



IV Seminario Iberoamericano de Indicadores de la Sociedad del Conocimiento

Relatoría final

El IV Seminario Iberoamericano de Indicadores de la Sociedad del Conocimiento fue el ámbito en el cual se discutieron los avances y contribuciones desarrolladas para el Manual de Lisboa y se propusieron aspectos que deberían ser incluidos en el documento. Asimismo, se expusieron diferentes dimensiones de los procesos asociados al tránsito hacia la sociedad del conocimiento.

En lo referido al tema del gobierno electrónico, los gobiernos nacionales de los países iberoamericanos han introducido las tecnologías de información y comunicación (TIC) en sus respectivas gestiones, y han implementado políticas de fomento y regulación de su uso y difusión. Con todo, el escenario actual revela que ha habido diferencias en el grado de penetración de las TIC y en los esquemas de implementación seguidos por cada gobierno, todo lo cual dificulta la comparación internacional. Sin embargo, ello no impediría la creación de indicadores comparables internacionalmente, en la medida que existe un objetivo final compartido: mejorar la eficiencia y eficacia de los organismos asociados al sector público.

Durante las discusiones sobre el abordaje de la fila “Gobierno” del Manual de Lisboa, se puso de manifiesto la necesidad de rever las aproximaciones a la cuestión del gobierno electrónico en sus diferentes dimensiones. Asimismo, se destacó la importancia de conciliar la noción de “gobierno electrónico” con la de “administración electrónica”. En el camino por delante se observa la necesidad de abordar mediciones comparativas del accionar público en su rol de facilitador y promotor del tránsito a la sociedad del conocimiento.

En lo que hace a la educación, la medición de la implementación y uso de las TIC en este ámbito podría contribuir a la comprensión de los cambios en los paradigmas educativos impulsados por el tránsito a la sociedad del conocimiento. Los organismos de formación se vuelven entonces actores claves en la alfabetización digital.

Durante el seminario se propuso la inclusión de un capítulo específico dedicado a “Educación” dentro del Manual de Lisboa. Se propuso abordar el análisis de las TIC en este ámbito de forma tridimensional: en primer lugar, dar cuenta del uso de las TIC en el marco de los establecimientos educativos; en segundo lugar, analizar el grado en que los educadores poseen competencias y efectivamente utilizan estas herramientas; en tercer lugar, estudiar la forma en que los alumnos se apropian de los beneficios de las TIC. Asimismo, se propuso entender al conjunto de indicadores a partir de un esquema piramidal, en donde la parte superior permite la comparabilidad internacional y a medida que se desciende –y aumenta la cantidad de indicadores– se avanza en la utilidad y relevancia primero regional y luego nacional.



El acceso universal a las TIC, por su parte, es un requisito clave para la transición de los países de menor desarrollo relativo a la sociedad del conocimiento y una condición necesaria para la inserción de los individuos como ciudadanos en la sociedad global. Para lograr esto los países de Iberoamérica han adoptado políticas de conectividad comunitaria, poniendo el énfasis en el acceso a Internet por intermedio de los centros comunitarios digitales. Durante el seminario se buscó analizar los distintos abordajes respecto de la medición de la penetración de las TIC en los estratos menos favorecidos de la población.

Se propuso, asimismo, avanzar en la incorporación al Manual de Lisboa de un capítulo específico sobre acceso universal. Durante el seminario se presentó y discutió una propuesta de la nueva subfila: "Acceso y uso comunitario", dentro de la fila "Otras instituciones" del Manual. Tal propuesta contempla las dimensiones claves a la hora de seleccionar, adaptar y medir la nueva subfila. Paralelamente se avanzó en el diseño y la propuesta preliminar de una estrategia para la compilación y análisis de las mediciones para Iberoamérica y se sugirió un esquema de análisis tanto de los indicadores existentes como de las buenas prácticas de otros países de la región.

