



**CONGRESO
IBEROAMERICANO**
DE CIENCIA, TECNOLOGÍA,
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN

BUENOS AIRES, ARGENTINA
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

**CONGRESSO
IBERO-AMERICANO**
DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA,
INOVAÇÃO E EDUCAÇÃO

BUENOS AIRES, ARGENTINA
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRO 2014

**LAS Tic, GENERADORAS DE LA NUEVA CULTURA
INFORMATICA: USO DEL “AULA VIRTUAL”,
UNIVERSIDAD NACIONAL, COSTA RICA.**

ALVARADO, G.

Licda. Guisselle Alvarado Martínez, M.B.A.

Docente Universitaria
Sede Regional Chorotega
Universidad Nacional - Costa Rica
aguisselle@gmail.com

Eje Temático: Las Tic y la educación



LAS Tic, GENERADORAS DE LA NUEVA CULTURA INFORMATICA: USO DEL “AULA VIRTUAL”, UNIVERSIDAD NACIONAL, COSTA RICA



RESUMEN:

Los profesionales universitarios encargados de los procesos educativos están conscientes que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, tienen un impacto significativo en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, ya que colaboran en el fortalecimiento de sus competencias para la vida y el trabajo que pretenden realizar en las instituciones en las que se desempeñarán o en los emprendimientos que logren desarrollar, por lo que insertarse en la sociedad del conocimiento debe ser una constante independientemente del nivel educativo, área o disciplina de formación.

Los aprendientes deben ser capacitados considerando dentro de las estructuras curriculares los aspectos metodológicos y prácticos de las Tic, como herramienta informática, contemplada como una nueva cultura, para lo cual es necesario comprender sus principales aspectos: su conocimiento y su uso, para lograr entender cómo se genera, cómo se almacena, cómo se transforma, cómo se trasmite y cómo se accede a la información.

Para lograr este cometido, en los escenarios universitarios hoy día los académicos y estudiantes de la Universidad Nacional de Costa Rica, cuentan con el uso de una de las herramientas más innovadoras que han dado a esta experiencia práctica un valioso aporte a los procesos de enseñanza aprendizaje, tal es el caso de la plataforma informática “**Aula Virtual**”, con el objetivo de propiciar espacios

interactivos de comunicación tecnología para el adecuado aprovechamiento del tiempo, espacio y apoyo al abordaje de la temática propuesta en la malla curricular de los cursos que en sus distintas carreras se imparten en esta casa de enseñanza.

ABSTRACT:

University professionals, who manage educational processes, are aware that the use of Information and Communication Technologies (ICT) have a significant impact on the development of the student's teaching-learning process. Technologies collaborate strengthening life and work skills required by the organizations in which they will work or in accomplishments, they will achieve. Therefore, introducing into the information culture must be constant, regardless of the education level, groundwork area or education.

The students should be trained, considering curricular structures within the methodological and practical aspects of Information and Communication Technologies (ICT) such as computer tools, provided as a new culture. This is necessary to understand its main aspects: knowledge and use, in order to understand how it is created, stored how it changes, how it is transmitted, and how to access the information.

To achieve this task, in today's, National University of Costa Rica campus, professors and students, have the use of one of the most pioneering tools that have given to this practical experience a valuable contribution to the teaching and learning processes, such is the case of the "Virtual Classroom" computer platform. Created with the purpose of encouraging technology interactive communication spaces for proper use of time, space and support the proposed approach to the subject in the curriculum of the courses in their different careers provided in this University.

Palabras claves: Nueva Cultura, Informática, Tecnologías de la Información y Comunicación Tic, Aula Virtual.

Keywords: New Culture, Computing (IT), Information and Communication Technologies (ICTs), Virtual Classroom.



INTRODUCCIÓN:

La educación superior, a la cual desde el imaginario social se le ha encomendado la formación de los futuros profesionales en las distintas disciplinas,

siendo esta una tarea enriquecedora y comprometida para los docentes que han elegido esta actividad como vocación e incluso una mayoría de ellos ha hecho de ella su fuente principal de ingresos, de la cual depende en gran medida, el adecuado y exitoso desempeño de los ciudadanos en el campo laboral y empresarial.

