



**CONGRESO
IBEROAMERICANO**
DE CIENCIA, TECNOLOGÍA,
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN

BUENOS AIRES, ARGENTINA
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

**CONGRESSO
IBERO-AMERICANO**
DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA,
INOVAÇÃO E EDUCAÇÃO

BUENOS AIRES, ARGENTINA
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

**Programa de becarios
“Especialistas en TIC para la educación”**

Tapia, N.

Programa de becarios “Especialistas en TIC para la educación”

Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) - Dirección General de Cómputo y de tecnologías de Información y Comunicación – Coordinación del Programa H@bitat Puma.

Nora Elizabeth Tapia Ruiz. noratapiaruiz@gmail.com, noratap@unam.mx

La UNAM se caracteriza por ser pionera en el área de la tecnología de información y comunicación (TIC), desde la llegada de la primera computadora en México, en el año 1958, ser una de las dos primeras universidades en conectarse a internet y tener la primera supercomputadora de Latinoamérica, la universidad mantiene un compromiso permanente y de vanguardia, por lo que ha preparado recursos humanos en este campo, por lo que ha mantenido diversos programas que permitan beneficiar a toda la comunidad académica y administrativa. (DGTIC, Acuerdo, 2010)

Las diversas instancias que han hecho la historia del cómputo en esta institución han requerido de programas de becas que les permita generar especialistas para que se mantengan a la vanguardia de los nuevos conocimientos, por lo que la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación - DGTIC (www.tic.unam.mx), actualmente cuenta con diez líneas:

- Desarrollo de medios audiovisuales y animación 3D
- Desarrollo web
- Educación a distancia
- Ingeniería de software
- Seguridad de la Información
- Telecomunicaciones
- Servicios de tecnologías de información
- Súper cómputo y realidad virtual
- Telecomunicaciones
- TIC para la educación

La Misión de la DGTIC es contribuir a los logros de los objetivos de la UNAM como punto de unión de la comunidad universitaria para aprovechar los beneficios que las tecnologías de la información y las comunicaciones pueden aportar a la docencia, la investigación, la difusión de la cultura y la administración universitaria. (DGTIC, Misión, 2012)

El plan de becas “Especialistas en TIC para la educación” se crea durante el 2009, y recibe a su primera generación en octubre de este mismo año, en el recién creado Programa h@bitat puma (2008) que tiene la misión de incrementar los conocimientos y habilidades de los estudiantes y profesores universitarios para utilizar en forma eficiente, ética y segura las tecnologías de información y comunicación (TIC) en su desarrollo académico y profesional. El sitio web es www.educatic.unam.mx. (Educatic, 2014)

Se eligió el nombre de h@bitat puma, debido a que la palabra “h@bitat” significa entorno y lo que se quiere es ofrecer un entorno en TIC a la comunidad de la UNAM, y “puma” debido a que es la mascota de la universidad, por lo cual “h@bitat puma” fuera sencillo de recordar.

El principal reto de este programa ha sido capacitar a hasta ahora a 6,000 de los 38,000 profesores de la UNAM y poder desarrollar las habilidades de usuario de cómputo final en los alumnos de bachillerato (113, 179), de licenciatura (195,565) y de posgrado (27,210). Este nuevo perfil a desarrollar en los profesores tiene el propósito que le puedan solicitar a los alumnos el realizar actividades académicas a través de las herramientas o aplicaciones y por lo tanto a través de la práctica crear las siguientes habilidades digitales:

- Trabajo colaborativo.
- Manejo básico de las herramientas o aplicaciones.
- Resolución de problemas académicos, desde los más sencillos a los más complejos, a través de la aplicación de diversas herramientas o aplicaciones.

El programa de becas Especialista en TIC para la educación tiene sus orígenes en dos decisiones, 1) el tener un equipo de alumnos de licenciatura (de la UNAM u otra universidad) que asesoren a los profesores en el uso académico de las TIC y a su vez compartan esta habilidad con sus compañeros de licenciatura, 2) crear un nuevo perfil que integre las herramientas de escritorio, colaborativas, edición de videos, imágenes, audio, manejo de redes sociales, dispositivos, equipos de cómputo, etc., y sea aplicado a las necesidades académicas de cada carrera.

