



**CONGRESO
IBEROAMERICANO**
DE CIENCIA, TECNOLOGÍA,
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN

BUENOS AIRES, ARGENTINA
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

**CONGRESSO
IBERO-AMERICANO**
DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA,
INOVAÇÃO E EDUCAÇÃO

BUENOS AIRES, ARGENTINA
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

**EVALUACIÓN DEL PROCESO DE RETENCIÓN:
DESDE LOS QUE ENSEÑAN Y APRENDEN EN UNA
EDUCACIÓN MEDIADA POR LAS TIC**

MORENO, C; MOLINA, Y

EVALUACIÓN DEL PROCESO DE RETENCIÓN: DESDE LOS QUE ENSEÑAN Y APRENDEN EN UNA EDUCACIÓN MEDIADA POR LAS TIC

CLAUDIA PATRICIA MORENO CELY
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
Facultad de Estudios a Distancia
Licenciatura en Educación Básica
Grupo de Investigación SIEK
claudiapatty90@gmail.com

YUDY ALEXANDRA MOLINA HURTADO
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
Facultad de Estudios a Distancia
Licenciatura en Educación Básica
Grupo de Investigación SIEK
yalexamol@hotmail.com

RESUMEN

La presente comunicación responde al estudio titulado Deserción, repitencia y retención de los estudiantes en riesgo académico de la Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana de la Facultad de Estudios a Distancia - FESAD de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - UPTC, durante los años 2012 y 2013; como plan de mejoramiento de acuerdo con lo sugerido por el Consejo Nacional de Acreditación- CNA, dentro del proceso de Autoevaluación con fines de acreditación de alta calidad.

La Licenciatura no ha consolidado una estrategia para la retención de la población estudiantil que garantice la culminación exitosa de su profesión prevista en el tiempo establecido en el plan de estudios (10 semestres). Identificando que algunas de las causales de deserción, repitencia y retención de los estudiantes se debe a factores externos al Programa. Lo anterior, lleva al cuestionamiento: ¿Por qué se presenta la deserción, repitencia y retención de los estudiantes en riesgo académico de la Licenciatura en Educación Básica de la FESAD-UPTC, durante los años 2012 y 2013?

En este estudio, se retoma el tópico de la retención a partir del proceso de evaluación desde los que enseñan y aprenden en una educación mediada por las TIC, en diálogo con los distintos autores que han trabajado acerca del tema, se cita a (HIMMEL, 2002) quien define la retención como *“la persistencia de los estudiantes en un programa de estudios universitarios hasta lograr su grado o título”* (pág. 94). (HAGEDORN L. , 2005) , identifica cuatro tipos de retención: Institucional, en el sistema de educación superior, en una especialidad o disciplina y en un curso o asignatura. El Ministerio de Educación Nacional (2009) manifiesta que *“la retención se logra cuando un estudiante alcanza sus objetivos personales mientras está matriculado en una institución”* (pág. 137).

El estudio asume un enfoque mixto de tipo descriptivo – explicativo, que pretende identificar las particularidades del fenómeno de la deserción, retención y permanencia de los estudiantes de la Licenciatura y explicar por qué los estudiantes no finalizan e interrumpen sus estudios. Se espera de la investigación una mayor adherencia al proceso académico por parte de los estudiantes garantizando la permanencia en el programa. El diagnóstico preliminar evidencia el proceso investigativo de los estudiantes como una de las causas asociadas a la retención dentro de un curso.

PALABRAS CLAVE: Evaluación, Retención, Deserción, Enseñanza, Aprendizaje y TIC

INTRODUCCIÓN

La educación superior a distancia en Colombia, se enfrenta al proceso de la globalización desde la triada Universidad, Empresa y Estado, mostrando un significativo desarrollo en sus múltiples metodologías y mediaciones pedagógicas de formación de ciudadanos comprometidos con su localidad, región, departamento y país, capaces de responder a los retos de la sociedad del conocimiento. (ARBOLEDA & RAMA, 2013).

