

**CONGRESO  
IBEROAMERICANO**  
DE CIENCIA, TECNOLOGÍA,  
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN

BUENOS AIRES, ARGENTINA  
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

**CONGRESSO  
IBERO-AMERICANO**  
DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA,  
INOVAÇÃO E EDUCAÇÃO

BUENOS AIRES, ARGENTINA  
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

**Situación de la tutoría individual con acompañamiento virtual en Instituciones Educativas de Nivel Superior en la conurbación Veracruz – Boca del Rio, México.**

HERNÁNDEZ, M.

## **Situación de la tutoría individual con acompañamiento virtual en Instituciones Educativas de Nivel Superior en la conurbación Veracruz – Boca del Rio, México.**

Mariana Hernández Alcántara

Universidad Veracruzana, Campus Boca del Rio, México.

marianha.hei@gmail.com

La presente propuesta de comunicación surge del trabajo de investigación que como parte del programa doctoral en Sistemas y Ambientes Educativos que oferta la Universidad Veracruzana en México, actualmente se realiza en su modalidad de Tesis de grado.

### *Antecedentes Generales de la Tutoría*

El acompañamiento escolar en los estudiantes dentro de su proceso de formación universitaria, se ha hecho presente desde la antigüedad, en donde casos como la Universidad de Oxford, se le otorgaba seguimiento a los escolares, que eran hombres jóvenes, admitidos en la institución para ser formados como hombres de carácter, conocimiento y religión. Lo que implicaba que se les inculcaban el comportamiento, las reglas de vida y las ideologías propias de los hombres prominentes de la Inglaterra Medieval (Ariza, I., & Balmes, H., 2005). A partir de esto, se ha generado un antecedente de la importancia de la tutoría y de las funciones del tutor.

Para el siglo XIX, la idea del tutor comenzó a tener un papel más académico, como refiere Doherty, citado por Ariza, I., & Balmes, H. (2005), cuya actividad principal era enseñar a los estudiantes cómo usar sus mentes: cómo pensar, no enseñar qué pensar. Es a partir de aquí, que el modelo inglés, ha sido retomado como patrón de aplicación de la estrategia en varias universidades del mundo, en donde el papel del consejero académico a manera de tutor, conduce a que tanto tutores como tutorados, encuentren las mejores alternativas para conseguir el más elevado nivel de formación.

*El desarrollo de la Tutoría en el contexto educativo Mexicano*

La tutoría dentro de las Universidades e Instituciones de Educación Superior (IES) en México, tiene un antecedente en la década de los 40, en donde se hizo presente por primera vez en el nivel de posgrado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Posterior a ello y tras una pausa prolongada sobre el tema de tutoría en la educación, en 1970 la Ley General de Educación establece en el artículo 7º que la educación debe contribuir al desarrollo integral del estudiante para fomentar el desarrollo pleno de las capacidades de cada individuo; así mismo, establece la necesidad y obligación de las instituciones educativas de ofrecer orientación educativa a los estudiantes que permita mejorar su experiencia educativa, sin embargo, esta propuesta tiene tintes administrativos.

A partir de la Ley General de Educación de 1970, diversas instituciones educativas de nivel superior incluyen la orientación educativa dentro de la formación profesional de los alumnos matriculados; siendo una de las primeras instituciones en trabajar con el esquema de tutoría es la UNAM en 1972, cuando apertura el Sistema Universidad Abierta (SUA) y ofrece dos esquemas de tutoría, la individual y la grupal.

Por otra parte, en la década de los setenta el modelo de Educación Basada en Competencias (EBC) hace presencia en América en países como Estados Unidos de Norteamérica y Canadá a consecuencia de la crisis económica que impactó el sector educativo en diferentes países (Sesento, 2008), con el fin de capacitar de forma efectiva a los trabajadores en relación a las necesidades reales del contexto laboral. El modelo rescata la importancia de desarrollar capacidades, habilidades, conocimientos y valores en los estudiantes de los diferentes niveles educativos, con el fin de “aprovecharlos” y aplicarlos en su formación académica y en su vida diaria; en el caso específico del nivel superior, la formación profesional debe ser congruente con las necesidades laborales actuales la cual se espera se realice en acompañamiento de un profesional en el área, el cual permita orientar al estudiante en relación a la demanda de la industria dentro de un contexto social.

