



**CONGRESO
IBEROAMERICANO**
DE CIENCIA, TECNOLOGÍA,
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN

BUENOS AIRES, ARGENTINA
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

**CONGRESSO
IBERO-AMERICANO**
DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA,
INOVAÇÃO E EDUCAÇÃO

BUENOS AIRES, ARGENTINA
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

**Reflexiones a partir de las posibilidades y riesgos de
las TIC: caso práctico en la experiencia En TIC Confío
en La Guajira-Colombia**

DIAZ, J;PINTO,A

Reflexiones a partir de las posibilidades y riesgos de las TIC: caso práctico en la experiencia En TIC Confío en La Guajira-Colombia

Autores:

Jarold Díaz Carreño

Alba Pinto Santos

Universidad de La Guajira - Colombia

jadiaz@uniguajira.edu.co

arpinto@uniguajira.edu.co

Resumen

Reflexionar sobre posibilidades y riesgos de las TIC ha permitido a partir de la experiencia obtenida como conferencistas En TIC Confío en la Guajira- Colombia, establecer miradas críticas sobre usos de tecnología digital. Durante los últimos tres meses del año 2013 y primeros meses de 2014 se hicieron 51 conferencias en los municipios de Maicao, Uribia, Riohacha y de San Juan del Cesar, en la cual participaron 8317 estudiantes de educación básica y universitaria, docentes, directivos, orientadores y padres de familia. El programa En TIC Confío hace parte de los proyectos e iniciativas del Plan Vive Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, dentro de las políticas de Uso Responsable de las TIC. Los temas tratados en la conferencia son: Aprovechamiento de las TIC, Las redes sociales, Riesgos en Internet (Ciber dependencia, Phishing, Ciber Acoso, Grooming, Sexting), Cero tolerancia con la pornografía Infantil, Canales de denuncia y Ciber cuidado.

La experiencia En TIC Confío en la Guajira ha sido una oportunidad para reconocer que el Internet se ha convertido en un riesgo en la medida que no se ha educado a las familias en relación a su uso, y de ésta forma muchos niños, niñas y jóvenes se convierten en víctimas de Ciber dependencia, Phishing, Ciber Acoso, Grooming y Sexting. También se ha logrado sensibilizar a las autoridades educativas y algunas comunidades sobre las posibilidades de uso de las TIC. Sin embargo se requiere mayor formación a los usuarios TIC, teniendo en cuenta ¿cuál es el sentido de integrar tecnología a la educación?, ¿de qué manera los padres se acercan y conocen las interacciones de los niños en las redes sociales? y ¿cómo aprender en

red?. En tiempos de incertidumbre, se necesita formación permanente en valores y para la ciudadanía en una sociedad mediada de tecnología.

Uno de los retos para de la sociedad actual está encaminado a utilizar Internet como herramienta educativa, no quedarse con el manejo instrumental de TIC, sino convertir este nuevo escenario en condiciones favorables para diseñar y ejecutar metodologías y prácticas innovadoras. Se requiere que las secretarías de educación, directivos docentes, docentes y padres de familia implementen talleres, conversatorios relacionados con las comprensiones que rodean nuevas formas de aprender. Hay que seguir diseñando procesos para enriquecer actividades, tareas y experiencias con usos invisibles de las TIC. Ya no es necesario un salón de clases o un laboratorio, el aprendizaje ocurre en cualquier momento y lugar, y más en tiempos en el que los jóvenes acceden con facilidad a aplicaciones móviles, lo que indica una marcada tendencia a lo digital y virtual.

Palabras Clave: Tecnologías de Información y Comunicación, Riesgos en Internet, En TIC Confío.

Introducción

La estrategia nacional En TIC Confío es “una política de uso responsable de las tecnologías de información y comunicación” (EN TIC CONFIO, SF) que desde el Ministerio de las Tecnologías de Información y Comunicación MINTIC, y el Plan Vive Digital busca presentar un mensaje relacionado con el reconocimiento de las posibilidades y ventajas de las TIC, los riesgos de Internet como son ciber dependencia, ciber acoso, fraude electrónico, sexting y grooming. La dinámica consiste en solicitar o gestionar desde las secretarías de educación, la gerencia de TIC en los municipios, la empresa privada o del estado Colombiano, instituciones de educación de básica o superior una conferencia que maneja el tema de la generación de confianza, usos seguros, éticos y responsables de las TIC.

