



**CONGRESO
IBEROAMERICANO**
DE CIENCIA, TECNOLOGÍA,
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN

BUENOS AIRES, ARGENTINA
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

**CONGRESSO
IBERO-AMERICANO**
DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA,
INOVAÇÃO E EDUCAÇÃO

BUENOS AIRES, ARGENTINA
12, 13 Y 14 DE NOVEMBRO 2014

Una Experiencia de Tutoría Virtual en el Ingreso Universitario

MASSÉ PALERMO, M.L; REYES, C.J; MAC GAUL, M.

Una Experiencia de Tutoría Virtual en el Ingreso Universitario

MASSÉ PALERMO, María Laura; REYES, Carina Jimena; MAC GAUL, Marcia

Universidad Nacional de Salta

mlmassep@cidia.unsa.edu.ar; reyescarina@cidia.unsa.edu.ar;
mmacgaul@cidia.unsa.edu.ar

RESUMEN

Abocarse a la búsqueda de respuestas tendientes a brindar apoyo a los ingresantes para que puedan sortear adecuadamente las dificultades que se le presentan, en la difícil transición que significa el paso de la Educación Media a la Educación Superior, se constituye en una responsabilidad ineludible de la Universidad. Es por ello que la Universidad Nacional de Salta (UNSa), desde el año 2006, brinda a los futuros estudiantes universitarios la posibilidad de realizar un curso de ingreso centrado en contenidos matemáticos, en los meses de febrero-marzo previos al inicio del correspondiente periodo lectivo.

Uno de los aspectos fundamentales de este proyecto es la utilización de una modalidad de cursado mixta (presencial-virtual) en la búsqueda de acortar las distancias entre la Universidad y sus futuros estudiantes y como una estrategia que permita flexibilizar y democratizar el acceso a la educación superior.

Es aquí en donde cobra mayor importancia el rol del docente, acompañando a los ingresantes tanto en el aula presencial como en el espacio virtual. Es en este entorno, en donde el docente debe asumir su rol de tutor quien se transforma en la puerta de entrada del sistema formativo, siendo la “cara visible” del curso en la virtualidad. Este rol cobra una importancia tal, que un curso puede ser descalificado o sobrevalorado sólo por el desempeño del tutor, independientemente de la calidad de los materiales y del contenido del curso.

Tenemos entonces que hablar de la importancia del rol del tutor en el espacio virtual; incentivando la participación, realizando seguimientos individuales, proporcionando apoyo y siendo un guía a lo largo del proceso de aprendizaje.

Para introducirnos en una modalidad mixta es necesario imaginar, concebir y desarrollar nuevas estrategias que permitan a los docentes autoanalizar su práctica pedagógica cotidiana, a fin de dar surgimiento y desarrollar en ellos una mentalidad abierta al cambio y creadora, un espíritu emprendedor e innovador.

Este trabajo muestra la experiencia de utilización de la modalidad mixta y los resultados obtenidos en cuanto al desempeño del equipo docente que intervino en el dictado del curso de ingreso, en la Facultad de Ciencias Exactas-UNSa. El análisis permite destacar los logros alcanzados y delinear las estrategias a seguir para corregir las debilidades encontradas.

Introducción

Incorporarse a la vida universitaria exige la apropiación de una cultura diferente a la del nivel que antecede: enfrentar nuevas exigencias curriculares, familiarizarse con las diversas prácticas docentes, con las nuevas modalidades de evaluación, entre otras. Volverse parte de la Universidad es un proceso complejo en el que intervienen diversos aspectos: sociales, culturales e institucionales. La Universidad Nacional de Salta (UNSa) viene, desde hace tiempo, implementando diversas estrategias de

articulación con el objetivo de mejorar el proceso de transición entre ambos niveles. Una de las principales actividades implementadas con este fin es la concreción de los proyectos de ingreso en el *Ciclo de Introducción a los Estudios Universitarios – CILEU*, desde el año 2006 y hasta el año 2010 y a partir del año 2011 y hasta el presente el *Curso de Ingreso a la Universidad – CIU*, a través de los cuales se busca democratizar el acceso a la educación superior, fortaleciendo el proceso de articulación.

El proyecto CIU cohorte 2014, contempla dos aspectos fundamentales:

- Organización en trayectos claramente definidos: Trayecto pre-universitario, Trayecto CIU y Trayecto post-curso.
- Modalidad mixta: presencial y virtual.

Este trabajo se enfoca en el análisis de la experiencia de utilización de la modalidad mixta y los resultados obtenidos en cuanto al desempeño como tutores virtuales del equipo docente de la Facultad de Ciencias Exactas (FCE), UNSa, que intervino en el dictado del curso de ingreso. El equipo de docentes a cargo del curso estuvo conformado por 24 personas: un coordinador, diez docentes específicos del área de matemática, diez tutores estudiantiles, dos docentes responsables del curso virtual y un tutor estudiantil para apoyar los trabajos en el aula virtual.

Para concretar la práctica de una modalidad mixta como la experimentada, se requiere, entre otras cuestiones, del diseño e implementación de un entorno virtual a través del cual se pueda poner a disposición material adecuado, desarrollar actividades y fundamentalmente encontrarse con el otro -con el par- y con los docentes. El diseño del aula virtual tuvo como principal objetivo crear un contexto de aprendizaje que permitiera extender a la virtualidad las aulas presenciales del CIU; espacio que permitió a cada docente concretar diferentes estrategias pedagógicas para potenciar y vincular la presencialidad con la virtualidad a través del desarrollo transversal de los contenidos en ambos espacios.

La metodología de trabajo se basó no solo en promover el desarrollo de actividades complementarias que fortalecieran los conocimientos adquiridos en las clases presenciales, sino también la creación de otros espacios de comunicación y encuentro entre pares y entre docentes y estudiantes.

El aula virtual es un entorno educativo flexible, intuitivo y amigable. A través de las distintas herramientas de comunicación, contenido y evaluación que tiene a disposición, es posible crear espacios en el que los alumnos fortalezcan su proceso de aprendizaje. Este proceso se puede dar a través de la resolución de actividades, del desarrollo de autoevaluaciones y la participación en espacios comunicacionales en el que pueden compartir experiencias y conocimientos con el resto de los estudiantes y docentes. La puesta en práctica del espacio virtual como extensión de las actividades presenciales posibilita afianzar las tareas efectuadas en el aula presencial, propiciando en los alumnos la adquisición de capacidades necesarias para el aprendizaje autónomo y la responsabilidad tanto individual como colectiva tendiente a lograr una vida universitaria exitosa.