Desde mediados de la década de los noventa, la educación en México se ha visto reestructurada a partir de la adopción y aplicación del modelo de Educación Basado en Competencias (EBC), de inicio en 1994 en la educación profesional técnica, el caso del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP, 2013), en donde se contó con apoyo de países extranjeros especializados en el modelo EBC, el objetivo es, formar profesionistas con competencias profesionales que se adecuen a las necesidades reales del contexto laboral en el país, y no solo con un cúmulo de conocimientos teóricos, cómo se desarrollaba el proceso de enseñanza aprendizaje en el modelo tradicional del país.

Tras la Reforma Educativa de 1993 en el nivel básico educativo, el modelo de educación basado en competencias se aplica en escuelas primarias piloto, un año después se aplica el modelo EBC en la educación básica del país. Posteriormente el modelo se implementó en el nivel superior, para que más tarde también se implementara en el nivel medio superior, esto con el fin de desarrollar y retroalimentar competencias académicas, personales, profesionales y laborales en los estudiantes, las cuales permiten desarrollar habilidades, que fomentan el aprendizaje de forma autónoma, a través de la filosofía de aprender a aprender, misma que permite romper con limitantes de tiempo y espacio en la construcción de nuevos conocimientos y la comunicación de los mismos.

Dentro del modelo EBC, se hace presente la figura de la tutoría, planteada desde un contexto académico, que permite al estudiante contar con un acompañamiento, el cual puede desarrollarse de forma individual o grupal, cuyo fin es dotarlo de recursos académicos para encaminar al joven en su quehacer como estudiante en el contexto de mejora. Sin embargo, en diversas ocasiones la tutoría se ha confundido con las asesorías académicas, y por ende, pierde su fin dentro de las instituciones educativas.

En el año 2001, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) hace evidente la necesidad de generar un programa que normatice las características de la tutoría en el nivel superior, que a su vez, sirva como parámetro para la inclusión de la tutoría en las Universidades, por lo tanto se genera el Programa Institucional de Tutorías, el cual es aprehendido por las instituciones de nivel superior en el país y a partir del mismo se establecen programas de acción en pro del acompañamiento y seguimiento de alumnos con el fin de mejorar el rendimiento académico, disminuir los índices de deserción académica, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal que se hacen presentes en el contexto educativo del país.

#### *Construcción teórica de la tutoría psicopedagógica*

En el contexto actual, se requieren adecuaciones en la organización institucional y en el desarrollo del currículum, que permitan mejorar la calidad educativa a través de una nueva organización de la práctica docente y la inclusión efectiva de las TIC, con el fin de promover prácticas educativas novedosas que beneficien el aprendizaje (Andrea Guzmán, 2011), donde los profesores con vocación,

interés y compromiso, desempeñen un papel efectivo como acompañantes del proceso de formación académica, para lo cual, es necesario que adopten el rol de facilitadores y motivadores, con una actitud de aprendizaje continuo, para enseñar de forma efectiva y competente, facilitando el aprendizaje a través de la innovación por medio del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación que faciliten encaminar esfuerzos, además de fomentar acercamientos y disminuir tiempos al interactuar con el estudiante (García, 2008) y que sirvan como herramienta complementaria a la formación académica, de uso voluntario y sin estímulos extrínsecos como el equivalente a una calificación. Así mismo, deberán contemplarse, las buenas prácticas educativas en las que el estudiante se vuelva un agente constructivo, reflexivo y dinámico.

El modelo de Educación Basado en Competencias, propone la formación educativa de apreciación holística, lo que dirige a contemplar la totalidad de roles y situaciones que están inmersos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la relación docente-estudiante, así como en la relación existente entre el estudiante y su contexto social, que permite involucrar los aspectos del día a día que resultan significativos para el alumno dentro de su proceso de formación, con el fin de abarcar situaciones y hechos que faciliten la concentración de esfuerzos en la adquisición y construcción de nuevos aprendizajes.

En esta visión holística de la educación, se deben contemplar aspectos de carácter personal del estudiante, que intervienen en su proceso de formación académica de forma positiva o negativa, según sea el caso, tales como los roles sociales que desempeña en su cotidianeidad, aquellos que están inmersos en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve, por ejemplo, la familia, los amigos, la pareja, los compañeros laborales, escolares, etc., que si bien pueden servir como motivadores, también pueden fungir como distractores para el estudiante. Estos aspectos que inundan su vida, marcan de manera significativa su ser y hacer, que finalmente se ve reflejado en su desempeño escolar.

