



**CONGRESO
IBEROAMERICANO**
DE CIENCIA, TECNOLOGÍA,
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN

BUENOS AIRES, ARGENTINA
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

**CONGRESSO
IBERO-AMERICANO**
DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA,
INOVAÇÃO E EDUCAÇÃO

BUENOS AIRES, ARGENTINA
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

**Red Estatal de Tutoría Académica.
Una estrategia para asegurar la Educación Media
Superior de los jóvenes en contextos de vulnerabilidad**

TREJO, H; MARTÍNEZ, M; OSORIO, B.

**Red Estatal de Tutoría Académica.
Una estrategia para asegurar la Educación Media
Superior de los jóvenes en contextos de vulnerabilidad**

José Humberto Trejo Catalán
Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa
humberto.trejo@cresur.edu.mx

Mario Martínez Silva
Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa
mario.martinez@cresur.edu.mx

Beatriz Virginia Osorio González
Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa
beatriz.osorio@cresur.edu.mx

La Universalización de la Educación Media Superior en México

El Sistema Educativo Mexicano (SEM) es, sin duda, uno de los más complejos y desafiantes del Continente: es el tercero con mayor población de estudiantes –detrás del Estadounidense y el de Brasil- y, en proporción a la población, es el mayor, dado que uno de cada tres mexicanos (29.6%) está matriculado en algunos de los niveles que corresponde a la población de entre 3 y 17 años (BID).

Esta condición revela que en México existe una fuerte determinación entre la transición demográfica del país y su transición educativa, tensionada:

- i) por el protagonismo que tiene la educación en las expectativas de desarrollo económico y social de los mexicanos (tanto en el discurso público como en la percepción de la sociedad) y,
- ii) por las dificultades de acceso a procesos educativos exitosos, de calidad con equidad, en un ciclo de educación universal que comprenda al menos la formación de los ciudadanos (hasta los 18 años), ya no digamos la formación para el trabajo y menos aún para un desarrollo profesional pleno.

En las últimas décadas el SEM ha presentado avances importantes en la cobertura de los niveles de educación básica (preescolar, primaria y secundaria –de 3 a 16 años-) hasta alcanzar en 2010 un promedio de escolarización de 9.1 años, lo que prácticamente coincide con la educación secundaria (BID). De manera que el aumento paulatino en la proporción de adolescentes y jóvenes, y el consecuente aumento de la escolaridad de los mexicanos, coloca el reto educativo en la atención de las necesidades educativas de estos grupos, lo que se refleja en dos acciones de gran trascendencia tomadas recientemente por las autoridades educativas mexicanas: la Reforma Integral de la Educación Media Superior (EMS –que se imparte después de la educación Secundaria y antes de la Educación Superior) y el mandato constitucional de universalizar la Educación Media Superior.

Por razones cuya explicación excede el presente documento, el SEM prohió un subsistema de EMS diverso en sus modelos curriculares, disperso en sus modelos de gestión, carente de coordinación y fragmentado en su gobierno. Baste decir que se ofrecían alrededor de 320 programas para la acreditación del nivel –sin posibilidades de tránsito ni equivalencias entre ellos- con una cobertura inferior a los dos tercios de la población (58.6%) cuya eficiencia terminal se mantenía por debajo del 60% (59.6) en 2010, justo antes del anuncio de la RIEMS (SEP/SEMS, 2010).

Como resultado de esta reforma, se determinó un Marco Curricular Común para la EMS, basado en el modelo de competencias, lo que permite identificar y atender las prioridades educativas de este nivel con una visión más articulada, incluso sistémica, manteniendo la especificidad de las instituciones que venían realizando esta tarea y orientando el diseño de nuevos programas, tanto para la acreditación del nivel como para la formación de sus docentes.

Por otro lado, en 2012 el Poder Legislativo Federal aprobó una reforma al Artículo 3° Constitucional que establece la obligatoriedad del Estado para impartir la EMS de manera universal y gratuita, lo que implica un enorme desafío que obliga a desarrollar modelos alternativos para la atención de una demanda creciente, además de

rezagada, bajo el imperativo de la calidad en el servicio educativo que imparta el Estado, como lo exige la reforma al mismo artículo 3° aprobada en 2013.

