



**CONGRESO
IBEROAMERICANO**
DE CIENCIA, TECNOLOGÍA,
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN

BUENOS AIRES, ARGENTINA
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

**CONGRESSO
IBERO-AMERICANO**
DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA,
INOVAÇÃO E EDUCAÇÃO

BUENOS AIRES, ARGENTINA
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

Impacto del clima escolar en la calidad educativa

CORDERO DE BARRIENTOS, O.

Impacto del clima escolar en la calidad educativa

Prof. Dra. Olga Barrientos

draolgabarrientos@hotmail.com

I- Introducción

El mundo de la educación presenta una alta complejidad para su estudio, toda investigación es un recorte, más o menos arbitrario, que nos da la posibilidad de estudiar una de sus facetas, dimensiones o componentes en profundidad aunque, sin perder de vista que para comprender el objeto de estudio seleccionado necesitaremos de los aportes académicos y experienciales de las voces de expertos, de enseñantes, de aprendices y de la comunidad en su conjunto, porque la Educación es el eje vertebrador del mundo en que vivimos, de la cultura a que pertenecemos, de la ciencia y la técnica que impulsa el desarrollo de los pueblos, del arte que nos inspira y de la ética que guía nuestros pasos. Nos vincula a todos en un proyecto que trasciende fronteras y nos hermana en aspiraciones comunes.

Muchas de esas aspiraciones y proyectos se plasman en las metas educativas 2021: "La Educación que queremos para la Generación de los Bicentenarios", promovido por la Organización de los Estados Iberoamericanos (OEI) y consensuado por los presidentes iberoamericanos en el 2010.

En esta exposición, partimos de apropiarnos de las metas segunda: "Lograr la igualdad educativa y superar toda forma de discriminación en la Educación" y quinta: "Mejorar la calidad de la educación y el currículo escolar".

Sostenemos que la igualdad de oportunidades guarda relación directa con cuestiones socio-económicas y de salud y se concreta cuando todas las personas son incluidas y participan plenamente de un proceso educativo de calidad, que garantice su desarrollo pleno como persona.

Ahora bien, no creemos factible lograr esa calidad educativa sin la concurrencia de un clima escolar positivo.

Es más, las relaciones interpersonales constituyen, a nuestro parecer, el factor que facilita u obstaculiza el logro de las metas educativas.

Aunque es públicamente conocido el hecho de que la violencia se ha instalado en los ámbitos educativos, en especial en el nivel básico y secundario, la investigación de campo en la ciudad de Santa Fe es escasa, tal vez porque la difusión de actos violentos protagonizados por estudiantes instala el tema en la comunidad, escolar y ampliada, y genera la idea de que no es necesario hacer investigación sobre la convivencia escolar porque lo sabemos todo.

Los docentes acceden a información por diversos medios y acumulan experiencias personales y, sin profundizar en el conocimiento de su ámbito de trabajo y de sus alumnos, sólo se pregunta cómo hacer para mejorar las relaciones interpersonales, pues comprenden su efecto en la enseñanza y aprendizaje; pero la mayoría no se organizan para proyectar y ejecutar estrategias de solución.

Actualmente, como docente del Doctorado en Educación de la Universidad Católica de Santa Fe (U.C.S.F.), desarrollamos una investigación, de la que aquí exponemos un avance, con el propósito de conocer y comprender la perspectiva de docentes y alumnos sobre la convivencia en su escuela.

En 2008 habíamos hecho una aproximación al tema, que continuamos en el 2013, con un enfoque diacrónico, a fin de detectar los cambios del tema, convivencia escolar, en ese lustro. Se usaron las encuestas del 2008, para alumnos y docentes, a fin de que pudieran compararse sus resultados.

Paralelamente se seleccionaron cuatro unidades de estudio para conocer y profundizar en la temática, con participación de docentes y alumnos, aplicando el método de estudio de casos múltiples; perspectiva mixta: cualitativa- cuantitativa. En este informe parcial expondremos los datos empíricos, procesados e interpretados, de la unidad de estudio "A".

II- Detalles de investigación y contexto general

La investigación en curso, se realiza en las capitales de Santa Fe y Entre Ríos. Ambas ubicadas en la Región Centro de Argentina. Por su ubicación geográfica, condiciones de clima y de suelo, su tradición histórica y cultural, su desarrollo económico – productivo es agrícola ganadero e industria alimentaria, en especial.