Wenger (2001) manifiesta que se deben reflexionar e indagar las maneras de hacer la educación de hoy holística, integral e inclusiva, tomando en consideración los contextos de los estudiantes y diseñando las sesiones de enseñanza-aprendizaje basándose en estos contextos, en donde se visualice al docente como un mediador, que genere interrogantes para promover la discusión y solo responda dudas no resueltas entre los estudiantes; y donde el joven se presente con actitud activa en la generación de preguntas y respuestas, retomando la construcción del rol del tutor del maestro de la antigua Grecia, concretamente en la mayéutica socrática, como refieren Ariza, I., & Balmes, H. (2005) y Guzmán (2011),

Con el interés de contemplar e integrar estos aspectos personales que influyen en el desempeño escolar del alumno, se han generado acercamientos y acompañamientos por parte de docentes a estudiantes que así lo requieren, o se considera que lo necesitan, acompañamientos que se han nombrado tutorías, las cuales se han aplicado a partir de las necesidades específicas de la institución educativa, puesto que en muchos casos, se desconocen los objetivos verdaderos de la tutoría y se adaptan acompañamientos en diferentes ámbitos de formación del alumno.

Son pocos los autores que hacen referencia, dentro de sus investigaciones, a la necesidad de integrar los factores de carácter personal, que pueden influir en el desempeño escolar del tutorado, y escasos aún, aquellos autores que dentro de sus investigaciones aplicadas a la educación superior en el país, hacen referencia a la necesidad de implementar el uso de las TIC en el proceso de tutoría psicopedagógica. Narro & Arredondo (2013) retoman esta postura, al mencionar que la tutoría se debe centrar en la persona, más allá del alumno, en donde se debe asumir que los jóvenes no son sólo estudiantes, y su formación debe ir más allá de la adquisición de conocimientos académicos, disciplinarios o profesionales.

La tutoría es considerada por Vázquez, García, & Oliver (2008) como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de ellos por parte de académicos competentes y formados para esta función. Sin embargo, la realidad en las Universidades públicas del país es otra, puesto que aquellas universidades que cuentan con la tutoría dentro de la formación profesional, asignan grupos extensos de alumnos a tutores que poco han sido capacitados sobre las funciones que habrán de desempeñar en el rol de tutor; de la misma forma, se carece de espacios de trabajo que faciliten el acercamiento entre tutor-tutorado, y si a ello se suman las múltiples funciones que desempeña el tutor dentro de la institución educativa, esto reduce el tiempo de atención y en algunos casos la calidad de la misma (Badillo, Huerta, & Romero, 2010). La descripción de los hechos desencadena el interés por diseñar un modelo de tutoría psicopedagógica b-learning, que contribuya, a partir de plataformas virtuales y recursos digitales, a mejorar las condiciones de la tutoría psicopedagógica individual dentro de las instituciones educativas.

La tutoría propuesta dentro de las IES, se ha distorsionado en relación a los fines de la misma, pues el trabajo tutorial, puede desempeñarse desde diferentes contextos, a partir de la finalidad en la que se aborde la tutoría.

Existen diferentes estrategias para abordar y desarrollar un programa de tutoría, entre los cuales Argüís (2001), mencionado por Ariza, I., & Balmes, H. (2005), destaca:

*La tutoría individual*, que otros llaman tutoría personal (o íntima personal), en la cual el profesor tutor pretende conocer la situación de cada alumno, lo ayuda personalmente y lo orienta en la planificación y ejecución de sus tareas escolares. Uno de los puntos positivos de la tutoría individual es trabajar la autoestima de los estudiantes, facilitar que asuman sus responsabilidades y nuevos retos con entusiasmo y permitir que demuestren sus emociones. Esta tutoría supone un compromiso más profundo tanto por parte del tutor como por parte del estudiante ya que abarca temáticas de índole intelectual, afectivo, social, académico, profesional, institucional, etc.

*Tutoría de grupo*, en la cual el profesor-tutor ayuda a los alumnos en la orientación del currículo y en la participación activa en el centro educativo. Él colabora con los profesores que intervienen en el grupo de alumnos y aporta a cada uno de los profesores del grupo la información necesaria sobre cada alumno y grupo.

*Tutoría técnica*, la desempeñan profesores que no han sido asignados como tutores de ningún grupo de alumnos. Esta tutoría también se conoce como asesoría académica, en la cual el estudiante solicita la colaboración de un docente con cierta experiencia en determinada área.

*Tutoría de la diversidad*, la cual supone que el tutor tiene en cuenta a cada alumno con sus capacidades y ritmos de aprendizaje determinados. Esta tutoría es uno de los grandes retos pedagógicos porque requiere de dispositivos de comunicación y métodos pedagógicos específicos para ayudar a los estudiantes.