Es evidente que si los docentes no quieren estar fuera de las corrientes culturales, deben incluirse como participantes en la generación y desarrollo de esta cultura en el área educativa, independientemente de los niveles de enseñanza en el que se desempeñen, por lo que hacer uso generalizado de las Tic, permitirá una formación constante y permanente que será un aprendizaje para la vida, en la formación de los ciudadanos que requieren nuestras sociedades.

En los espacios universitarios además de los contenidos o ejes centrales del currículo de los cursos, se deben contemplar asignaturas de informática en los planes de estudio e incluir y modificar las materias convencionales teniendo en cuenta la incorporación de las Tic.

Igualmente se debe capacitar a los profesores para que den respuestas a estos nuevos escenarios, ya que su incorporación en los espacios aulístico se ha convertido en todo un reto pedagógico, principalmente cuando algunos presentan dificultades para implementar nuevas destrezas, comportamientos y prácticas asociadas al cambio, así como con la adquisición de nuevas concepciones, tal es el caso de los que pertenecen a la época de los llamados inmigrantes digitales.

La propuesta planteada por los Ministros de Educación Iberoamericanos, reunidos en El Salvador el 18 de mayo del 2008, de creación del Proyecto denominado Metas Educativas 2021, bajo el lema “La educación que queremos para la generación de los bicentenarios”, el cual conto con la colaboración de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Secretaria General Iberoamericana, cuyo objetivo es mejorar la calidad y la equidad en la educación para hacer frente a la pobreza y a la desigualdad, estableciendo en la Meta General Quinta y en la meta específica doce, lo siguiente:

“Ofrecer un currículo que incorpore la lectura y el uso del computador en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el que la educación artística y la educación física tengan un papel relevante, y estimule el interés por la ciencia, el arte y el deporte entre los alumnos”.

De forma tal que en el indicador 16 de esta meta, menciona que “para satisfacer este objetivo se debe conocer la frecuencia de uso del computador en la escuela por los alumnos para tareas de aprendizaje” y que alcanzar el nivel de logro de la meta en el “2021, los profesores y los alumnos utilizan el computador de forma habitual en el proceso de enseñanza y aprendizaje”.

Es por ello que en el desarrollo profesional de los docentes, además de dominar su disciplina, deben conocer y hacer uso eficiente de las tecnologías de la información y comunicación que les permitan el desarrollo pleno de las actividades docentes para atender las demandas exigentes de la sociedad de la información y del conocimiento, por medio de la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza y en el aprendizaje, apostando a la innovación, la creatividad, el desarrollo de la investigación y el progreso científico.

Salinas (2004), en su artículo *“Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria”*, manifiesta que es urgente que:

Cada universidad debe responder desde su propia especificidad, partiendo del contexto en el que se halla, considerando la sociedad a la que debe servir, teniendo en cuenta la tradición y las fortalezas que posee. Para responder a estos desafíos, las instituciones educativas deben revisar sus referentes actuales y promover experiencias innovadoras en procesos de enseñanza-aprendizaje apoyados en las TIC.

La ponente en su condición de docente universitaria, participante de la formación de profesionales en el área de administración de empresa, conocedora de que las TIC deben utilizarse para aprender y para enseñar, es por ello que como educadora debe desarrollar sistemas de enseñanza constructivos, que contemplen los aspectos informáticos y la transmisión de información, los que requieren un gran esfuerzo del profesional ya que se deben considerar la planificación y coordinación del equipo de profesores.

Por lo que con este trabajo pretende exponer la experiencia vivida por los profesores y estudiantes de la Sede Regional Chorotega en el uso de la herramienta tecnológica denominada **“Aula Virtual”**, la cual ha dispuesto el Programa UNA Virtual, del Sistema de Aula Virtual de Desarrollo Profesional y Talento Humano, para uso de los participantes del proceso de enseñanza aprendizaje, en el desarrollo y utilización de contenidos digitales, los cuales enriquecen la calidad de los aprendizajes, el contacto directo con los aprendientes y la posibilidad de generar conocimiento en ambos sentidos.

El uso de esta herramienta es muy motivador, aunque surge nuevas tareas, como lo es, los recursos utilizados, la preparación de materiales digitales apropiados para los aprendientes para este tipo de enseñanzas, al existir otras formas de comunicaciones, tales como chats y foros.

Estos espacios de enseñanza aprendizaje propician la oportunidad de aportar calidad a la educación, mediante la interacción de teoría, diseño y práctica, para lo cual se expondrá las experiencias particulares de sus usuarios, lo que permitirá conocer su pertinencia y aportes vista desde sus protagonistas, ya que esta herramienta constituye un acercamiento a la creación de la nueva cultura universitaria, la informática y obtener así de ella el mayor provecho en beneficio de la educación.