Hoy día, se reconocen las oportunidades que Internet facilita para el desarrollo de diferentes actividades formativas, sociales, de interacción y adquisición de aprendizajes y mejoras de competencias digitales, y la estrategia En TIC Confío aborda una serie de orientaciones que permiten analizar ventajas en el uso y aprovechamiento de la red Internet, sin desconocer las precauciones y cuidados que se deben tener. Los niños, niñas y jóvenes que hicieron parte de En TIC CONFIO en los municipios de Maicao, Uribia, Riohacha y San Juan del Cesar en el departamento de La Guajira Colombia, así como profesores, directivos docentes y padres de familia, se muestran de acuerdo y valoran el significado de Internet.

Internet está propiciando una serie de cambios en los comportamientos y la vida misma de las personas, hay procesos que se están desarrollando mediante la ayuda que da estar conectados ya sea desde el hogar, sitio de trabajo, con amigos, etc. Los avances en tecnología móvil posibilita acceso a la red para ingresar a

plataformas educativas, enviar y recibir un correo electrónico, realizar una video llamada, escuchar música en alguna emisora en línea o canal de video, escribir un post en un blog, participar de comunidades virtuales, acceder a noticias, publicar comentarios y subir una foto en una red social.

Es muy variado el panorama de Internet, en concordancia por lo expuesto por Manuel Castelles en el que argumenta que se está en presencia de la sociedad en red, que se caracteriza por estar “construida en torno a redes personales y corporativas operadas por redes digitales que se comunican a través de Internet. Y como las redes son globales y no conocen límites, la sociedad red es una sociedad de redes globales” (2013. P. 12). Distinción que permite analizar que hay un aspecto fundamental que integra un componente inmaterial de la cultura. Internet es resultado de avances significativos de la tecnología, la tendencia hacia lo digital y las nuevas interacciones que experimentan los individuos.

A la par de los avances que se vienen dando en materia de medios y tecnología se hace necesario el desarrollo de actividades educativas teniendo en cuenta formación permanente en valores. Por lo tanto los niños, niñas y jóvenes deben participar de acciones de aprendizaje en el que estén apoyado por las orientaciones de los profesores y padres de familia en el momento de tomar decisiones cuando manejan tecnología digital y hacen uso de Internet, ya sea para realizar consultas, organizar tareas, participar de chat y/o interactuar en las redes sociales como Facebook y Twitter.

Una política del gobierno Colombiano llamada En TIC Confío

El gobierno de Colombia atendiendo a las necesidades de la población que usa tecnología, accede a espacios de interacción y comunicación cuando utilizan Internet, por medio del ministerio de las tecnologías de información y comunicación MINTIC (<http://www.mintic.gov.co/>) y el plan Vive Digital, está incorporando acciones encaminadas a orientar procesos relacionados con el conocimiento de Internet. Las posibilidades que dan los kioscos Vive Digital, puntos Vive Digital y peligros a los que muchas veces se ven expuestos los usuarios, principalmente los niños, niñas y jóvenes por falta de acompañamiento y la desinformación cuando acceden a la red puede causar problemas sociales y éticos, para ello se está configurando una política que ayude a conocer estrategias para abordar este tipo de situaciones.

El tema de infraestructura constituye un eje funcional que permite reconocer los esfuerzos por llevar tecnología a zonas y departamentos bastante alejados y la oportunidad de aportar herramientas hardware y software a personas que habitan en ciudades muy retiradas del centro del país, así como mejorar la conectividad y ancho de banda. Sin embargo la gran preocupación está relacionada con los usos que muchas veces están haciendo los niños, niñas, jóvenes y adultos al acceder a sitios donde pueden llegar, desviar la atención conllevando a información no apropiada, e incitando a hacer parte de cadenas de prostitución infantil, ser víctima de ataques de acoso, fraudes electrónicos, etc.

En el sector servicio hay una dinámica favorable en materia de apoyo del estado a la gestión pública para proponer proyectos a nivel educativo, social y laborales. Desde lo educativo el Programa Computadores para Educar es un ejemplo de la utilización de equipos que son reacondicionados para luego ser utilizados en instituciones educativas permitiendo el conocimiento del impacto de uso de TIC y su relación con el medio ambiente. También se destaca la oportunidad de subsidios para proveer de acceso a Internet a las familias de los estratos 1 y 2, situación que estaría ayudando a personas de escasos recursos económicos para contar con servicio de conectividad.

Se observa un panorama que implica el manejo de una nueva forma de hacer trabajo, desde la modalidad del teletrabajo, además se incorporan estrategias que incentivan el desarrollo de software y aplicaciones para diversos dispositivos, especialmente móviles. La industria de la ingeniería de software está apuntando a vincular diversos sectores y poblaciones de minorías, algunas con discapacidades visuales y auditivas, a su vez se han ejecutado convocatorias para la creación de aplicaciones para dispositivos móviles con características propias y que respondan a necesidades del contexto regional de Colombia.