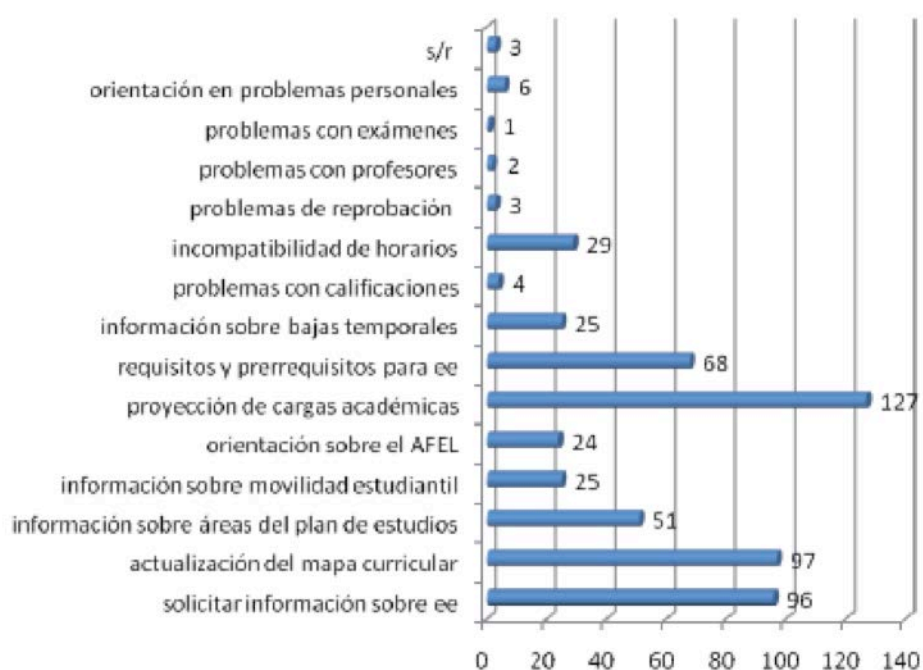
*Tutorías de prácticas en empresa*: en donde los tutores son los responsables del control y seguimiento de las prácticas en las entidades en régimen de convenio. Estas son las que realizan los docentes cuando supervisan las prácticas profesionales de los estudiantes. (p.34)

### *Contexto actual de la tutoría en las IES de la zona conurbada Veracruz – Boca de Río*

La figura de la tutoría, como se ha revisado a lo largo de la presente aportación, se ha hecho presente en el contexto educativo superior del país desde la

década de los 40, sin embargo la utilización que se le da a la tutoría dentro de las IES es diverso, un estudio realizado por Badillo, Huerta & Romero (2010), muestra que la tutoría es utilizada como un recurso académico, que permite mejorar el desempeño escolar, sin embargo se limita a trabajar con cuestiones educativas, dejando a un lado el contexto social del tutorado y por ende también su dimensión psicológica.

A continuación se presenta una gráfica extraída del estudio de Badillo, et al (2010), en donde se observan los motivos por los cuales los estudiantes de la facultad de Pedagogía de Universidad Veracruzana se acercan al espacio de tutoría.



Gráfica 1. Razones por las que los estudiantes acuden a Tutoría en la UV. (Badillo, et al., 2010, p. 193).

Como puede observarse en la gráfica 1, los estudiantes que acuden a los espacios de tutoría lo hacen con el objetivo de atender asuntos académicos, como la proyección de carga académica, solicitar informes sobre las experiencias educativas (ee) que refiere a las asignaturas que ofrece la universidad; sin embargo son pocos los que se acercan al tutor con el fin buscar apoyo en situaciones de carácter personal, mismos que impactan de forma significativa en el rezago educativo, en la eficiencia terminal de las instituciones educativas y por supuesto en la deserción escolar. Será importante entonces, definir con las instituciones educativas de nivel superior, que el



modelo de tutoría psicopedagógica, está enfocada a trabajar con factores de desarrollo del tutorado, además de factores personales que intervienen en su desempeño académico.