Este nuevo perfil se debe a que los otros programas de becas de la DGTIC, tienen el objetivo de formar recursos especializados en el desarrollo de servicios a través de las TIC, a diferencia del Programa h@bitat puma que se enfoca en el uso de las herramientas o aplicaciones de TIC como herramienta de uso cotidiano en el campo laboral y académico.

Este programa está dirigido principalmente a los alumnos que les guste integrar las TIC como una herramienta de la educación, la mayoría de las carreras que su plan de estudio no está basado en computación de manera directa, por ejemplo las siguientes carreras: psicología, pedagogía, letras, trabajo social, ciencias políticas, etc.

El Programa h@bitat puma cuenta con 20 profesionista, por lo cual el integrar a los becarios da mayor posibilidad de abarcar más cursos de formación en TIC hacia los profesores.

Los participantes de este proceso son tres instancias que evalúan la correcta asignación de la beca a cada estudiante.

- El comité de becas del Programa h@bitat puma. Es el conjunto de personas de cada dirección o coordinación de la DGTIC que se encargan de evaluar el desempeño semestral de cada prebecario o becario que participa en la línea de especialización.
- El comité de becas de la DGTIC. Se conforma de los directores o coordinadores y el Director de la DGTIC, además de dos académicos destacados en su trayectoria académica, para determinar y aplicar los criterios de selección, permanencia, egreso, y asignar los montos y niveles de becas correspondientes.
- La auditoría interna de la UNAM. Son las revisiones a los recursos financieros ejercidos contra las metas logradas en cada línea de especialización.

Además de cuatro roles básicos en este programa: el prebecario, el becario, el Coordinador Académico del programa de becas “Especialista en TIC para la Educación” y el Responsable del Área de becas. (DGTIC, Reglamento interno del programa de becas, 2013)

- Un prebecario es el estudiante de nivel licenciatura que participa en un proceso de formación inicial, sin percibir remuneración por concepto de beca, compite por un lugar como becario dentro del Programa de Becas de la DGTIC.
- Un becario es el estudiante de nivel licenciatura que continúa su capacitación dentro de alguna línea de especialización y participa en el desarrollo de proyectos dentro del Programa de Becas de la DGTIC y percibe una beca.
- Coordinador Académico del programa de becas “Especialista en TIC para la Educación”, se encarga de administrar todo el proyecto hasta lograr el objetivo y perfil de egreso en cada uno de los participantes.
- Responsable del Área de becas. Es la figura que tiene el contacto con el comité de becas de la DGTIC, se encarga de validar que todas las solicitudes de nuevas y renovación de becas cumplan con los requisitos, además de gestionar todos los planes de formación de cada plan de becas de manera anual.

Fase de inicio

Es el indicativo de recibir una nueva generación y comenzar un proyecto.

Fase de planeación

Se genera un plan de trabajo por 22 meses,

Se genera un plan de trabajo por 22 meses en el Programa h@bitat puma, que es el ciclo que abarca desde el inicio, planeación, ejecución, control y cierre. Para los alumnos que participan son 19 meses.

El primer paso es programar las actividades, lo que requiere de un tiempo de aproximadamente un mes, y el siguiente paso es la difusión de la beca que dura aproximadamente dos meses.

El plan de capacitación se estructura utilizando los proyectos institucionales derivados del Plan de desarrollo de la Universidad 2011-2015 (UNAM, 2011) y de la oferta académica del Programa h@bitat puma hacia los profesores de la UNAM, por ejemplo: el apoyo de los becarios en asesorías en plantel, la aplicación de diagnósticos a estudiantes de bachillerato y licenciatura, integración de nuevos diplomados y talleres, ayuda en línea a la comunidad UNAM, etc. Con esta información se integra un plan de formación de 300 horas y 700 horas en proyecto.

El plan de formación que se ofrece a los becarios de cada generación, ofrece en un 80% cursos semipresenciales, y el 20% restante son presenciales. El desarrollo del contenido y materiales a utilizar está a cargo de los profesionista que colaboran en la Coordinación y que son responsables de varios de los diplomados o talleres que se ofrecen a los profesores de la UNAM.

Cada curso debe planearse la duración, las actividades y trabajos a entregar, así como la forma de evaluación. La plataforma educativa donde se colocan los cursos es Moodle.