Para contar con información pertinente se incorporan los resultados de una investigación de campo a fin de conocer la perspectiva de los involucrados, como usuarios de la herramienta informática de apoyo en el desarrollo de las clases, información recopilada mediante la utilización de técnicas tales como la entrevista, cuestionarios y grupos focales.

Tecnologías de la Información y Comunicación Tic:

Las tecnologías de la información y comunicación son el conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética.

Estas tecnologías, según Rosario, J (2005), “incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual”.

Este avance histórico ha permitido llevar la globalidad al mundo de la comunicación, facilitando la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial, y eliminando barreras espaciales y temporales.

La educación es parte de estas tecnologías, las que han venido a cambiar la forma de enseñar y aprender, ya que a través del Internet acceder a la información hoy es más fácil, es por ello que las instituciones de educación superior pueden a disposición del estudiantado equipos informáticos que les posibilite el acceso a la información que les permite contar con una alfabetización electrónica de alto nivel, que les permite ser considerados al momento de ingresar al mercado laboral como profesionales capacitados y altamente competitivos.

En este proceso formativo el docente universitario debe colaborar propiciando escenarios participativos y generadores de posibilidades del más alto aprovechamiento de estas tecnologías, ya que su rol como facilitadores del proceso enseñanza aprendizaje es la preparación de los futuros profesionales para la era digital en la que ya nos desempeñamos los graduados universitarios.

Para lograr ese rol las casas de enseñanza deben contar con docentes de una alta formación, capacidad y actitud para la aplicación de teorías, la didáctica, el aprendizaje, la comunicación y la tecnología educativa, ya que de contar con estas competencias, éstos podrían impregnar eficiencia y eficacia a los procesos formativos.

El mundo universitario inmerso en la era del conocimiento, ha incluido en sus procesos de formación de profesionales, la tecnología digital, la informatización esto con el aporte de las telecomunicaciones con los procesos de comunicación. Al unirse las telecomunicaciones con la informática surge la telemática, la que produce una diversidad de procesos interactivos a distancia, tales como: videotexto, acceso a base de datos o de imagen, mensajería y correo electrónico, entre otros.

Al comenzar el siglo XXI, el acceso a una educación de calidad, al cual todos los ciudadanos indistintamente del país en que vivimos, cuenta con el desarrollo que han alcanzado las Tic, por lo que demanda del sistema educativo una actualización de contenidos y prácticas en concordancia a la nueva sociedad del conocimiento.

El desafío pedagógico al que nos enfrentamos los docentes al incorporar las Tic al espacio auténtico y a la curricula de los cursos, propicia de los profesionales encargados de la formación de estudiantes una adecuación de su formación inicial y que las instituciones educativas en este caso educación superior la implementación de infraestructura tecnológica, hardware, software y acceso a servicios de información y comunicación, esto con el objetivo de potenciar los beneficios para el mejoramiento de la gestión académica.

El docente responsable de los procesos de enseñanza aprendizaje, tiene claro que el uso de estas herramientas informáticas, le permitirán ser competitivos en el campo académico y que no es sino a través de la actualización constante y continuada no lo lograra y que el desafío mayor que tiene es “el de cambiar y aprender, mientras enseña”.

Herramienta informática “Aula Virtual”:

El Aula Virtual, definida por Area (2009), como “un software de teleformación que proporciona un entorno para el desarrollo de cursos de formación a distancia e interacción entre docente y alumnos”.

Igualmente indica Area, que:

Normalmente el uso de estas aulas virtuales son para transmitir información: es decir colgar los apuntes y otros documentos de estudio de la asignatura, el programa de las mismas, los horarios de tutoría en el despacho o las calificaciones de los trabajos y exámenes de los estudiantes (2009).

Por lo que el docente que utilice el Aula Virtual, le permite contar con un recurso tecnológico más, la cual se convierte en una herramienta de comunicación y de apoyo a la docencia adicional, al igual que el correo electrónico o los equipos multimedia.

En procura de hacer más atractivas las sesiones de trabajo con los estudiantes, la Universidad Nacional ha puesto a disposición de los estudiantes y docentes para cumplir con las nuevas demandas educativas y sociales el uso de esta herramienta tecnológica, que colabore en el desarrollo del ejercicio docente, la investigación y la extensión.