La deserción escolar es una problemática que impacta de forma significativa el contexto educativo de Veracruz, al respecto, Celis, Osorno, Vallejo, & Mazadiego (2010) hacen referencia a esta situación dentro de su estudio *“Predictores del rendimiento académico universitario en el examen de ingreso a la Universidad Veracruzana en ciencias de la salud, Poza Rica, Veracruz”*, en donde refieren que

... En lo que respecta al índice de deserción del nivel superior en Veracruz para el ciclo escolar 2003-2004, fue del 11.0%, mientras que el promedio de deserción nacional representó un 8.2%. Es decir, Veracruz tuvo un 2.8% más de deserción que el promedio nacional. (p. 18)

Como se observa, la deserción escolar en Veracruz representa un factor que requiere de atención inmediata, por lo que la tutoría debe enfocarse en beneficio de la educación con el fin de reducir los índices de deserción académica en IES.

González (2005), citado por de la Luz García (2012) quien define la deserción en la educación superior como “la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico [semestre o año]” (p. 24). La acción de abandonar la educación superior puede residir en diferentes hechos, es la Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana, en el estudio *“Deserción escolar y conductas de riesgo en adolescentes”* (2011) quien rescata información de los censos realizados en el país, en donde se observa que:

La deserción escolar obedece a diversas causas. Es común que sólo una de ellas sea identificada como la que originó la decisión de abandonar los estudios. Los datos del XII censo General de Población y Vivienda 2000, presentan las causas principales de la deserción escolar:

- Personal. Porque la persona no quiso o no le gustó estudiar: 37.4%.
- Económica. Falta de dinero o porque tenía que trabajar: 35.2%.
- Escolar. Porque la escuela está muy lejos o no hay: 2.3%.
- Familiar. La familia ya no le permitió a la persona continuar estudiando o por ayudar en las tareas del hogar: 2.4%.
- Matrimonio y unión. La persona no continuó sus estudios por haber contraído matrimonio o haberse unido en pareja: 5.8%.
- Terminó sus estudios. Sí concluyó una carrera (de cualquier nivel) o dejó los estudios en el grado o nivel que tenía como objetivo alcanzar: 5.4%.
- Otra causa: 3.1%. (p. 8)

Además de que destaca que las causas personal y económica integran casi tres cuartas partes de la deserción; los resultados registrados evidencian:

- a) la necesidad de analizar el contexto familiar de quienes contestaron haber perdido el gusto e interés por los estudios
- b) la importancia de considerar que la escuela, como facilitadora de interacciones varias, influye en el interés por estudiar entre los alumnos
- c) así como que la falta de dinero o la necesidad de trabajar son causas de deserción escolar en una proporción importante de jóvenes. (p. 7)

### *Limitantes de la tutoría en el contexto educativo del país*

Como se refiere a lo largo del estudio, la tutoría se entiende como el proceso de acompañamiento personalizado que se ofrece dentro de las IES a los estudiantes, con el fin de dar seguimiento y orientación a su proceso de formación profesional y personal, sin embargo en la actualidad se observan diversas situaciones que limitan la tutoría entre los cuales se mencionan:

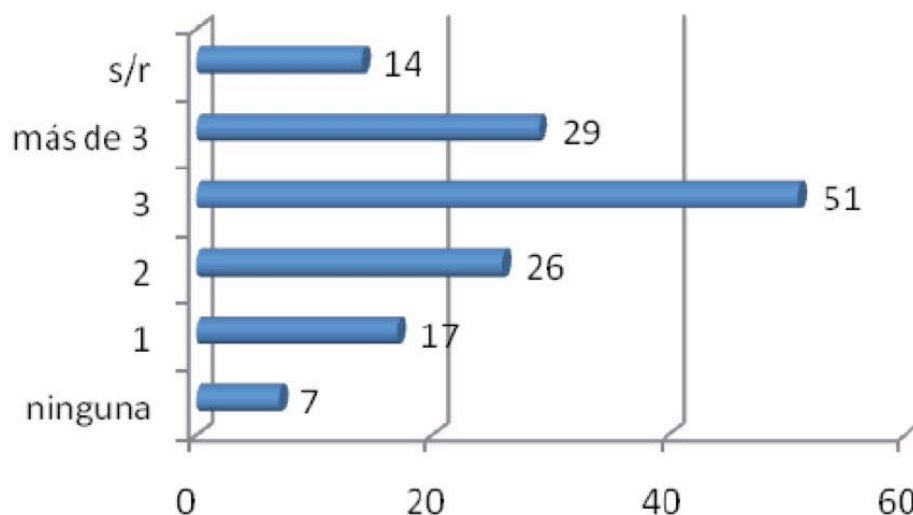
- Inclusión de la tutoría a las IES, puesto que no todas consideran un departamento de tutoría dentro de la institución.
- Asignación de grupos extensos, a un número reducido de tutores, por lo general docentes de tiempo completo.
- Falta de espacios físicos de interacción, al contar con grupos numerosos de atención, los tutores carecen de espacios para trabajar de forma personalizada con sus tutorados.
- Falta de capacitación de los Tutores en relación a los alcances que tienen dentro de la tutoría, con el fin de no desvirtuar los fines del proceso.
- Recursos limitados, los tutores no cuentan con los recursos adecuados para llevar a cabo sus funciones, puesto que en ocasiones solo reciben manuales de trabajo, pero no existen herramientas digitales que faciliten su proceso.
- Tiempo de interacción T-T, en el tenor de la asignación de grupos extensos, los tutores no son liberados de carga académica para atender situaciones de tutoría, por lo que se reducen los tiempos de interacción con tutorados. (Badillo, et al. 2010)
- Interés por parte de tutorados (Ver gráfica 2), al contar con poca información sobre los beneficios de la tutoría, los estudiantes se limitan al trabajo académico, o a buscar al tutor con los mismos fines; la mayoría de casos, los estudiantes son canalizados con el tutor, cuando se han convertido en casos de riesgo de deserción académica.
- Compromiso de Tutores,
- Difusión de los beneficios de la tutoría.