Es de resaltar los aportes a los medios de comunicación como televisión y radio, buscando mejorar la integración de la comunidad. La incorporación de TIC en educación implica una serie de cambios, entre otras; en las formas de comunicación e interacción entre alumnos, docentes y padres de familia, es aquí donde se provee una serie de programas y software para lograr mejorar este aspecto.

Se estructura aquí un componente que está orientado al usuario y a las oportunidades que puede tener para acceder a tecnología de información, capacitarse, mejorar competencias TIC, conocer las ventajas de apropiar aprendizajes mediados con TIC, la inclusión de las comunidades étnicas para uso y aprovechamiento de tecnología digital. Es así como la participación de personas con discapacidad para manipular tecnología, son alternativas que representan dimensiones sociales y participativas que ayudan a minimizar brechas.

En TIC Confío responde al llamado que desde el Ministerio de las tecnologías de información y comunicación se hace para que las regiones, municipios y ciudades de Colombia se promuevan los usos confiables, sanos y seguros de la tecnología, Internet y las WEB 2.0, especialmente con el manejo de las redes sociales. La estrategia nacional permite que niños, jóvenes y adultos que usan sistemas informáticos en instituciones educativas de educación básica, media, superior, empresas públicas y privadas, reconozcan, se apropien, lideren y si es el caso denuncien cuando se presenten violaciones o situaciones que atenten contra la dignidad de las personas. Además con En TIC Confío se aprenden algunos ejemplos asociados a las ventajas, posibilidades, usos creativos y responsables de las TIC.

La política de gobierno En TIC Confío integra acciones a mejorar las formas de usar la tecnología digital, aplicaciones, manejo de Internet y redes sociales en la que participan jóvenes, formadores, medios a partir de las comprensiones conceptuales y prácticas para mejorar desde el componente educativo, familiar y social. El programa permite tener confianza en el momento de acceder, utilizar e interactuar con la tecnología en un escenario informativo y comunicativo donde se es cibercuidadoso.

El departamento de La Guajira, características, necesidades y retos sobre uso responsable de las TIC

El departamento de La Guajira se encuentra en la zona norte de Colombia, limitando al Norte con el mar Caribe, por el Este con el mar Caribe y la República de Venezuela, por el Sur con el departamento del Cesar, y por el Oeste con el departamento del Magdalena y el mar Caribe (La Guajira, 2013). Presenta una superficie de 20.848 km², la capital es la ciudad de Riohacha. El departamento lo conforman 15 municipios que son Riohacha, Maicao, Albania, Distracción, Dibulla, El Molino, Fonseca, Hato Nuevo, Barrancas, La Jagua del Pilar, Manaure, San Juan del Cesar, Uribia, Villanueva y Urumita. Tiene población mestiza que hablan castellano como lengua oficial, indígenas Wayúu que hablan la lengua materna Wayuunaiki y población sirio libanesa que hablan el idioma árabe.

Se reconoce el departamento porque dentro de las actividades económicas principales están la explotación y exportación de recursos naturales como carbón, sal, energía eólica, también se presenta el ecoturismo, la diversidad cultural presenta en las expresiones del pueblo indígena Wayúu que se caracteriza por sus saberes ancestrales en la figura del palabrero Wayúu (putchipuü o pütche'ejachi en idioma wayúu que es Wayuunaiki), reconocido por la UNESCO en el año 2010 como patrimonio inmaterial es quien tiene el poder administrativo de la justicia, además los Wayúu tienen en su hacer de vida diario, roles para la mujer y el hombre, por ejemplo la mujer se encarga de diseñar artesanías y el hombre se dedica al pastoreo de animales como chivos y ovejas.

En el corredor fronterizo de Maicao se observa el movimiento comercial de diversos productos que llegan de Venezuela y también algunos productos que ingresan por la Alta Guajira desde el puerto (municipio de Uribia). Se encuentra en Maicao la mezquita Omar Ibn Al- Jattab, considerado un lugar de encuentro y reunión cultural de los habitantes musulmanes para orar, alabar, celebrar el ramadán, como ritos propios del islam.

La Guajira está en un momento de transición en materia de incorporación de procesos educativos y formativos con ayuda de las tecnologías de información, se reconocen algunos esfuerzos desde la Universidad de La Guajira, oficina de nuevas tecnologías del Ministerio de Educación Nacional, gerencia de tic de los municipios de Riohacha, Uribia y Maicao, y la brigada digital del Ministerio TIC. Se están incorporando ideas y algunas actividades para conocer, comprender y usar de forma comprometida los medios y recursos que proporcionan las tecnologías.

