



---

**CONGRESO  
IBEROAMERICANO**  
DE CIENCIA, TECNOLOGÍA,  
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN

---

BUENOS AIRES, ARGENTINA  
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

---

**CONGRESSO  
IBERO-AMERICANO**  
DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA,  
INOVAÇÃO E EDUCAÇÃO

---

BUENOS AIRES, ARGENTINA  
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

## **“Venciendo el miedo a la Informática”**

### **Inclusión Digital para Adultos**

FERNÁNDEZ DE NODA, E; CULTELLI, R

## “Venciendo el miedo a la Informática”

### Inclusión Digital para Adultos

Mtra. Elizabeth Fernández De Noda – 77elifdn@gmail.com

Lic. Rita Cultelli – rita.cultelli@gmail.com

Escuela Técnica Superior Pedro Blanes Viale (CETP – UTU)

Esta experiencia se realiza dentro del Espacio de Inclusión Digital – Aula Abierta Blanes Viale, ubicado en la Escuela Técnica Superior “Pedro Blanes Viale”, en la ciudad de Mercedes, capital del departamento de Soriano, Uruguay. Esta ciudad se encuentra a 278 km de Montevideo, capital de la República Oriental del Uruguay. Tiene 41975 habitantes, según censo 2011. La Escuela Técnica Superior “Pedro Blanes Viale”, depende del CETP-UTU (Consejo de Educación Técnico Profesional - Universidad del Trabajo del Uruguay), está ubicada en la zona céntrica de la ciudad, fue fundada el 22 de diciembre de 1927. Atiende diversas orientaciones: Administración, Informática, Electromecánica, Turismo, Mecánica General y Automotriz, Construcción, Gastronomía, Vestimenta, Madera, Belleza. Ha tenido un importante crecimiento en los últimos años, lo que provoca que concurren alumnos de otros departamentos de la región litoral del país. La matrícula supera los 1300 estudiantes.



En el año 2012 quienes suscriben se presentan al 6<sup>to</sup> Concurso de Proyectos de Espacio de Inclusión Digital, auspiciado por el Área de Relaciónamiento con la Comunidad de ANTEL (Administración Nacional de Telecomunicaciones). Este concurso procura establecer un convenio con un organismo público u organización privada, para la instalación de una sala con equipo informático reciclado, software libre y conexión de Internet, con alto nivel de conectividad.

Nuestro proyecto es uno de los ganadores del Concurso por lo que se instala la sala en la Escuela Técnica. Si bien existen espacios de inclusión digital en convenio con Escuelas Técnicas en la capital de nuestro país, este es el primer proyecto para el interior del país. En setiembre de 2013 comienza a funcionar el nuevo espacio de inclusión digital, este tiene como objetivo generar inclusión social a través de la inclusión digital, y generar integración educativa como consecuencia, además de acortar la brecha digital intergeneracional.

## Antecedentes de Espacios de Inclusión Digital dentro CETP-UTU

Los Espacios de Inclusión Digital, en adelante EID, se constituyen mediante una transformación de los centros CASI (Centros de Acceso a la Sociedad de la Información), en el marco institucional del convenio ANTEL-UTU. En 2006 un grupo de docentes coordinados por la Lic. Rita Cultelli concursan en el primer concurso de ANTEL para la instalación de centros CASI, logrando el primer y segundo lugar del concurso; dichos centros se instalan en la Escuela Técnica Malvín Norte, Escuela Técnica Flor de Maroñas, en Montevideo, capital nacional.

Posteriormente los centros CASI se transforman en EID (Espacios de Inclusión Digital) y se instala, además de los anteriores, el EID en el PTI-Cerro de Montevideo y de forma itinerante EID en convenio con distintas instituciones como el PIT-CNT (central sindical), la ONAJPU (Central de los jubilados que pertenece al PIT-CNT), y el APEX (Centro de la Universidad de la República en la zona del Cerro de Montevideo). Todas las zonas pertenecientes a la periferia urbana caracterizada por alta vulnerabilidad social.