De esta forma se pretende superar el paradigma tradicional que establece que la clases las debe impartir el docente en forma magistral y que es la única forma de desarrollo aulístico, por lo que el uso de esta herramienta informática reconoce la existencia de aplicaciones tecnológicas, que propician nuevas dimensiones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El Programa “Aula Virtual”, fue creado en la segunda mitad del año 2005, según se establece en su perfil de Facebook, <http://www.facebook.com/UNAVIRTUAL/info>, (2012), del sistema de UNA@VIRTUAL se define “como el programa de la Universidad Nacional responsable de promover la innovación académica mediante la integración crítica, reflexiva, creativa y propositiva de las Tecnologías para la Información y la Comunicación”.

El lema de UNA@VIRTUAL, es “*Acercando la Tecnología a la Academia*”, ilustra el objetivo de este programa: “Promover la innovación académica mediante la integración crítica, reflexiva, creativa y propositiva de las Tecnologías para la Información y la Comunicación”, propuesto en su página web, <http://www.aulavirtual.una.ac.cr/> (2014).

Como parte de la estrategia del Programa “Aula Virtual”, es poner a disposición de la comunidad universitaria este portal para académicos, con el fin de acercar las tecnologías de la información y comunicación (Tic) a todos los ámbitos de la vida académica.

Las Tic se incorporan en los procesos académicos y el quehacer del Programa UNA Virtual al tener su fundamento en lo establecido en el Modelo Pedagógico de la UNA:

- ✓ En la Universidad Nacional la docencia universitaria presupone entornos de aprendizaje alternativos que se apoyan en las nuevas tecnologías.
- ✓ Creatividad que permita la innovación, así como la utilización de medios, estrategias y recursos de enseñanza en los procesos de mediación pedagógica.
- ✓ Función de las tecnologías como medio que facilita la interacción entre profesores, alumnos y contenidos de aprendizaje.

En el Plan Global Institucional 2004-2011, en el apartado de Ciencias y Tecnologías se establece: “La inserción de nuevas tecnologías en la educación y en la vida familiar que hace que las nuevas generaciones incorporen capacidades de utilización de los recursos tecnológicos cada vez más complejos”.

En este mismo documento se plantea que: “La acción de la Universidad Nacional en esta área consistirá en consolidar equipos de trabajo en programas interdisciplinarios que contribuyan a cerrar la brecha tecnológica mediante la búsqueda de adaptaciones tecnológicas al contexto de pequeñas unidades productivas”.

Experiencia de uso de la “Plataforma Institucional Aula Virtual”.

La ponente presenta la utilización que se le da a la herramienta, desde la experiencia personal y la de sus compañeros de Sede Regional Chorotega, así como de los estudiantes al ser consultados respecto a las actividades que en ellas realizan, con el objetivo de identificar las necesidades de uso, aspectos técnicos y prácticos, por lo que se requirió una población de 20 docentes y 75 estudiantes, a conveniencia por acceso a la información durante el I Ciclo lectivo 2014.

Para cumplir con los anteriores cometidos de la Universidad en el Plan Global Institucional y del Modelo Pedagógico, el Programa de Aula Virtual, utiliza plataformas tecnológicas basadas en sistemas operativos y programas de libre distribución y actualmente se cuentan con más de 200 cursos en línea, contando con diferentes tipos de modalidades, es decir, varios tipos de sistemas de enseñanza que permiten integrar a la docencia diversas posibilidades tecnológicas.

En el caso de la modalidad Bimodal, se integra la docencia presencial, a la virtual o a distancia, en la modalidad virtual, el proceso de aprendizaje es a distancia y la modalidad presencial con apoyo tecnológico, en la cual básicamente el objetivo es brindar un apoyo en el proceso de enseñanza tanto al docente como al estudiante.

Cuando se trata de un curso presencial no se trata de sustituir, las lecciones presenciales por actividades en el Aula Virtual, estas son complemento de las sesiones regulares.

Hasta este momento la participación de los docentes en el Programa de Aula Virtual es totalmente voluntaria. Cada profesor tiene la posibilidad de habilitar los cursos para las materias solicitadas, desde el sistema de autoservicios “banner” de la página electrónica de la Universidad. Los estudiantes matriculados en el curso, quedan automáticamente inscritos en el Aula Virtual.