La Educación Media Superior es un nivel educativo que ha cobrado relevancia en nuestro país debido a varios factores, entre los que cabe destacar el número de alumnos potenciales, ya que de acuerdo a los datos del INEGI aproximadamente cinco millones cincuenta mexicanos se encuentran entre los 15 y los 19 años que es el periodo de vida que corresponde a la EMS; por otra parte, dada la cobertura y eficiencia de la educación básica se ha ido incrementando el número de estudiantes que solicitan ingreso a las distintas opciones de bachillerato.

No obstante, como se señala en el *Programa Sectorial de Educación 2013-2018*, si bien se ha avanzado en la cobertura del Sistema Educativo Nacional “estamos lejos de alcanzar la calidad”, de ahí que las acciones para este periodo estén encaminadas al logro de ella. Específicamente en el caso de la Educación Media Superior, “es fundamental ampliar las oportunidades de los jóvenes para cursar este nivel educativo. También es muy importante que los jóvenes no abandonen los estudios. La tasa de abandono escolar en EMS fue del 15 por ciento al concluir el ciclo 2011-2012, lo cual significa que 650 mil alumnos dejaron la escuela en ese periodo.”

De este modo, además del reto de la cobertura, en el nivel medio superior es necesario desarrollar estrategias que permitan elevar la calidad y, sobre todo, abatir la deserción, que se ha convertido en uno de los rasgos distintivos de este nivel y constituye un factor de exclusión de los jóvenes que no pueden concluir el bachillerato y, en consecuencia, continuar al nivel de educación superior.

Rasgos generales de la realidad educativa de la región sur sureste de México

- Analfabetismo

Diversos estudios empíricos han mostrado que el rezago escolar y el analfabetismo se encuentran estrechamente relacionados a la dinámica de la pobreza. El analfabetismo no es un fenómeno individual sino de naturaleza estructural. Los índices más altos de población analfabeta del país se concentran en las regiones menos desarrolladas, donde la educación se convierte en una de las claves de acceso a una mejor calidad de vida (Schmelkes y Kalman, 1996).

Cuadro 1: Población analfabeta y rezago de la población de 15 años y más en educación básica, 2010

Entidad Federativa	Total de 15 años y más	Analfabetas	% de analfabetas	Sin Primaria Terminada	Sin Secundaria Terminada	Rezago Total	% rezago escolar	Grado promedio de escolaridad
Campeche	579,514	48,143	8.3	81,410	110,701	240,254	41.4	8.5
Chiapas	3,095,133	550,844	17.8	590,466	668,150	1,809,460	5.8.4	6.7
Oaxaca	2,591,966	421,810	16.3	449,118	587,644	1,458,572	56.2	6.9

Quintana Roo	924,855	44,137	4.8	97,021	159,026	300,184	32.4	9.1
Tabasco	1,544,096	108,954	7.1	218,538	278,719	606,211	39.2	8.6
Veracruz	5,415,656	619,394	11.4	933,773	1,143,490	2,696,657	49.7	7.7
Yucatán	1,408,061	130,006	9.2	224,691	269,029	623,726	44.3	8.2
Sur-Sureste	15,559,281	1,923,288	12.3	2,595,017	3,216,759	7,735,064	49.7	7.9
México	77,818,746	5,393,655	6.9	10,099,600	10,099,600	31,900,157	41	8.6

Fuente: Narro Robles, José; Martuscelli Quintana, Jaime y Barzana García, Eduardo (Coord.).(2012). Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional.

El cuadro 3 resume varios aspectos de la realidad educativa de la región:

- Existen 1.9 millones de personas analfabetas, que representan 35 % del total de población analfabeta del país.
- El 12.36% de la población de 15 años y más es analfabeta, casi el doble del índice nacional.
- Aporta 24 % del rezago educativo del país: 7.7 millones de personas se encuentran en situación de rezago educativo.
- 2.6 millones de personas de 15 años o más no cuentan con primaria terminada.
- Mientras que la escolaridad promedio nacional es de 8.6 grados escolares, cinco entidades de las 7 que conforman la región se encuentran por debajo de este promedio. Sólo Quintana Roo se encuentra por encima o en este promedio; Tabasco se mantiene en los niveles nacionales. Los indicadores educativos mencionados se disparan, si comparamos, entidades como el Distrito Federal y Nuevo León con 10.5 y 9.8 años de escolaridad respectivamente, frente 6.9 y 6.7 de Oaxaca y Chiapas, respectivamente.
- En rezago escolar destaca Chiapas (58 %), Oaxaca (56 %) y Veracruz (49.7). Los contextos de pobreza, sin duda son importantes para explicar estas cifras. Existe una amplia literatura sobre los determinantes de la escolaridad y parecería existir un consenso en torno a que el historial familiar juega también un papel clave en el proceso de acumulación de capital humano, especialmente, pareciera ser que el historial escolar de la madre es importante para explicar este fenómeno (Atanasio y Szkély, 1999).

