



---

**CONGRESO  
IBEROAMERICANO**  
DE CIENCIA, TECNOLOGÍA,  
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN

---

BUENOS AIRES, ARGENTINA  
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

---

**CONGRESSO  
IBERO-AMERICANO**  
DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA,  
INOVAÇÃO E EDUCAÇÃO

---

BUENOS AIRES, ARGENTINA  
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

**Universidad pública y TIC. Programa de fortalecimiento  
educativo en TIC basado en lógicas de trabajo por  
comunidades de práctica.**

VERDUN, N.; BRITOS, P. Y ARGANARAS, P.

## **Universidad pública y TIC. Programa de fortalecimiento educativo en TIC basado en lógicas de trabajo por comunidades de práctica**

Verdún, Noelia. Becaria CONICET/Universidad Nacional de Río Negro  
[nverdun@unrn.edu.ar](mailto:nverdun@unrn.edu.ar)

Britos, Paola. Universidad Nacional de Río Negro. Sede Andina  
[pbritos@unrn.edu.ar](mailto:pbritos@unrn.edu.ar)

Argañaras, Pablo. Universidad Nacional de Río Negro. Sede Andina  
[parganaras@unrn.edu.ar](mailto:parganaras@unrn.edu.ar)

### **Resumen**

La presente comunicación tiene como propósito compartir y describir una experiencia desarrollada en la Universidad Nacional de Río Negro (Sede Andina). Se trata de un estudio de caso que, además de realizar un diagnóstico acerca de los *saberes, los usos y la apropiación de TIC*<sup>1</sup> de los sujetos que trabajan cotidianamente en dicha institución, se preocupa también por conocer las características que asume el proceso de incorporación de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la casa de estudios.

La elaboración de un diagnóstico previo, propició información de problemáticas comunes, necesidades y demandas puntuales para la apropiación de TIC por parte del grupo encuestado que trabaja cotidianamente en la casa de estudios. Sobre la base de esta información se diseñaron y desarrollaron acciones formativas flexibles basadas en lógicas de trabajo por *comunidades de práctica*, jornadas *EduCamp*, etc., para el acompañamiento de los aprendizajes.

El diseño de la investigación contempla un estudio de caso concebido este como un procedimiento metodológico de investigación (Bernal, 2006) con un enfoque teórico en ciencias sociales, que recupera aportes de la sociología, la comunicación y los estudios culturales. Se parte por considerar un posicionamiento epistemológico del sujeto que toma distancia de las perspectivas del reduccionismo tecnológico para pensarlo desde una mirada sociocultural, esto es que, lejos de considerar a los sujetos como *meros receptores* (crítica de las Teorías de la recepción) o *autómatas* (enfoque tecnoutópico) de las TIC, “la apropiación adquiere contenido cuando ocurre en el plano social; cuando el sujeto vislumbra alcances y posibilidades valederos para su práctica; al momento que responde a un interés de la experiencia de la vida cotidiana. Dichos elementos permiten pensar un sujeto activo productor y reproductor de la cultura en su medio” (Verdún et. al., 2012)

La investigación, en este caso mixta permite combinar técnicas cuantitativas y cualitativas en un mismo estudio. La confección y el diseño de las técnicas e instrumentos en función de los objetivos de la investigación, delimitó lo siguiente :

---

<sup>1</sup> El proyecto de investigación PICTO-UNRN 0208/2010 es financiado por el Fondo para la Investigación Científica y Tecnológica (FONCyT), avalado por la Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica (ANPCYT). Además cuenta con el apoyo de la Universidad Nacional de Río Negro y el Área de Gestión Académica y Área de Extensión de la Sede Andina.

- Técnica observación no participante en campo. El objetivo consistió en registrar datos de lo observado a partir de visitas sistemáticas por un período de 5 meses. Las visitas se desarrollaron en el lugar de trabajo cotidiano de los sujetos. Período: de febrero hasta mayo de 2011. El instrumento utilizado fue el cuaderno de notas.
- Técnica encuesta. El objetivo radicó en observar una muestra de la población en estudio. Se trató de un cuestionario autoadministrado destinado a personal no docente de la sede universitaria andina. El período de recolección de datos fue de febrero hasta marzo del 2011.
- En simultáneo se realizó una observación documental. Consistió en la revisión de documentos, artículos y libros para indagar antecedentes argentinos y latinoamericanos. La fase contribuyó a recuperar conceptos e informaciones; indagar problemáticas conceptuales y aportes de diversos referentes teóricos. Por otra parte contribuyó a la elaboración de un panorama acerca de los avances, retrocesos, metas y desafíos emergentes de las universidades públicas del país y la región. Período de indagación: noviembre del 2010 hasta julio del 2011. Se elaboraron fichas de resumen y analíticas.