En la tabla1 se describen las etapas en las que participan los alumnos dentro del programa de becas "Especialistas en TIC para la educación:

Etapa	Meses	Actividad
Selección de prebecarios	1 mes	<ul style="list-style-type: none">• Asistir a las pláticas• Entrega de documentación• Tomar el taller de Moodle para profesores.• Tomar el taller de comunicación e inducción a la DGTIC y el programa de becas.• Diagnóstico básico de cuatro temas.• Seleccionar a los participantes de la siguiente etapa Cursos por 50 horas
Prebecarios	6 meses	<ul style="list-style-type: none">• Tomar cuatro cursos, por 100 horas• Asignación a proyecto por 200

Etapa	Meses	Actividad
		horas
Selección de becarios	1 mes (al mismo tiempo que la finalización de la etapa anterior)	<ul style="list-style-type: none"> • El Comité del programa h@bitat puma debe analizar el desempeño de los becarios y generar una propuesta de solicitud de becas. • El Comité del programa de becas debe revisar todas las solicitudes de todos los programas y hacer la asignación de becas. • Avisar los alumnos que han tenido una beca económica y la beca en especie.
Becarios primer semestre	6 meses	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación por 80 horas. • Asignación a proyecto por 250 horas.
Becarios segundo semestre	6 meses	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación por 70 horas y asignación a proyecto por 250 horas. • Entrega del diploma emitido por la DGTIC y la Secretaría del trabajo y Previsión Social.

Tabla 1. Etapas de participación de los alumnos en el programa de beca.

Fase de ejecución

Se compone del plan de difusión, pláticas informativas, diagnósticos, selección de prebecarios y becarios.

1. El plan de difusión se realiza a través de las líneas tradicionales, redes sociales y página web con el fin de llegar a la mayoría de la comunidad UNAM con la información de esta beca.

Lo primero es generar la información sobre el programa de becas, un póster (anexo A) y actualizar la información de la página web.

La difusión a través de las líneas tradicionales, consiste en enviarles una invitación a los Coordinadores de las licenciaturas o áreas de servicio escolar, en la cual se les comparte la información de la beca y el póster, éste se coloca en las áreas comunes de cada facultad. También por correo electrónico a profesores que invitan a sus alumnos a participar en la beca, y finalmente los mismos becarios

pegan pósters en los espacios para periódicos murales y anuncios de la propia universidad, que se encuentran en los andadores y paradas de camión.

La difusión por medio de las redes sociales oficiales de hábitat puma se transmiten mensajes muy académicos, y a su vez los reenvían los becarios en sus propias redes.

Un ejercicio que se realizó por primera vez a través de las redes sociales es que los becarios, crearon mensajes de acuerdo a lo que se encuentra de moda, por ejemplo: memes, frases famosas, imágenes, canciones, etc., utilizando un lenguaje común y respetuoso entre los estudiantes, para enviarlo desde sus cuentas, y se retomó en las cuentas oficiales de la DGTIC.

2. Pláticas informativas y entrega de documentación

Esta etapa es importante orientar a los alumnos de licenciatura para que puedan hacer una selección adecuada entre los diversos programas de becas, por lo cual se dan pláticas, en éstas se atienden dudas y casos particulares.

En la primera parte da un panorama sobre el Programa h@bitat, posteriormente se describe la misión, beneficios y perfil de egreso de los becarios, en la segunda parte se comparte un calendario de actividades, los requisitos y documentos a entregar.

Esta actividad concluye al hacer la entrega de documentación por parte de los solicitantes en la Coordinación.

A continuación se presenta el objetivo, el perfil de egreso, beneficios, requisitos académicos y documentación requerida.

Objetivo:

Formar especialistas para la integración innovadora de las TIC en el aula, que desarrollen materiales, proporcionen apoyo y orientación a profesores y alumnos de la comunidad UNAM, y se integren al desarrollo de proyectos de investigación en tecnologías para la educación.

Perfil de egreso, el becario:

- Conocerá el uso adecuado de las diferentes herramientas tecnológicas útiles en el campo de la enseñanza que ayudan a ser significativo el aprendizaje de los alumnos y motivan a los docentes a la permanente creación y renovación de materiales, actividades y estrategias educativas, útiles para generar un óptimo proceso enseñanza – aprendizaje.