A continuación se presenta una gráfica que muestra la periodicidad en que los estudiantes acuden a Tutoría durante un semestre.

**Anuario Estadístico 2011-2012 ANUIES**

**TÉCNICO SUPERIOR, LICENCIATURA EN EDUCACIÓN NORMAL Y LICENCIATURA UNIVERSITARIA Y TECNOLÓGICA: POBLACIÓN ESCOLAR. MODALIDAD ESCOLARIZADA.**

	Lugares Ofertados	Solicitudes de Primer Ingreso	Primer Ingreso Total	Matrícula Total	Egresados Total	Titulados Total	Diferencia entre Ingreso y Egreso
VERACRUZ	59,914	76,527	47,326	159,285	18,769	15,438	28,557
CENTRO DE ESTUDIOS CRISTÓBAL COLÓN, A.C.	840	840	840	2,832	420	327	430
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE VERACRUZ	835	1,309	817	5,091	520	422	297
UNIVERSIDAD MEXICANA, S.C.	614	614	504	1,591	310	208	194
UNIVERSIDAD DE ORIENTE - VERACRUZ	810	350	249	827	60	7	189
UNIVERSIDAD DEL GOLFO DE MÉXICO, A.C.	449	459	379	1,098	242	49	137
UNIVERSIDAD VERACRUZANA	13,519	32,337	13,126	52,095	6,953	6,055	8,173
UNIVERSIDAD VILLA RICA	610	584	577	1,913	352	172	225



Gráfica 2. Sesión de tutoría por alumno al semestre en la UV. (Badillo, et al., 2010, p. 194).

En la gráfica 2 se observa que los estudiantes en promedio asisten de forma presencial a tres sesiones de tutoría al semestre, si a ello se le agrega que al tutor se le asigna un promedio de 20 a 30 estudiantes tutorados, los cuales debe atender en un solo día asignado por la universidad como “día de tutoría”, en un total de 6 horas, se puede comprender la dificultad para que la tutoría cupla con el requisito de individual, especializada y personalizada, situación que puede mejorarse si se cuenta con un acompañamiento semipresencial.

Por otra parte, la investigación documental permite visualizar los índices de ingreso, egreso y titulación de las IES representativas de la zona conurbada Veracruz – Boca de Río a partir de la matrícula de alumnos que tienen en comparación con otras universidades en la zona. A continuación presento parte del Anuario Estadístico

2011-2012, realizado por la ANUIES (2012) en donde se observan a las instituciones educativas de nivel superior en la zona conurbada Veracruz-Boca de Río.

Tabla 1. Datos estadísticos de ingreso, Egreso y Titulación de IES representativas en la zona conurbada Veracruz – Boca de Río. (ANUIES, 2012).

A través de la investigación por medio de las TIC y en algunos casos por medio de visitas y entrevistas directas, se rescata que la mayoría de las Instituciones educativas privadas mencionadas, no cuentan con programa de tutoría, sin embargo expresan su interés por incluirlo dentro de su programa educativo, pues consideran que puede apoyar en reducir la deserción académica, identificando y atendiendo los aspectos que la fomentan, además de mejorar el desempeño escolar y aumentar la eficiencia terminal.