En base a los hallazgos y resultados obtenidos mediante un análisis de datos proveniente de la triangulación de técnicas cuantitativas y cualitativas, se procedió al diseño de un conjunto de acciones y actividades en respuesta a las demandas del grupo observado. Dicha fase se basó en la apertura de espacios formales e informales de formación para realizar un apoyo y acompañamiento cercano a las necesidades y demandas puntuales de apropiación de TIC por parte de los sujetos.

Las acciones formativas se elaboraron bajo lógicas de trabajo flexibles y colaborativas que dieron existencia a comunidades de práctica (Wenger, 1998) capaces de afrontar los desafíos, cambios y transformaciones que genera el impacto de la incorporación de sistemas, infraestructura y nuevas tecnologías en la universidad pública.

La configuración de la comunidad de práctica llevada adelante en la sede universitaria andina tiene como eje organizativo la composición de al menos seis factores relevantes para su sostenimiento: 1) la adscripción de personas que deciden trabajar en un proyecto común por un período breve o prolongado (miembros estables o itinerantes); 2) la participación horizontal entre pares para el diseño, ejecución y desarrollo de proyectos, de acciones y de asesoramiento; 3) un modelo pedagógico basado en facilitadores pares y la construcción colectiva del conocimiento; 4) la necesidad de contar con un facilitador o moderador por grupo que, con compromiso y responsabilidad, contribuya a sostener los pasos administrativos, burocráticos, y de planificación del proyecto común; 5) la resolución de problemas y profundización de saberes técnico-tecnológicos para áreas afines de un grupo destinatario y 6) la habilitación de espacios de aprendizaje en el aula o fuera de ella.

Es entonces que mediante la participación de miembros de la casa de estudios (no docentes, docentes y estudiantes avanzados) se desplegaron más de 15 acciones formativas clave que dieron respuesta a diversas problemáticas en pos de acrecentar saberes y experiencias relacionadas con TIC y el trabajo cotidiano en la universidad.

En este sentido en contexto de migración de todos los sistemas al software libre al interior de la universidad, en el año 2011 se desarrolló una capacitación basada en ocho encuentros cortos destinados al personal técnico, administrativo y docentes. Entre los aplicativos y temáticas ofrecidas se encuentran: Sistemas operativos libres (GNU/Linux-Ubuntu), modos de licenciar obras: Copyleft y las discusiones en torno a Copyright cuando se trata de la circulación de bienes culturales y del conocimiento;.

Lógicas y dinámicas de la cultura digital; Herramientas de búsqueda de información y lógicas de recupero de datos en Internet (Motores de búsqueda, Metabuscadore, buscadores específicos, buscadores semánticos, otras bases de datos, repositorios institucionales, hemerotecas, etc); diferencias entre Web 1.0 y nuevas dinámicas de la 2.0; Cuidados y seguridad de la información y de equipos, Ofimática Libre (Libre Office), entre otros. Para el año 2012, se profundizó en algunas cuestiones de los aplicativos antes mencionados involucrando a los docentes de la universidad.

Para el corriente año se realizó una jornada Educamp destinada a docentes de la casa de estudios, que consistió en una metodología de aprendizaje basado en las necesidades de uso propias de cada docente.

La metodología Educamp tal como menciona Leal Fonseca (2009) “busca crear un ambiente de aprendizaje diferente, que tenga relación directa con las posibilidades actuales de la tecnología y en el cual se pueda hacer evidente, no sólo la responsabilidad individual frente a tal proceso, sino la necesidad de pensar en cómo distribuir el rol del experto entre toda una comunidad de aprendices”, sabemos que no todos los usuarios tienen saberes y habilidades de uso homogéneos pero sí contamos con aquellos pares que han acumulado destrezas y pueden ser potenciales para distribuir el conocimiento acerca de estos aplicativos al interior de un grupo. Así pues, en vez de disponer de un docente que enseñe a explorar y familiarizarse de unos veinte aplicativos en una jornada al resto de los participantes (cuestión poco posible), con la metodología Educamp se promueven los saberes instrumentales de otro modo posible, es decir son los participantes que poco a poco logran autonomía junto con el acompañamiento de los facilitadores docentes.

