

**CONGRESO
IBEROAMERICANO**
DE CIENCIA, TECNOLOGÍA,
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN

BUENOS AIRES, ARGENTINA
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

**CONGRESSO
IBERO-AMERICANO**
DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA,
INOVAÇÃO E EDUCAÇÃO

BUENOS AIRES, ARGENTINA
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRO 2014

Experiencia de Foro Virtual en Formación Docente en la Universidad de La Guajira Extensión Maicao.

ATRIO, S.I.

Experiencia de Foro Virtual en Formación Docente en la Universidad de La Guajira Extensión Maicao

Silvia Inés Atrio
satrio@uniguajira.edu.co

Introducción

La Universidad de la Guajira es una institución de educación superior, de carácter público, que funciona en la ciudad de Riohacha, La Guajira, Colombia desde el año 1977, y como Extensión en la ciudad de Maicao del mismo Departamento, desde el año 1997. Un equipo de docentes de esta Extensión creó el Grupo de Investigación y Desarrollo InecTIC en el año 2012, con fines de estudio de la utilización de las Tic como ejes mediadores en el proceso de enseñanza aprendizaje, dentro del Plan Estratégico de implementación de Tic en la Universidad PLANESTIC.

En tal sentido, dicho grupo de investigación está desarrollando un proyecto de formación docente en tecnología educativa “Hacia el desarrollo espiral de las competencias TIC TAC TEP”, dirigido a tutores de los programas de Etnoeducación y Salud Ocupacional de la extensión Maicao, el que en la actualidad fue aprobado por la institución, como diplomado.

Asimismo, con el objeto de responder a la programación de las jornadas de formación docente, se desarrolló la actividad de Foro Virtual como Estrategia de Aprendizaje, con el propósito de que los participantes experimentaran la interacción de este tipo de estrategia educativa y logren habilidades pedagógicas, comunicativas y técnicas que luego puedan implementar con sus estudiantes.

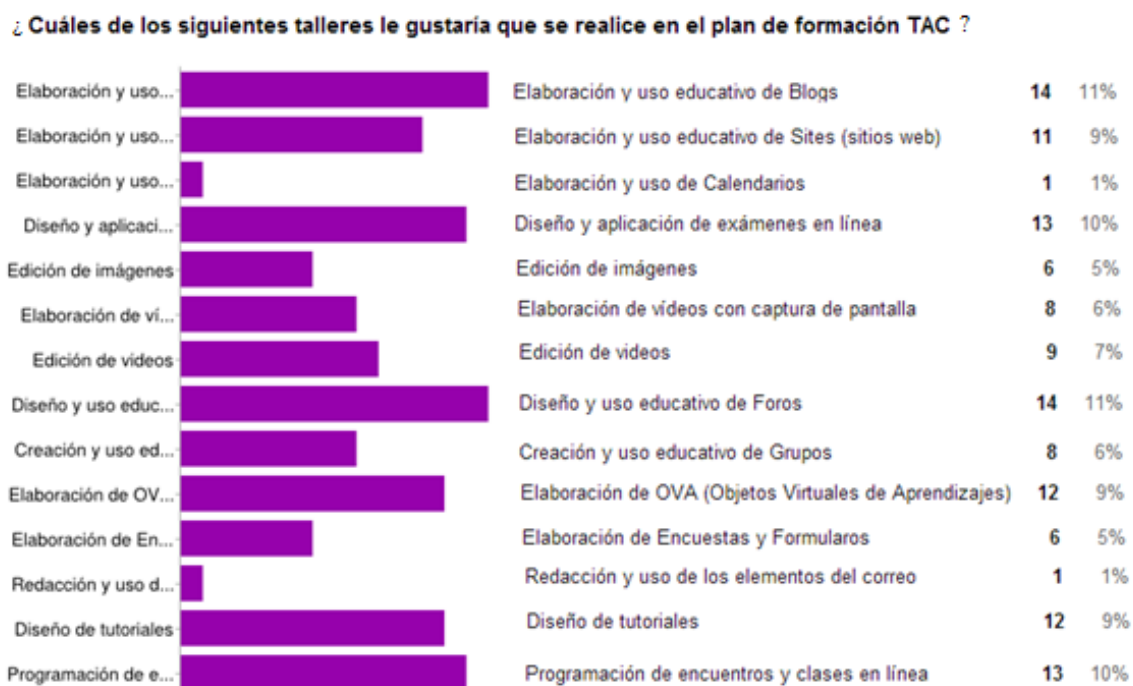
Al respecto, en este informe se comparte dicha experiencia donde primero se describen las características del grupo de docentes que participaron, luego se presenta la metodología desarrollada y una reflexión sobre lo ocurrido en el transcurso del proceso de formación. Por último se determinan las conclusiones y recomendaciones para mejorar, en próximas experiencias, los aspectos en los que se presentaron dificultades.

