



---

**CONGRESO  
IBEROAMERICANO**  
DE CIENCIA, TECNOLOGÍA,  
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN

---

BUENOS AIRES, ARGENTINA  
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

---

**CONGRESSO  
IBERO-AMERICANO**  
DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA,  
INOVAÇÃO E EDUCAÇÃO

---

BUENOS AIRES, ARGENTINA  
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

## **Aprender a hacer orientación usando TIC. Aprender a utilizar TIC para orientación**

QUATTROCCHI, P; GARCÍA, A; SCHITTNER, V.

## **Aprender a hacer orientación usando TIC. Aprender a utilizar TIC para orientación**

*Una experiencia de formación docente.*

**Autores:** QUATTROCCHI, Paula Raquel; GARCÍA, Alejandra Elisa;  
SCHITTNER, J. Vanesa

**Centro de Trabajo:** Universidad de Buenos Aires – Secretaría de Asuntos Académicos - Dirección Técnica Programa de Orientación al Estudiante (DOE)

**Mails:** [paula.quattrocchi@gmail.com](mailto:paula.quattrocchi@gmail.com); [alegarciagonz@hotmail.com](mailto:alegarciagonz@hotmail.com);  
[vanesa.schittner@gmail.com](mailto:vanesa.schittner@gmail.com)

## Resumen

La sociedad actual reconoce la necesidad, por un lado, de fomentar el “desarrollo con las TIC o TIC para el desarrollo (Brun, 2011)” y por el otro, la necesidad de adquirir competencias cognitivas que viabilicen la inclusión de todos los sectores sociales.

Desde una perspectiva de derecho e inclusión social, la formación docente contemporánea, se vincula con los procesos de construcción de conocimiento y construcción de elecciones de vida. Siendo este último, campo de trabajo de la Psicología de la Orientación.

Es requisito para los Orientadores articular sus ejes centrales “Reflexión” e “Información”, comprendiendo lo complejo de los contextos actuales, donde el flujo y la disponibilidad de la información se incrementan día a día. Por ello, para el docente orientador, el reto se multiplica, ya que debe propiciar un ambiente de reflexión, y favorecer la construcción y producción de actividades de información.

En este sentido, Psicólogos Orientadores de la Dirección Técnica Programa de Orientación al Estudiante (DOE) de la Universidad de Buenos Aires, ponen en marcha diversas propuestas de trabajo, surgidas a partir del siguiente interrogante: ¿Por qué la Orientación Vocacional debería reformular su campo disciplinar incorporando TIC en sus prácticas de formación a formadores?. Esta es la pregunta directriz que motorizó, la experiencia de formación de formadores, docentes y orientadores, realizada durante 2013, donde la incorporación de TIC adquirió un rol preponderante transformando la práctica.

Fue requisito que los docentes y profesionales en orientación construyan a lo largo del curso, un proyecto de intervención “real” a implementar en la institución escolar en la cual trabajan. Esta dinámica de “work in progress” solo pudo llevarse adelante por la potencia de las TIC.

Experiencia novedosa que propone, entre sus objetivos, transferir competencias cognitivas mediatizadas por TIC, optimizando la formación en una doble vertiente, “aprender a hacer” orientación usando TIC, aprender a utilizar TIC para orientación.

**Palabras claves:** Formación en Orientación, TIC, Docentes, Inclusión Social.

## Introducción

La Orientación Vocacional tiene como fin último Orientar para transformar (Ulla Kann, 1988), es decir, Orientar para garantizar la inclusión social, y en este sentido la Ley de Educación Nacional N° 26.206 de la República Argentina en el Título X, Capítulo VI, Artículo 126 menciona que *Los alumnos/as tienen derecho a: g) Recibir Orientación Vocacional académica y profesional ocupacional que posibilite su inserción en mundo laboral y prosecución de otros estudios*”. Además en el Título II de El sistema educativo Nacional, Capítulo IV, art. 30 acerca de la Educación Secundaria, se señala como objetivo: *“h) Desarrollar procesos de orientación vocacional, a fin de permitir una adecuada elección profesional y ocupacional de los/as estudiantes”*

Es aquí donde se ubican las coordenadas desde las cuales los Psicólogos Orientadores de la Dirección Técnica Programa de Orientación al Estudiante (DOE) de la Universidad de Buenos Aires, ponen en marcha diversas propuestas de trabajo tanto con los jóvenes en formación, como en formación de formadores docentes y orientadores. Sobre estos últimos, relataremos la experiencia de trabajo realizada durante 2013, donde la incorporación de TIC adquirió un rol preponderante.