El sistema de educación superior colombiano afronta la deserción académica como uno de los principales problemas presentados en los programas de pregrado, a pesar de las políticas y los esfuerzos del Ministerio de Educación Nacional por brindar cobertura y calidad, el número de estudiantes que logran culminar sus estudios no es representativo, puesto que, gran parte de ellos abandonan el proceso educativo de formación a lo largo de su vida universitaria. (GUZMÁN, y otros, 2009, pág. 13).

La deserción a nivel general es una preocupación latente en los distintos programas de educación, se presenta como un fenómeno poli-causal en donde inciden factores familiares, psicológicos, individuales, culturales, económicos y sociales entre otros (HERNÁNDEZ, 2006). Institucionalmente la deserción es concebida bajo la perspectiva de los estudios estadísticos, a partir de los parámetros determinados por el Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES), relacionados con aspectos académicos, económicos y deficiencia en la orientación profesional.

En el Programa de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana, no se ha consolidado una estrategia para disminuir en la población estudiantil los índices de deserción y garantizar la permanencia y culminación exitosa de sus estudios. Identificando que algunas de las causales de deserción y permanencia de los estudiantes se debe a factores externos al Programa. Lo anterior, lleva al cuestionamiento de ¿Por qué se presenta la deserción, repitencia y retención de los estudiantes en riesgo académico de la Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana de la Facultad de Estudios a Distancia-UPTC, durante los años 2012 y 2013?

De acuerdo con la formulación del problema se pretende analizar los factores que inciden en la deserción, repitencia y retención de los estudiantes en riesgo académico de la Licenciatura en Educación Básica, a partir de la identificación y determinación de los aspectos más relevantes que inciden en la deserción, repitencia y retención, para finalmente diseñar estrategias de intervención que permitan disminuir el índice de los estudiantes en riesgo académico.

El proyecto se enmarca en el enfoque cuantitativo no experimental de tipo descriptivo, por cuanto se describirán los índices de incidencia de la deserción y permanencia de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Básica adscrita a la Facultad de Estudios a Distancia de la UPTC; así mismo el proyecto se apoya en el enfoque cualitativo al querer identificar los factores más relevantes de la deserción. A su vez se desarrollará en tres fases de acuerdo con los objetivos planteados.

Se espera, mayor adherencia al proceso académico por parte de los estudiantes garantizando la permanencia en el programa, como también hacer una pesquisa sobre otras causas de retiro, repitencia y retención con relación a los factores identificado, de tal manera que el diseño y la aplicación de las estrategias beneficien a la comunidad educativa, en especial a la Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana de la Facultad de Estudios a Distancia, disminuyendo los índices de deserción, repitencia y retención de aquellos estudiantes en riesgo académico.

De acuerdo con los datos encontrados en el informe final de Autoevaluación del programa de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana (2012), se encuentran estadísticas confiables de los últimos cinco años a nivel de la FESAD como se evidencia en el Diagnóstico Institucional a la Deserción Estudiantil 2011, en el estudio Institucional a la deserción estudiantil de Vice rectoría Académica periodo 2009-2011, información que expide tanto Vice rectoría Académica como la Oficina de Admisiones de Control y Registro Académico, el programa tiene fácil acceso a esta información a través del SIRA para verificar el estado académico de cada uno de los estudiantes, como también para verificar su estado de actividad e inactividad en los procesos de permanencia, el abandono de la carrera y/o su rendimiento académico. La Institución cuenta con el Sistema de Prevención y Atención a la Deserción en Instituciones de Educación Superior (SPADIES), el cual permite generar reportes y brinda información en cuanto a las causas sociales y económicas que llevaron a los estudiantes a desertar del programa.