1. Caracterización docentes participantes

En el desarrollo del proyecto de formación, dentro del que se encuentra la actividad de foro virtual como estrategia de aprendizaje, está contemplada la caracterización docente en competencias tic, lo que se desarrollo en forma de taller (Ver Anexo 1), en el que los participantes debían demostrar su experiencia en el uso de tic en el proceso de enseñanza aprendizaje. Dicha caracterización se realizó con el propósito de hacer un diagnóstico sobre el nivel de los docentes antes de programar las jornadas de formación que respondieron a las necesidades del grupo participante.

Con respecto a ello, los resultados obtenidos, denotaron que la mayoría son docentes tutores de los programas de Salud Ocupacional y Etnoeducación, algunos también son docentes catedráticos del programa de Administración de Empresas y en el grupo se

encuentran unos pocos docentes del programa de Negocios Internacionales e Ingeniería. El grupo en general se presenta en un nivel inicial de competencias Tic (65%), y tienen especial interés en aprender a desarrollar el Foro virtual como una estrategia de aprendizaje, según los resultados de la encuesta inicial realizada en la primera jornada de formación como se ve en la siguiente gráfica:



Gráfica 1: Resultados de respuestas dadas por participantes de la formación docente a pregunta de encuesta inicial sobre la preferencia en talleres a impartir.

2. Metodología

La actividad de foro virtual como estrategia de aprendizaje, se realiza en esta formación docente con el objeto de que los participantes desarrollen habilidades comunicativas y de profundización en temas planteados, aprendiendo en la acción. Para ello se desarrolló un ejercicio práctico de debate virtual, mediado por la aplicación Grupos del correo institucional de la Universidad de La Guajira, que está creado en la plataforma de correo gmail. En un primer momento se dieron los conceptos generales sobre el tema, nociones sobre los diferentes tipos de foros, la forma en que debe desarrollarse un foro académico.

Luego se abrió el foro en la aplicación antes mencionada y se incorporó al Site creado por el Grupo InecTIC, donde se encuentran todas las actividades desarrolladas en las jornadas de formación. En el primer mensaje del sitio web, se colocaron las instrucciones para participar y el enlace al video que se debía tomar como referencia para hacer los aportes, titulado: “¿Qué es la Competencia Digital?” De Manuel Área. Enseguida se hicieron las invitaciones a todos los participantes, a través de sus correos institucionales, y se indicó como acceder al foro.

Además, con el objeto de guiar los aportes del debate virtual, se publicó un tutorial que muestra los pasos a seguir para ingresar y participar en el foro, la biografía del autor del video y los criterios de evaluación representados en la Rúbrica TIGRE del Dr. Álvaro Galvis que se detallan a continuación.