En este camino de nuevos aprendizajes, de nuevos códigos, es fundamental el acompañamiento del docente, tanto en el aula presencial, como en los espacios virtuales. En tanto la virtualidad, hoy, es el principal lugar de encuentro social de los jóvenes, la presencia del docente virtual o tutor resulta imprescindible, ya que de ese modo se puede construir una conexión más cercana en lo personal, en lo individual con cada uno de los tutorandos y, de esta manera, mejorar la inserción y retención de los estudiantes en el nivel superior.

Diseño del Aula Virtual

La plataforma de educación a distancia utilizada para el curso de ingreso fue Moodle en el hosting <http://www.aulanet.com.ar/unsa/aulavirtual/>. Moodle propone una

estructura de aula virtual divide en dos paneles laterales y uno central. En los paneles laterales se pueden habilitar diferentes bloques con funcionalidades predefinidas; en el panel central se implementa el contenido del curso. Moodle permite la organización del panel central por temas o por semanas. El aula virtual del CIU 2014 se organizó en bloques de temas los cuales contenían título, lo más concreto posible, con letras destacadas en color y una descripción breve del mismo, indicando cuál es la intención del espacio y cómo debe utilizarse.

Un aspecto importante del diseño y que afecta directamente al trabajo del docente tutor es la organización de los estudiantes dentro del aula virtual. Así como los estudiantes se organizan en comisiones de trabajos prácticos en la presencialidad donde cuentan con un docente a cargo con quien establecen un vínculo, en la virtualidad es deseable que ocurra otro tanto. Para lograrlo se organizó a los estudiantes en grupos separados, respetando la distribución realizada para las comisiones de trabajos prácticos presenciales, designando como docente tutor de cada grupo virtual al mismo docente a cargo de la comisión de trabajos prácticos presencial. De esta manera, cada comisión de práctica tiene su correspondiente grupo en la virtualidad.

Esta organización permite potenciar la interacción entre espacios presenciales y virtuales, organizando actividades que se desarrollen en forma transversal en ambos entornos. Por otro lado, para lograr una tutoría virtual adecuada es fundamental que cada docente tenga a cargo grupos reducidos, de tal manera que pueda realizar el seguimiento de cada uno de sus estudiantes de forma personalizada y dedicando el tiempo que cada uno requiera. Cuando todos los integrantes de un equipo docente tutoriza a todo el grupo de estudiantes, no sólo se recarga la tarea docente, sino que la tutoría ya no puede ser implementada adecuadamente debido a que se pueden generar situaciones confusas como comunicaciones cruzadas entre tutorandos y tutores lo que puede generar inseguridad en los estudiantes y consecuentemente el abandono del espacio, o peor aún del curso de ingreso.

En lo relativo a los contenidos, se definieron nueve bloques centrales siguiendo el siguiente criterio:

- Presentación: Después de un momento destinado a dar la bienvenida a los ingresantes, se presenta la primera actividad denominada *Mi diario personal* invitando a los estudiantes a escribir sus expectativas sobre el curso, la universidad y los docentes y a plantear dudas, temores, experiencias o anécdotas sobre sus primeros contactos con la Universidad y la carrera elegida. El principal objetivo se orienta no solo proporcionar un espacio donde el estudiante pueda reflexionar sobre sus expectativas y experiencias, sino también documentar y sistematizar esos relatos, lo que permite relevar información importante para lograr un seguimiento y contención personalizados.

La información relevada resultó de particular relevancia para detectar estudiantes con perfiles específicos como aquellos provenientes de pueblos originarios o con problemáticas personales complejas. En un primer momento los docentes contuvieron a estos alumnos a través de la virtualidad, dando respuesta a los diarios personales y, en los casos necesarios, informarlos al Servicio de Orientación y Tutoría de la FCE en el que se brinda apoyo especializado.

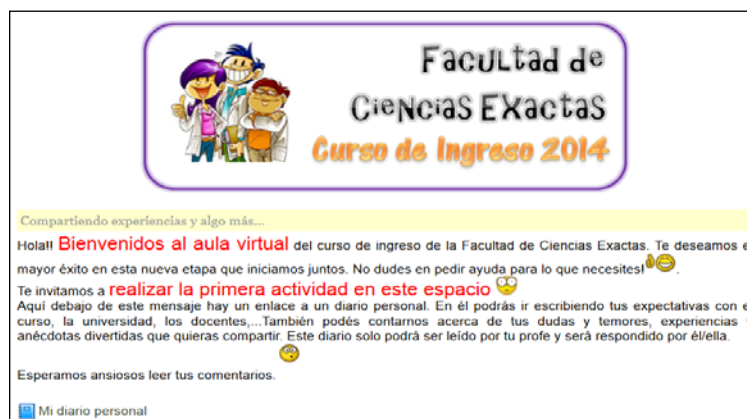


Figura 1: Presentación del Aula Virtual

Trascribimos algunos relatos significativos y la intervención de los docentes:

Estudiante 1: *“holaaa ... bueno les cuento que me siento con mucho entusiasmo por estar estudiando el profesorado de matemáticas ... me encanta !!! Espero aprobar el examen de marzo jeje ... provengo de un Pueblo Originario. Se llama Isla de Cañas, Etnia Kolla. Mis intereses es hacer un buen grupo de estudio el cual nos ayudemos mutuamente y poder así cumplir nuestra meta. Bueno me resulta grato contarles esto. Me despido con un Beso y les deseo un próspero año.”*

Docente: *“Hola Gonzalo. Bienvenido a la Universidad y a este espacio de trabajo dentro de la plataforma virtual. Veo que tenés mucho entusiasmo y espero que continúes de esa forma, desde el equipo CIU te acompañaremos.*

Te cuento que en la Facultad trabajo como Tutora de Estudiantes de Pueblos Originarios y hace unos años venimos acompañando desde la tutoría a cada estudiante que se auto identifica. Cualquier duda, inquietud que tengas con respecto a la universidad, al ingreso, docente y más, estoy para colaborar.