La dirección electrónica del aula virtual de la Universidad Nacional (UNA) es: <https://www.aulavirtual.una.ac.cr/> para hacer uso de ella se requiere ser docente o estudiante de la Universidad y estar matriculado en un curso bimodal o presencial con apoyo de la tecnología.

El Aula Virtual institucional puede ser utilizada para los cursos de diplomado, bachillerato, licenciatura, maestría y doctorado, con las siguientes plataformas:

- ✓ **Aula Virtual – Educación Permanente:** que alberga los cursos de educación continua, educación permanente o cursos de servicios.
- ✓ **Aula Virtual – Desarrollo Profesional y Talento Humano:** para cursos del Sistema de Desarrollo Profesional y del Departamento de Recursos Humanos.
- ✓ **Aula Virtual – Investigación y Desarrollo:** para investigadores y para desarrollo de cursos que se impartirán próximamente.

A lo interno del aula virtual, se establece un formato organizado en sesiones semanales, en el cual el docente puede incorporar “recursos”, los cuales dan la posibilidad para que independientemente del contenido web se pueda insertar en el curso y se pueden agregar “**actividades**”, como foros, cuestionarios, wikis o maletines de tareas, que permiten complementar el curso con contenidos interactivos, todo ello permitiendo la creatividad e innovación del docente.

Como parte de los recursos disponibles, se encuentra la posibilidad de insertar al aula virtual y compartir con los estudiantes: archivos, carpetas, etiquetas que permiten insertar texto e imágenes en la página del curso, libros (material de estudio de varias páginas), paquete de contenidos IMS (la recolección y el empaquetado de los contenidos educativos en formato digital creados conforme a la especificación IMS (Content Packaging), enlaces, o direcciones electrónicas, así como la creación de páginas web que pueden ser visualizada y editadas dentro del curso.

Las actividades del aula virtual se encuentran organizadas en los siguientes módulos:

- ✓ **El módulo de actividad de base de datos** permite a los participantes crear, mantener y buscar información en un banco de registros, incluyendo imágenes, archivos, URLs, números y texto, entre otras cosas.
- ✓ **El módulo Chat** permite que los participantes tengan una discusión simultánea en tiempo real en la web. La actividad chat brinda la posibilidad a los participantes de un curso universitario de iniciar una conversación en tiempo real a través del Aula Virtual de la UNA, está basado en el intercambio de mensajes breves de texto. Técnicamente el chat tiene las siguientes características:
 1. Permite que estudiantes y docentes tengan una conversación en tiempo real.
 2. Se pueden ver las personas conectadas, con su fotografía y el tiempo que tienen inactivos.
 3. En los textos que se introducen se pueden agregar direcciones URL, emoticones y se pueden usar etiquetas HTML para dar formato al texto.
 4. Las conversaciones se pueden guardar para revisarlas posteriormente tanto por el profesor como por los estudiantes.

- ✓ **El módulo Consulta** permite al docente hacer una pregunta y especificar diferentes opciones.
- ✓ **El módulo Cuestionario** permite al profesor diseñar y plantear cuestionarios con preguntas tipo opción múltiple, verdadero/falso, coincidencia y otras. Cada intento es registrado, y el profesor puede elegir si hacer comentarios de retroalimentación y/o mostrar las respuestas correctas.
- ✓ **El módulo de Encuesta** proporciona tres tipos de encuestas diferentes que permiten al educador evaluar y estimular el aprendizaje en el entorno en línea. Se pueden utilizar para recopilar información que le ayude a conocer mejor su clase y reflexionar sobre su propia enseñanza.
- ✓ **El módulo Foro Virtual** permite a los participantes entablar debates relacionados con la temática abordada en el curso o cualquier tema libre, pudiéndose utilizar para el análisis de alguna noticia, situación vivencial que se pudiera abordar en forma individual o grupal. El foro virtual permite el intercambio de mensajes entre los estudiantes y entre éstos y el profesor respecto un tema determinado, Los foros se pueden utilizar con los siguientes fines:
 - Intercambio de información
 - Debate, diálogo y comunicación
 - Espacio de socialización
 - Trabajo y aprendizaje colaborativo
- ✓ **El módulo Glosario** permite a los participantes crear y mantener una lista de definiciones, igual que un diccionario. Las entradas del glosario pueden enlazarse automáticamente con cualquier lugar del curso en que aparezcan los conceptos y palabras. Es un listado de términos o conceptos, con sus correspondientes definiciones y explicaciones, a modo de enciclopedia o diccionario.
- ✓ **En el Módulo de lección** proporciona contenidos de forma interesante y flexible. Consiste en una serie de páginas. Cada una de ellas normalmente termina con una pregunta y un número de respuestas posibles.
- ✓ Otros tres módulos son el paquete SCORM y el módulo Taller y Wikis.
- ✓ **El módulo de Tareas** permite que el facilitador asigne un trabajo a los estudiantes quienes deberán preparar en algún medio digital (en cualquier formato) y remitirlo, subiéndolo al servidor. Las tareas cotidianas incluyen ensayos, proyectos, informes, etc. Este módulo además, incluye herramientas para la calificación. Es un espacio en el cual se le pide al alumno que envíe algún documento en formato digital, por ejemplo un ensayo, informe, proyecto final, presentación, entre otros. En una tarea el estudiante puede “subir” cualquier tipo de archivo digital, como un documento de Word, una presentación power point, una hoja de Excel, una imagen, un mapa conceptual, un video, un audio, etc.