Son provincias consideradas ricas, pero no están exentas de zonas de marginación y pobreza extrema, sobre todo en los bordes de las grandes ciudades.

La legislación extendió la obligatoriedad educativa hasta la finalización del nivel secundario y la clase media, la mayoría con empleo legal, continúa la tradición de sus padres y abuelos y por eso procuran que sus descendientes finalicen el secundario y continúen con otros estudios, si es posible.

Una parte de estas familias, a veces con esfuerzo, envía a sus hijos a escuelas privadas, pero la mayoría cursa el secundario en escuelas públicas.

Existe la creencia de que la enseñanza de gestión privada logra mejores resultados de aprendizaje, lo que en cierto modo confirman los programas de evaluación, nacional e internacional, y también hemos recogido datos empíricos en diversos trabajos de investigación que confirman esa percepción social, respecto a los

mejores resultados cognitivos y de comportamiento social de la enseñanza de gestión privada.

Con respecto al estudio de casos brindaremos un informe parcial de la investigación de campo, en base a datos empíricos proporcionados por docentes y alumnos encuestados, sesiones informativas, taller I-Alumnos de la II- Jornada de estudiantes de Enseñanza Técnica y Formación Profesional (ETyFP) organizada por la Dirección de ETyFP del Consejo General de Entre Ríos (CGE) y análisis de documentos y reuniones con docentes.

El estado de desarrollo del estudio comparativo de casos múltiples es diverso, nos centraremos en la unidad de estudio "A" porque es el caso en el que tenemos mayores avances.

El eje de estudio es la convivencia escolar, sin desconocer que existen conflictos multisectoriales y un distanciamiento de la sociedad en general, y de las familias en particular, que no facilita el entendimiento, la comunidad de metas ni la colaboración intersectorial.

Además se observa la tendencia de asignar a la educación, y los educadores, todo el peso de la formación integral de los adolescentes. La familia y la sociedad suelen manifestarse críticamente sobre los logros escolares, a veces por desconocimiento de los hechos que generan conflictos, lo que llega a inhibir las acciones docentes para cumplir su rol y orientar adecuadamente a los estudiantes.

La abrumadora difusión de hechos violentos mediante artículos, textos, películas, campañas y redes por Internet, exponen al conocimiento público los emergentes negativos de la convivencia escolar: acoso, en sus distintas formas, (lingüístico, físico, psicológico, social, cibernético) y maltrato entre los diversos actores educativos.

En general, los mensajes contienen información y propuestas pero creemos que deberían estudiarse sus efectos no deseados porque a pesar, ¿o por efecto?, la violencia escolar está en crecimiento.

Por otra parte creemos que valdría su uso como estrategia educativa para tratar el tema entre docentes y alumnos; mas no hemos registrado, en el trabajo de campo, que los docentes u otros agentes educativos hayan aprovechado esta opción.

III- Alumnos:

1) Planilla general de centralización de datos, años 2005 y 2013 – Comparación de resultados

ENCUESTAS CLIMA ESCOLAR – CONVIVENCIA ALUMNOS

Te pedimos que contestes a este cuestionario con la mayor **SINCERIDAD** posible (No es necesario que pongas tu nombre). Tus respuestas ayudarán a mejorar la **CONVIVENCIA** en la Escuela. **¡Gracias por tu colaboración!**

Señalá con **X** la respuesta que más se ajuste a tu situación:

Curso: 1º a 5º año. Edad: Sexo: M F Fecha: 20 y 21/11/2008

Media: turnos mañana y tarde, más anexo. 361 encuestados

	AÑO	NUNCA	A VECES	MUCHO	N/C
1. ¿Tienes miedo a asistir al Colegio?	2008	80	19	1	
	2013	73	25	2	1
2. ¿Tienes miedo a recibir las notas?	2008	25	66	8	
	2013	42	45	10	2
3. ¿Tienes miedo a algunos compañeros?	2008	92	7	1	
	2013	83	17		
4. ¿Has recibido maltrato físico?	2008	86	10	1	1
	2013	74	22	16	2
5. ¿Has recibido maltrato verbal: sobrenombres, apodos, burlas...?	2008	84	48	14	1
	2013	37	54	5	4
6. ¿Has sufrido robos, escondido objetos, apuntes...?	2008	64	31	4	1
	2013	48	44	8	
7. ¿Has sufrido maltrato social: ais-	2008	75	22	3	1