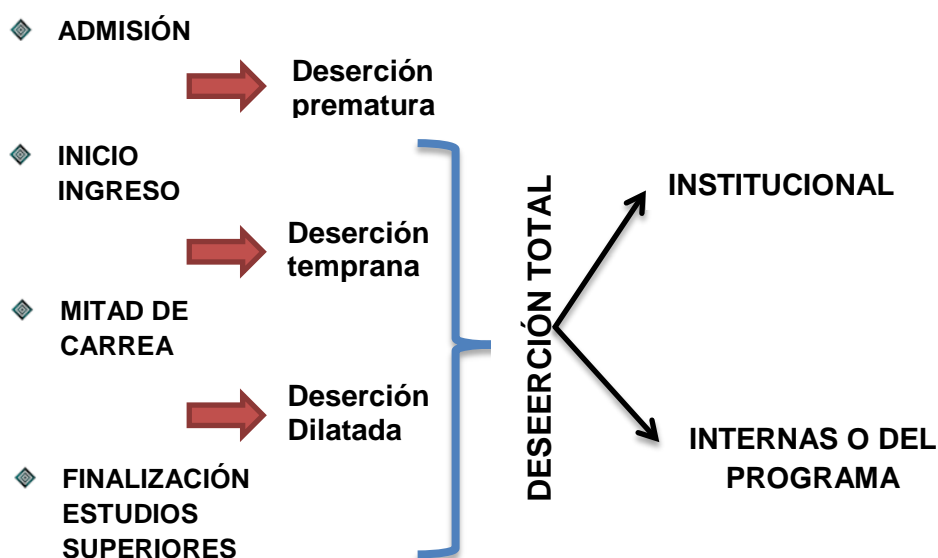
Se encuentran estadísticas de los últimos siete años según se evidencia en el informe presentado por el Comité de Currículo en el acta No. 28 de octubre 20 de 2011, de la Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana, donde se señalan algunas de las causas académicas y no académicas de deserción estudiantil, además este informe arrojó tasas de deserción estudiantil acumuladas por periodos académicos desde el año 2003 hasta el 2011, en el cual se evidencia que para el segundo semestre de 2005 se presentó el más alto grado de deserción, en un 12.9 % y la más baja en el II semestre de 2009 con el 2,14%. En los demás periodos, éstas tasas fluctuaron entre 5% y 7.5%. La deserción estudiantil, por causas diferentes al rendimiento académico, se constituye en un tema de estudio por parte de la Universidad.

Por otro lado, y teniendo en cuenta el Acuerdo 097 de 2006¹, cabe resaltar que en su Art. 80 menciona que la calidad de estudiante se pierde “por bajo rendimiento académico y no se renovará la matrícula”. En cuanto a las causas de tipo no académico están: falta de vocación al programa o a la labor docente, situaciones laborales, problemas familiares, problemas de tipo económico (incapacidad de pago y sostenimiento), por enfermedad mayor y cambio de domicilio.

Consciente de la realidad que afecta la vida educativa de la Institución y de la comunidad en general, en relación con los índices de deserción estudiantil, la Universidad ha considerado necesario buscar estrategias como el denominado Plan Padrino Acuerdo 037 de 2007², que aún el programa no lo ha implementado, en razón a la modalidad de educación a distancia.

El Ministerio de Educación Nacional (2009), retomó el concepto de deserción de Tinto (1982) y Giovagnoli (2002), para clasificar la deserción de acuerdo con el tiempo y el espacio como se indica en el diagrama 1.

DIAGRAMA N° 1 CLASIFICACIÓN DE LA DESERCIÓN



Fuente: Adaptado por las autoras de Castaño, et al (2004).

¹ Reglamento Estudiantil para los estudiantes a distancia de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

² Por el cual se crea el Plan de Acompañamiento Académico, “Plan Padrino”, para los estudiantes de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.

En el diagrama 1, se evidencia la deserción de acuerdo con el tiempo y el espacio. El estudiante en la trayectoria de sus estudios superiores sufre varias transiciones en las cuales puede desertar, como lo es una deserción prematura, presentada en la etapa de admisión e inicio de la carrera, deserción temprana, vista en el transcurso de los primeros semestres hacia la mitad de los mismos, y una deserción dilatada hacia la etapa de finalización.