El formato del Aula Virtual da la posibilidad a los profesores, entre otras muchas aplicaciones, de administrar las calificaciones, tener copias de seguridad del curso, crear blogs, y enviar mensajes a uno o más estudiantes del curso, entendido este como:

Blogs. (Bitácora Digital):

Un blog, o bitácora digital es un sitio Web que permite que el usuario (bloggero) realice publicaciones estas entradas de información se les llama (posts) el blog permite que los lectores puedan también dar retroalimentación al autor en forma de comentarios.

Hay varios tipos de Blogs dos de los más usados son Blogger (asociado a Google: y Word Press (<http://es.wordpress.com/>)). Un Blog muy utilizado en el ámbito educativo es edublog hecho sólo para los educadores, Los Blogs ofrecen muchas posibilidades de uso en procesos educativos. Por ejemplo, para estimular a los alumnos en: escribir, intercambiar ideas, trabajar en equipo, diseñar, visualizar de manera instantánea lo que producen, etc.

Los docentes pueden utilizar los Blogs para acercarse a los estudiantes de nuevas maneras, sin tener que limitar su interacción exclusivamente al aula. Por ejemplo, publicando materiales de manera inmediata y permitiendo el acceso a información o a recursos necesarios para realizar proyectos y actividades de aula. (ej. enlaces de lecturas) o por ejemplo periódicos estudiantiles.

Algunos ejemplos de blogs vinculados a la educación son:

- **Proyecto TIC en educación rural:** con una oferta amplia de ideas de aplicación de TIC en las aulas a, enlaces a software libre, herramientas interactivas, como juegos educativos para todas las áreas curriculares.
- **Didacmus:** es un espacio virtual de recursos para la Formación, Docencia, Búsqueda, Innovación y Divulgación de la Enseñanza de la Música y la Danza.
- **Observatorio Curricular** es espacio en el que se brinda un proceso de aprendizaje sobre aspectos curriculares relevantes en la educación rural de Costa Rica. Contiene muchos enlaces de apoyo TIC para la docencia

Conclusiones y Recomendaciones:

Las instituciones de educación superior deben apostar a la creación de políticas que fomenten el uso de las TIC, ya que ellas benefician la educación, a pesar de que estas tecnologías no han sustituido a las modalidades tradicionales de aprendizaje y enseñanza en las aulas.

El hecho de usar una plataforma virtual como apoyo tecnológico en las clases presenciales las enriquece considerablemente, puesto que permite una mayor interactividad estudiantes-docentes fuera del horario de lecciones, además permite aprovechar mucho mejor el horario lectivo ya que muchos materiales y artículos, pueden ponerse al alcance de los educandos previamente.

Las generaciones de estudiantes, tienen, en el área de la tecnología de la información, habilidades y destrezas más desarrolladas que las generaciones de sus profesores y en este sentido los estudiantes demandan procesos educativos que hagan mayor uso de los recursos tecnológicos que ya están incorporados a su vida diaria.

Sin embargo, para la población docente el uso de las herramientas provistas por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación significan un gran reto y vencer las barreras personales que tienen hacia este recurso, y a la vez desarrollar habilidades y destrezas diferentes.