El trabajo específico se ha enfocado desde los inicios a la alfabetización digital, considerándolo parte del derecho humano fundamental a la educación. A esto se sumó el impacto social del Plan CEIBAL en toda la sociedad ya que implica una computadora por niño, lo que lleva a una computadora en cada hogar, en muchos casos a más de una. Este plan abarca a todas las comunidades, inclusive las más desprotegidas.



Al objetivo principal, la inclusión a través de la alfabetización digital se suman nuevos propósitos ha desarrollar en el marco institucional de los EID. Se contribuye al desarrollo de buenos proyectos educativos en las Escuelas Técnicas integrando a los participantes de los EID al mundo institucional de cada una de las Escuelas Técnicas. Los EID itinerantes contribuyen de forma determinante a la apertura de la propuesta educativa, constituyendo una mirada desde otros actores que aportó a nueva elaboración teórica en relación al derecho a la educación en una "sociedad de la información" que integre a todos y a todas.

Se exponen las experiencias de estos EID en encuentros de ANTEL, y en diferentes actividades del CETP-UTU y ANEP (Asociación Nacional de Educación Pública). La principal fortaleza de los EID consiste en el trabajo desempeñado en los territorios con una perspectiva social y comunitaria a partir del aporte de las tecnologías digitales.

## **Espacio físico y equipamiento del EID centro de esta experiencia**

El Espacio de Inclusión Digital - Aula Abierta Blanes Viale se encuentra ubicado en la planta baja de la institución para brindar la posibilidad de acceso a todas las personas, incluidas aquellas que presenten dificultad para desplazarse. Cuenta con diez computadoras recicladas proporcionadas por el programa ANTEL Integra. Se tiene una impresora multifunción y una cámara digital para utilizarse como herramienta de aprendizaje y como recurso para la elaboración de materiales de apoyo.

## **Recursos humanos**

En el Espacio desarrolla funciones de coordinación y docencia un profesor, con una carga horaria de 20 hs. semanales, y dos docentes referentes con 10 hs. cada uno. Las tareas desempeñadas por el docente coordinador son de docencia directa, de gestión y organización, así como elaboración de material de apoyo para los cursos dictados. Los docentes referentes colaboran en la producción de materiales, además de dictar las horas de clase. Existe una coordinación a nivel nacional que tiene su sede en Montevideo. Quienes presentan esta experiencia, la Mtra. Prof. Elizabeth Fernández y la Lic. Rita Cultelli, desempeñan los cargos de coordinación en el Espacio de Inclusión Digital ubicada en la Esc. Técnica Superior “Pedro Blanes Viale”, Mercedes y coordinación general respectivamente. Los docentes dependen del Consejo de Educación Técnica Profesional.



Por otra parte los Espacios de Inclusión Digital (EID) están nucleados en la Red USI (Uruguay Sociedad de la Información), quien junto a ANTEL propicia capacitaciones presenciales y a distancia para coordinadores y referentes. El Espacio de Inclusión Digital además de los cursos de operador también brinda horas de acceso libre donde el usuario puede utilizar las computadoras para la realización de tareas, así como para la búsqueda de información, puede tener de ser solicitado el apoyo o guía del docente. Se trabaja en permanente coordinación con la Dirección de la institución, buscando fusionar proyectos, ideas y propuestas.

## **Actividades Año 2013**

En setiembre del año 2013 comienza a funcionar el Espacio de Inclusión Digital de la Escuela Técnica Superior “Pedro Blanes Viale” de Mercedes. Se realiza la convocatoria a través de la prensa local (radio y diarios) a los interesados en un curso básico de Informática.