Pensar la formación docente contemporánea sin vincularla con los procesos de construcción de conocimiento y construcción de elecciones de vida, es indisoluble de los dos bastiones emergentes de la sociedad actual. Uno el desarrollo con las TIC o TIC para el desarrollo (Brun, 2011) y el otro la necesidad de adquirir competencias cognitivas que viabilicen la inclusión de todos los sectores sociales.

A partir de las premisas enunciadas desde una perspectiva de derecho e inclusión social, y en consonancia con la meta N° 8 “Fortalecer la profesión docente” de las Metas Educativa 2021, la experiencia vierte varias aristas de abordaje, a saber:

a) la posibilidad de trabajar en pos de subsanar la brecha digital pedagógica de los docentes.

b) la posibilidad de transferir competencias cognitivas mediatizadas por TIC optimizando la formación en una doble vertiente, “aprender a hacer” orientación usando TIC, aprender a utilizar TIC para orientación.

c) la posibilidad de mitigar la actitud refractaria de los profesionales del campo educativo a incorporar y utilizar TIC en la práctica cotidiana.

d) optimizar el uso de las herramientas tecnológicas de manera transversal en pos de mejorar la práctica no solo como profesionales, sino como sujetos de la vida cotidiana.

e) adecuar las prácticas a los contextos y necesidades actuales.

Desde el punto de vista de la experiencia, la innovación se refleja en la perspectiva teórica y práctica mediatizada por TIC, desde la cual la DOE trabaja en Psicología de la Orientación. Imprimiendo en la transferencia y en la co-construcción de conocimiento a futuros Orientadores, docentes y tutores de las instituciones

educativas, la responsabilidad de garantizar de manera transversal el acompañamiento a los estudiantes en sus proyectos de vida. Por ello la propuesta está destinada a docentes de todas las disciplinas y profesionales del área.

### **Formación en Orientación: Contextos y necesidades actuales**

En este apartado, la pregunta directriz que motoriza las articulaciones teóricas, desarrollos y análisis de la experiencia giran en torno a saber ¿Por qué la Orientación Vocacional debería reformular su campo disciplinar incorporando TIC en sus prácticas de formación a formadores?

*“En junio de 2001 se celebró en Göteborg (Suecia) la Quinta Conferencia Europea sobre las TIC en Orientación, “Quality and Ethics in Web-based Guidance”, dando como resultado la elaboración de un Memorandum sobre el Aprendizaje Permanente, en el que se incluyen recomendaciones en este sentido (Sampson, 2001). Destaca, entre otros, el papel que desempeñan las TIC en el incremento de la calidad de los servicios: facilitar nuevas perspectivas y oportunidades dirigidas a responder a necesidades cada vez más individualizadas y diversificadas, así como fortalecer el papel de los técnicos en Orientación (Repetto y otros, 2009)”.*

Las posibilidades de los recursos tecnológicos en orientación son múltiples, y plausibles de adecuarse a los objetivos que se pretendan alcanzar con cada acción a desarrollar (Sobrado Fernández, L., et al, 2012).

Para ello, es necesario adaptar y actualizar los contenidos de formación de orientadores con TIC, acordes a las demandas contextuales. Algunos de los objetivos básicos que los orientadores requieren alcanzar son:

- Revertir las resistencias y percepciones negativas hacia las TIC y transformarlas en positivas.
- Promover la incorporación de TIC en sus prácticas cotidianas.
- Desarrollar las competencias instrumentales y conceptuales necesarias para utilizar las mismas.
- Adecuar los roles y funciones demandados por la sociedad del conocimiento.
- Ampliar las potencialidades de las TIC más allá de su uso instrumental.
- Detectar necesidades concretas de incorporación de nuevas técnicas de abordaje en Orientación.
- Integrar las nuevas modalidades de abordaje con la práctica, la teoría y las técnicas, en un todo coherente.
- Adoptar una mirada crítica y reflexiva en la incorporación de las nuevas herramientas.

Y además, en concordancia con lo que propone Área Moreira (2008) entendemos que *“las acciones formativas se convierten en imprescindibles, siendo necesaria la participación en éstas con el propósito de adquirir, desarrollar e interiorizar, a través de ellas, las habilidades instrumentales, cognitivas y actitudinales exigidas para hacer uso de las herramientas tecnológicas existentes”.*

## **Del contexto a nuestra experiencia**

En el campo de la Orientación Vocacional en Argentina se evidencia, que en general, quienes realizan tareas de orientación en las escuelas secundarias, no cuentan con una formación específica para llevar a cabo dichas prácticas.