En materia de educación básica, con el proyecto Guajira Vive Digital están dotando a las instituciones de infraestructura tecnológica que va acompañada de procesos de formación para los alumnos, docentes, directivos y padres de familia. Los grupos de investigación Motivar e InecTIC de la Universidad de La Guajira dentro de las líneas educación y tecnología, lideran apuestas por el cierre de brechas, apropiación de competencias tecnológicas, pedagógicas, de gestión, de comunicación y de investigación en las prácticas docentes que les permita pasar de un nivel explorador básico hacia un nivel de innovación.

Los programas Redvolución y En TIC Confío, también han estructurado bases para incorporar en las comunidades, barrios, centros educativos y empresas, ideas, recomendaciones y ejemplos prácticos para usar, manejar responsable y creativamente las tecnologías y el Internet. Al tiempo la brigada digital del ministerio tic ha participado en los municipios de Maicao y Riohacha con la academia express de

redes sociales, que busca presentar información para aprovechar las redes, reflexionar acerca de los procesos de interconexión que generan y valorar la contribución de las redes sociales en educación.

Es pertinente que los líderes, docentes, gestores comunitarios e investigadores integren a la comunidad de usuarios de Internet, WEB 2.0 y redes sociales, algunas prácticas pertinentes. Hay que tener en cuenta que las redes sociales son redes de intereses, de aprendizajes permanentes, entornos dinámicos de interacción, instrumentos de filtrado de información, lugares de participación y de inteligencia colectiva. (Reig, 2013). La Guajira está dando algunos pasos para comprender que las tecnologías de información y comunicación pueden generar cambios positivos en las formas como los individuos crean, comparten, comunican o colaboran.

Internet en los procesos formativos

La aparición de Internet está permitiendo en los niños, niñas, jóvenes y algunos usuarios adultos participar en escenarios que da la tecnología digital. Posibilita que jueguen, interactúen con otros, admite aprender en la red y desde la red (Piscitelli, 2009). Se introducen nuevas formas de generar habilidades y adquirir conocimientos que evidencian en los alumnos aprendices del siglo XXI, caracterizándose por movilizarse de forma ágil en el mundo de los videojuegos, las aplicaciones informáticas, la música y videos en formatos MP3 y MP4 y las comunicaciones con los amigos de las redes sociales.

Al considerar y reconocer los alcances que se están percibiendo en este momento, se apoya la idea que plantea “Internet ya es un elemento integral de la educación en las naciones (super) desarrolladas y podemos asegurar con toda certeza que su importancia en dicho ámbito seguirá creciendo en todo el mundo a lo largo de ésta década” (Selwyn, 2013. p 9). Aspecto que se viene notando poco a poco en la mayoría de las regiones en Colombia por lo que están dotando y equipando a las instituciones educativas que hacen parte del gobierno de infraestructura TIC tanto a nivel de Software como Hardware.

A su vez, se encuentra una oferta bastante llamativa de procesos de formación mediados por plataformas educativas, cursos, ambientes enriquecidos por TIC, y docentes de colegios públicos que integran el desarrollo de contenidos de aprendizaje en escenarios e learning. Colombia últimamente está incorporando en educación superior carreras a nivel de pregrado y postgrado en formato para el desarrollo de sus cursos en campus virtuales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA tiene una variedad de itinerarios y cursos virtuales.

La WEB Social

Las tecnologías de información y comunicación incorporan ambientes computacionales y aplicaciones informáticas que permiten la interacción entre usuarios y grupos, que posibilitan ampliar círculos de amistad, como también mejorar competencias digitales para la adquisición de conocimientos (García, 2011). Con Internet, la WEB 2.0 da la posibilidad de permitir convertirse en diseñador, creador de contenidos que integran herramientas multimedia como textos, hipertexto, imagen, animaciones, sonido y video.

La aparición de blogs, wikis, canales de videos, sistemas de chat y videoconferencia, redes sociales está generando una cultura en la que aumentan una gran cantidad de relaciones sociales lo que trae consigo infinidad de consecuencias (Reig y Vílchez, 2013). La gama es variada en las aplicaciones que desde la WEB 2.0 hay eventualidad de manejo, en los que se encuentran navegadores, buscadores, envío y recibimiento de correo electrónico, organizadores, desarrolladores de trabajo colaborativo, creación de wikis, documentos y presentaciones en línea, uso de discos duros virtuales y en la nube, geolocalización, marcadores sociales, álbumes de fotografía, canales de música y video, voz sobre Internet, perfiles en Facebook y Twitter.

