que ha de tener la educación de adultos con la capacitación técnica y la inserción en el mundo laboral.*

3. En coherencia con esta orientación integral es imprescindible *que los proyectos de financiamiento sobre capacitación laboral contemplen recursos y tiempos que permitan realizar los estudios diagnósticos correspondientes, realizar la planificación adecuada con los requerimientos políticos y técnicos correspondientes, e implementar las coordinaciones inter-institucionales pertinentes que aseguren la integralidad del programa.*

4. *Se hace necesario propiciar el análisis y asunción de este enfoque entre las instituciones que pueden aportar*

a establecer sólidos vínculos entre alfabetización, capacitación e inserción laboral. En este orden, el MECD, INATEC, el Ministerio del Trabajo, los organismos empresariales, la sociedad civil a través de sus organismos no gubernamentales, etc., habrían de conjugar esfuerzos para implementar un programa de capacitación nacional para el sector articulado con las demandas de empleo del país, con la política educativa y con los recursos materiales, físicos y humanos existentes en el país.

5. Por la complejidad que tiene este modelo de alfabetización es fundamental *que las estructuras que se definen respondan a esta lógica holística, de manera que la intercomunicación en su interior y con las instituciones participantes en el programa de capacitación, vele efectivamente por la alfabetización, la capacitación y la inserción como un todo pedagógico.*

6. El currículum que se establezca, en conjunto con las normativas de seguimiento y monitoreo, ha de ser pensado desde una *óptica sistémica, integral e integradora: Sistémica, en tanto se corresponda como un continuo con el tercer nivel de alfabetización aprobado y disponga de pasarelas que permitan a los alumnos transitar en el sistema educativo en las modalidades que procedan. Integral, en tanto ha de responder de forma específica a las características del sector demandante y a los requisitos de una formación humana, abarcando habilidades técnicas de tipo teórico y práctico suficientes, en coherencia con las demandas del mercado laboral, e incluyendo elementos que orienten a los alumnos hacia la gestión de una efectiva inserción laboral. Integradora, por cuanto promueve aprendizajes reflexivos y prácticos útiles que desarrollen capacidades en el alumnado para insertarse laboralmente en distintas formas.*

7. *Atendiendo al interés y demanda del alumnado es importante configurar un programa de capacitación de corte nacional que asuma la alfabetización y educación básica como partes indispensables, pero que no se agotan en ellas, sino que las complementa con un proceso continuo de capacitación orientada a la inserción laboral. Ello requiere, para ser posible, de una política educativa nacional específica y del apoyo institucional*

correspondiente, así como de la gestión del financiamiento apropiado, induciendo al estudiantado por medio de una orientación vocacional durante los tres primeros años de alfabetización, con la perspectiva de cumplir con dos años de capacitación laboral.

8. El profesorado que atienda al programa ha de participar plenamente del enfoque y planificación del mismo en coordinación o bajo la dirección de PAEBANIC, así como recibir la preparación previa y de proceso en un plano pedagógico - metodológico pertinente.

9. El material de estudio para uso de los estudiantes ha de responder a las peculiaridades del enfoque de esta habilitación laboral, por lo que requiere de una disposición didáctica pertinente y motivadora, así como establecer los nexos correspondientes con los conocimientos y experiencias previas de los estudiantes.

10. El órgano de dirección del programa ha de crear las instancias y coordinaciones para que los egresados de sus cursos puedan obtener o comprar los instrumentos o medios técnicos básicos, para posibilitarles ofrecer sus servicios en los campos en que fueran especializados.

11. Incluir en el programa de los cursos contenidos relacionados con técnicas para emprendedores, gerencia y administración de empresas pequeñas y cooperativismo.

12. Ampliar el número de horas - clase para cada asignatura y especialidad. Una demanda de los propios estudiantes y egresados, así como de los promotores, directores de centros e instructores, es que la intensidad horaria de los cursos sea mayor que la de la actualidad, a fin de alcanzar mayores niveles de especialización en el manejo de las destrezas y habilidades propias de cada área.

13. Que se creen las coordinaciones pertinentes con los organismos no gubernamentales y entidades que ofrezcan servicios de créditos revolventes, a fin de financiar a los egresados del programa la instalación de pequeñas empresas y/o cooperativas de servicios.