VISIBILIZACIÓN TEORICA DE LA RETENCIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Se entiende por retención “la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los estudiantes en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y los conocimientos correspondientes” (OEA. Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo AICD (2003, pág. 19)

Según HIMMEL (2002), la retención es “la persistencia de los estudiantes en un programa de estudios universitarios hasta lograr su grado o título”; aclarando que existen dos limitantes, una con relación a la situación del estudiante que se gradúa en los tiempos establecidos por la institución y la otra cuando el estudiante no tiene en cuenta el alcance de duración del programa seleccionado ya sea por repitencia de asignaturas, por cancelación de semestre, por menor número de créditos inscritos o aprobación del trabajo de grado.

De acuerdo con SWAIL (1995, págs. 15-18), existe una diferencia entre los términos retención y persistencia. Manifiesta que la retención es un proceso de asistencia continuo de los estudiantes a la institución académica hasta lograr la graduación. Y la persistencia es tomada como la habilidad de un estudiante para permanecer en la institución.

HAGEDORN (2005, págs. 14-15), afirma que la retención es la permanencia del estudiante en la universidad hasta obtener su título, reconociendo cuatro tipos de retención: institucional, del sistema, de una especialidad o disciplina y de un curso.

La investigación que se pretende desarrollar sobre Deserción, repitencia y retención de los estudiantes en riesgo académico de la Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana de la Facultad de Estudios a Distancia - FESAD de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - UPTC, durante los años 2012 y 2013, se centra en la definición dada por la AICD, y por el Ministerio de Educación Nacional MEN.

De esta forma, la retención a trabajar es la tipificada por Hagedorn (2005), desde una disciplina en este caso la Licenciatura en Educación Básica, y de un curso a partir de

las asignaturas que presenten mayor índice de repitencia con el fin de determinar los factores que inciden en la deserción, repitencia y retención y de esta manera crear estrategias de intervención para disminuir el índice de estudiantes en riesgo académico. Haciendo claridad que la Licenciatura en Educación Básica hace presencia en 23 municipios del país, facilitando el ingreso de un buen número de estudiantes, pero, a la vez presentando un alto índice de deserción, lo que lleva al cuestionamiento de los factores que inciden en la no permanencia de los estudiantes.

RETENCIÓN DESDE LOS QUE ENSEÑAN Y APRENDEN EN UNA EDUCACIÓN MEDIADA POR LAS TIC

La Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana hace presencia en 6 departamentos del territorio colombiano, evidenciando la cobertura educativa, permitiendo el acceso a la educación superior en lugares geográficamente distantes a las grandes urbes.

La misión de la Licenciatura es formar integralmente a los licenciados para atender con idoneidad los procesos pedagógicos de la educación básica en general y especialmente, lo atinente a las áreas de énfasis. Concibe al educando como un ser autónomo, capaz de desarrollar habilidades y competencias en lo cognitivo, afectivo, actitudinal, axiológico y social. Y a la educación como un proceso de reflexión permanente frente al conocimiento, escenario para el dialogo de saberes, la proposición de proyectos que generen espacios de trabajo y oportunidades de producción e innovación. (Informe de Autoevaluación con fines de Acreditación de Alta Calidad, 2012)

En aras de dar cumplimiento a la misión del programa, es necesario profundizar en la identificación de factores que inciden en la persistencia de los estudiantes en riesgo académico y que permitan el fortalecimiento de la praxis garantizando calidad en la formación del estudiante y desde luego en la trascendencia del currículo.

El currículo se direcciona a través de la evolución de la ciencia, la tecnología y la educación, es así, que en la sociedad del conocimiento la universidad se vincula por medio del desarrollo de competencias respondiendo a los distintos desempeños que hoy exige el proceso de globalización, atendiendo a la formación integral de seres capaces de enfrentar los retos que ofrece el cumulo de información, la cual debe ser depurada y clasificada para ponerla al servicio de una ciencia útil que redunde en el beneficio común de un pueblo, región y nación.