En el caso de las instituciones educativas públicas y algunos casos de universidades privadas, la tutoría se ejerce de forma presencial, la cual se restringe a un tiempo y espacio específico, en donde contemplan grupos de tutoría extensos que limitan el acercamiento y compromiso individual con cada estudiante y sus necesidades específicas, por lo que la tutoría psicopedagógica individual queda abandonada en el quehacer del tutor y el interés del tutorado; de ahí la importancia de este estudio, el cual propone, desarrollar un modelo de tutoría psicopedagógica individual que integre el uso de las TIC, con el fin de ampliar los medios de interacción entre tutor y tutorado, que permita a su vez, generar mayor comunicación de forma asincrónica, y de esta manera, fomentar el acercamiento, interés y compromiso con la tutoría por medio del acompañamiento virtual, que bien puede darse a través de blogs, plataformas y foros de trabajo virtual.

Si bien podemos hablar de lo ideológico, en el contexto educativo es preferible hablar del paradigma desde el cual la enseñanza tradicional en las instituciones educativas se promueve, pues en la medida en que abordan explícitamente cuestiones relacionadas con el aprendizaje, se basan principalmente en el supuesto de que aprender es un proceso individual, que tiene un principio y un final, que es mejor separarlo del resto de las actividades que se generan día con día y que es el resultado de la enseñanza; sin embargo abandona aspectos de carácter personal del estudiante, que influyen de forma significativa en su desempeño académico, por ello el interés de diseñar y aplicar un Modelo de tutoría psicopedagógica *b-learning*, que pretende romper con el modelo de tutoría académica tradicional, que esté a cargo de personal con vocación, interés y compromiso con el rol de tutor y por supuesto con el

estudiante; en donde el tutor será capacitado para construir o retroalimentar herramientas eficaces y puntuales en el acompañamiento de estudiantes con problemas académicos, alternando las sesiones presenciales con las no presenciales a través de un medio virtual, que facilite el acercamiento de los tutorados y la adquisición de herramientas que permitan mejorar su desempeño académico. En este sentido, es oportuno señalar que contar con este tipo de servicio, permitirá también ampliar la cobertura, la atención como el tipo de servicio que el propio diseño de la plataforma tenga.

### *TIC como recursos que faciliten el proceso de tutoría psicopedagógica*

Con se ha hecho evidente a lo largo del estudio la tutoría psicopedagógica no vislumbra en los contextos educativos de nivel superior en la zona conurbada Veracruz – Boca de Río, por lo que se propone el diseño de un modelo de tutoría psicopedagógica con acompañamiento virtual, que permita dar frente a las necesidades del contexto educativo de la zona, permitiendo a su vez, reducir los índices de deserción académica al atender los factores que no tienen connotación académica, pero que colocan en riesgo de deserción a los estudiantes.

La Ley General de Educación en el artículo 7º, hace mención de fomentar actitudes que estimulen la investigación y la innovación científicas y tecnológicas, por lo que se genera la necesidad de incluir las TIC en el contexto educativo. Al incluir el acompañamiento virtual dentro de la tutoría se permitirá romper con limitantes de tiempo, espacio e interacción, a través de la adaptación de los ambientes virtuales de aprendizaje (EVA), en donde los tutorados (estudiantes) serán protagónicos en el programa tutoría semipresencial, pues en ellos girará el proceso de acompañamiento, el tutor será una guía, un andamio (Bruner) que facilite estrategias y herramientas que sirvan de forma significativa al tutorado.

En el contexto de la tutoría, los ambientes virtuales servirán para aperturar espacios de comunicación e interacción, que faciliten el acceso a recursos digitales, así como herramientas virtuales para desarrollar el trabajo efectivo y puntual de la tutoría. La Universidad Autónoma Metropolitana define los EVA como “el conjunto de entornos de interacción, sincrónica y asincrónica, donde, con base en un programa curricular, se lleva a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje, a través de un sistema de administración de aprendizaje”. (párr. 1)

El acompañamiento a través de medios virtuales, requiere necesariamente, la implementación del uso de las TIC, lo que resalta la importancia de generar competencias digitales que permitan la correcta manipulación de las mismas y por ende, la correcta aplicación y funcionamiento de los acompañamientos virtuales dentro de la tutoría individual, tanto por parte del profesorado como del estudiantado; por lo tanto, también demandará como estrategia un acompañamiento asistido para aprender a emplear la plataforma como sus recursos. De tal suerte, como parte de este programa, se piensa en un proyecto integral que vaya desde el diseño, a la capacitación, a la inducción, a la tutoría autogestiva; para ello, recursos como los tutoriales on line, los chat, las video tutorías síncronas, las preguntas frecuentes, los materiales didácticos y las lecturas, podrán ser parte de esos medios a través de los cuáles favorecer este tipo de tutorías.