Investigaciones como la coordinada por AOUNAR<sup>i</sup> “La orientación vocacional en la Argentina” en el año 2000, en la que participaron nueve universidades públicas, dan cuenta de la “necesidad de políticas públicas y de nuevas prácticas de orientación” (Aisenson et al, 2009). En este sentido, es menester de las instituciones abocadas a esta tarea, desarrollar y brindar opciones que aporten a subsanar estas necesidades.

Por ello, posicionamos nuestra experiencia en los paradigmas actuales de la Psicología de la Orientación, cuyos ejes centrales son Reflexión e Información. Es requisito para los orientadores articular ambas variables, comprendiendo la complejidad de los esfuerzos cognitivos que se requieren para realizar dichas tareas en los contextos actuales, donde el flujo y la disponibilidad de la información se incrementan de manera exponencial día a día. Por ello para el docente orientador, el reto se multiplica, ya que por un lado debe propiciar un ambiente de reflexión, y por el otro, favorecer la construcción y producción de actividades de información, las cuales en sí mismas suelen ser procesos complejos.

Entendemos “Reflexión” desde el construccionismo social, donde se plantea que en las sociedades contemporáneas, la orientación constituye un proceso de diseño de vida o “life designing” (Guichard 2011; Savickas, et al, 2009). Estos autores señalan que el objetivo fundamental es ayudar a las personas a desarrollar su “reflexividad”. Es decir, que los jóvenes efectúen tareas de construcción de sí que le permitan elaborar anticipaciones relativas a su vida futura. (Aisenson, et al., 2011)

Estos autores, dirimen una distinción entre construccionismo social (e.g. Gergen, 1999) y el constructivismo personal en el que “los individuos construyen sus carreras al atribuir significados a sus conductas vocacionales y experiencias laborales.” (Savickas, 2005, p. 43). Guichard (2005) propone otro enfoque constructivista, en el que se postula que los individuos continuamente auto-reflexionan, y construyen ellos mismos su identidad en relación con los diversos contextos con los que interactúan.

Entonces, la reflexión estaría vinculada a la capacidad de ejercer el pensamiento crítico, elaborar juicios autónomos sobre opiniones y acciones propias o ajenas. Se relaciona con la posibilidad de pensar por uno mismo y sobre uno mismo. Se trata de un pensamiento argumentativo que produce afirmaciones, las fundamenta y deja posibilidades abiertas a futuras correcciones (Petrosino, et al, 2010. p 32).

Por otro lado, una Información es pertinente cuando permite elaborar informaciones nuevas a partir de los propios conocimientos. La posibilidad de asimilar un conocimiento está dada porque la nueva información tenga una “distancia óptima” con lo que el sujeto ya sabe. Una información pertinente, entonces, es por una parte, algo novedoso y, por otra, algo ya conocido. Esto se denomina “disonancia cognoscitiva”. Es decir, las categorías de juicio de las personas pueden cambiar a partir de experiencias e informaciones disonantes. (Guichard, 1997)

¿Que implica informarse? Según, M. Brea del texto de Elizalde &Rodriguez (1990) dicen que:

- Tomar contacto con lo desconocido
- Replantearse lo que se tenía por seguro
- Someter a prueba los viejos esquemas y conocimientos
- Tomar conciencia del cambio brusco que se deberá afrontar en los procesos de cambio.
- Enfrentarse a la evidencia de que las viejas normas que regían el comportamiento ya no servirán y que habrá que ajustarse a nuevas y cambiar el marco de referencia, estableciendo límites entre las fantasías, el deseo y la realidad concreta.

Ante lo mencionado, es común que las personas eviten las tareas informativas, *“alegando en algunos casos que cuanto más se informa más se confunde”*. Por lo tanto, se sugiere que el asesoramiento informativo sea progresivo, profundizando cada vez más sobre un tema específico, menguando en la cantidad y diversidad de información.

Por otro lado, Canessa, G.(1990) plantea que más allá de los diferentes modos de llevar adelante un proceso de orientación vocacional, *“parece haber entre los orientadores un criterio común acerca del cual no se plantea discusión: la información debe ser brindada con objetividad, de modo de no influir en la decisión del sujeto”*.