Me podés encontrar en el Servicio de Orientación y Tutoría de la facultad (SOYT). ¡BUEN COMIENZO DE AÑO!”

Estudiante 2: *“hola! Saludos quería contarles que el lunes me sentí un poco rara, que los temas superaban mis conocimientos y la universidad no era mi lugar, pero cuando me dí cuenta que no era la única que no entendía algunas cosas que en la secundaria no me habían enseñado, y que los chicos de la facultad de exactas les importábamos, retome mis ganas y voy a tratar de aprender lo que más pueda en el CIU, gracias por su ayuda y comprensión.”*

Docente: *“Hola Patricia! Bienvenida al espacio virtual!*

Esa sensación que me contás es muy normal, todos sentimos algo parecido cuando entramos en esta Facultad, el hecho de que todas las carreras estén rodeadas de tanto contenido matemático puede asustarnos al principio.

Lo principal es la constancia y el esfuerzo, tenés a tu disposición un grupo muy grande de personas que pueden ayudarte en este gran cambio.

No dudes en hacer todas las preguntas necesarias, tanto para reafirmar tu decisión en la elección de la carrera como en cualquier otro aspecto.

Saludos.-”

Si bien el Diario Personal permitió contener a estudiantes con situaciones personales particulares, es evidente que sólo se pudo hacer el trabajo con aquellos que participaron y comentaron sus problemáticas. Un grupo importante de entre ellos no participó de la actividad y, consecuentemente, no se pudo establecer un contacto personal con ellos. La falta de participación pudo deberse a diversas razones, entre las que se podría inferir que no se sintieron cómodos exponiendo sus temores y dificultades, a falta de interés por superarlos o a dificultades con la expresión escrita.

Esto se refleja en el resultado de la encuesta, en la que sólo el 29,63% puso de manifiesto que les resultó un buen recurso para expresarse, mientras que a un 13,8% no le resultó atractivo, el 34,34%, no realizó la actividad sin explicitar la causa y el 10,10% respondió, aunque especificando que no les resultaba de interés. Este último grupo se corresponde con aquellos que no presentan dificultades y los comentarios escritos en el diario sólo se remitieron a sus datos personales y la carrera en la que se encuentran inscriptos.

¿Qué opinás del Diario Personal?	
- Muy buen recurso para expresar mis expectativas:	88 (29.63%)
- Un recurso interesante pero no me resultó muy atractivo:	41 (13.80%)
- Lo respondí aunque no me interesaba mucho:	30 (10.10 %)
- No lo respondí:	102 (34.34%)
- No Sabe/No Contesta:	36 (12.12%)

Tabla 1. Encuesta aplicada a estudiantes. Diario Personal.

Estos datos muestran dos cuestiones a tener en cuenta, por un lado que a los jóvenes les resulta difícil hablar de ellos, de sus temores y dificultades, mucho más cuando esta comunicación es de forma escrita, en donde sus palabras quedan registradas y pueden ser leídas por varias personas. Sin embargo, este recurso resultó una muy buena herramienta para ayudar a quienes sí se animaron a participar y encontraron en este espacio la posibilidad de ser escuchados. Consecuentemente, será importante que, en futuras ediciones del curso de ingreso, se complemente esta actividad con otros recursos presenciales y virtuales que permitan establecer un espacio de diálogo previo a la escritura.

- **Panel de Anuncios:** Se presenta con el formato de una pizarra donde se colocan las últimas novedades del curso. Este recurso permite que la información publicada quede inmediatamente disponible al momento del ingreso al aula. Los anuncios publicados son replicados en el Foro de Novedades a través del cual los mensajes son recibidos por correo electrónico. En la Figura 2 se muestra una captura de pantalla del panel de anuncios.



Fecha	Mensaje
26/02	<p>Para alumnos que van a cursar Geometría Plana y Espacial (Profesorado en Matemáticas y Licenciatura en Matemáticas y Profesorado en Física).</p> <p>El Prof. Responsable de la Materia Geometría Plana y Espacial, Ing. Augusto A. Estrada dará charlas sobre Lógica Simbólica y de Conjuntos, los días 7 y 14 de Marzo en el anfiteatro F de 11 a 13 hs.</p> <p>Estos temas son de importancia para dar inicio al Cursado de la Materia.</p> <p>Obtener el Apunte Teórico (Click Aquí)</p>
25/02	<p>ATENCIÓN BECAS!!! 😊</p> <p>El Ministerio de Educación de la Provincia de Salta tiene un programa de becas para estudiantes Universitarios. Ver en: http://sga.edusalta.gov.ar/becasprovinciales/Inicio/Default.aspx Se trata de \$320.</p>
14/02	<p>ATENCIÓN ALUMNOS PRE-INSCRIPTOS FUERA DE TÉRMINO.</p> <p>Las autoridades de la Universidad han autorizado que se habilite nuevamente la posibilidad de realizar la pre-inscripción a través de la página http://cdc.unsa.edu.ar/preinscripcionexa/pre_login.php. Esto será en principio a partir de mañana, pero YA SE ENCUENTRA HABILITADO. Por favor estén atentos a nuevos mensajes que informen al respecto. Mirar el listado de alumnos en esta situación debajo del panel de anuncios.</p>

Figura 2: Panel de Anuncios

Este Panel fue evaluado positivamente por los estudiantes: el 77,1% de ellos opina que les resultó muy útil y el 13,8% lo leyó y pudo informarse de algunas cosas, lo que

suma un total de 90,9% de estudiantes. En base a indagaciones verbales se pudo constatar que la utilización del correo electrónico, como medio para recibir información importante, no les resulta de utilidad ya que, en su mayoría, solo utilizan ese soporte para acceder a las redes sociales de manera esporádica.

El Panel de Anuncios...	
– Me resultó muy útil para mantenerme informado:	229 (77.10%)
– Lo leí algunas veces, pude enterarme de ciertas cosas:	41 (13.80%)
– No lo leí nunca, no me interesaba.	7 (2.36%)
– Me resultó incómodo. Prefiero los mails de novedades.	1 (0.34%)
– No Sabe/No Contesta:	19 (6.40%)

Tabla 2. Encuesta aplicada a estudiantes. Panel de Anuncios.