Por lo demás apropiarse de nuevas tecnologías, como la plataforma de aula virtual, significa ir cambiando el paradigma del proceso pedagógico.

Entre la población estudiantil hay una gran aceptación del uso del aula virtual, sin embargo aún es necesario que los docentes tengan una mayor capacitación en el uso de la misma para que pueda ser transmitida la experiencia a los educandos.

A pesar de los esfuerzos que ha realizado la Universidad Nacional, en la promoción y uso del Aula Virtual, aún existen grandes retos, algunos de los cuales son los más relevantes:

- ✓ Hacer realidad la frase “acercando la tecnología a la Academia” estimulando en el docente el uso del aula virtual como herramienta tecnológica de apoyo a sus cursos, ya que los estudiantes, si bien se sienten confortables con su uso, no solicitan ni hacen uso de esta herramienta por iniciativa propia, lo hacen únicamente cuando es parte de las obligaciones del curso.
- ✓ Establecer programas de apoyo y asesoría a la población estudiantil sobre las TIC (uso de equipo audiovisual, recursos electrónicos: revistas digitales, El Sistema de Documental de la Universidad Nacional, o herramientas como el ALEPH para búsquedas bibliográficas, o el uso del Aula Virtual),
- ✓ Programas de asesoría y apoyo permanentes a la población docente.
- ✓ Los programas a cargo de las TIC en la Universidad así como la población docente, debemos realizar esfuerzos para conocer las necesidades de capacitación de la población estudiantil.

A partir de los resultados obtenidos en este estudio sobre el uso del Aula Virtual de estudiantes y profesores de la Universidad Nacional, surgen varias recomendaciones

Que las autoridades académicas y los departamentos a cargo de las TIC, en la Sede Regional Chorotega de la Universidad Nacional incentiven el uso del Aula Virtual como herramienta de apoyo en los programas de estudio.

Es urgente para hacer realidad el punto anterior crear una campaña promocional-informativa y capacitaciones de uso y funcionamiento del aula virtual tanto para docente como estudiantes. Labor a la que pueden colaborar los estudiantes y docentes de la carrera de Ingeniería de Sistemas, para que dé inicio a un Programa de “alfabetización tecnológicas”-

La Herramienta tiene grandes oportunidades de mejora, para darle una imagen más llamativa, y más amigable para los estudiantes con el fin de incentivar un mayor interés por parte de la población estudiantil a hacer uso de dicha herramienta.

Es notoria la necesidad, de mejorar la comunicación entre los departamentos a cargo de la herramienta y los usuarios, sobre todo cuando hay cambios en la plataforma tecnológica que requieren nuevos conocimientos de parte de los docentes y estudiantes.

Se deben crear mecanismos a lo interno de las instituciones educativas, de manera que se evidencie el efecto de las tecnologías sobre la calidad educativa, ya que es necesario contar tener los propios sistemas de medición de la calidad, hoy fundamentalmente restringidos a test estandarizados en algunas materias, por lo que es de suma importancia la renovación de prácticas educativas y las estrategias asociadas a ellas.

Referencias bibliográficas:

- Area, M. (2009). *Introducción a la Tecnología Educativa* recuperado el 12 de agosto 2014, de <http://webpages.ull.es/users/manarea/ebookte.pdf>
- Monereo, Carlos. (2009) *“Estrategias de enseñanza y aprendizaje”*. Editorial GRAO, Barcelona.
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la ciencia y la Cultura (OEI). (2010) *Metas Educativas 2021*. Cudipal. Madrid
- Rosario, J. (2005) *“La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC): Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual”*. Disponible en el ARCHIVO del Observatorio para la CiberSociedad. Recuperado el 23 de julio, 2014, de <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>
- Rosario, J. (2007). *“Las aulas virtuales como modelo de gestión del conocimiento”*. Disponible en el ARCHIVO del Observatorio para la CiberSociedad. Recuperado el 12 de agosto, 2014, de <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=231>
- Salinas, Jesús. (2004) *“Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria”*. Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento.
- UNA Virtual. Sitio Web: <http://www.unavirtual.una.ac.cr/unavirtual/> Recuperado 1 de julio 2014.
- Universidad Nacional. (2004). *Plan Global Institucional 2004-2011*. Heredia: Departamento de Publicaciones UNA.
- Vélez, G. (2006) *“El docente ante los retos educativos del siglo XXI”*. Revista Pampedia, Universidad Veracruzana.