*Entonces, “la reflexión sobre sí mismos y la búsqueda y el análisis crítico de información sobre los contextos y las oportunidades posibles, son fundamentales. (Aisenson, et al, 2011)”*

### **Relato de la experiencia**

Tal como mencionáramos al inicio de este trabajo, *“la experiencia vierte varias aristas de abordaje”*, y en ese sentido, dentro del marco teórico desde el cual enfocamos nuestras prácticas, relatamos la experiencia de formación de formadores que llevó adelante la DOE durante 2013:

Se realizaron 4 cursos semi-presenciales de formación en Orientación, destinados a 95 docentes de nivel secundario y profesionales de área, procedentes de Ciudad de Buenos Aires y Provincia de Buenos Aires.

El objetivo central de la propuesta, fue que los participantes de dichos cursos conozcan los enfoques, prácticas y estrategias actuales de orientación, para favorecer el desarrollo de sus intervenciones en las instituciones educativas en las que trabajan.

- Abordajes de la experiencia en relación a:

**a) la posibilidad de trabajar en pos de subsanar la brecha digital pedagógica de los docentes**

La decisión pedagógica de realizar cursos semi presenciales, se fundamentó en la necesidad de incorporar progresivamente las herramientas tecnológicas, ya que la mayoría de los docentes no contaban con experiencia previa en entornos virtuales, *“Es la primera vez que accedí a una capacitación en forma virtual”*.

Entendemos desde nuestra posición, que para reducir la brecha digital primero es necesario conocer a los participantes, sus competencias tecnológicas y las posibilidades de usabilidad de las TIC en general.

Ofertar un acceso paulatino a los entornos virtuales nos permitió detectar lo que Brun (2011) llama la brecha digital pedagógica, la cual *“marcaría la distancia entre los docentes que cuentan con competencias suficientes (pedagógicas, disciplinares y tecnológicas) para enseñar los contenidos de su disciplina usando TIC y aquellos que no las poseen”*.

Partiendo desde este punto, es que se acompañan los diversos procesos de adquisición y construcción de conocimiento de los participantes, atendiendo las singularidades.

**b) la posibilidad de transferir competencias cognitivas mediatizadas por TIC optimizando la formación en una doble vertiente, “aprender a hacer” orientación usando TIC, aprender a utilizar TIC para orientación.**

Lo novedoso de la propuesta, se centró, tal como nos inspira Lapatí (2003) cuando dice *“Hoy día se espera que los profesores privilegien estrategias didácticas que conduzcan a sus estudiantes a la adquisición de habilidades cognitivas de alto nivel [...] la puesta en práctica de aprendizajes complejos, resultado de su participación activa en ambientes educativos experienciales y situados en contextos reales”* (citado por Frida Díaz Barriga, 2008).

En este sentido, fue requisito que los docentes y profesionales en orientación construyan a lo largo del curso un proyecto de intervención “real” a implementar en la institución escolar en la cual trabajan. Esta dinámica de “work in progress” solo pudo llevarse adelante por la potencia de las TIC. En un mismo movimiento el docente adquiere múltiples destrezas, incorpora conocimientos de orientación, de elaboración de proyectos, requiere aprender a usar las tecnologías disponibles, porque es a través de ellas que deben llevar adelante la aprobación del curso y en ese aprendizaje adquiere recursos e insumos para sus propias prácticas.

Además, como todo EVEA<sup>ii</sup>, permite trabajar desde una perspectiva de aprendizaje colaborativo. De esta manera, la plataforma contribuye a que los participantes logren en conjunto, elaborar redes de significado y construir nuevos conocimientos, al decir *“Me permitió acercarme a un espacio desconocido, apropiármelo y desmitificarlo”* y *“Excelente para leer la información e ir elaborando nuevas ideas”*.

Desde el punto de vista de la tutoría del curso, la posibilidad de realizar actividades grupales e individuales permite evaluar y acompañar tanto el proceso grupal de aprendizaje como el personal *“A pesar de mi temor por el poco manejo tecnológico que tengo, pude moverme bien...”*

**c) la posibilidad de mitigar la actitud refractaria de los profesionales del campo educativo a incorporar y utilizar TIC en la práctica cotidiana.**