- **Foros Generales:** Este bloque consta de tres foros sin grupos separados¹ de uso común a lo largo de todo el curso.
- **Foro de Novedades:** Este foro es proporcionado de forma predefinida por la plataforma Moodle y permite el envío de información a todos los participantes del curso. Este foro fuerza la suscripción de todos y remite una copia de los mensajes a las cuentas de correo.
- **Foro de Asistencia Técnica:** A través de este recurso los estudiantes pueden consultar dudas respecto a problemas técnicos y organizacionales del curso de ingreso. Como se muestra en la Figura 3, si bien el 65% considera que este foro fue de mucha utilidad, puede observarse que el 51% de ellos solo utilizó el foro para informarse a través de las preguntas realizadas por otros. En este sentido se destaca que muchos estudiantes que no participan activamente, sí lo hacen de forma pasiva leyendo los mensajes enviados por sus pares.

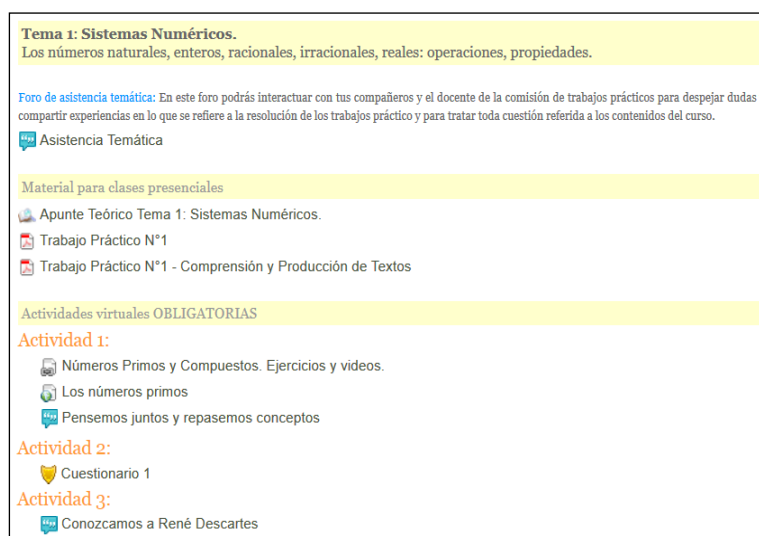
El foro de Asistencia Técnica te resultó:		En el foro de Asistencia Técnica:	
- Muy útil:	63 (21.21%)	– Realicé muchas preguntas:	4 (1.35%)
- Útil:	131 (44.11%)	– Realicé algunas preguntas:	62 (20.88%)
- Poco útil:	30 (10.10%)	– No realicé preguntas, pero leí los mensajes:	154 (51.85%)
- No le encontré utilidad:	16 (5.39%)	– No realicé preguntas y no leí los mensajes:	40 (13.47%)
- No Sabe/No Contesta:	57 (19.19%)	– No Sabe/No Contesta:	37 (12.46%)

Tabla 3. Encuesta aplicada a estudiantes. Foro de Asistencia Técnica.

- **Foro de Encuentro:** A través de este recurso se proporcionó un espacio de encuentro social entre estudiantes, permitiéndoles establecer nuevos contactos, buscar compañeros con inquietudes afines, etc. Este foro no fue moderado, sin embargo se realizó un constante monitoreo de los mensajes enviados verificando que la comunicación se desarrolle en términos cordiales. Se transcriben opiniones de los estudiantes: *“Esta bueno tener un lugar en donde puedes intercambiar dudas, organizar grupos de estudio y además conocer gente de otras comisiones.”*, *“El foro de encuentro me pareció un recuso muy favorable, ya que pude socializarme más.”*

¹ Cuando se define la configuración de un curso en Moodle por grupos separados de estudiantes, todas las actividades que se implementen, predefinen esta característica. Cuando una actividad es por grupos separados, los estudiantes sólo pueden acceder a la actividad de su propio grupo y no a lo desarrollado por otros grupos. En cada actividad se debe especificar de forma explícita si se desea quitar esta configuración.

- **Biblioteca:** En este bloque los alumnos encontraron información de interés general.
- **Temas Específicos del contenido curricular del curso:** El aula cuenta con cinco bloques en los que se desarrollan los contenidos disciplinares de matemática básica establecidos en el proyecto CIU de la FCE: Sistemas Numéricos, Polinomios, Ecuaciones, Inecuaciones y Funciones. Cada uno de estos bloques contiene el título del contenido disciplinar y los temas abordados en cada uno de ellos más dos áreas de trabajo: Material para clases presenciales y Actividades virtuales obligatorias. En la primera se pone a disposición el libro virtual del tema, el trabajo práctico de matemática y el de comprensión y producción de textos. En el segundo espacio se habilitaron entre 2 y 3 actividades virtuales.



Tema 1: Sistemas Numéricos.
Los números naturales, enteros, racionales, irracionales, reales: operaciones, propiedades.

Foro de asistencia temática: En este foro podrás interactuar con tus compañeros y el docente de la comisión de trabajos prácticos para despejar dudas y compartir experiencias en lo que se refiere a la resolución de los trabajos práctico y para tratar toda cuestión referida a los contenidos del curso.

Asistencia Temática

Material para clases presenciales

- Apunte Teórico Tema 1: Sistemas Numéricos.
- Trabajo Práctico N°1
- Trabajo Práctico N°1 - Comprensión y Producción de Textos

Actividades virtuales OBLIGATORIAS

Actividad 1:

- Números Primos y Compuestos. Ejercicios y videos.
- Los números primos
- Pensemos juntos y repasemos conceptos

Actividad 2:

- Cuestionario 1

Actividad 3:

- Conozcamos a René Descartes

Figura 3: Ejemplo de Bloque de contenidos disciplinares

Se utilizó un foro itinerante entre esos 5 bloques denominado *Foro de Asistencia Temática* el cual se aplicó para cada tema, a medida que se iniciaba el dictado del mismo en la presencialidad. El foro se definió con grupos separados, lo que permitió que los estudiantes trabajasen de forma colaborativa con sus compañeros de comisión y recibieran ayuda y guía del tutor.