- **Tasa de absorción**

El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) define a la tasa de absorción, como el número de alumnos de nuevo ingreso al primer grado de secundaria o media superior, en un determinado ciclo escolar por cada cien egresados del nivel educativo precedente de ciclo escolar previo.

Entidad federativa	Secundaria	Profesional técnico	Bachillerato
Campeche	97.5	6.4	99.2
Chiapas	90.3	3.8	90.2
Oaxaca	95.7	4.9	80
Quintana Roo	98.9	16.2	82.8
Tabasco	98.3	5.4	95.8
Veracruz	96.2	3.5	86.9
Yucatán	100.6	6.9	89.8
Estados Unidos Mexicanos	97	9.4	90.1

Fuente: SEP. *Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras, ciclo escolar 2011/2012*.www.sep.gob.mx (Consulta: 09 de enero de 2013).

Cuadro 2. Tasa de absorción región sur-sureste ciclo escolar 2011 – 2012

En el cuadro 2 se observa que los estados de Chiapas, Oaxaca y Veracruz se encuentran por debajo de la media nacional en secundaria, es importante remarcar que Yucatán rebasa el 100% de la tasa de absorción escolar y los demás estados de la región sur-sureste se encuentran por arriba de la media nacional.

- **Eficiencia terminal**

La eficiencia terminal constituye un dato estadístico que indica el número de alumnos que egresan de un nivel educativo en un ciclo escolar determinado con relación al número de alumnos inscritos.

Cuadro 3. Eficiencia terminal región sur-sureste ciclo escolar 2011-2012

Entidad federativa	Primaria	Secundaria	Profesional técnico	Bachillerato
Campeche	94	81.5	47	58.6
Chiapas	90.1	84.7	46.8	71.8
Oaxaca	93	82.7	53	64.5
Quintana Roo	98.5	83	58	62.4
Tabasco	91.9	84.3	58.6	66.8
Veracruz	90.4	85.2	64.2	67.6
Yucatán	95.9	88.3	53.2	58
Estados Unidos Mexicanos	95.1	84.2	48.4	63.3

Fuente: SEP. *Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras, ciclo escolar 2011/2012*.www.sep.gob.mx (Consulta: 09 de enero de 2013).

En la región sur-sureste en primaria a excepción de los estados de Quintana Roo y Yucatán, los demás se encuentran por debajo de la media nacional; en secundaria solamente los estados de Campeche, Oaxaca y Quintana Roo se encuentran por debajo de la media nacional; en bachillerato en el estado de Chiapas destaca con un 71.8 % de eficiencia terminal muy por encima de la media nacional, los Estados por debajo de esta media son Campeche, Quintana Roo y Yucatán.

- **Deserción escolar**

La deserción escolar es un dato preocupante en la región sur-sureste y en general de nuestro País, su reducción se convierte en un objetivo relevante de política educativa actual, representa uno de los desafíos del sistema educativo mexicano. Este suceso representa altos costos económicos y sociales y fomenta condiciones de exclusión y de pobreza.

Cuadro 4. Deserción escolar región sur-sureste ciclo escolar 2011–2012

Entidad federativa	Primaria	Secundaria	Profesional técnico	Bachillerato
Campeche	1	6.6	20.3	15.7
Chiapas	1.2	5.2	19.5	9.9
Oaxaca	1.6	6.3	18.6	13.5
Quintana Roo	0.5	5.6	16.1	12.8
Tabasco	0.6	5.3	15.5	11.3
Veracruz	1.3	5.1	10.8	11.7
Yucatán	1.2	4.2	19	15.7
Estados Unidos Mexicanos	0.7	5.3	21.6	13.7

Nota: Cifras estimadas.

Fuente: SEP. *Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras, ciclo escolar 2011/2012*. www.sep.gob.mx (Consulta: 09 de enero de 2013).