lamiento, rechazo....?	2013	61	26	12	1
8. ¿Has maltratado tú? (física, verbal o socialmente)	2008	61	34	4	1
	2013	48	40	8	4
9.¿Has recibido de alguno de tus compañeros insultos, burlas, amenazas a través de Internet: correos, chats, blogs, etc?	2008	89	8	3	
	2013	62	31	5	2
10. ¿Has enviado a alguno de tus compañeros insultos, burlas, amenazas a través de Internet: correos, chats, blogs, etc?	2008	87	9	2	2
	2013	78	18	9	
	AÑO	NUNCA	A VECES	MUCHO	N/C
11. ¿Te han amenazado con armas? Cuchillo <input type="checkbox"/> Revólver <input type="checkbox"/> Otra.....	2008	91	7	1	2
	2013	77	15	6	2
12-¿Has amenazado con armas? Cuchillo <input type="checkbox"/> Revólver <input type="checkbox"/> Otra.....	2008	92	5	2	1
	2013	88	12		
13-¿El lugar donde se produce el maltrato es en clase?	2008	63	32	2	3
	2013	52	31	11	6
14-¿El lugar donde se produce el maltrato es en el recreo?	2008	52	39	6	3
	2013	56	35	6	3
15-¿El lugar donde se produce el maltrato es en el baño?	2008	65	28	5	2
	2013	65	26	5	4

16-¿El lugar donde se produce el maltrato es a la salida de la Escuela?	2008	45	34	19	3
	2013	31	45	19	6
17-¿Cuándo sufres un maltrato, te callas?	2008	59	34	6	1
	2013	51	36	9	4
18-¿Cuándo sufres un maltrato, se lo comunicas a tus padres?	2008	39	46	15	
	2013	35	35	28	2
20-¿Cuándo sufres un maltrato, se lo comunicas a tus docentes?	2008	54	36	8	1
	2013	35	41	21	3
20-¿Cuándo sufres un maltrato, se lo comunicas a tus compañeros o amigos?	2008	29	48	21	1
	2013	12	51	32	5

21-¿Quieres agregar algo relacionado con este tema y que no se encuentre en las preguntas anteriores?

.....

.....

.....

.....

.....

III- Alumnos:

2) Estudio diacrónico: Conclusiones

- a) Ha aumentado el temor de los adolescentes a asistir a su colegio (8%).
- b) Ha disminuido su temor ante la evaluación docente (19%).

- c) En cuanto al miedo a sus compañeros, se ha incrementado (8%).
- d) Ha crecido el maltrato físico (27%).
- e) El maltrato lingüístico, si bien es alto, más del 60%, se ha mantenido estable.
- f) El robo o rotura de elementos propios ha crecido (16%).
- g) El maltrato social también registra crecimiento, respecto a los parámetros 2008 (16%).
- h) El ciberacoso creció 25%.
- i) El reconocimiento de que se usa la agresión verbal, aumentó 16%.
- J) La amenaza con armas pasó de 8% a 21%; creció 13%.
- i) Se reconocen como maltratados 10% más que en 2008.
- k) En 2008 reconoció haber amenazado con armas el 7%, en 2013 lo hizo el 12%; 5% más. En ambos momentos el alumno encuestado omitió nombrar el tipo de arma usado.
- l) El reconocimiento del aula como espacio de maltrato pasó de 32% a 42%, en un lustro creció 10%.
- m) El recreo, como espacio para el maltrato, ha bajado 2%.
- n) En el baño también ha disminuido, 2%.
- ñ) Pero ha crecido el maltrato a la salida de la escuela que pasó de 53% a 64%; 11% más.
- o) El porcentaje de quienes cuentan cuando son agredidos fue del 59% en 2008, pero en 2013 bajó a 51%; la variable "a veces" es la más elegida, antes y ahora, (34 y 36%), la variable "mucho" fue marcada por 3% en 2013.
- p) Ha aumentado la confianza en los padres como receptores de los pesares de sus hijos: la variable "a veces" cayó del 46%, 2008, a 35%, en 2013, pero la variable "mucho" subió de 15% a 28%. La diferencia global es sólo 2% pero la opción "mucho" posiciona, a los padres, como adultos muy confiables para el 13% más de los adolescentes en 2013.
- q) Algo similar sucede con los docentes que, entre las dos variables positivas, en 2008 fueron seleccionados como confidentes por 44% y en 2013 por 62%.
- r) El rol de los amigos, elegidos para recibir las confidencias de quienes sufren acoso o maltrato, pasó de 69% a 83% de elecciones; 14% más.