El foro de Asistencia Temática te resultó:	
- Muy útil:	89 (29.97%)
- Útil:	123 (41.41%)
- Poco útil:	22 (7.41%)
- No le encontré utilidad:	13 (4.38%)
- No Sabe/No Contesta:	50 (16.84%)

En el foro de Asistencia Temática:	
- Realicé muchas preguntas:	9 (3.03%)
- Realicé algunas preguntas:	79 (26.60%)
- No realicé preguntas, pero leí los mensajes:	135 (45.45%)
- No realicé preguntas y no leí los mensajes:	29 (9.76%)
- No Sabe/No Contesta:	45 (15.15%)

Tabla 4. Encuesta aplicada a estudiantes. Foro de Asistencia Temática.

Las Tablas 3 y 4 muestran que la cantidad de estudiantes que utilizaron este foro se mantiene prácticamente sin cambios en relación al uso del foro de *Asistencia Técnica*; sin embargo en este caso se destaca que un mayor porcentaje de alumnos consideró muy útil la utilización de este recurso y que aumenta el porcentaje de participación activa. Consideramos que este aumento de interés puede estar fundamentado en que la temática de este foro está orientada a brindar apoyo en el desarrollo de los

contenidos específicos del CIU, por lo que resulta fundamental para que los estudiantes alcancen los objetivos del curso de ingreso en su conjunto.

- **Comunicación Interna:** Este bloque oculto (sólo visible por los usuarios con rol de profesor²) incluye un foro de comunicación interna entre los docentes del equipo CIU, con la finalidad de proveer un espacio de comunicación y encuentro específico para discutir todo lo atinente al desarrollo del curso. Este espacio también fue aprovechado para intercambiar documentación: listas de asistencias, material en elaboración, entre otros.

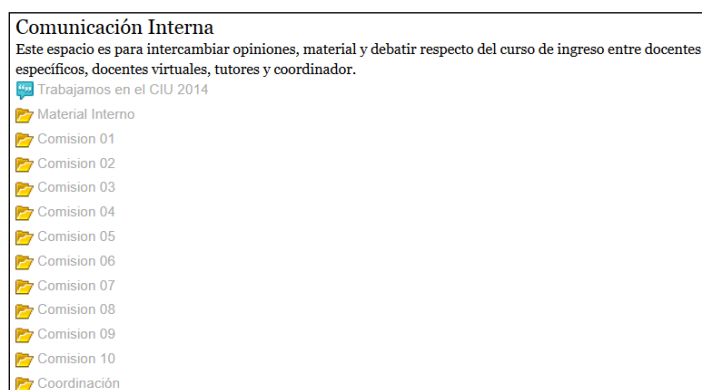


Figura 4: Bloque de Comunicación Interna

Aula Virtual y su relación con el curso presencial

En el aula virtual se propusieron, semanalmente, dos actividades virtuales por cada contenido disciplinar denominadas *Actividad Virtual 1* y *Actividad Virtual 2*.

La *Actividad Virtual 1* tenía por objetivo que el alumno afianzara los conocimientos adquiridos durante cada semana de cursado presencial del CIU. Para lograrlo se utilizaron diversos recursos y actividades tales como el acceso a recursos Web, en algunos casos externos, como páginas relacionadas o videos y en otros casos propios, documentos pdf o libros virtuales. Los recursos se utilizaron como disparadores para una actividad posterior. Estas actividades, en su gran mayoría, se implementaron a través del uso de los foros, las tareas y los cuestionarios. En cada una de las actividades realizadas los estudiantes recibieron devoluciones respecto a sus participaciones, dependiendo de la actividad, en forma individual o grupal. Estas actividades fueron diseñadas con el propósito de propiciar la interacción de los estudiantes con materiales de estudio adicionales y herramientas tecnológicas complementarias, promoviendo un proceso de aprendizaje activo y autónomo.

La *Actividad Virtual 2* de cada tema consistió en un cuestionario llamado *Coloquio Virtual* con preguntas de tipo verdadero/falso u opción múltiple, las que posibilitaron la autoevaluación de los estudiantes. Esta actividad tuvo carácter obligatorio, por lo que para aprobar el CIU se debía contar con el 100% de estos coloquios rendidos y un 80% de ellos aprobados. Este tipo de actividades permite conocer el propio progreso de aprendizaje a lo largo del curso y brinda la oportunidad de repasar y reforzar los conceptos claves desarrollados en cada tema. Al finalizar la autoevaluación los estudiantes pudieron acceder a los resultados obtenidos a través de la sección Calificaciones. La obligatoriedad de la actividad buscó lograr en los estudiantes la

² Los usuarios con rol de Profesor en Moodle tienen permisos de edición del aula, por lo que pueden acceder a todos los recursos, estén visibles u ocultos. Este rol fue asignado a todos los docentes del equipo a cargo del curso. A los tutores estudiantiles se les asignó el rol de Profesor sin permiso de edición. Este rol no permite la visualización y acceso a los recursos ocultos ni la edición del aula virtual.

adquisición de actitudes de compromiso y responsabilidad frente a las exigencias que se impone en el cursado de materias de una carrera de grado. Esta condición de obligatoriedad también se orientó a promover el acceso al aula virtual, para poder, a partir de esos accesos, motivar para la realización de las otras actividades e indagación de todos los recursos puestos a disposición en este espacio. Por otro lado, podemos inferir de los resultados obtenidos (Figura 5), que el carácter obligatorio genera en los estudiantes un alto grado de participación, mientras que las actividades que se plantean como opcionales no capturan el mismo nivel de interés.

Un aspecto interesante a destacar sobre la *Actividad Virtual 2* está relacionado con la metodología utilizada para la devolución de los resultados observados en cada uno de los coloquios virtuales obligatorios. Estas instancias de autoevaluación se organizaron dentro del cronograma de manera tal que, al finalizar el estudio de cada contenido disciplinar específico, los estudiantes accedieran a esta autoevaluación. Una vez finalizado el plazo para realizar el coloquio, se elaboraron informes correspondientes a cada comisión de trabajos prácticos en donde se destacaron las preguntas con mayores niveles de error. Estos informes se utilizaron para realizar una devolución general en el aula presencial, retomando conceptos que pudieran haber generado las fallas en las autoevaluaciones. Este sistema de devolución permitió vincular la tarea diaria del aula presencial con la actividad virtual, buscando articular ambos espacios y potenciarlos en su interacción.