- Será capaz de apoyar en la asesoría sobre el uso adecuado de las diferentes herramientas tecnológicas para que, tanto alumnos como docentes, dispongan de las aptitudes necesarias para innovar, crear y recrear diferentes estrategias y metodologías educativas.
- Proporcionará orientación y auxiliará en la configuración y administración de equipos y periféricos adecuados para las diferentes actividades educativas a realizar tanto por estudiantes como por docentes.
- Será capaz de realizar diferentes reportes informativos sobre las metas alcanzadas y los obstáculos enfrentados, en los que refleje su capacidad de expresión escrita, planeación y organización.
- Difundirá e impulsará el uso legal y ético tanto de software, como de diferentes materiales de TIC para la educación.
- Se integrará a equipos de trabajo multidisciplinarios para lograr metas a corto y mediano plazo.
- Desarrollará una alta capacidad de comunicación y análisis enfocados a la solución a diversas situaciones técnicas.
- Tendrá la capacidad de organizar las actividades asignadas mostrando iniciativa y actitud de servicio.

Beneficios:

- Integrar un perfil que conjunte el uso de las TIC en la educación para el nivel de bachillerato y universitario.
- Obtener la especialización en temas de vanguardia sobre educación y el uso de las TIC.
- Recibir una beca económica mensual, al concluir satisfactoriamente los primeros seis meses y previa revisión del Comité de becas de la DGTIC.
- Participar en proyectos reales de la UNAM, desde la planeación hasta la ejecución.
- Al tener un excelente desempeño podrá realizar el servicio social.
- Desarrollar la tesis a través de participar en proyectos de la Coordinación.
- Al concluir la beca se entregará un diploma o constancia por la formación y participación en proyectos educativos que involucran las TIC, que te permitirá avalar tu experiencia y lograr un mejor posicionamiento en el mercado laboral.

Requisitos académicos

- Ser alumno de licenciatura o contar con máximo 2 semestres de haber concluido sus estudios en licenciatura.
- Contar con el 50% de créditos, ser alumno regular (sin materias reprobadas), con un promedio mínimo de 8.0.

- Conocimientos básicos en cómputo de los siguientes temas: manejo básico de procesador de palabras, hoja de cálculo, presentador, búsquedas básicas en internet y manejo básico de una computadora personal.
- Tener disponibilidad de lunes a viernes, de 2:00 a 6:00 p.m., es decir 20 horas semanales.

Los documentos a entregar son:

- Historial académico actualizado y sellado.
- Última tira de materias sellada.
- Currículum vitae con fotografía tamaño infantil.
- Carta de exposición de motivos firmada.

3. Selección de prebecarios

En este primer mes de actividades se imparten los dos primeros talleres y aplica un diagnóstico.

El primer curso es aprender el uso de la plataforma educativa Moodle con el perfil de profesor, lleva por objetivo aprender a tomar un curso en línea y que comprendan la nueva situación que enfrentan los profesores de la UNAM al integrarse a algún diplomado, taller o microtalleres que imparte el Programa h@bitat puma. Es un buen reto ya que permite que los alumnos midan su interés y gusto ante una nueva forma de aprendizaje.

El segundo curso es un taller de comunicación en el cual se dan técnicas para que establezcan una comunicación fluida con sus responsables en la beca y aprendan a formular preguntas y respuestas eficientes, además de reaprender el trabajo en equipo equitativo.

Se dicta una plática sobre lo que es la DGTIC, misión y objetivos a cumplir en la UNAM, y por lo tanto la trascendencia del programa de becas, ya que estarán 18 meses más, por lo que deben mantener un alto compromiso, seguir los lineamientos, derechos y responsabilidades acordados para el plan de becas.

En la siguiente tabla se listan los derechos y responsabilidades de los prebecarios y becarios que participan en alguno de los diez programas de becas.

Derechos	Responsabilidades
<ul style="list-style-type: none">• Asistir y participación en los talleres	<ul style="list-style-type: none">• Participar y asistir puntualmente 20 horas a la semana a las actividades propias de cada programa.