14. Para que los egresados puedan obtener empleo es preciso que el órgano de Dirección del programa promueva los alcances y propósitos del mismo en fábricas de la Corporación de Zona Franca y Empresas de la Iniciativa Privada, así como la conexión con Programas Especiales que tiene establecidos el INATEC y otros ministerios y organismos con esta finalidad.

7.2. Respeto a la finalización y futuro del programa

1. La falta de correspondencia entre los propósitos estratégicos y más generales del programa y la esperanza relativa a la elevación del nivel de vida de los egresados del mismo mediante la obtención de un puesto de trabajo estable, digno y racionalmente remunerado, tiene como causas *factores endógenos* propios de la concepción administrativa y pedagógica del programa y factores exógenos imputables a la situación recesiva de la economía nacional, cuya principal consecuencia es el desempleo de la población económicamente activa.

2. Siendo el Ministerio de Educación y su Dirección de Educación de Adultos un órgano de dirección de la educación formal en Nicaragua, a la hora de reflexionar en las fases y componentes administrativos y pedagógicos del programa de capacitación laboral, se programó éste para ser ejecutado en dos fases: la de alfabetización en sus tres niveles, y la de capacitación, como fase simultánea al III nivel de la fase de alfabetización. Sus objetivos estratégicos apuntaban a la posibilidad acerca de que, una vez que los estudiantes hubiesen egresado del programa, pudiesen encontrar empleo permanente y seguro en el mercado laboral organizado del país y/o crear sus propios puestos de trabajo de conformidad a su propia iniciativa micro - empresarial.

3. Todo esto expresa, que el órgano coordinador del Programa tenía y tiene dominio sobre los factores concurrentes a las fases de formación y capacitación del estudiante, no así sobre la fase de ubicación en el mercado laboral, fase que depende de otros factores exógenos a PAEBANIC, y sobre los cuales éste órgano promotor del programa no tiene ningún control. Esta realidad es similar a lo que pasa con las universidades y seguramente con los cursos y carreras de formación profesional que imparte INATEC; del estudiante se conoce todo lo referido a su vida escolar mientras está en la escuela, no obstante cuando egresa, ese conocimiento se torna difuso hasta perderse totalmente.

4. Ante esta situación, los promotores del Programa deben tomar la decisión acerca de la disyuntiva siguiente: o el programa se concibe como una actividad meramente educativa escolar formal, cuyo impacto deberá medirse solamente en el grado de satisfacción y autoestima de los egresados del mismo; o el programa se concibe holísticamente, de forma que

asuma al sujeto del programa integralmente y no sólo como un usuario de servicios educativos.

5. El equipo consultor del IDEUCA considera que la primera alternativa podría ser seguir haciendo, quizás de mejor manera, lo mismo que hasta ahora se ha hecho, sin trascender a lo meramente formal. La propuesta más integral apunta en el sentido de asumir el futuro del programa concibiéndolo de una manera diferente como una *actividad integral de desarrollo humano*, en donde la alfabetización y la capacitación sean elementos o fases de un proceso mayor que comienza con la selección del candidatos o candidatas, analfabetos o analfabetas, desempleados o desempleadas, en estado de pobreza. El programa les entrega los instrumentos de la cultura fundamental y las habilidades y destrezas de una especialidad laboral, y al final, mediante un conjunto de actividades e iniciativas les ofrece los medios para crearse o ubicarse en un puesto en el mercado laboral.

6. Esta opción por una alternativa más global e integral del programa, que rebasa la simple alfabetización de adultos, es coincidente con los planteamientos de la *Estrategia Reforzada de Crecimiento Económico y Reducción de la Pobreza* respecto al papel que la pequeña empresa y las micro - empresas cooperativas puedan jugar para la reducción de las altas tasas de pobreza extrema, dado el gran potencial que estas tienen para reducir el desempleo y el subempleo, tomando en cuenta su grado de intensidad en el uso de fuerza de trabajo con bajos niveles de calificación.

7. Los propósitos del programa de capacitación de PAEBANIC coinciden plenamente con el Segundo Pilar de la Estrategia mencionada, el que

“consiste en aumentar la inversión en el capital humano de los pobres, con el objetivo de realzar su productividad, su ingreso y su bienestar”.



Comunidad de Madrid
CONSEJERIA DE SERVICIOS SOCIALES
Dirección General de Inmigración,
Cooperación al Desarrollo y Voluntariado