En base a esta comparación de datos sobre la evolución de convivencia en el lustro 2008/2013 puede decirse que el adolescente se reconoce como víctima y como victimario y que, desde su percepción, la calidad de la convivencia (o el clima), en ámbitos educativos de nivel secundario, en Santa Fe, en el lustro transcurrido ha empeorado.

Todos los ítems que relevan información sobre actores, lugares, instrumentos y tipos de maltrato escolar, han experimentado crecimiento.

Por otra parte, los encuestados parecen estar más predispuestos a reconocer el fenómeno y a tratarlo con otros, en este sentido los padres conservan el lugar que tenían, pero son señalados, en mayor medida, como confidentes.

No se puede dejar de mencionar que en un contexto de pobres resultados educativos, los alumnos, se sienten menos preocupados por sus notas que cinco años atrás; lo que indicaría desinformación sobre las demandas académicas, sociales y laborales y un deterioro cultural serio pues si los jóvenes no valoran mayormente la educación formal, nos estaremos encaminando a perder los valores tradicionales del pueblo argentino, sea cual fuere su origen socio-económico y cultural.

El creciente temor de los encuestados en el campo de las relaciones humanas, es un claro indicador de los obstáculos para generar un clima escolar positivo. Además, aunque no se han evaluado las acciones de política educativa (régimen de convivencia escolar, sistema de evaluación, diseños curriculares, equipos técnicos, tutorías) ni los programas y/o proyectos institucionales, parece evidente que aún no han logrado los resultados deseados.

IV- Docentes: Comentarios sobre el estudio diacrónico

Con respecto a la percepción de los docentes sobre la convivencia escolar puede decirse que persiste la actitud dual, como en 2005 expresan su deseo de aportar información para este estudio, pero resulta difícil obtener sus respuestas: falta de tiempo, demasiadas actividades, cansancio profesional y otros problemas, según manifiestan, no les permiten colaborar con la investigación; en el 2005 nos habíamos propuesto una muestra alta (50%) pero logramos 22%; en el 2013, la experiencia nos sirvió para introducir un cambio de estrategia que, gracias a la colaboración de los directivos, que nos cedieron tiempo escolar de plenarias y/o jornadas institucionales, fue exitosa y permitió encuestar a casi la totalidad del personal escolar (83%).

Los resultados sin embargo, no fueron muy diferentes a los obtenidos en el 2008. Manifestaciones de agotamiento y desmoralización abundan. Creen que el paso del tiempo ha profundizado los problemas de convivencia escolar, en general lo adjudican a las familias y la sociedad misma, que se han tornado más violentas por lo

que los adolescentes carecen de orientación y/o ejemplos para adaptar sus actitudes y conductas sociales, al colegio y al aula.

Aducen que la repitencia genera tal diversidad en el aula que es imposible adaptar el proyecto educativo a las necesidades de cada alumno, a lo que debe agregarse el desinterés de los alumnos por aprender.

El nivel de autocrítica del profesorado es bajo y tiende más a considerarse una víctima de contingencias socio-económicas y culturales desfavorables, que escapan a su responsabilidad, que a posicionarse como un profesional que busca alternativas para afrontar los desafíos que le presenta una realidad compleja.

Otra conclusión del 2008 fue que no existía una agenda docente que estableciera y priorizara temas y problemas a estudiar y solucionar y, en consecuencia, no existían proyectos sistémicos de articulación docente para atender los nuevos desafíos sociales, culturales y tecnológicos ni para adecuar la educación al perfil del alumno.

Cinco años después la situación es similar pero, con la novedad y agravante, de que casi el 46% manifiesta que las relaciones interpersonales entre profesores no son de sana convivencia.

Coinciden en la negación, mayoritaria, de conflictos en el aula, aunque reconocen obstáculos para desarrollar sus clases y también los bajos resultados de aprendizaje (2013).