El curso tiene carácter gratuito e incluye manejo básico de la computadora, Internet y correo electrónico. Se solicita no tener conocimientos previos. Se inscriben 40 alumnos cuyas edades van desde los 30 a 77 años. Una amplia mayoría pertenece al sexo femenino (6 hombres, 34 mujeres). En su mayoría los alumnos tienen educación primaria completa y cursos técnicos aprobados, cursos que fueron brindados por la institución a la que pertenece el Espacio, es decir, muchos son ex-alumnos que vuelven a involucrarse con la escuela. En la encuesta que se realiza al comienzo del curso manifiestan tener computadora 27 alumnos, de los cuales 22 utilizan Internet con ayuda de familiares. Al finalizar el curso los alumnos se sienten satisfechos con sus progresos y desean seguir aprendiendo. Se comienzan a establecer redes organizacionales locales con diferentes instituciones. Los objetivos planteados para el 2014 es poder lograr una mayor difusión del Espacio de Inclusión Digital y que más personas sepan de la posibilidad que tienen de vencer los miedos informáticos.

Se transcriben algunos de los comentarios realizados por los alumnos generación 2013, al terminar el curso. Estas impresiones son expresadas de forma escrita y anónima. La pregunta formulada es ¿qué aportes le brindó el curso?



- *“Ahora entendemos mejor a la computadora, le perdimos el miedo...”*
- *“Aprendí a estar con la computadora ya que no sabía nada de su manejo”*
- *“Estar más comunicada con mis amigos y familia”*
- *“Comunicarnos por Internet con los familiares que están lejos es más rápido y efectivo”*
- *“Me brindó conocimientos nuevos desconocidos para mí, me sentí contenta y feliz que con mis 69 años lo logré”*
- *“Poder dialogar con mis nietos de conocimientos nuevos y cambiantes”*
- *“Estar más cerca de mis hijos y de los adelantos que día a día hay en Informática”*
- *“El conocimiento es muy importante para mí porque me sentía ignorante delante de mis hijos, hoy puedo compartir con ellos”*
- *“Poder superarme en el ámbito laboral”*
- *“Poder estar en contacto con la familia que está lejos”*
- *“Comenzamos de cero y creo que sí ahora podemos manejarnos con más soltura y seguridad en lo que nos brindan estas herramientas revolucionarias para nuestra edad (3ª)”*
- *“Sentí que todavía podía aprender, me sentí bien”*

## Sobre el curso

El curso tiene una duración de 30 horas, por semana se dictan 3 horas, distribuidas en dos días. Como se mencionó anteriormente el curso está organizado para adquirir los conocimientos básicos de una computadora y navegación en Internet, es un curso mayormente práctico, aunque se realizan algunas conceptualizaciones teóricas. Se enseñan conceptos básicos de hardware y software, a organizar la información en la computadora (creación de carpetas, copiar, mover, eliminar, etc), descarga de fotos desde cámaras fotográficas o celulares. En lo que refiere a Internet se trabajan temas como navegadores, buscadores, correo electrónico, envío de adjuntos, redes sociales, venta a través de Internet, videos. También se brinda información sobre los servicios digitales del Estado, como ser obtención de facturas, consultas, trámites on line. Si bien son grupos reducidos para que cada alumno tenga una computadora a su disposición, se fomenta en todo momento el trabajo colaborativo, el intercambio entre pares, así como con el profesor, esto hace que los conocimientos sean más enriquecedores.



En cuanto a la evaluación se parte de la idea de que la misma tiene que ser formativa, no se busca calificar a los alumnos sino que se pretende que ellos aprendan en todas las instancias, intercambiando saberes y experiencias. Se proponen actividades que permiten al docente evaluar para seguir el desarrollo del curso, profundizando algunos temas según los resultados pero no se les titula como evaluaciones para no generar apremios entre los alumnos, adultos que hace tiempo culminaron sus estudios obligatorios. La experiencia de la evaluación les genera nervios e inquietudes, con este método se trata de motivarlos no de calificarlos. Se elabora material de apoyo a los alumnos, guías sobre los contenidos y procedimientos enseñados.

Al finalizar el año se realiza un video documental donde se filman las actividades del Espacio. Participan alumnos de distintas edades y docentes.