En el momento de acceder a sitios WEB, páginas de Internet, redes sociales, servicios de correo electrónico y chat hay que establecer claridad frente a los contenidos e información que presentan cada uno de estos espacios de interacción y participación. Hay perfiles ocultos tratando de hacer daño a las personas por medio de invitaciones a compartir información personal como direcciones residenciales, números telefónicos, cuentas bancarias, enviar fotografías en situaciones íntimas, con la finalidad de vulnerar datos particulares e irrespetar a las personas tratando de hacer agresiones e insultos por medio de teléfonos celulares, equipo con Internet. Ante la panorámica planteada, llega la estrategia nacional En TIC Confío desde el Ministerio TIC, que presenta un programa mediante una charla que ayuda a comprender los usos serios y responsables cuando de utiliza tecnología digital e Internet.

Riesgos de Internet

En TIC Confío reconoce en las TIC un gran aliado en los procesos de enseñanza aprendizaje, en los negocios, los procesos de comunicación, el empoderamiento y la participación social. Sin embargo centra principal atención en analizar diferentes riesgos derivados del uso inapropiado de Internet como son: Ciberdependencia, Phishing, CiberAcoso, Grooming, Sexting.

El primer riesgo analizado es la **ciberdependencia**, considerada por Berner y Santander (2013), como un problema que afecta la salud mental de la personas y que está relacionada con dos comportamientos adictivos. El primero de ellos es conocido como adicción primaria, donde el objeto de la adicción es propio del mundo digital. Por su parte en la adicción secundaria, las TIC serían un mero medio para satisfacer una dependencia identificable fuera de la red, como la dependencia a juegos, sexo, etc.

Berner y Santander (2013) a partir de la investigación bibliográfica realizada lograron establecer las siguientes señales para identificar la dependencia a internet:

- Privación de sueño por cantidad de horas excesivas conectado a internet
- Descuido de actividades relevantes familiares, sociales, académicas, laborales e inclusive higiénicas
- Recibir quejas de personas cercanas sobre uso excesivo de Internet
- Pensar constantemente en la actividad en la red, incluso cuando no se está conectado.
- Irritabilidad frente a la imposibilidad de acceder a internet o si la conexión no es suficientemente rápida
- Intentar, sin éxito, reducir la cantidad de horas conectado
- Mentir sobre el tiempo real conectado

- Aislación social
- Sensación excesiva de bienestar al acceder a internet

En TIC Confío, la conferencia cuestiona a los participantes en relación al tiempo en que pasa frente a un computador, cada cuanto mira el teléfono celular, o si presenta algunos síntomas en la salud causado por la cantidad de tiempo que ocupas con las TIC. También se hace un llamado a usar de manera responsable el Internet, y se invita a los padres de familia a tener en casa unas normas de uso de las TIC sobre todo para los niños, niñas y jóvenes. También se hace el llamado a desconectarse por momentos de Internet, para conectarse con la familia, la escuela, los amigos desde la presencialidad.

Por su parte el **Phishing**, es una modalidad de estafa informática, que consiste en la pesca de datos personales a través de Internet, en la cual se engaña a la víctima para sustraer información personal (Oxman, 2013). En TIC Confío (Diciembre,2013) considera que el phishing cada vez es más frecuente, ya que existen bandas que se dedican a este tipo de delitos informáticos, y que con un simple correo electrónico pueden hurtar los datos de los usuarios y acceder a sus cuentas. Se hace claridad desde la conferencia que es posible que nos roben desde la comodidad del hogar utilizando Internet y se hace principal énfasis que ante cualquier sospecha se utilicen los canales de denuncia.

Otro riesgo cada vez más común en las escuelas es el **Ciber Acoso**, considerado como otra forma de violencia escolar. Para Félix-Mateo, Soriano-Ferrer, Godoy-Mesas, Sancho-Vicente (2010) el ciber acoso es entendido como una serie de amenazas, hostigamientos, intimidaciones y menosprecios que hace un individuo o grupo de individuos utilizando las TIC, contra el que la víctima no puede defenderse por sí misma. En TIC Confío se refiere al ciber acoso como ese chiste que se convierten insulto y posteriormente se traduce a una amenaza en Internet. Para Smith (2006) el ciberacoso es un fenómeno que ha ido aumentando y se distingue del acoso tradicional, ya que es más continuo y no se puede huir de él, también implica una mayor audiencia y el acosador se hace invisible de manera online por medio de seudónimos.