En el año 2008 muchos docentes expresaron su desmotivación (78%) para cumplir su rol docente y 83% dijeron que su salud se veía afectada por el clima escolar. Nuestros datos actuales no difieren mayormente de aquellos, 44% no detecta conflictos en el aula; pero 63% clasifica el clima escolar de conflictivo.

Se observa un cambio en lo que respecta a las estrategias para resolver conflictos. En el 2008 priorizaban la aplicación de las normas vigentes (56%), en 2013 se opta por otras estrategias de tipo dialógicas; 46% rechaza la aplicación de las normas vigentes.

V- Estudio de casos. Unidad de estudio "A": Resultados parciales

1) Temores y actitudes

Análisis comparativo de las respuestas a encuestas que fueron tomadas a alumnos de primero, tercero y quinto año:

a) Sumados los datos de la variable “a veces” y “mucho” ,20% de los alumnos de 1ro. y de 3er. año experimentan miedo cuando concurren al colegio; en 5to. año, quienes temen llegan al 34%.

El dato indica que existe un clima de violencia media, percibida en mayor grado por aquellos que culminan su carrera, quizá porque han desarrollado su capacidad de observación y de juicio crítico y, al mismo tiempo, porque reconocen el obstáculo y riesgo que las actitudes antisociales entrañan para la sana convivencia y para su desarrollo educativo y humano.

b) Las respuestas al ítem 3, ratifican el punto anterior; se preguntó si experimentaban temor ante sus discípulos, respondieron “a veces”: en 1ero. 8%, en 3ro. 10% y en 5to. año 33%.

Dos factores confluyen, a nuestro entender, en esta percepción del fenómeno de violencia escolar: los encuestados de menor edad pueden no identificar indicadores de violencia implícita y/o culturalmente asumen como normales algunos tipos de violencia, por ejemplo la lingüística; los mayores interpretan con mayor precisión las actitudes de rechazo, violencia encubierta e implícita y, por su estatus social en la comunidad educativa, demandan mayor consideración y/o respeto. También captan los riesgos educativos que generan, para un futuro cercano, los bajos resultados educativos, consecuencia indeseada de las dificultades para desarrollar las actividades de aula, cuando las relaciones interpersonales son conflictivas.

EN CONCLUSIÓN: a mayor edad y sobre todo nivel educativo los adolescentes captan con mayor precisión el clima escolar y se deciden dar visibilidad al clima de violencia y

expresar su temor al concurrir al colegio y/o al relacionarse con otros estudiantes.

c) ¿Temen nuestros alumnos recibir sus calificaciones? Consideramos éste un indicador del nivel de interés de los alumnos sobre sus logros académicos; aunque sin detenernos en el modelo educativo ni el sistema de evaluación que, en general, se instrumenta en los colegios.

d) COMENTARIOS: Si se relacionan estas dos cuestiones (temor/valoración) se aprecia que los resultados indican un declive progresivo de la valoración de las notas, consideradas como indicador de la importancia asignada, por los estudiantes, a los logros educativos: 1er: 66%; 3ro: 46% y 5to.: 40% de los encuestados siente temor ante la posibilidad de que sus calificaciones sean bajas.

Por otra parte, el hecho de que más del 50% del alumnado tema recibir sus notas, se atribuye a que el sistema educativo ha fomentado una cultura en la que el centro de valoración de los aprendizajes son los contenidos informativos, que serán medidos numéricamente y según un estándar general. “La nota” constituye la evidencia del éxito o fracaso educativo. No obstante, una lectura posible es, que a medida que avanzan en su carrera menos se interesan o valoran los resultados educativos.

El eje evaluativo en lo informativo contradice la meta de formación integral sostenida en normas, planes y proyectos educativos y reduce la tarea docente al desarrollo de la capacidad cognitiva limitada, en cierta forma, a la retención y reproducción de datos.

Finalmente, los educandos padecen temores que reclaman urgente atención, en dos campos, que en este estudio se consideran íntimamente vinculados: Clima escolar y calidad educativa.