Criterios de evaluación según Rúbrica Tigre:

1. El **Título** del comentario debe ser pertinente, en el sentido de que explique de forma concisa el contenido del mismo y provoque leerlo.
2. La **Ilación** del comentario con los demás es muy importante, en la conversación debe enlazarse un comentario con otro de tal manera que no se rompa el hilo conductor del tema, cuidando de no repetir ideas, lo que no aporta a la construcción de conocimiento.
3. Se debe propiciar la **Generación** de nuevos interrogantes dentro del tema, que contribuyen a enriquecer el debate.
4. Se debe cuidar la **Redacción** y presentación del aporte, donde se tendrá en cuenta la ortografía y composición, ya que al ser la comunicación por un medio escrito, es una oportunidad para mejorar competencias en lectoescritura, ante la necesidad de hacerse entender por medio de textos escritos.
5. Se debe **Enriquecer** la discusión mediante la cantidad de participaciones, las fuentes consultadas, la creatividad, originalidad y pertinencia del comentario.

Con dichas instrucciones se inició la actividad de foro y luego de una semana, con el fin de dinamizar el proceso, se hizo una presentación del tema de foros virtuales como una estrategia de aprendizaje, basada en el documento elaborado por la Dra. Martha Luz Arango. Seguidamente se propició la reflexión en el grupo, sobre las participaciones ya plasmadas en el sitio virtual del foro y se invitó nuevamente a tener en cuenta las instrucciones iniciales para seguir participando. También se estableció la fecha límite para interactuar en el debate y se solicitó a uno de los docentes que elaborara las conclusiones en una fecha determinada en consenso.

3. Reflexión sobre el desarrollo del foro

Los participantes se mostraron entusiasmados en participar en un foro virtual y algunos expresaron ya haber participado en este tipo de estrategia de aprendizaje pero cuando se inició la conversación se pudo observar que la mayoría de los participantes no siguió las instrucciones publicadas en el mensaje inicial, lo que se evidenció en los aportes que no se referían al contenido del video sino que eran muy generales sobre el tema principal del debate.

Al realizar una presentación sobre el concepto de foros virtuales, los diferentes tipos de foros, los lenguajes que maneja cada uno, el rol del docente y del estudiantes en este tipo de actividades en línea, los participantes mejoraron en sus aportes aunque todavía se vio la dificultad de enfocar el tema de debate, y cómo generar una conversación alrededor de él, ya que los aportes seguían siendo una reflexión individual sobre una opinión personal sobre el tema, sin tener en cuenta el video ni los aportes de sus compañeros.

Con el fin de motivar la participación, se moderó la conversación introduciendo mensajes periódicos orientadores, y lentamente los participantes se fueron enfocando en el tema. Uno de ellos participó aportando un escrito en archivo adjunto sobre los modelos de aprendizaje, pero el documento no contaba con el nombre del autor ni la fecha de publicación por lo que se hizo la observación pertinente, además de reconocer la habilidad del autor del aporte, para generar más temas de debate, dentro del tema principal.

Por la inexperiencia en el uso de la herramienta y la falta de advertencia al respecto, una de las participantes hizo su aporte desde el mensaje de aviso que el foro envía a los correos de los miembros del grupo, y no se vio reflejado dentro del sitio compartido, lo que se subsanó invitando al docente a publicar nuevamente su aporte en el sitio del foro, para que se pudiera cumplir con el objetivo de aprendizaje colaborativo que está contemplado en los foros virtuales académicos.

Se observó una fuerte participación en el debate virtual durante la jornada de formación presencial y muy poca durante los períodos de tiempo fuera de jornada, de ello se puede analizar que la falta de participación no se debe a la falta de equipos conectados a internet, debido al resultado obtenido en la encuesta inicial la que refleja que el 100% de los participantes cuenta con equipos de escritorio o portátiles en su lugar de residencia y tienen acceso a internet en la casa el 47%, en el trabajo el 33% y en el móvil el 20%.

Además, dichos resultados indican que el 72% de los participantes se conecta a internet todos los días y el 28% lo hacen de 3 a 4 veces por semana. Esto podría indicar que los docentes ingresan a la red para realizar otras actividades y que no están habituados a la participación constante en debates virtuales.