## Actividades Año 2014



En el año 2014 se inscriben 85 alumnos para realizar el curso básico de Informática. Se organizan grupos para satisfacer la demanda de 65 personas, las restantes 20 quedan en lista de espera para el próximo año, ya que no se logra coordinar los horarios, los interesados tienen obligaciones laborales o familiares que cumplir en los horarios propuestos para los

cursos. Las edades en su mayoría oscilan entre 45 y 60 años, aunque se inscriben personas de mayor edad. Este año ha aumentado la inscripción de hombres con respecto al año anterior, llegando a ser un 10% del total.

Los alumnos del año 2013 solicitan un nuevo curso para profundizar y principalmente practicar, ya que varios manifiestan no tener computadora por lo que no pueden aplicar los conocimientos adquiridos. Se forma un grupo para poder satisfacer esta solicitud. En este caso el curso se dicta una vez por semana y si bien cuenta con una planificación se desarrolla muchas veces en base a consultas e intereses de los alumnos, quienes ya tienen un conocimiento básico de las herramientas informáticas. Se responde a interrogantes que surgen de parte de ellos, por ejemplo, cómo realizar una planilla de cálculo para utilizar en sus tareas laborales.

Este año además de la convocatoria a través de los medios locales de comunicación, se invita a participar de la experiencia a los padres o referentes de los



alumnos de Formación Profesional Básica (en adelante FPB). Los estudiantes de los cursos de FPB son adolescentes que luego de terminar su formación en la escuela primaria, no completan sus estudios de educación básica, con este tipo de propuesta se busca su reinserción a una institución educativa, y se les brinda una posibilidad de continuidad en los estudios. Esta población pertenece a un sector desprotegido de alta vulnerabilidad social, se busca que los padres y referentes de los adolescentes que cursan FPB y que asisten al EID además de obtener herramientas básicas

en el uso de las tecnologías, se integren a la institución donde asisten sus hijos, generando un mayor vínculo entre todos los involucrados.

Se dictan talleres destinado a docentes que no manejan las herramientas informáticas y desean poder incluirlas en sus aulas. Para la organización de estos se realiza una encuesta para conocer los intereses y necesidades que este grupo presenta, para así organizar los talleres. También se organiza un curso de introducción al uso de la computadora e Internet para educadoras y funcionarias en Centros de Atención a la Primera Infancia y la Familia (CAIF). En este curso se busca relacionar los contenidos a los temas de interés de este colectivo en particular, vinculando las actividades con proyectos del centro al que pertenecen y generando material por parte de las alumnas para utilizar en sus tareas.

Como complemento a los conocimientos adquiridos en cuanto al uso de las nuevas tecnologías se busca y fomenta el intercambio de opiniones, experiencias que enriquezcan el relacionamiento entre los alumnos del curso básico de Informática con otros usuarios del EID, ya que al coincidir en horarios libres de práctica, se encuentran varias generaciones.

### **Actividades a desarrollar en el 2015**

Se pretende seguir los cursos de formación básica en el uso de la computadora e Internet. Potenciando el uso de las Tic para lograr mayor inclusión social y generacional, fomentar la conciencia crítica entre los usuarios y hacerlos participe de la sociedad de la información y comunicación en que viven.

Ha pedido de la coordinadora del EID se instala el programa F123, para usuarios con baja visión y ciegos. En el año 2014 se brinda curso de capacitación en el uso de este programa, la coordinadora asiste con la intención de poder brindar un curso específico para este sector de la población en el próximo año.



Está en proceso de elaboración un sitio web donde se pueda acceder a toda la información del Espacio de Inclusión Digital, se descarguen materiales elaborados por los profesores, lista de links a sitios de interés, con el objetivo de que dicho sitio sea un centro de recursos del EID. Ello como complemento del blog que el EID tiene en la Red USI ([www.usi.org.uy](http://www.usi.org.uy)).