Se espera que el modelo de tutoría psicopedagógica con acompañamiento virtual sea una herramienta que apoye de forma efectiva a los estudiantes, con el fin de reducir índices de reprobación en el nivel superior de formación académica, a través de herramientas digitales que pueda utilizar y aplicar en el contexto de mejora académica.

### *Reflexiones finales*

Brindar un apoyo al estudiante, que abarque más allá de aspectos académicos, permitirá generar un acompañamiento holístico que atienda las necesidades reales de los mismos. Las IES del país están interesadas en los problemas académicos que se presentan en la actualidad, por lo que han generado un fuerte compromiso en establecer, aplicar y evaluar estrategias que permitan reducir los índices de deserción escolar, el rezago estudiantil y aumentar los índices de eficiencia terminal.

Propuestas como la presente, ofrecen una alternativa de atención, seguimiento y acompañamiento personal en modalidad b-learning. De forma puntual, con la propuesta presentada se piensa en facilitar un espacio de formación, reforzamiento y solución de conflictos de carácter personal del alumno en su proceso de construcción de aprendizaje, a través de espacios virtuales que generen acercamiento entre un tutor y un tutorado; que a su vez, permita encaminar esfuerzos en la solución de problemas personales que influyen en el desempeño académico del tutorado, que repercuten en su formación profesional y lo coloquen en una situación de riesgo.

Sin embargo, para que el modelo de tutoría psicopedagógica b-learning resulte funcional, es necesario fomentar su necesidad de uso, y motivar el interés, así como el compromiso por parte de tutores y tutorados, pues, así como otros proyectos escolares, no solo depende de su diseño, sino en la calidad de capacitación de utilización, la gestión de recursos para su aplicación, el compromiso constante por parte de autoridades educativas, tutores y estudiantes, en mayor medida en estos últimos, pues son el eje central del modelo de tutoría y del modelo educativo vigente en el país.

### Referencias

- ANUIES. (2011, 2012). Anuario Estadístico de Educación Superior. ANUIES. Retrieved from <http://www.anui.es.mx/content.php?varSectionID=166>
- Ariza, I., & Balmes, H. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: Un estudio basado en la experiencia de una institución de educación superior. *Univ. Psychol*, 4(1), 31-42.
- Badillo, J., Huerta, G., & Romero, M. (2010). *Estudios recientes en educación superior. Una mirada desde Veracruz. Capítulo 6: El programa de Tutorías en la Facultad de pedagogía, Veracruz, de la UV: Su evolución e impacto en los estudiantes*. Xalapa, Veracruz, México.: Universidad Veracruzana.
- Celis, B., Osorno, J., Vallejo, A., & Mazadiego, T. (2010). *Estudios recientes en educación superior. Una mirada desde Veracruz. Capítulo 1: Predictores del rendimiento académico universitario en el examen de ingreso a la UV en Ciencias de la Salud*. Xalapa, Veracruz, México.: Universidad Veracruzana.
- CONALEP. (2013). *¿Qué es el CONALEP?*. Consultado: agosto 2014, de SEP Sitio web: <http://www.conalep.edu.mx/qspropuesta/Paginas/default.aspx>
- García, A. (2008). La tutoría en la enseñanza universitaria y la contribución de las TIC para su mejora. *RELIEVE*, 14(2), 1–14.
- Guzmán, E. (2011). Tutorías virtuales como herramienta complementaria y su efecto sobre las evaluaciones globales en estudiantes universitarios. *Educación Médica Superior*, 25(3), 275-282.
- Luz García, de la, (Ed.). (2012). *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil*. (1° ed.). México: Manda.
- Narro, J., & Arredondo, M. (2013). La tutoría: Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, 35(141), 132–151.
- Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana. (2011). *Deserción escolar y conductas de riesgo en Adolescentes*. México.



Universidad Autónoma Metropolitana. (n.d.). Gestión de Páginas Web Educativas.

Vázquez, A., García, N., & Oliver, L. (2008). La implementación del Sistema de Gestión Tutorial en la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco. BUAP.

Wenger, E. (2001). Comunidades de Práctica. Aprendizaje, significado e identidad. Barcelona, España: Paidós.

*Índice de Gráficas*

Gráfica 1.	6
Gráfica 2.	8

*Índice de tablas*

Tabla 1.	9
----------	---