En la región sur-sureste, en el nivel de educación primaria, solamente dos estados (cuadro 4) se encuentran por debajo del indicador nacional; en secundaria, los datos son más benévolos, 3 de los 7 estados se encuentran por encima de la cifra nacional, en nivel medio superior, sólo Campeche y Yucatán se encuentran por encima del indicador nacional, en este caso Chiapas es el estado con menor deserción de la región; entre las causas que contribuyen a este fenómeno se incluyen factores económicos, educativos y familiares.

La Red Estatal de Tutores Académicos

A pesar de que desde 2008 se observa un avance sustantivo en el nivel medio superior a partir de las políticas de la Reforma Integral (RIEMS), que proponen la conformación de un Sistema Nacional de Bachillerato (SNB), el establecimiento de un Marco Curricular Común, la adopción del enfoque por competencias, la delimitación de un perfil del docente y del directivo, así como un proceso para la evaluación de los planteles que deseen formar parte del SNB; los retos que se deben enfrentar en este periodo consisten en: seguir avanzando en la cobertura, dada la obligatoriedad del nivel; fortalecer acciones para alcanzar los estándares de calidad en el desarrollo de las competencias de los estudiantes y, sobre todo, reducir la deserción de los estudiantes, ya que la trayectoria académica de muchos jóvenes se trunca en el NMS por falta de recursos, inasistencia o reprobación.

La deserción escolar considera a los alumnos que abandonan las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel y, de acuerdo con la *Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior 2012*, los factores que impulsan a los jóvenes a abandonar la escuela son mayoritariamente de carácter económico, como la falta de recursos en el hogar para enfrentar los gastos que demanda la asistencia a la escuela, así como la necesidad de trabajar o buscar empleo para contribuir al sostenimiento familiar; aunque también hay factores familiares, como maltrato o violencia intrafamiliar y embarazo precoz, y de carácter académico, relacionados con la falta de interés de los alumnos por sus estudios, las dificultades que tienen para acceder a nuevos conocimientos y, sobre todo relacionados con la reprobación:

La reprobación de asignaturas resultó ser uno de los principales factores asociados a la deserción. De acuerdo con el modelo predictivo, la probabilidad de desertar de un joven se incrementa en 16 puntos porcentuales cuando reprueba varias materias y en 43 puntos si el joven reprueba más materias de las permitidas, esto en comparación con quien no reprobó.

Ante el problema de la reprobación las instituciones han desarrollado diferentes estrategias de apoyo (cursos propedéuticos, exámenes de diagnóstico, exámenes a título y especiales, asesorías, cursos de regularización) pero son acciones que el alumno recibe en forma ocasional y desarticulada, o bien, no se cuenta con personal suficiente para brindar una atención de calidad a los estudiantes.

Así mismo, para apoyar la trayectoria académica de los estudiantes, varias instituciones han creado programas de tutoría que comprenden el seguimiento de los alumnos por parte de un tutor, esto es, un profesor de la institución que trabaje de manera individual con el joven para orientarlo acerca de sus estudios, o bien para brindarle asesoría académica en alguna de las disciplinas. Pese a las bondades de un sistema de este tipo, en la operación se observan varios problemas, ya que la tutoría se realiza dentro de la escuela, en la que tanto los profesores como los alumnos deben cubrir una determinada carga académica, de modo que para ser tutor el profesor requiere de un determinado número de horas de descarga académica y el tutorado necesita o faltar a clases o asistir en contraturno.

Además de los diferentes enfoques sobre la tutoría, en los planteles de nivel medio superior no todos los maestros disponen de horas de extensión o descarga académica para ser tutores (hay una gran cantidad de docentes que trabajan por horas) y en caso de disponer del tiempo, carecen de las herramientas necesarias para brindar una atención de calidad.

Finalmente, hay que considerar que los alumnos que ingresan al NMS provienen de distintas modalidades de secundaria, por lo que el logro de los aprendizajes previos es heterogéneo; para garantizar buenos resultados académicos los alumnos requieren de un acompañamiento académico como apoyo al estudio presencial o a distancia (telebachillerato, preparatoria abierta).

- **Propuesta**

El proyecto tiene como propósito construir una alternativa para apoyar a los jóvenes en el estudio, a partir de una atención personalizada y considerando su ritmo y estilo de aprendizaje, con el apoyo de profesionales conocedores de la disciplina y capacitados para trabajar con los estudiantes de las diferentes modalidades del bachillerato.