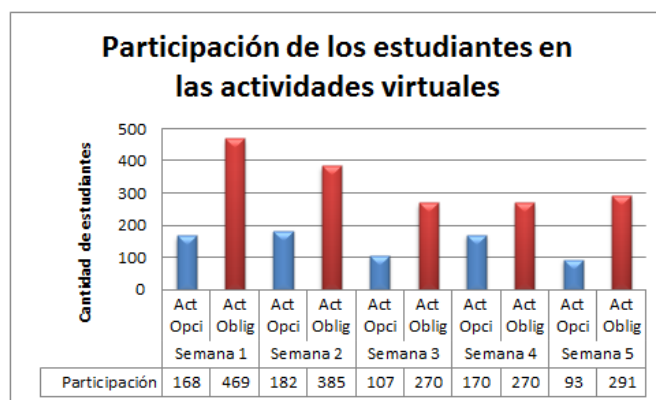


Figura 5: Niveles de participación de los estudiantes en las actividades virtuales

Sobre la tarea docente en el aula virtual

El rol del docente se orientó a que promuevan en los estudiantes bajo su responsabilidad, la adquisición de capacidades para desarrollar actitudes críticas, razonar y tomar decisiones por sí mismos y a partir de allí, construir sus aprendizajes. Idealmente, instalar en ellos el deseo de aprender y superarse cotidianamente. Esta tarea, sin dudas, no es sencilla, ya sea por los hábitos largamente adquiridos tanto por los docentes como estudiantes y por la estructura en la que están inmersos. Perdura la práctica de docentes a los que les resulta mucho más sencillo plantear una clase magistral, en la que se habla mucho y se pregunta poco y, por otro lado, están aquellos que intentan poner en práctica otras estrategias y se enfrentan a las dificultades propias de situar a los estudiantes como principales actores del aprendizaje. En muchos de estos casos, la reacción del estudiante no termina de ser positiva ya que se ve amenazada la pasividad a la que se han acostumbrado: sentarse a recibir conocimientos. Muchos docentes plantean que los jóvenes han perdido toda iniciativa, se han vuelto conformistas, por lo que reflexionar se ha convertido en una excepción, ya que su principal objetivo es superar exámenes y obtener un título. Esta situación, tanto la del docente y sus clases magistrales, como la del docente que no

logra encontrar estrategias adecuadas para realizar un cambio en su labor de maestro, reclaman una resignificación de la práctica docente, en la que las nuevas tecnologías están llamadas a jugar un rol decisivo. La incorporación de éstas en la educación, cuando se concreta de forma genuina, vienen a proporcionar herramientas que ayudan a mejorar los procesos de aprendizaje y a renovar los espacios de comunicación entre los actores del proceso.

Según Mariana Maggio (2012), el uso de la tecnología en el aula se puede clasificar en dos tipos, a los que denominó inclusión efectiva e inclusión genuina. La tecnología en las inclusiones efectivas se usa, pero el docente no reconoce su valor para la enseñanza, ni la integra con sentido didáctico. En los casos de inclusión genuina, los docentes son expertos en los temas que enseñan, ya sea como profesionales y/o investigadores, y reconocen que las prácticas que desarrollan en ámbitos no docentes se transformaron de modo tal por las nuevas tecnologías que necesitan expresar dicho reconocimiento en su propuesta de enseñanza.

En el marco del Curso de Ingreso, se planificó y diseñó el aula virtual en consecuencia con la estrategia de incorporación genuina de la tecnología, buscando que los docentes específicos y tutores estudiantiles pudieran generar espacios de debate, reflexión, socialización y trabajo colaborativo con sus alumnos más allá de las clases presenciales, extendiendo el aula a la virtualidad, fundamentalmente a través del foro itinerante *Asistencia Temática*.

Según señalamos, en este espacio los estudiantes realizan consultas sobre contenidos del curso recibiendo la contención de sus docentes específicos, quienes articulan con los integrantes del grupo para colaborar en la resolución de los problemas que allí se plantean. De ese modo se da lugar a la socialización del conocimiento, concretando un espacio de intercambio altamente productivo en el proceso de aprendizaje. Como elementos motivadores se pueden postear *links* a otras páginas, videos y juegos que se utilizan como disparadores para el abordaje de conceptos formales.

Es importante destacar que el foro de *Asistencia Temática* tiene como principal objetivo la extensión del aula presencial, espacio que le es propio en cuanto sus estrategias didácticas y del mismo modo debe ocurrir en el aula virtual. El espacio generado a través de este foro permite que cada docente específico tenga la posibilidad de poner en práctica estrategias diferentes, de acuerdo al grupo de estudiantes y las dificultades y avances que se observen en las clases presenciales. En base a este objetivo, el foro se encuentra configurado por grupos separados, permitiendo que cada docente pueda desarrollar sus actividades en el marco de la comisión de trabajos prácticos que tiene a su cargo.

Este foro es un articulador fundamental para el éxito de la propuesta, puesto que a través de él se busca la producción socializada y solidaria de conocimiento, mediada por cada docente y como extensión de las actividades del aula presencial. Sin embargo, al momento de llevar a la práctica estas estrategias de trabajo, y a pesar de haber acordado como fundamental la incorporación de la virtualidad en el curso de ingreso, se registró un importante porcentual de estudiantes que cumplió totalmente con los requisitos presenciales pero no con los virtuales. Esta problemática queda evidenciada en los resultados finales: tomando como media a un alumno cursante del CIU que registra al menos cuatro asistencias a clases presenciales, un total de 538 que cursó el CIU. De este grupo, 158 no participó de ninguna de las instancias de la *Actividad Virtual 1*; 88 no realizó ninguno de los coloquios de la *Actividad Virtual 2*, en tanto que 79 no registraron participación alguna.

Si analizamos el trabajo realizado como tutores virtuales por parte de los docentes específicos, podemos hacer algunas inferencias respecto a estos resultados. De este análisis se observa que algunos docentes tutores incluyeron la tecnología de forma

genuina, es decir, realizaron un proceso de retroalimentación académica y pedagógica mediante la motivación de los estudiantes y el apoyo de los procesos de aprendizaje de los mismos a través del aula virtual, los recursos que ésta tiene a disposición y otros recursos web. Estos docentes pudieron extender sus clases presenciales al espacio virtual, usando la herramienta foro, seleccionando y filtrando la información presentada a los estudiantes y propiciando un *feedback* adecuado. Los alumnos se encontraron contenidos en un contexto de trabajo, con objetivos concretos a cumplir recibiendo las respuestas a sus problemas o errores por parte de su docente tutor.