Es ilusorio creer que se puede brindar una educación de calidad, entendiendo por tal la formación como persona y como ser social, además del desarrollo, acorde al nivel educativo que se curse, de las capacidades básicas y complejas, si no se logra construir un clima apropiado. Es decir un contexto escolar basado en relaciones interpersonales positivas que permitan y favorezcan a docentes y alumnos su desarrollo pleno, en un clima de convivencia amigable, seguro y afectuoso, marcado por la innovación, reflexión, creatividad y curiosidad científica para aprehender y transferir el saber científico, social, cultural, tecnológico y laboral a todos los planos de su vida.

2) Resultados sobre tipos e impacto de las manifestaciones de violencia

a) Robo y rotura de pertenencia de alumnos: 1ro. 57%, 3ro. 39% y 5to. 53%, del alumnado manifiesta que lo padece.

Si bien cabría esperar que este tipo de violencia disminuyera con los años de escolarización resulta, que el porcentaje de afectados del último año de la carrera es muy cercano al del primero. ¿Por qué se produce el recrudecimiento de este tipo de violencia? NO TENEMOS LA RESPUESTA, pero creemos que se debería profundizar en el tema, porque cabría interpretarlo como un fracaso de la formación en valores, tan presente en las metas educativas.

b) El ciberacoso está muy extendido y también presenta una curva irregular entre primero y quinto año: 1ro.: 53%; 3ro.:16% y 5to.47%.

Se interpreta que la focalización del fenómeno en los extremos del proceso educativo, obedece a causas distintas.

En primer año podría indicar una acción lúdica, acrecentada por el mayor acceso a Internet y cierto nivel de irreflexión sobre sus efectos.

Los alumnos de quinto año recibieron portátiles gratuitas lo que facilitaría el desarrollo de este tipo de acoso, como una derivación no prevista ni deseada del programa pero, su empleo para dañar es un acto violento que evidencia falta de empatía y de valores sociales.

Tercer año, al parecer, ha quedado en una especie de nicho sin mayor acceso a la utilización de recursos tecnológicos o quizá porque su etapa de desarrollo psico-social contribuye a la percepción del "otro" como un par.

Tal vez, en quinto año se sientan con más autonomía para opinar y fortaleza para contar lo que ocurre en su colegio.

Esta interpretación NO ESTÁ ASENTADA EN DATOS EMPÍRICOS. DEBE VERIFICARSE.

c) Violencia Lingüística: 1ro: 40%; 3ro: 29% y 5to. año: 49%. También en este caso tercer año es el que sufre o reconoce en menor medida esta forma de violencia; lo que es congruente con el punto anterior.

d) CONCLUSIÓN: La violencia escolar está instalada, en esta unidad de estudio, en sus diferentes formas pero con distinto nivel de reconocimiento.

En general:

- el 44% manifiesta que ha sido maltratado y 35% que fue quien maltrato a otros.
- El contexto en el que se manifiesta el fenómeno es diverso: clase, recreos, baños, en ese orden dentro del espacio escolar pero, la mayoría de los hechos de violencia se producen fuera de la escuela: entrada y en una plaza cercana (64%).
- El uso de armas para agredir o ser agredido es bajo, aunque preocupante porque llega al 17%
- 45% manifiesta que no informa a nadie sobre las agresiones que padece.
- Cuando lo informa o confía en otra persona, lo hace con: compañeros, 83%; padres 63% y maestros 62%.

Un adolescente que concurre a su colegio con temor, que sabe o piensa que sufrirá maltrato y que confía más en otros menores que en los adultos para buscar soluciones a sus problemas de relación humana, es una persona en riesgo de diverso tipo. Está en riesgo de construir y afianzar un perfil antisocial y también en riesgo educativo, tendrá más posibilidades de ser excluido del sistema educativo, sea por su patrón de conducta o porque su mismo perfil, agresivo o temeroso, le impida participar adecuadamente del proyecto educativo de su colegio.

Es una persona que reclama urgente atención de los equipos docentes no para como se suele decir “contenerlo” sino, para guiarlo en la construcción del perfil social y educativo que los tiempos actuales demandan, si queremos ser nuevamente un país de oportunidades, equidad y con los brazos abiertos para todos.

VI- Resultados del ítem 21 del cuestionario de alumnos

El ítem 21 es el único de redacción de la encuesta. Es de respuesta corta en consecuencia permite una aproximación comparativa del uso de la lengua escrita, entre quienes cursan los tres estadios educativos analizados: 1º - 3º y 5º año.