La formación de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Básica de la UPTC se visibiliza mediante el modelo pedagógico integrador, en donde el educando está inmerso en el proceso de globalización atendiendo a las realidades económicas,

socioculturales, políticas y educativas, siendo el centro del modelo pedagógico y caracterizándose como un ser autónomo en la gestión del conocimiento a partir del dialogo de saberes, de los medios y mediaciones y del acompañamiento permanente del docente – tutor.

A partir del dialogo de saberes, la evaluación se manifiesta como un proceso en el cual se involucran los diferentes agentes de participación en el trascurso de su formación, evidenciándose la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación a partir de la emisión de juicios de valor a cerca del desarrollo de capacidades, competencias y desde luego desempeños vistos en los discentes, reflejados en los distintos momentos evaluativos como son el diagnóstico, el formativo y el sumativo, desde una mirada integral, objetiva, continua, sistemática, colaborativa y cooperativa que responde a los intereses del estudiante, a partir de la motivación, orientación, realimentación y asesoría permanente por parte del docente. (Proyecto Académico Educativo, 2009)

Dentro del proceso enseñanza aprendizaje, la evaluación cumple un papel esencial que permite identificar debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas en las asignaturas de mayor repitencia y complejidad para el estudiante, lo que conduce a una deserción total, ya sea por factores cognitivos, sociales o institucionales. En este sentido, el docente como mediador interviene a través de estrategias que contribuyan a la no deserción, repitencia y retención estudiantil atendiendo a las políticas y lineamientos institucionales. De esta manera, la labor del docente no solamente es académica ya que trasciende hacia la formación en valores en las dimensiones humanas del estudiante.

MATERIALES Y METODOS

El proyecto se enmarca en el enfoque cuantitativo no experimental de tipo descriptivo, por cuanto se describirán los índices de incidencia de la deserción y permanencia de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana adscrita a la Facultad de Estudios a Distancia de la UPTC; así mismo el proyecto se apoya en el enfoque cualitativo al querer identificar los factores más relevantes de la deserción.

La modalidad no experimental tiende a describir circunstancias que ocurren o que llevan a examinar las relaciones entre aspectos sin manipular directamente las condiciones que son experimentadas, es decir, que se pretende contar de una forma descriptiva la información obtenida de los instrumentos aplicados a la muestra objeto de estudio, de tal manera que esta se relacione directamente con contexto real sin recibir ninguna modificación o alteración de la información, previo consentimiento de las personas involucradas en la investigación.

Participantes: aproximadamente 1050 estudiantes en riesgo académico con relación

a la deserción, repitencia y retención del programa de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana adscrita a la Facultad de Estudios a Distancia de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, en los años 2012 y 2013.

Muestra: la investigación se llevará a cabo con 290 estudiantes en riesgo académico, con relación a la deserción, repitencia y retención. La muestra objeto de estudio oscila entre las edades de 18 y 39 años de edad, la mayoría de ellos son docentes en ejercicio y están distribuidos en los 23 CREAD a lo largo y ancho de la geografía colombiana.

Técnica de muestreo: se utilizará el muestreo aleatorio estratificado, tomando muestras al azar de los estudiantes en riesgo académico cada uno de los CREAD donde hace presencia el programa.

Instrumentos: se aplicará una encuesta con el fin de recoger información sobre las variables de interés y describir la incidencia, la frecuencia y la distribución de las características de la población objeto de estudio. (McMillan, 2005), la encuesta se usará con el propósito de encontrar la relación directa entre las categorías de repitencia, retención y deserción de manera clara y precisa.

FASES DE LA INVESTIGACIÓN:

Primera fase: identificación de factores que inciden en la deserción, repitencia y retención de los estudiantes en riesgo académico de la Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana en los diferentes CREAD donde hace presencia, teniendo en cuenta la documentación que reposa en los CREAD, en el informe final de autoevaluación de la Licenciatura (CNA-2012), y la aplicación de encuestas como instrumento de recolección de la información.