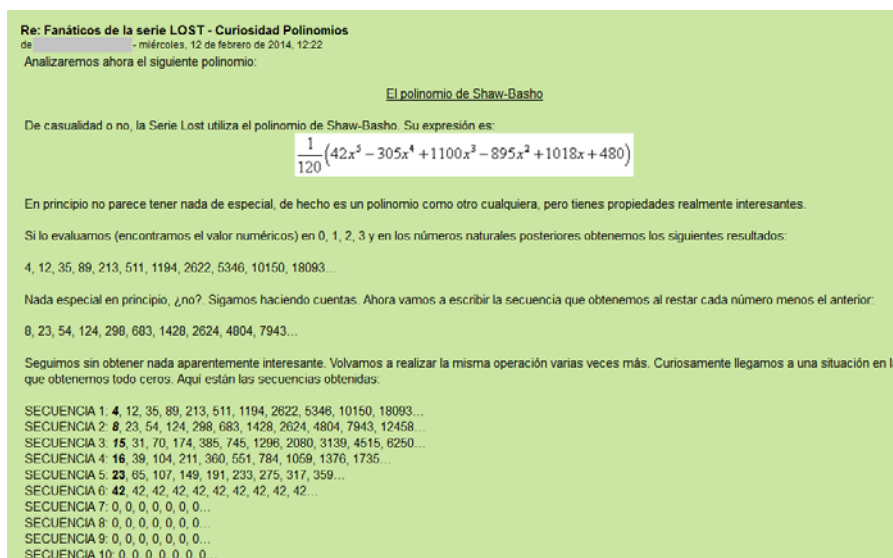


Figura 6. Extracto de una participación de un Tutor Virtual, motivando a sus estudiantes a través de una temática actual.

Otro grupo de tutores incluyó la tecnología de forma efectiva, es decir que la puesta a disposición de la tecnología fue ajena a sus prácticas de enseñanza. Estos docentes incorporaron la tecnología por el hecho de estar disponible y/o por la observación externa de las autoridades interesadas en constatar la supuesta transformación de las prácticas a través de su implementación. En este caso la herramienta utilizada fue el foro, a través del cual mantuvieron diálogo con los estudiantes presentándoles una amplia gama de enlaces a páginas sobre la temática correspondiente. Si bien en un principio los alumnos se mostraron interesados, al pasar los días la cantidad de enlaces fueron negativos por la diversidad de material e información que tenían a disposición y sin una actividad específica sobre el mismo.

Inecuaciones
de [usuario] - Lunes, 24 de febrero de 2014, 17:44

Chicos acá le paso un link que tiene varias inecuaciones para que resuelvan con la correspondiente solución a las mismas.
http://www.unizar.es/aragon_tres/u2inecre.htm

Este otro link también tiene ejercicios con la resolución, pero tiene que registrarse para poder ver la misma.
<http://cibermatex.net/Inecuaciones-primer-grado,1265>.

Saludos

Editar | Borrar | Responder

Traducción de Lenguaje Coloquial al Algebraico
de [usuario] - Lunes, 17 de febrero de 2014, 19:32

Chicos acá les paso los links que le prometí esta mañana.
<http://web.educastur.princast.es/ies/pravia/carpetas/recursos/mates/anaya1/datos/10/07.htm>
<http://web.educastur.princast.es/ies/pravia/carpetas/recursos/mates/anaya1/datos/10/08.htm>

Del segundo solo es la actividad número 1.

Recuerden subir los ejercicios que dejamos de tarea para la plataforma, sino pueden usar el editor de ecuaciones del foro, suban un archivo word.

Saludos

Editar | Borrar | Responder

Figura 7. Extracto de una participación de un Tutor Virtual, poniendo a disposición de sus estudiantes un gran número de recursos adicionales de la Web.

Un tercer grupo de docentes no utilizó la tecnología disponible. En las clases presenciales no incentivó a los estudiantes para el uso de los recursos tecnológicos a los efectos de complementar su aprendizaje. Si bien este grupo de docentes se mostró predisposto a responder las pocas consultas realizadas por sus alumnos, no generaron en ellos el interés por preguntar, indagar y permitirse dudar, para lo cual es necesario generar espacios de diálogo entre pares y entre estudiantes y profesores, priorizando encuentros interactivos, motivadores y reflexivos, dando prioridad tanto por las actividades presenciales como virtuales por sobre clases magistrales en las que – insistimos- el conocimiento no se construye colectivamente, sino que se transmite unidireccionalmente de profesor a alumno y en un único espacio físico particular, el aula presencial.

Tema	Comenzado por	Respuestas	Último mensaje
T.P: Funciones. Ejercicio 18)	Alumno 4	1	Tutor dom, 9 de mar de 2014, 12:36
Problemas de interpretación y planteo de ecuaciones.	Tutor	4	Tutor jue, 6 de mar de 2014, 01:55
Problemas de interpretación y planteo de sistemas de ecuaciones.	Tutor	1	Tutor dom, 2 de mar de 2014, 21:32
Inecuaciones de 2 variables	Alumno 3	1	Alumno jue, 27 de feb de 2014, 22:42
factorizacion 6° caso	Alumno 2	1	Alumno lun, 17 de feb de 2014, 20:14
que es lo que hay que imprimir?	Alumno 4	2	Alumno dom, 16 de feb de 2014, 20:36
TP n° 2, ejercicio 4	Alumno 2	1	Alumno sáb, 15 de feb de 2014, 12:45
trabajo practico n°2	Alumno 1	1	Coordinador mié, 12 de feb de 2014, 23:19
no soy de esta comision	Alumno 3	1	Tutor Estudiantil mié, 12 de feb de 2014, 22:29
ejercicio 12	Alumno 2	4	Alumno mié, 12 de feb de 2014, 09:17
Ejercicio 9 -a- iii	Alumno 1	1	Alumno mar, 11 de feb de 2014, 08:17
Bienvenidos!! Alumnos de la Comisión 6.	Tutor	0	Tutor vie, 7 de feb de 2014, 00:29