Se recoge la siguiente información:

1- La tendencia a utilizar la letra de imprenta, que se mantiene de 1º a 5º año; el uso arbitrario de mayúsculas disminuye gradualmente.

2- Las mayúsculas parecen intercalarse en el texto para dar intensidad expresiva, tal vez por transferencia del uso informático, en el que equivalen a gritar.

3- Se detectan errores ortográficos en letras y acentos.

4- La puntuación no contribuye a la expresividad ni claridad del mensaje verbal.

Estas son falencias más frecuentes en primer año, aunque también se encuentran en 3º y 5º año.

5- Hay un mejoramiento en el uso de la Lengua escrita si se comparan 1º y 5º año: en primero se usa más la jerga estudiantil, lo que es menos frecuente en 3º y 5º. El lenguaje pasa, paulatinamente, del nivel vulgar- familiar, en primero, al familiar-culto en 5º año, sin alcanzar el nivel propiamente culto.

6- A pesar de sus dificultades para expresarse, se infiere que los alumnos son buenos observadores y críticos de la realidad escolar, por lo que podrían participar activamente en su comunidad educativa para aportar a mejorar el clima escolar.

7- El análisis de este ítem (21) confirma que la unidad de estudio "A" afronta serios problemas de convivencia, con conflictos internos y externos; aún quienes dicen no haber sido víctimas de hechos de violencia, reconocen esa situación como un componente de la realidad escolar.

VII- Estrategias adolescentes para enfrentar el conflicto: Sector docente

Las sugerencias de acción / estrategias para revertir el fenómeno no son muchas pero son pertinentes, viables y de espectro amplio. Se focalizan en:

- 1- control de los espacios y momentos en que se producen actos de violencia: recreos, salida del colegio, plaza cercana;
- 2- mejorar las actitudes de docentes y de alumnos ante el conflicto.
- 3- Para el docente proponen: observación atenta del alumnado; búsqueda del conocimiento exhaustivo de lo acontecido, implícitamente, identificación de las responsabilidades de cada uno de los participantes y aplicar las sanciones correspondientes.
- 4- También el docente y el alumno como miembros de la pareja educativa son convocados a practicar un trato respetuoso y actuar en base al conocimiento de los hechos y con equidad.
- 5- Otra propuesta consiste en que los docentes incorporen el tema de la violencia y de la exclusión (como acto violento) a su discurso profesional. En esto se evidencia la intención de dar visibilidad a los problemas para lograr actuar de modo conjunto en su resolución o mejoramiento progresivo (31%).
- 6- Los estudiantes proponen otras dos estrategias a ejecutar por los docentes que son potencialmente valiosas: realizar actividades de integración y mejorar la comunicación. Ambas parecen pertinentes y factibles, aún en los contextos actuales

VIII- Estrategias de gestión educativa:

Finalmente, entre las respuestas estudiantiles pueden encontrarse algunas estrategias de acción que, entendemos, se asignarían a la gestión educativa superior e institucional:

- 1- Garantizar la seguridad escolar interna y del contexto inmediato, en un radio de desplazamiento y frecuentación de alumnos de alrededor de doscientos metros (externo), y de aulas y patios escolares.
- 2- Atender al control de las ausencias, de alumnos, no autorizadas por la familia (directivos y personal auxiliar).
- 3- Combatir el ausentismo.
- 4- Prevenir y penar actitudes reñidas con el concepto de estudiante probo ("macheteadas") y de convivencia pacífica (violencia explícita u oculta contra otras personas).

IX- Posturas y propuestas del personal escolar:

1) Percepción sobre las características de la convivencia escolar

En todas las categorías y subcategorías se evidencia que no hay una percepción elaborada en la comunidad, se cree que esto es así porque el tema no es parte de una agenda docente, proyectos educativos focalizados o acciones consensuadas a nivel institucional.

Para dimensionar los datos se estableció una escala de clasificación aplicable a los componentes del fenómeno estudiado, los resultados de encuestas, se han clasificado según la media en porcentajes, lo que ofrece una visión parcial de la realidad. Se tomó como referencia el 50% y a partir de ese número se consideró bajo si el resultado se situaba en menos del 25%; medio-bajo entre 25% y 49%; medio- alto entre 50 y 75% y muy alto si superaba el 75%.