Uno de los cursos se desarrolló a lo largo del año, mientras que los otros tres constaron de 2 a 3 encuentros. Esta diferencia de tiempo dedicado al proceso de enseñanza - aprendizaje, se vio reflejada, tanto en la posibilidad de mitigar resistencias, como en las evaluaciones de los participantes, en comentarios tales como: *“El espacio virtual me resultó un desafío, aunque creo que algo pude hacer, seguramente con un poco de dedicación hubiera logrado hacer más”*, pues recibimos más valoraciones positivas respecto al uso de las TIC cuando se sostuvo el dispositivo a lo largo del tiempo, *“Al principio me costó entenderlo y en el grupo creó bastante ansiedad, sin embargo la reiteración de las explicaciones solucionó los problemas”*, que en aquellos de menor duración. Siendo en estos últimos más evidentes las dificultades para resolver obstáculos *“Un poco de dificultad por resistencia personal”*; *“Es lo que más me costó y me sigue costando”* y desde una perspectiva positiva también dijeron *“Es un excelente aporte, pero no me resultó fácil al principio”*. Por lo tanto, en función a estas evidencias, constatamos que se requiere de “tiempo haciendo” para lograr la adquisición de nuevos conocimientos y construcción de competencias.

**d) optimizar el uso de las herramientas tecnológicas de manera transversal en pos de mejorar la práctica no solo como profesionales, sino como sujetos de la vida cotidiana.**

A través de las actividades virtuales se buscó promover una red de intercambio entre colegas y tutores para reflexionar acerca del rol del docente con funciones de orientador y el profesional orientador, además capacitarlos en el uso de las tecnologías aplicadas al ámbito educativo. Este objetivo se vio reflejado en devoluciones tales como *“Este espacio resultó muy bueno para realizar el intercambio de opiniones, foro de discusión donde volcar nuestras ideas y poder recibir y compartir la de nuestros compañeros”* y en *“Me sentí acompañada por los tutores y compañeros que me explicaban como realizar las tareas que no podía”*.

En este sentido propiciamos herramientas para la transformación del docente en agente mediador (Díaz Barriga, F. 2008). Independientemente de la disciplina de cada docente, desde nuestra formación, consideramos pertinente alimentar los conocimientos relativos a la psicología de la orientación y brindar herramientas y didácticas mediatizadas por TIC. Requerimiento éste, para cualquier adquisición de habilidades y competencias del siglo XXI (Díaz Barriga, F. 2008).

**e) adecuar las prácticas a los contextos y necesidades actuales.**

Parte del desafío consiste en lograr que el docente capitalice los recursos disponibles a lo largo del curso, a fin de mejorar la práctica con sus propios alumnos, esto se visibilizó en comentarios tales como: *“Accesible importante, ya que se lo puede consultar en cualquier momento, se les ofreció a los alumnos de la escuela para consultas”* Al decir de Brun (2011) *“No es suficiente garantizar el acceso a las TIC, sino además la usabilidad, es decir, “qué hacer con ellas”*.

## A modo de reflexión final

En el entramado de las complejas relaciones que promueve la formación de formadores en la sociedad del conocimiento, emergen puntos destacables de atención, la intersección entre la Formación, Orientación y TIC.

Para nosotros, fue y es un desafío adecuar nuestras prácticas a las necesidades actuales, en la espiral dialéctica Orientadores – Docentes – Jóvenes, mediados por TIC, encontramos nuevos horizontes tanto para nuestras prácticas como para el ámbito educativo.

Así como en los docentes encontramos asunción y construcción de nuevos roles en relación a su formación, los profesionales de la orientación también ampliamos nuestras posibilidades de trabajo de la mano de la inclusión de las TIC.

En un futuro cercano, y a partir del contexto actual, el desafío será interrogarnos y pensar nuevos Paradigmas en Psicología de la Orientación.

## Referencias

---

<sup>i</sup> AOUNAR: Asociación de Orientadores de Universidades Nacionales de la República Argentina

<sup>ii</sup> EVEA: Espacio Virtual de Enseñanza y Aprendizaje.

## Referencias Bibliográficas

Aisenson, D. (2007): Enfoques, objetivos y prácticas de la Psicología de la Orientación. Las transiciones de los jóvenes desde la perspectiva de la Psicología de la Orientación. En *Aprendizajes, sujetos y escenarios. Investigaciones y prácticas en Psicología Educativa*. (Castorina, J.A y Cols., 2007). pp 71-95. Buenos Aires. Editorial NOVEDUC.