Figura 8. Extracto de las todas las participaciones realizadas durante el mes y medio del curso de ingreso

El impacto positivo de la incorporación del aula virtual en el curso de ingreso se ve reflejado en los resultados finales del curso. De los 140 aprobados del CIU (aquellos

que aprobaron el examen final y cumplieron con las actividades virtuales), 25 obtuvieron esta condición gracias a los puntos extras obtenidos por su participación en las actividades virtuales. Los 115 estudiantes restantes cumplieron con el mínimo requerido de participación (tener 4 de los 6 cuestionarios rendidos). De este total, 108 estudiantes rindieron los 6 cuestionarios y 39 aprobaron los 6. En lo que respecta a las actividades virtuales adicionales no obligatorias, 87 alumnos, el 62%, realizó más de la mitad de ellas y 25 estudiantes, el 18%, concretó todas las actividades propuestas. Puede observarse que un gran porcentaje de los estudiantes que participaron activamente en el trabajo realizado en el aula virtual, lograron el objetivo de aprobar el examen final del curso. Sin embargo, en relación al total de alumnos que asistieron al menos cuatro veces al curso, el porcentaje que logró alcanzar el objetivo final no es alto, el 26%. Consideramos que estos resultados pueden mejorarse ampliamente en la medida en que la incorporación de la tecnología pueda realizarse adecuadamente, lo que requiere de un proceso de apropiación de las mismas, de sus potencialidades y un proceso de formación transformadora de todos los integrantes del equipo a cargo del curso de ingreso.

A manera de cierre

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación atraviesan los modos de conocer, pensar y aprender de niños y jóvenes. Esta es una situación que los docentes tenemos la obligación de reconocer y entender en profundidad para generar prácticas de la enseñanza que favorezcan aprendizajes valiosos y perdurables (Maggio, 2012). Por eso es necesario que en futuras ediciones del CIU los docentes tutores asuman la necesidad de incorporar entornos tecnológicos que soporten la colaboración, cooperación, compartición, construcción, comunicación, cohesión y dinamización entre alumnos y docentes.

Las tecnologías marcan, desde una perspectiva cognitiva, a los sujetos culturales que son nuestros alumnos y, desde una perspectiva epistemológica, a las disciplinas que enseñamos. Si estas marcas no son recuperadas y dan lugar a prácticas de la enseñanza revisadas, diferentes y recreadas, entonces seguramente estaremos generando una didáctica de escaso valor para nuestros alumnos y para lo que es conocimiento en la contemporaneidad. (Maggio, 2012).

Es de tal importancia el cambio que se debe dar en la práctica docente, que el éxito de una propuesta educativa virtual depende casi exclusivamente del rol de tutor asumido por los docentes en estos espacios ya que, se transforma en la puerta de entrada del sistema formativo, siendo la “cara visible” del curso en la virtualidad. Este rol cobra una importancia tal, que un curso puede ser descalificado o sobrevalorado sólo por el desempeño del tutor, independientemente de la calidad de los materiales y del contenido del curso. (M.T. Martínez, 2010)

El curso de ingreso a la Universidad Nacional de Salta propuso, desde la mirada del grupo de docentes virtuales, la inclusión de nuevas tecnologías a la enseñanza en forma compleja, requirió de un gran compromiso, habilidades tecnológicas específicas y una clara comprensión del sentido de esas incorporaciones en relación con la enseñanza y lo que se busca promover en términos de conocimiento. Si bien la propuesta no fue compartida por todos los docentes presenciales, recibimos el apoyo de la coordinación del curso y de las autoridades de la Universidad y Facultad para lograr que las actividades propuestas incluyan la construcción de interrogantes adecuados (actividades grupales e individuales), consulta de fuentes (material de cátedra, videos, artículos web, entre otros) y el desarrollo de instrumentos de indagación (cuestionarios).

Para lograr revertir la brecha existente entre la propuesta virtual y la realidad del equipo docente a cargo del curso de ingreso, es fundamental que se trabaje en la

formación específica del equipo en lo referido a la incorporación de tecnología en la educación dando lugar al proceso de resignificación de la práctica docente universitaria que esta incorporación conlleva. Para esto es necesario que los docentes inicien un camino de cambios hacia una propuesta áulica que garantice la colaboración, cooperación, compartición, construcción, comunicación, cohesión y dinamización entre alumnos y docentes. No cabe duda de que para ello es fundamental el compromiso de las autoridades universitarias, quienes deben generar los espacios adecuados para lograr estos objetivos.

Bibliografía

BRIONES, S.M., MARTÍNEZ, M.T.; SIÑANES, G.; RIVERO, M.J. (2008). *Nuevos espacios de interactividad para la práctica pedagógica universitaria*. [en línea]. España. Universidad de Sevilla. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, núm. 33, julio, 2008, pp. 165-172. [Fecha de consulta: 10/03/14]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36803312>

MAGGIO, M. (2012). *Enriquecer la enseñanza*. Buenos Aires: Paidós SAICF, 2012. 1a. ed., vol. 1. ISBN 978-950-12-1535-9.

MARTÍNEZ, M.T.; BRIONES, S.M. (2007). *Contigo en la distancia: la práctica tutorial en entornos formativos virtuales*. [en línea]. España. Universidad de Sevilla. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, núm. 29, enero, 2007, pp. 81-86. [Fecha de consulta: 15/03/14]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36802907>

MARTÍNEZ, M.T.; SIÑANES, G. (2010). *El horizonte de la tutoría virtual en la trama de los entornos tutoriales*. [en línea]. III Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación-EduQ@ 2010. [Fecha de consulta: 17/06/14]. Disponible en: <http://debate2010.eduqa.net/mod/resource/view.php?id=204>

SIÑANES, G. (2008). *Nuevos escenarios docentes: la función tutorial en la trama de las prácticas educativas en EAD*. [en línea]. I Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación-EduQ@ 2008. [Fecha de consulta: 01/06/14]. Disponible en: http://eduqa2008.eduqa.net/eduqa2008/images/ponencias/eje_tematico_4/4_53_Nuevos_escenarios_docentes_Sinanes_.pdf