Además de los riesgos anteriormente mencionados se hace un fuerte llamado a evitar el **Grooming**. Según Diaz(2011) el groominges “un proceso gradual mediante el que una persona establece una relación de confianza con menores, relación enmascarada como de amistad, en la que abundan los regalos y las muestras de atención y afecto y que, gradualmente, deriva en un contenido sexual en un modo que resulta natural y no intimidatorio para el propio menor” (Ramos V. 2011, p. 2). Añade que el victimario del grooming utiliza las TIC para involucrarse con la víctima, sin embargo es un fenómeno que puede presentarse de manera presencial.

El grooming es considerado por Pérez (2010) como “el conjunto de estrategias desplegadas por un adulto para ganar la confianza de un menor en Internet con el fin último de obtener concesiones sexuales” (Fajardo, Gordillo, Regalado. 2013, p. 524). Desde En TIC Confío se hace una labor preventiva, mostrando a los participantes que muchas veces en Internet las personas no son lo que dicen ser y que no se puede aceptar en las redes sociales a todas las personas que lo soliciten.

Finalmente se presenta el **Sexting**, que consiste en enviar fotografías o videos con cierto contenido sexual utilizando la telefonía móvil o Internet. Para Fajardo, Gordillo, Regalado (2013) el sexting supone una pérdida de la privacidad ya que el contenido de temática sexual que una persona envía a otra puede quedar de dominio

público o utilizarse posteriormente para chantajear a una persona. En TIC Confío analiza como desde las leyes colombianas se considera delito cualquier forma de pornografía infantil, la cual puede ir desde ver, producir, reproducir y distribuir material con contenido sexual en que aparezcan menores de edad.

Ciber dependencia, Phishing, Ciber Acoso, Grooming y Sexting, la mayoría de las veces son conceptos desconocidos para los usuarios de Internet, sin embargo cuando se socializa su significado y se presentan ejemplos de los mismo, la comunidad cae en cuenta, reconociendo que son riesgos que están presentes en su región y que hay muchas víctimas del mismo.

Formación para la ciudadanía y usos de TIC dentro del programa En TIC Confío

La experiencia En TIC Confío en la Guajira- Colombia inicia a través de las conferencias y reflexiones realizadas en Instituciones Educativas, entidades y empresas del departamento que solicitaron la conferencia.

BENEFICIARIOS	CONFERENCIAS	PARTICIPANTES
Instituciones educativas oficiales de educación básica y media	38	5353
Instituciones educativas no oficiales de educación básica y media	5	1160
Universidades	2	305
Entidades publicas	4	999
Empresas privadas	2	500
Total	51	8317

Tabla 1. Conferencias realizadas en la Guajira. (Elaboración propia basado en informes enviados al programa En TIC Confío).

Los municipios que participaron de la conferencia fueron Maicao, Uribia, Riohacha y San Juan del Cesar, en las que se vincularon estudiantes de educación básica secundaria, estudiantes universitarios, docentes, directivos, orientadores, padres de familia. Además se vincularon en la estrategia funcionarios de la alcaldía de Maicao y trabajadores del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) en Riohacha. También participó el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) sede Fonseca, la fundación Semillas Colombia, FUNDESOL - mis pequeños genios y el proyecto municipal basta de bullying de Maicao.

El programa En TIC Confío hace parte de los proyectos e iniciativas del Plan Vive Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, dentro de las políticas de Uso Responsable de las TIC. La conferencia es una reflexión que se hace con los asistentes en torno a tres líneas: Aprovechamiento de las TIC, riesgos en Internet y cero tolerancia con la pornografía infantil. La conferencia diseñada por el programa En TIC Confío cuenta con recursos de apoyo como videos,

sonidos, imágenes y texto relacionados con los contenidos propios de la iniciativa y pertinentes para la edad de los participantes.

Los temas tratados en la conferencia son: Las TIC, Aprovechamiento de las TIC, Las redes sociales, Riesgos en Internet (Ciber dependencia, Phishing, Ciber Acoso, Grooming, Sexting), Cero tolerancia con la pornografía Infantil, Canales de denuncia, y Ciber cuidado. Durante la conferencia se reflexiona sobre no dar ciberpapaya, enfatizando que Internet puede ser de mucha ayuda, pero cuando se usa de manera inapropiada puede generar peligros. A los participantes se les recomienda ser ciber cuidadoso, utilizar en sus cuentas contraseñas seguras y cambiarlas de manera periódica. También se presentan ejemplos de estafas en red y cómo actúan los ciberdelincuentes.