Área Moreira, M. (2008), La innovación pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales EN Investigación en la escuela, ISSN 0213-7771, N° 64, 2008. Disponible en: [http://www.investigacionenlaescuela.es/articulos/64/R64\\_1.pdf](http://www.investigacionenlaescuela.es/articulos/64/R64_1.pdf) [Consultado en Febrero de 2014]

Brun, Mario (2011). *Las tecnologías de la información y las comunicaciones en la formación inicial docente de América Latina*. Santiago de Chile: CEPAL. (Serie políticas sociales n.º 172). Disponible en: [www.eclac.cl/publicaciones/xml/2/44612/serie\\_172\\_mario\\_brun\\_tic\\_alis\\_09.2011.pdf](http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/2/44612/serie_172_mario_brun_tic_alis_09.2011.pdf)

- Canessa, G. (1990) Las fuentes vivas de la información vocacional. En Juan Herbet Elizalde (comp) (1990) *Orientación Vocacional espacio de reflexión, confrontación y creación*. Montevideo. Editorial Roca Viva. Pág. 73-79
- Díaz Barriga, F (2008). Tic y competencias docentes del siglo XXI. En Carneiro, R; Tosacno, J; Díaz, T (Coord.) *Los Desafíos de las Tic para el cambio educativo (2009)*. Colección Metas Educativas 2021. La educación que queremos para la educación de los Bicentenarios. Madrid. OEI & Fundación Santillana. Pp 139 – 154. Disponible en: <http://www.oei.es/metas2021/LASTIC2.pdf>
- Elizalde, J.H. & Rodríguez, A. (1990) Propuestas para un programa de información vocacional – ocupacional. En Juan Herbet Elizalde (comp) (1990) *Orientación Vocacional espacio de reflexión, confrontación y creación*. Montevideo. Editorial Roca Viva. Pág. 65-71
- Guichard, J. (1997) “El tema de la pertinencia cognoscitiva en la información de los adolescentes acerca de las profesiones” en *Psicología Iberoamericana* Vol. 5 N° 1. Páginas 24-38)
- Guichard, J. (2002) Los dos pilares de las prácticas en orientación. Fundamentos conceptuales y finalidades sociales. En “*Después de la Escuela. Transición, Construcción de Proyectos, Trayectorias e identidad de los jóvenes*”. (Aisenson, y Cols. 2002). Buenos Aires. Editorial Eudeba
- Kann, U. (1988). La Orientación Vocacional y el mercado del trabajo: ¿ Orientar para transformar o para domesticar? En el cuaderno La orientación escolar y Vocacional I. Situación, métodos, técnicas de la “*Revista Trimestral de Educación* N° 68 .Vol. XVIII. Pp509-520. ISSN 0304-3053. UNESCO.
- Ley N° 26.206 (2006), Ley de Educación Nacional de la República Argentina. Título II El sistema Educativo Nacional, Capítulo IV Educación Secundaria, artículo 30. Título X Gobierno y Administración, Capítulo VI Derechos y deberes de los/as alumnos/as, artículo 126. Disponible en: [http://www.me.gov.ar/doc\\_pdf/ley\\_de\\_educ\\_nac.pdf](http://www.me.gov.ar/doc_pdf/ley_de_educ_nac.pdf)
- OEI (2008), Metas Educativa 2021. La educación que queremos para la generación de los Bicentenarios. En la XVIII Conferencia Iberoamericana de Educación. Auspiciado por Secretaría General Iberoamericana y Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Disponible en <http://www.oei.es/metas2021/todo.pdf>
- Petrosino J. y Cols (2010). *El desarrollo de capacidades en la Escuela Secundaria. Marco Teórico*. Unicef, OEI y Asociación Civil para todos. Ministerio de Educación de la República Argentina. ISBN: 978-92-806-4425-3. - Disponible en: [http://www.unicef.org/argentina/spanish/Cuaderno\\_1.pdf](http://www.unicef.org/argentina/spanish/Cuaderno_1.pdf)

Repetto, E. y otros (2009). "Acreditación de Competencias de los Orientadores Profesionales en contextos no escolares: El Proyecto Europeo EAS (European Accreditation Scheme)". *REOP*, Vol. 20, núm.3, 3º Cuatrimestre, pp. 225-237.

Sobrado Fernández, L., Ceinos Sanz, C. y García Murias, R. (2012) "Utilización de las TIC en orientación profesional: Experiencias innovadoras". *En Revista Mexicana de Orientación Educativa Volumen IX Nº 23*.pp 3. México. Disponible en: <http://www.remo.ws/REVISTAS/remo-23.pdf>

Vygotsky, L. (2006). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Editorial Crítica.