Segunda fase: determinación del mayor índice de deserción, repitencia y retención de los estudiantes en riesgo académico en los distintos CREAD donde hace presencia la Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana, desde el análisis de datos recopilados en la primera fase y la aplicación de encuestas a estudiantes de los distintos CREAD, relacionando los factores que inciden en la deserción, repitencia y retención de los estudiantes en riesgo académico con los de mayor índice.

Tercera fase: se cruzara la información obtenida en las dos fases anteriores a través de la triangulación, para finalmente diseñar estrategias de intervención que

contribuyan a la disminución del índice de deserción, repitencia y retención de los estudiantes en riesgo académico de la Licenciatura, como también el fortalecimiento y la adecuación del plan padrino a la modalidad de educación a distancia.

El impacto esperado en la comunidad será, mayor adherencia al proceso académico por parte de los estudiantes garantizando la permanencia en el programa, como también hacer una pesquisa sobre otras causas de retiro, repitencia y retención con relación a los factores identificados. El diseño y la aplicación de las estrategias benefician a la Universidad, la Facultad, al programa y a los estudiantes disminuyendo los índices de deserción, repitencia y retención de aquellos estudiantes en riesgo académico.

CONCLUSIONES

La retención estudiantil, en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia y en particular en la Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades, Matemáticas y Lengua Castellana, es una situación relevante por los altos índices que reporta el SPADIES y el Grupo de Organización y Sistemas de la Universidad, por lo tanto las acciones y estrategias que se implementen para atender a esta problemática deberán ser coherentes con las exigencias académicas y de formación de la institución.

Una de las problemáticas detectadas inicialmente en la Licenciatura, es la retención de estudiantes por el desarrollo del trabajo de grado, a pesar de haber cursado y aprobado la totalidad de créditos establecidos en el plan de estudios. Situación que entorpece la finalización de la carrera, acarreando una vinculación tardía al mundo laboral y una mayor inversión económica tanto para la Universidad como para el estudiante.

La evaluación docente conduce a verificar dificultades, oportunidades, fortalezas y amenazas en el proceso enseñanza aprendizaje, por lo tanto es una herramienta que se debe tener en cuenta para garantizar la calidad en la formación de los licenciados.

BIBLIOGRAFÍA

ARBOLEDA, N., & RAMA, C. (2013). *La educación superior a distancia y virtual en Colombia: nuevas realidades*. (A. Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Progamas a Distancia y Virtual, Ed.) Bogotá, Colombia.

- GUZMÁN, C., DURÁN, D., FRANCO, J., CASTAÑO, E., GALLÓN, S., GÓMEZ, K., y otros. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación Nacional.
- HAGEDORN, L. S. (2005). *How to define retention: A new look at an old (Ed.), College student retention: Formula for student success. American Council on Education and Praeger Publishers*. Recuperado el 04 de 21 de 2014, de http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content_storage_01/0000019b/80/29/00/f0.pdf
- HERNÁNDEZ, M. (2006). *La deserción estudiantil: reto investigativo y estratégico asumido en forma integral por la UPN*. Bogotá: UPN. Recuperado el 15 de 03 de 2014, de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85600_Archivo_pdf3.pdf
- HIMMEL, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista Calidad en la Educación*(17), 91 - 108.
- Informe de Autoevaluación con fines de Acreditación de Alta Calidad*. (2012) Tunja: Imprenta Muisca S.A.S.
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Bogotá: Revolución Educativa Colombia Aprende.
- Ministerio de Educación, C. y.-A. (6 Y 7 de 10 de 2003). *Documento base del proyecto: Estrategias y materiales pedagógicos para la retención escolar*. Obtenido de http://www.oei.es/quipu/proyecto_retencion_escolar_OEA.pdf
- Proyecto Académico Educativo. (2009). *Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Matemáticas, Humanidades y Lengua Castellana*.
- SWAIL, W. (1995). *The development of a conceptual framework to increase student retention in Science, Engineering and Mathematics programs at minority institutions of Higher Education*. Washington: George Washington University. Tesis doctoral. Recuperado el 20 de 04 de 2014, de <http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/contentdelivery/servlet/ERICServlet?accno=E D396921>