En el último período del foro, solo participaron dos docentes pero lo hicieron sin tener en cuenta el contenido del video, solo con apreciaciones personales sobre el tema. Por último se pudo observar que el docente asignado para elaborar las conclusiones, no participó en el foro ni cumplió con el compromiso, a pesar del mensaje personal que se le enviara por correo electrónico, del que no se obtuvo respuesta. Tampoco acudió a la siguiente jornada de formación, por lo que se puede analizar que muchos de los participantes tienen dificultades en el cumplimiento de instrucciones y en el análisis crítico de los recursos dispuestos para participar en debates virtuales. Además se observa pocos hábitos de realizar varias tareas al tiempo, ya que algunos se excusaron de haber tenido que cumplir con otras actividades que impidieron la participación en el foro.

4. Conclusiones

- Los Docentes que participaron en la actividad de Foro Virtual tienen la intención de aprender participar en este tipo de espacios virtuales de debate, pero no cuentan con las habilidades comunicativas y técnicas para hacerlo de forma eficiente.
- A pesar de haberse dispuesto en el sitio todas las instrucciones y ayudas, muchos docentes no ingresaron al sitio.
- Se evidenció dificultad en los participantes, para enfocar el tema de debate y en profundizar en él.

- Los docentes demostraron haber desarrollado poco análisis de los recursos de referencia para la participación en el foro.
- La participación fue abundante en el horario de la jornada de formación y muy baja fuera de ese horario.
- Los docentes no cuentan con hábitos de revisar constantemente el correo ni en participar en actividades asincrónicas en la web.

5. Recomendaciones

- Realizar nuevamente la actividad cuando se haya avanzado en el desarrollo de las jornadas de formación.
- Realizar una encuesta virtual entre los docentes para conocer desde su punto de vista, sobre la experiencia.
- Implementar estrategias para lograr la participación de todos, de acuerdo al resultado de la indagación sobre la experiencia desde los docentes.
- Desarrollar estrategias para incentivar el análisis crítico de recursos audiovisuales y textos.
- Realizar actividades que generen hábitos de interacción periódica mediada por tic, logrando modificar la forma analógica (una actividad a la vez y de forma continua) en que está acostumbrado el grupo a trabajar, según lo observado.

Anexos

Anexo 1:

Taller de caracterización competencias TIC

Metodología: Para conocer el nivel de competencias TIC que usted presenta, es necesario que seleccione UNO de los cuatro desafíos que se presentan a continuación. Se recomienda que desarrolle el desafío que usted considere representa mayor complejidad y que puede desarrollar según su nivel de formación TIC.

1. Nivel Inicial

El desafío del nivel inicial consiste en **diseñar una presentación en MS POWER POINT** de un tema de su interés. Para ello se hace necesario:

- a. Cree la presentación en MS POWER POINT con máximo 5 láminas.
- b. Incorpore tres hipervínculos: a un video en YOUTUBE, a un portal educativo y a un sitio WEB
- c. Envíe la presentación en POWER POINT al correo electrónico inectic@uniquajira.edu.co en el asunto colocar: nombres, apellidos, programa

2. Nivel Explorador

El desafío del nivel explorador consiste en elaborar un blog educativo y publicar dos entradas, para ello siga las siguientes instrucciones:

- a. Diseñe un edublog utilizando la herramienta www.blogger.com o www.wordpress.com.
- b. Haga la presentación de una de las asignaturas que usted orienta, reflexionando sobre la importancia de la misma en el desarrollo profesional de sus estudiantes, publíquela en su blog.
- c. Elabore un mapa conceptual en la herramienta que desee para el desarrollo de una actividad de clases. Luego guárdela como archivo de imagen (JPG, BMP) en una lámina de MS POWER POINT. Publique el mapa conceptual como una nueva entrada en su blog.
- d. Envíe la dirección de su blog a inectic@uniquajira.edu.co en el asunto colocar: nombres, apellidos, programa