No se detecta un posicionamiento común sobre las características de la convivencia escolar, entre el personal escolar. Se recogen posturas personales. No obstante, se estableció la media de opinión del personal escolar encuestado para configurar una perspectiva mayoritaria sobre la temática en estudio.

Los docentes (profesores, tutores, preceptores) opinan que:

- a) El nivel de conflicto entre los estudiantes es alto;
- b) entre el personal escolar también existen conflictos, aunque en menor medida (nivel medio);

- c) entre el personal escolar y los alumnos el nivel de conflicto es medio-bajo y
- d) entre la escuela y su comunidad-familia, el nivel de conflicto es bajo.

Hay docentes que estiman muy alto o muy bajo el nivel de conflicto en todas las categorías, si bien la media no lo refleja.

Desde una perspectiva cualitativa, estos datos son los que nos posibilitan afirmar que el tema no ha sido objeto de un tratamiento sistemático en la comunidad educativa. En consecuencia, los docentes no sitúan el fenómeno como una temática común que demanda acciones conjuntas. Además, quienes afrontan situaciones de maltrato, lo asumen como un problema personal, se genera ocultamiento, culpa, impotencia, temor u otros sentimientos que aumentan el nivel de conflicto y alejan el tratamiento profesional del fenómeno.

2) Propuesta del personal escolar para potenciar las buenas relaciones interpersonales

- a) Comprensión e inclusión: 85%
- b) Diálogo constructivo: 84%
- c) Aplicación de las normas vigentes: 54%

En nuestra sociedad se percibe cierto descreimiento sobre la efectividad de la simple aplicación de las normas / leyes; el porcentaje de respuestas en tal sentido, podría ser un ejemplo: Apenas sobrepasa la mitad de las elecciones. Las otras dos estrategias propuestas presentan algunas dificultades para su implementación, entre ellas pueden citarse:

- Imprecisión terminológica: Necesidad de un debate profundo sobre la connotación semántica de los vocablos usados.
- Indefinición de los marcos conceptuales, definición de contenidos, casos de aplicación, modos, procesos, tiempos, técnicas de evaluación de resultados y mecanismos de revisión continua, para adecuar las herramientas y proceso a la cambiante realidad escolar y del contexto.

No puede soslayarse que el sistema educativo, en el nivel secundario, no prevé tiempos institucionales para que el profesorado logre implementar por sí mismo estas acciones que, por su propia naturaleza, demandarían un proceso sistemático, interactivo y extendido en el tiempo.

Su puesta en práctica demandaría:

- un plan de reorganización de horarios, del personal, precisión de sus roles y funciones, y un proyecto curricular consensuado;

- un nuevo enfoque de gestión educativa y, mínimamente,
- un proyecto de capacitación en servicio.
- Por otra parte, cabe acentuar que no se trataría de pensar, planear, ejecutar, evaluar y reformular en soledad, correspondería incluir a la comunidad en su conjunto, comenzando por el trabajo con las organizaciones internas ya existentes.

Entre las metas educativas formuladas en las leyes de educación nacional (26206) y de educación técnico profesional (26058) y el convenio internacional Metas 2021, trasladados a los proyectos institucionales y de aula, figura la formación integral, que incluye, además de los aspectos cognitivos, la formación en valores y para el ejercicio de la ciudadanía. Implícitamente, también, formación para el cumplimiento de las leyes.

Un aprendizaje que nos llevará toda la vida y que se debe iniciar desde los primeros años.

La formación como individuos aptos para la vida en sociedad se sustenta en valores que son claves para la vida y la convivencia, para cada persona y para la comunidad, de modo conjunto.

Bibliografía

BAUDELLOT, C.; LECLERQ, F. (2005). *Los efectos de la educación*. Argentina, Buenos Aires: Del Estante Editorial.

CORONADO, M. (2012). *Competencias sociales y convivencia- Herramientas de análisis y proyectos de intervención*. Argentina, Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativa, Noveduc.

FERNÁNDEZ PÉREZ, M. (1995). *Evaluación y cambio educativo: El fracaso escolar*. España, Madrid: Ed.Morata.

ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS IBEROAMERICANOS (OEI) (2014). *Miradas sobre la Educación en Iberoamérica – Avances en las Metas Educativas 2021*.