La propuesta consiste en la conformación de una red estatal de tutores académicos como apoyo para la gestión de la educación media superior, en el marco de una relación flexible y organizada, bajo criterios de eficiencia y eficacia, y logro de la calidad educativa, privilegiando la formación, certificación y evaluación para la mejora continua de las competencias tutoras.

Para ello, se propone llevar a cabo en primer término un proceso de selección de tutores, que pueden ser docentes de educación media superior, profesionales que se desempeñen en el campo laboral pero que tengan el dominio de una o varias disciplinas, así como estudiantes de licenciatura con al menos 75% de los créditos de la carrera aprobados.

Estos tutores participarán en un proceso de formación acorde a los principios de la RIEMS, las características de los estudiantes y los avances de la investigación en cuanto a tutoría. Al término de dicho proceso de formación, serán evaluados para poder verificar el desarrollo de sus competencias y conformar un padrón de tutores certificados que puedan brindar a los estudiantes de las diferentes modalidades del bachillerato acompañamiento presencial o a distancia.

Para efectos del presente proyecto entenderemos por tutoría el proceso de acompañamiento al estudiante de Educación Media Superior para fortalecer el estudio independiente e implementar estrategias que garanticen un aprendizaje efectivo.

- **Destinatarios**

- Profesionales de diferentes formaciones interesados en certificarse como tutores del nivel medio superior.
- Profesores de asignatura que laboren en el nivel de Educación Media Superior.

- **Rasgo distintivo de la propuesta**

Vincular el saber acumulado por profesionales de diferentes disciplinas, con la necesidad que tienen muchos jóvenes de aprender y acreditar su educación media superior.

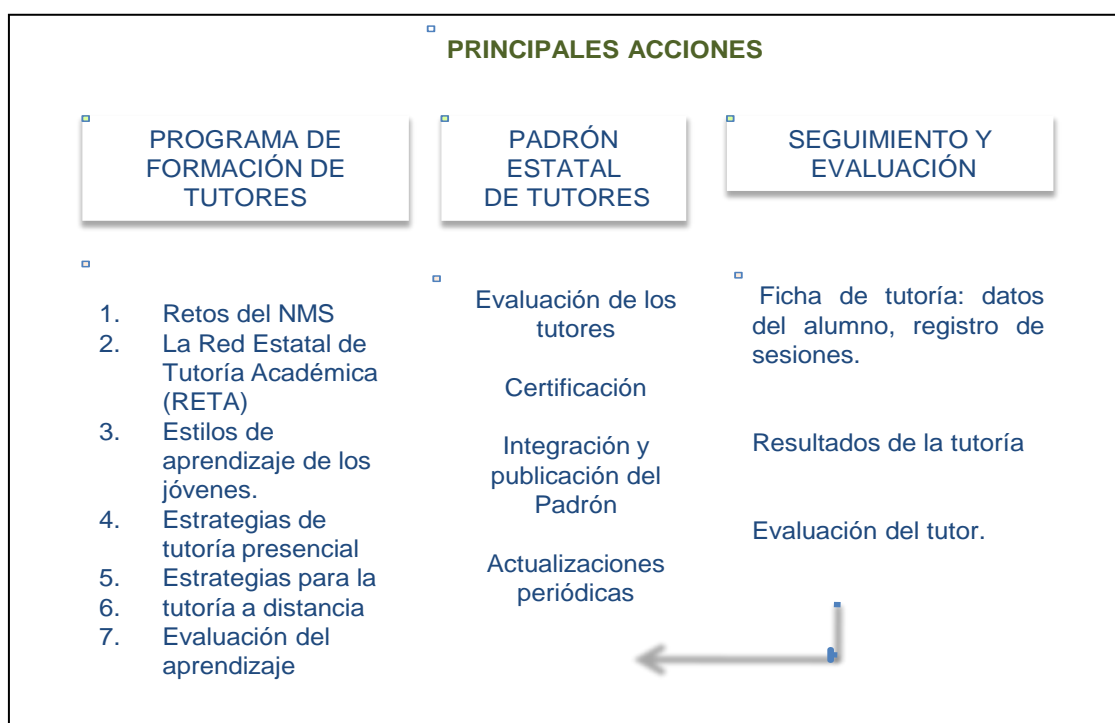
- **Objetivos**

- Conformar una red de tutores altamente capacitados y certificados para brindar atención personalizada (en forma presencial o en línea) a estudiantes de nivel medio superior, para que desarrollen sus habilidades para el estudio y las competencias requeridas en los diferentes campos y asignaturas que integran el Marco Curricular Común de la EMS.
- Crear un programa de seguimiento y evaluación de tutores que permita garantizar la calidad de su trabajo.
- Establecer vínculos con instituciones de nivel superior, para que jóvenes de nivel licenciatura puedan formarse como tutores y desarrollar esta actividad como servicio social.
- Disminuir la reprobación y la deserción escolar de los estudiantes de Educación Media Superior.