3. Nivel Apropiación

El desafío del nivel de apropiación consiste en **diseñar una propuesta para una unidad de clase** en el que incluya actividades con el uso de TIC, la cual debe compartirla en un sitio Web que usted disponga. Para cumplirlo debe seguir los siguientes pasos:

- a. Realiza una presentación en MS PowerPoint donde realice una propuesta de una unidad de clase con el uso de TIC para desarrollar en una de las asignaturas que usted orienta. Debe incluir participantes, objetivos, tiempos, contenidos, y por los menos 2 actividades que incorporen el uso de TIC. La presentación no debe superar las 5 láminas.
- b. Publique su propuesta de clase en su sitio Web (blog personal o Site)
- c. Envíe la dirección de su blog o site a inectic@uniguajira.edu.co en el asunto colocar: nombres, apellidos, programa

4. Nivel Innovación

El desafío del nivel innovación consiste en elaborar un Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA) o un Recurso Educativo Abierto (REA) y publicarlo en su blog personal.

Para ello siga las siguientes instrucciones:

- a. Escoja un tema de la asignatura que usted maneja y planifique de forma evidente (esquema, cuadro, etc.) una actividad con sentido pedagógico.
- b. Incluya en la actividad planeada un Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA) o un Recurso Educativo Abierto (REA) diseñado y elaborado en este momento con herramientas web que conozca, y referencie los sitios consultados.
- c. Publique la actividad con el recurso en su blog o sitio web.
- d. Envíe el enlace del blog o sitio web a inectic@uniguajira.edu.co colocar en asunto: nombres, apellidos, programa
- e. Promocione su blog personal o sitio web desde su cuenta en twitter, haciendo mención a @inectic

Anexo 2:



Docentes participantes de Formación en competencias Tic

Mayo de 2014



Presentación sobre foros virtuales

Junio de 2014



Finalización del curso

Julio de 2014

Referencias

ARANGO, M. L. (2005). *Foros virtuales como estrategia de aprendizaje*. Bogotá, Colombia. Laboratorio de Investigación y Desarrollo sobre Informática en Educación. Universidad de los Andes.

GALVIS, A. (2012). TIGRE y TIGRE, dos caras de la rúbrica para valorar aportes en discusiones pragmáticas. [Blog: Criterios y Rubrica Tigre para autocontrolar calidad de aportes en discusiones]. Recuperado de <http://aportetigre.blogspot.com/>. [Fecha de consulta: 06/07/14].

INECTIC, Grupo de Investigación Uniguajira Extensión Maicao. (2014). [*Espacio interactivo Del Grupo InecTIC*]. Maicao, La Guajira, Colombia. Recuperado de <https://sites.google.com/a/uniguajira.edu.co/grupo-de-investigacion-universidad-de-la-guajira-maicao/>. [Fecha de consulta: 06/07/14].

INECTIC, Grupo de Investigación Uniguajira Extensión Maicao. (2014). [*Foro ¿Qué ES La Competencia Digital*]. Maicao, La Guajira, Colombia. Recuperado de <https://groups.google.com/forum/#!forum/formaciondocenteencompetenciastic>. [Fecha de consulta: 06/07/14].

INECTIC, Grupo de Investigación Uniguajira Extensión Maicao. (2014). [*Video: Voces de Participantes en I Jornada de Formación*]. Maicao, La Guajira, Colombia. De <https://www.youtube.com/watch?v=t4FecfUTCk0>. [Fecha de consulta: 06/07/14].

INECTIC, Grupo de Investigación Uniguajira Extensión Maicao. (2014). [*Encuesta inicial en línea I Jornada de Formación*]. Maicao, La Guajira, Colombia. De <https://docs.google.com/a/uniguajira.edu.co/forms/viewform?hl=es&id=1qqCdUeCDpg5CqjpTk0ijbIAJQ9riTyM5TLLkSR71A1M>. [Fecha de consulta: 06/07/14].