Durante la conferencia, existe la posibilidad de conocer experiencias en el uso de TIC de los participantes, en la medida que se interactúa con ellos a través de preguntas relacionadas con tiempo disponible para ingresar a internet o uso de las redes sociales. También se les recomienda a los asistentes a la conferencia ingresar a los espacios del programa www.enticconfio.gov.co, <https://www.youtube.com/user/EnTICconfio>, <https://www.facebook.com/enticconfio.mintic?fref=ts>, [@enticconfio](https://www.instagram.com/enticconfio) y compartir sus ideas relacionados con los usos responsables de las TIC, además se presenta el museo desde la cuenta en Instagram “En TIC Confio”, que destaca que el Internet no es malo, hay que aprovechar las TIC y pensar antes de enviar.

Es de resaltar que en las conferencias donde los participantes eran estudiantes de educación básica secundaria, al iniciar la conferencia se veían incrédulos y alejados del tema. Sin embargo en la medida que se adelantaba la conversación los estudiantes se incorporaban participando o concentrados en los recursos de apoyo. De tal manera que se puede considerar que los temas tratados en la conferencia tocan a los participantes, en la medida que sienten que la información asociada a uso de Internet tiene relación con su vida.

Llamó la atención que algunos directivos docentes solicitaban que se continuaría con el mensaje, ya que conocían casos de víctimas de Ciber dependencia, Phishing, Ciber Acoso, Grooming, Sexting que se estaban presentando y que las instituciones educativas y padres de familia no sabían cómo afrontar.

Las voces de los participantes

Al finalizar la conferencia siempre se posibilita los comentarios de los asistentes sobre aprovechamiento de las TIC, riesgos en Internet y cero tolerancia con la pornografía infantil. Llama la atención que son muchos los casos que los participantes comentan en relación a los riesgos de usar Internet, por lo que se puede afirmar que en el departamento de la Guajira se presentan Ciber dependencia, Phishing, Ciber Acoso, Grooming y Sexting. Lo que inicialmente se creía que pasaba en las ciudades principales de Colombia en una realidad en la Guajira Colombiana.

Fue común que al finalizar la conferencia, algunos participantes se acercaran y comentaran casos relacionados con los riesgos en Internet. Llama la atención lo mencionado por la niña de 12 años a la que llamaremos Ana, quien dijo que una prima que también estudiaba en su misma institución se tomó una foto en topless y se la envió a su novio a través de su celular y el joven la compartió con otros, la niña se

retiró del colegio y la familia la envió para el vecino país Venezuela. Este caso es un ejemplo de sexting, donde un menor se convierte en víctima de pornografía infantil.

Una profesora de una institución educativa comentó el caso de una de sus alumnas que hacía parte de una red académica que ella coordina y que fue víctima de grooming, cuando otro de los participantes que se hacía pasar por experto en un tema de interés se unió a sus redes personales y le hacía de manera constante proposiciones y ofrecimientos de viajes y dinero a la adolescente como pretexto para acercarse a la joven. Dicho caso fue denunciado a las autoridades gracias a que la estudiante le informó de manera oportuna a la maestra.

De los casos más comunes que se escucharon fueron en relación a Phishing, ya que los participantes comentaban como le llegaban mensajes a su correos personales o mensajes de texto a su teléfono celular anunciando que eran ganadores de dinero u objetos tecnológicos y cuando ingresaban a revisar el premio siempre solicitaban datos personales o solicitaba recargas a determinado operador de telefonía celular.

Conclusiones

La experiencia En TIC Confío en la Guajira ha sido una oportunidad para reconocer que Internet se ha convertido en un riesgo en la medida que no se ha educado a las familias en relación a su uso. La cantidad de experiencias que los usuarios compartían en la conferencia sobre riesgos en internet, permite pensar que se debe continuar reflexionando con las familias sobre la seguridad en la Web y dar algunas recomendaciones para navegar de manera segura.

A partir de la conferencia se ha logrado sensibilizar a las autoridades educativas y algunas comunidades sobre la importancia de utilizar de manera responsable las TIC y no dar ciberpaya. Sin embargo la tarea ahora es de las instituciones educativas, los medios de comunicación y las familias sobre la educación que se debe brindar a los usuarios de Internet. Se debe comprender que las TIC nos ofrecen muchas bondades al igual que peligros.

Se requiere mayor formación a los usuarios, para prevenir los riesgos y llevar el mensaje sobre las acciones a seguir cuando se convierte en víctima de Ciberdependencia, Phishing, Ciber Acoso, Grooming, Sexting. Muchos de los participantes conocían los casos, pero falta acompañamiento a las víctimas debido a que son pocos los que denuncian.

La Guajira colombiana ha realizado muchos esfuerzos por garantizar conectividad e infraestructura tecnológica en lugares públicos y en los hogares. Sin embargo es necesario que dichos recursos beneficien a la comunidad y no se conviertan en una amenaza por el desconocimiento de los riesgos. En TIC Confío es una apuesta por las TIC, intentando alertar a la comunidad sobre las diferentes acciones que se pueden desarrollar para aprovechar las tecnologías de información y comunicación y evitar peligros en Internet.