- **Principales acciones**

- Desarrollar un programa de formación de tutores, acorde a los principios de la RIEMS.
- Diseñar e implantar un proceso de certificación de tutores
- Integrar un Padrón Estatal de Tutores certificados para la EMS.
- Desarrollar un sistema de seguimiento y evaluación de la tutoría.

Cuadro 5. Acciones principales del proyecto RETA.



Conclusiones

El proyecto Red Estatal de Tutoría Académica es una iniciativa del Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa con sede en la ciudad de Comitán de Domínguez, Chiapas.

Con la conformación de esta red se pretende consolidar una acción que contribuya a fortalecer las brechas del acceso a la educación en las personas con situaciones más vulnerables y apoyar al logro de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, en su estrategias 3.2.1 “Ampliar las oportunidades de acceso a la educación en todos las regiones y sectores de la población”, de su objetivo 3.2 “Garantizar la inclusión en el sistema educativo”.

La realización de este proyecto permitirá contar con tutores capacitados que apoyen a los estudiantes en sus procesos de estudio y contribuyan a abatir la reprobación ya que esto resulta ser uno de los principales factores asociados a la deserción de los jóvenes, de tal manera que puedan concluir el bachillerato y tener acceso al nivel superior. Por ello, el presente proyecto tiene como propósito construir una alternativa para apoyar a los jóvenes en el estudio, a partir de una atención personalizada y considerando su ritmo y estilo de aprendizaje, con el apoyo de profesionales conocedores de la disciplina y capacitados para trabajar con los estudiantes de las diferentes modalidades del bachillerato.

BIBLIOGRAFÍA

- ATANASIO Y SZKÉLY. (1999). *La pobreza en la América Latina. Análisis basado en los activos*. El trimestre económico, vol. 66, No. 263, pp. 317-364.
- BRIAN, K. (2007). *Capital humano Cómo influye en su vida lo que usted sabe*. (Primera edición). México: OCDE.
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. (2013). *Medición de la pobreza en México y en las entidades federativas 2012*. México: CONEVAL.
- D.O. F. (2012). *Lineamientos y criterios generales para la definición, identificación y medición de la pobreza*. México.
- INEGI. (2011). Censo de población y vivienda. México.
- INEGI (2013). *Anuario de estadísticas por entidad federativa 2013*. México: INEGI.
- INEE (2013). *Cifras básicas: educación básica y media superior*. México: INEE.
- INEE (2013). *Panorama educativo de México. Indicadores del sistema educativo nacional 2012. Educación básica y media superior*. México: INEE.
- NAVARRO. A. (2010). *Reflexiones sobre la obligatoriedad de la educación media superior en México*: Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública (CESOP).
- NARRO, R.; MARTUSCELLI, J.; BARZANA, E. (Coord.).(2012). *Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional*. [En línea]. México: Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial, UNAM <<http://www.planeducativonacional.unam.mx>>SIBEN V.8 Ciclo ESCOLAR 2013-214
- SCHMELKES, S. Y JUDITH, K. (1996). *Educación de adultos. Estado del arte. Hacia una estrategia alfabetizadora para México*. (Primera edición). México: SEP/INEA.
- SEP. (2013). Programa Sectorial de Educación 2013-2018. México: SEP
- SEP. *Sistema de Información Básica de la Educación Normal (SIBEN)*. Recuperado el 1 de marzo de 2014 del sitio web de la Secretaría de Educación Pública: http://www.siben.sep.gob.mx/pages/estadisticas_recientes
- (SEP. Programa Sectorial de Educación 2013-2018.http://www.sep.gob.mx/es/sep1/programa_sectorial_de_educacion_13_18
- SEP-SEMS (2012). *Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior 2012*. México: SEP.