Por otro lado, en la medida en que muchos países han avanzado en la medición del tránsito a la sociedad del conocimiento entre las empresas, la heterogeneidad interregional e intrarregional en materia de penetración de las TIC puso de manifiesto la necesidad de contar con un set de indicadores capaz de captar diversas dimensiones, desde las más básicas hasta las más complejas, respecto de estas tecnologías.

Durante el panel correspondiente a la fila "Empresas" del Manual de Lisboa se abordaron los avances de las principales organizaciones internacionales en materia de metodologías, indicadores y consensos y los aspectos a tener en cuenta cuando se aplican indicadores desarrollados en otra región. Esto contribuyó a delinear un marco de análisis acorde a la heterogeneidad regional. Se planteó entonces un abordaje metodológico a partir de los indicadores existentes que permitiera cumplir con el doble objetivo de la comparabilidad internacional y la utilidad nacional. La ventaja de este esquema de análisis es que el set de indicadores propuesto incorpora los indicadores disponibles y los que, no estando disponibles, ya han sido consensuados. A su vez, puesto que se discutieron generalidades regionales y especificidades nacionales, fue posible detectar espacios donde se requiere una mayor comparabilidad internacional.

Por su parte, el análisis del sector TIC constituye un aspecto clave del estudio de la sociedad del conocimiento, por un lado por su contribución a la creación de valor agregado y por el otro porque su desarrollo impacta de forma directa en las posibilidades de incorporación de TIC entre las empresas y las familias.

Durante el seminario se discutieron las cuestiones relacionadas con la clasificación de los bienes TIC en un sentido amplio, abarcando hardware, software y servicios informáticos. Se propuso también profundizar el estudio de este sector a partir de una mayor desagregación de las actividades realizadas por los recursos humanos especializados en la producción de estos bienes, sea en empresas específicas, sea desde empresas dedicadas a otras actividades pero que cuentan con áreas dedicadas a ello. Ello implica, en otras palabras, el análisis de la producción de bienes TIC en un sentido amplio: para la comercialización o para el uso dentro de las organizaciones. El



desafío hacia delante parecería estar en consensuar una definición más precisa de los bienes TIC.

A la vez, se presentó y discutió la creciente importancia del papel que están desempeñando los usuarios en la evolución de estas tecnologías. Ello lleva a pensar en que el modelo de la triple hélice o el del triángulo de Sábato podría dar lugar a un cuadrilátero que incorpore a los usuarios. En esta misma línea, se destacó la experiencia de los *living labs* y la posibilidad de reproducir estas experiencias en los países de América Latina.

Por otro lado, el análisis de la penetración de las TIC entre las familias posee una larga trayectoria de medición. Sin embargo, en la mayoría de los países de la región aún no se cuenta con encuestas sobre TIC en los hogares y, en aquellos donde éstas existen, los cambios en las formas de medición dificultan su comparabilidad intertemporal. El seminario contó con un segmento dedicado a la fila “Familias” del Manual de Lisboa, durante el cual se abordaron las nuevas tendencias en la construcción de indicadores TIC que se están desarrollando a nivel internacional. La presentación expuso, asimismo, un análisis de las ventajas y desventajas de la aplicación de estos nuevos trabajos a la realidad iberoamericana.

Asimismo, durante el panel se presentó una propuesta de orden de prioridad para la publicación y difusión de los indicadores sobre TICs y Familias. Se recordó también la necesidad de contar con normas metodológicas comunes para la construcción de indicadores comparables a partir de la información y las recomendaciones existentes.

Se presentaron también los avances de las principales organizaciones internacionales dedicadas a la construcción de indicadores sobre sociedad de la información. En el Seminario se expusieron los indicadores propuestos por OSILAC, ITU, OECD, el *Partnership on Measuring ICT for Development* y UNESCO, los cuales han venido contribuyendo al análisis de diferentes dimensiones de la sociedad del conocimiento. En el transcurso del Seminario se puso de relieve la necesidad de continuar con la búsqueda de consensos en materia de mediciones, lo que se plasmó en la manifestación de voluntad de las distintas instituciones participantes y la RICyT para continuar con el diálogo y la interacción a fin de lograr la convergencia en materia de indicadores.