Derechos	Responsabilidades
<ul style="list-style-type: none"> • Recibir información veraz y oportuna por parte del personal que dirige y apoya el programa • Participar en grupos académicos aplicando los conocimientos adquiridos • Acceder a la dependencia y a los equipos destinados para su capacitación • Acceso al acervo de la biblioteca de la DGTIC • Obtener su diploma que acredite su participación en el programa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acreditar los cursos y tareas académicas con 8.5 o más. Tener el 90% de asistencia en talleres. • Realizar las entregas encomendadas en tiempo y forma • Entregar documentación oficial en tiempo y forma. • Dar aviso de cualquier actividad remunerada que realice (no más de 10 horas), así como de la fecha de titulación. • Solicitar autorización por escrito del uso de datos o de información, producto del proyecto en el que participa. • Mantener respeto hacia las personas, compañeros universitarios y la UNAM.

Tabla 2. Derechos y responsabilidades de los prebecarios y becarios.

Finalmente resuelven un diagnóstico que se compone de cuatro temas, de acuerdo al resultado se les pide que ingresen al programa de inducción para alumnos (http://www.salononline.unam.mx/moodleinduccion_alumnos/) y realicen las prácticas de los temas: hoja de cálculo, procesador de texto, manejo de archivos y búsquedas en internet, con el propósito que aprendan o refuercen sus conocimientos que les ayudarán para continuar en la beca.

Para poder continuar en todas las etapas de la beca deben obtener en los talleres una calificación de 8.5 y una asistencia del 90% (cuando aplica).

4. Etapa de prebecarios (seis meses)

Se inicia con un conjunto de cursos, y la asignación a un proyecto.

Esta etapa es muy importante ya que al concluir, serán candidatos a continuar el programa de becas.

El objetivo de este primer semestre es que al concluir los participantes podrán realizar el desarrollo de cursos, videos, guías y otros materiales educativos para integrar el uso de las TIC, además de asesorar a los profesores y estudiantes en el uso de herramientas informáticas y el realizar trabajo colaborativo en las actividades académicas.

El Comité de becas del Programa hábitat puma tiene dos funciones principales, el asignar prebecarios y becarios a los proyectos, y hacer la propuesta de solicitud y renovación de becas ante el Comité de becas de la DGTIC.

Los criterios que se revisan para hacer la petición de becas es el que aprueben los cursos con un mínimo de 8.5, y tengan un excelente desempeño de cada prebecario y becario en la asignación a proyecto.

En las etapas de becarios (un año) se tiene un apoyo financiero, durante el semestre de prebecario se considera que la beca se otorga en especie al recibir capacitación y participar en cursos que le permitirán obtener experiencia.

5. Primer etapa de becarios (seis meses)

Nuevamente se inicia con un conjunto de talleres, y se asignan a proyecto, destaca la perspectiva que se logra debido a que los becarios comprenden que colaboran en proyectos educativos reales, ya que pueden colaborar en etapas de planeación, desarrollo de materiales, investigación, análisis, hasta el participar en la formación de profesores, integrar el contenido en el sitio web o plataforma educativa, obtener resultados a través de datos cuantificables, analizarlos y sacar resultados.

Se logra que durante este tiempo los participantes cuenten con conocimientos y herramientas informáticas que les permitirán planificar los proyectos educativos, implementarlos, medir y analizar los resultados.

Al finalizar este semestre se realiza una nueva evaluación de los que ahora ya son becarios, en el que el Comité de becas del Programa hábitat puma decidirá su continuidad, y por lo tanto hacer las solicitudes de renovación al Comité de becas del Programa hábitat puma

6. Segunda etapa de becarios (seis meses)

En este último semestre los becarios participan, con el apoyo de los académicos, en impartir los talleres a los nuevos prebecarios, se encuentran al mismo tiempo en proyecto y talleres, han alcanzado un excelente manejo del tiempo y sus actividades dentro del programa, al finalizar serán capaces de colaborar ampliamente en proyectos innovadores que integren las TIC a la educación.

Fase de control

Hay tres actividades que se dan de manera común a lo largo de cada semestre

- El desempeño de los prebecarios y becarios en periodo de formación

El seguimiento académico se realiza al mantener una cercanía con los instructores y los becarios y prebecarios, para ir aclarando dudas o resolver confusiones, también el

asistir a los talleres y revisar las calificaciones asignadas y leer los trabajos que se reciben a través de la plataforma educativa Moodle, se puede conocer el desempeño de cada alumno.