El saber se comparte explícitamente en la jornada por todos los participantes, en otros términos lo que se intenta es dar apertura a espacios donde se promueva el conocimiento distribuido.

Un grupo organizador de la jornada conformada por docentes y estudiantes avanzados, diseñaron la distribución de los espacios, los grupos, y los requerimientos necesarios (conectividad, conexiones flexibles al interior de la sala, etc) para que los participantes se encontrasen cómodos frente a los aprendizajes de los recursos tecnológicos.

Los aplicativos y tecnologías exploradas van desde los entornos para la construcción de redes (Ning, Academia, Twitter, Mahara), nubes en Internet para el almacenamiento de archivos (DropBox, Gdrive), documentos colaborativos (Gdocs, Wikis, etc), editores de imágenes, repositorios digitales, recursos para el licenciamiento Copyleft, detectores del plagio, herramientas de comunicación, entre otros explicitados en la tarjeta Educamp.

Aplicativos que, muchos de los cuales, son útiles para la elaboración de tareas para la enseñanza universitaria.

El desafío de este tipo de jornadas es promover tiempos de apropiación de los recursos por parte de los participantes, si bien éstos son acotados se intenta generar acciones y dispositivos sencillos que promuevan una familiarización acorde al tiempo-espacio que se dispone y que luego puedan profundizarse en el domicilio de cada participante. Vale decir, que los intercambios continuaron entre los participantes y los facilitadores después de la jornada.

El EduCamp hace visible un compendio más amplio de TIC y plataformas tecnológicas, en tanto que actúa como puerta de entrada para que el docente decida - luego de explorar y ejercitar- la incorporación de recursos nuevos o la profundización de los ya conocidos para su trabajo cotidiano. Por otra parte fue de vital importancia

que los docentes compartieran con el resto de los colegas aquellos recursos tecnológicos que cotidianamente utilizaban hasta el momento. La jornada recuperó nuevas problemáticas y necesidades de apoyo que pretenden ser abordadas con futuras acciones del PROETIC.

El diagnóstico del estudio constituyó un instrumento propicio para reconocer problemáticas y potencialidades propias de la institución. En términos generales los hallazgos arrojaron que si bien la incorporación de equipamiento y nuevas tecnologías se produce de modo dinámico y sistemático en la institución, ocurre que los modos de apropiación por parte de los sujetos devienen de procesos más lentos que son necesarios acompañar para afrontar una significativa apropiación con las TIC, de lo contrario se propicia el riesgo de reproducir unos mismos procesos, tareas y acciones organizacionales simplemente con otros soportes tecnológicos.

A modo de cierre aseveramos que la experiencia mediante estas *comunidades de práctica*, contribuyó a dar cuenta que cuando los sujetos participan en función de un proyecto común, bajo lógicas no verticales ni meritocráticas, sino participativas flexibles, horizontales y colaborativas, acrecienta la posibilidad de generar, avanzar, participar y adscribirse a acciones para el mejoramiento de la universidad. Por otra parte, queda demostrado que los modos de acompañamiento y formación flexibles pueden ser interesantes dispositivos a la hora de acompañar en la apropiación de TIC por parte de los sujetos que trabajan cotidianamente en la universidad.

## **Bibliografía**

Bernal, C. (2006) Metodología de la Investigación. México: Prentice Hall.

Leal Fonseca, D. (2008) "Objetos de Aprendizaje: cuatro años después" *Objetos De Aprendizaje: Prácticas Y Perspectivas Educativas*. Colombia. Sello Editorial Javeriano, p.165 - 184.

Wenger, E, (1998) 'Communities of Practice: Learning as a Social System', *Systems Thinker*. [online] Consultado en: <http://www.coil.com/coil/knowledgegarden/cop/lss.shtml>. [Fecha de consulta 10 de junio 2010].

Verdun, N., Britos, P., Ruffini, G., Merlo, D. y Argañarás, P. (2012) Informe de avance Proyecto de Investigación PICTO-UNRN 2010/0208. Universidad Nacional de Río Negro. Pp.1-20

Verdún, N., Britos, P. y Argañarás, P. (2014) "Diagnóstico acerca de los saberes, uso y apropiación de las TIC para la gestión y administración en la universidad pública". En prensa.

Programa de Fortalecimiento Educativo en Tecnologías de la Información y la Comunicación. Universidad Nacional de Río Negro. Sede Andina. (PROETIC/UNRN/Sede Andina). [online] Consultar en: <http://programaproetic.blogspot.com.ar/>