El reconocimiento de los actores participantes de la estrategia En TIC Confío en los municipios Maicao, Riohacha, Uribia y San Juan del Cesar que existen los canales de denuncia www.enticconfio.gov.co y la APP "Te Protejo" como ayuda para comentar

cuando alguna persona está en situación de riesgo o es víctima de Ciber Acoso, Grooming o Sexting

Referencias

- Castells, M. (2013). El impacto de internet en la sociedad: una perspectiva global. En OpenMind. Cambio 19: ensayos clave acerca de cómo Internet está cambiando nuestras vidas. Recuperado de <https://www.bbvaopenmind.com/articulo/el-impacto-de-internet-en-la-sociedad-una-perspectiva-global/>
- Díaz, L. (2011). Algunas consideraciones sobre el meeting a child following sexual grooming through TICs. ISSN: 2174-7628. Recuperado de <http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/116943/1/Cuaderno%20No%202.%20Contacto%20Tics%20Preordenado%20act.%20sexual%20con%20menores.pdf>
- Berner, J. y Santander, J. (2013). Abuso y dependencia de internet: la epidemia y su controversia. *Rev Chil Neuro-Psiquiat* 2012; 50 (3): 181-190
- EN TIC CONFIO. (SF). ¿Qué es en tic confío?. Recuperado de <http://www.enticconfio.gov.co/enticconfio.html>
- EN TIC CONFIO. (19 de Diciembre de 2013). Phishing: ten Ciber cuidado y denúncialo. Recuperado de <http://www.enticconfio.gov.co/index.php/delitos-informaticos-formadores/item/892-phishing-ten-ciber cuidado-y-den%C3%BAncialo.html>
- GARCÍA, A. (2011): 94 aplicaciones educativas 2.0. recuperado de <http://www.slideshare.net/annags/94-aplicaciones-educativas-20?player=js>
- Fajardo, Gordillo, Regalado. (2013). Sexting: Nuevos Usos de la Tecnología y la Sexualidad en Adolescentes. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. INFAD Revista de Psicología, N°1-Vol.1, 2013. ISSN: 0214-9877. pp:521-534
- Félix-Mateo, V. Soriano-Ferrrer, M. Godoy-Mesas, C. Sancho-Vicente, S. (2010). El ciberacoso en la enseñanza obligatoria. *Aula Abierta*, 38(1), 47-58.
- La Guajira (2013). División político administrativa. Recuperado de http://www.laguajira.gov.co/web/index.php?option=com_content&view=article&id=1182&Itemid=78
- MINTIC (SF). Vive Digital. Iniciativas. Recuperado de <http://www.mintic.gov.co/portal/vivedigital/612/w3-propertyname-509.html>
- Piscitelli, A. (2009). Nativos digitales. Dieta cognitiva, inteligencia colectiva y arquitecturas de participación. 35ª Feria del libro de Buenos Aires. Editorial: AulaXXI, Santillana.
- Reig, D. (2013). Las redes sociales serán como Curriculum vivos. Recuperado de <http://www.bilbao24horas.com/index.php/opinion/entrevistas/8346-las-redes-sociales-seran-como-curriculum-vivos>
- Reig, D. y Vílchez, Luis F. (2013). Los jóvenes en la era de la hiperconectividad: tendencias claves y miradas. Fundación Telefónica. Fundación Encuentro. Madrid.
- Selwyn, N. (2013). Internet y Educación. En OpenMind. Cambio 19: ensayos clave acerca de cómo Internet está cambiando nuestras vidas. Recuperado de <https://www.bbvaopenmind.com/articulo/internet-y-educacion>

- Smith, P. (2006). CIBERACOSO1: naturaleza y extensión de un nuevo tipo de acoso dentro y fuera de la escuela. Recupera el 22 de mayo de 2014 de http://observatorioperu.com/lecturas/ciberacoso_pSmith.pdf
- Oxman, N. (2013). Estafas informáticas a través de Internet: acerca de la imputación penal del "phishing" y el "pharming". *Revista de derecho (Valparaíso)*, (41), 211-262. ISSN 0718-6851. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-68512013000200007>.

Agradecimientos

A la Fundación de Promoción Social las Calimas, operador técnico del programa En TIC Confío, por la formación y acompañamiento al proceso de expansión del programa En TIC Confío en La Guajira.

A la coordinación nacional de En TIC Confío, que desde el Ministerio TIC incorporan prácticas para el uso seguro de Internet.