- El desempeño de los prebecarios y becarios asignados en proyectos

El preguntar a los líderes o responsables de proyecto sobre las aportaciones que realizan los prebecarios y becarios, la mayoría de las ocasiones es necesario ayudarles a comprender mejor la idea y darle más tiempo de acompañamientos en las actividades asignadas para lograr la meta.

La evaluación de los prebecarios y becarios la realiza el responsable o líder de cada proyecto, a través de un formulario de evaluación y la asignación de una calificación final, aquí deben cumplir con una calificación mínima de 8.0.

- La aplicación de cuestionarios para detectar buenas prácticas y mejora.

En esta actividad se seleccionan determinados proyectos, desde un taller de capacitación, la asistencia asesorías en plantel, la aplicación de diagnósticos en plantel, etc., para poder detectar mejoras en los procesos del programa h@bitat puma y se documentan las buenas prácticas que se han realizado para continuarlas ocupando e integrarla a los procesos.

Las actividades de los prebecarios y becarios son auditables en cualquier momento, por lo cual es necesario que toda la información que se genera en este proyecto se tenga al día y disponible, a través de trabajar con aplicaciones en la nube, herramientas de colaboración y la plataforma Moodle, que permiten que día a día se pueda dar seguimiento de las actividades de los becarios, siendo un programa de becas que el 80% de las actividades se desarrollan en línea.

Fase de cierre

El final es generar el diploma, siempre y cuando cada becario cumpla con las responsabilidades y hacer la entrega de este importante documento en una ceremonia.

En un futuro cercano

- Crear la posibilidad de ofrecer estos conocimientos a más alumnos de la UNAM, que quieran integrar las TIC como herramientas de la educación.
- Brindar cursos de herramientas o aplicaciones a más alumnos de la UNAM con un enfoque adecuado a la licenciatura que están estudiando, sobre todo de las áreas de humanidades.
- La mejora en los procesos, actividades y resultados conforme se van ganando experiencia y madurez en la Coordinación del Programa h@bitat puma.

Bibliografía

DGTIC. (27 de 09 de 2010). *Acuerdo*. Recuperado el 10 de 09 de 2014, de Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación: <http://www.tic.unam.mx/>

DGTIC. (12 de 04 de 2012). *Misión*. Obtenido de Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación: <http://www.tic.unam.mx/mision.html>

DGTIC. (2013). *Reglamento interno del programa de becas*. Ciudad de México: Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de información y Comunicación.

Educativ. (2014). *Misión*. Recuperado el 05 de 09 de 2014, de Coordinación de Tecnologías para la Educación: <http://www.educativ.unam.mx/index.html>

UNAM. (2011). *Plan de desarrollo de la Universidad 2011-2015*. Recuperado el 1 de 09 de 2014, de Dirección General de Información: http://www.dgi.unam.mx/rector/informes_pdf/PDI2011-2015.pdf

Anexo A. Póster para difusión de la beca

Programa de Becas

de Formación en Tecnologías de Información y Comunicación

La Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DG TIC) a través de la Coordinación de Tecnologías para la Educación – H@bitat puma, invita a estudiantes de **todas las carreras de la UNAM y de otras universidades**, a participar en el programa de formación de becarios en:

TIC para la Educación

INICIO: 26 de mayo de 2014

Convocatoria 2014

REQUISITOS

- Contar con el 50% de los créditos o más
- Ser alumno regular o tener máximo un año de haber concluido la carrera
- Tener un promedio mínimo de 8.0
- Disponibilidad de horario de 2:00 a 6:00 pm, de lunes a viernes

DOCUMENTOS A ENTREGAR

- Última tira de materias sellada
- Historial académico actualizado y sellado
- Currículum vitae con fotografía
- Carta de exposición de motivos firmada

ENTREGA DE DOCUMENTOS

- 19 al 23 de mayo

PLÁTICAS INFORMATIVAS

- Martes 6 de mayo, 2:00 pm
- Miércoles 14 de mayo, 1:00 pm
- Jueves 22 de mayo, 5:00 pm

RESULTADOS

- Jueves 3 de julio

INFORMES

L.I. Nora Elizabeth Tapia Ruiz
noratapia.ruiz@gmail.com
tel. 5622-8593 ext. 46042

www.tic.unam.mx

DGTIC
H@bitat puma

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación