



**CONGRESO
IBEROAMERICANO**
DE CIENCIA, TECNOLOGÍA,
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN

BUENOS AIRES, ARGENTINA
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

**CONGRESSO
IBERO-AMERICANO**
DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA,
INOVAÇÃO E EDUCAÇÃO

BUENOS AIRES, ARGENTINA
12, 13 Y 14 DE NOVEMBRO 2014

**Intervención en emergencias y desastres. Una
propuesta de capacitación virtual de posgrado para
terapistas ocupacionales de Latinoamérica.**

Boffelli, M.; Demiryi, M.

Intervención en emergencias y desastres. Una propuesta de capacitación virtual de posgrado para terapeutas ocupacionales de Latinoamérica.

Autores: Boffelli, Mariana; Universidad Nacional del Litoral; m.boffelli@yahoo.com.ar; Demiryi, María de los Milagros; Universidad Nacional del Litoral; milagros.demiryi@gmail.com

Resumen

Se presenta el Proyecto de Investigación acreditado por la UNL, titulado “Diseño, desarrollo y evaluación de un curso de capacitación virtual sobre intervención en catástrofes”.

Son un tema de actualidad y relevancia a nivel mundial y una problemática común de la realidad latinoamericana y argentina. Fenómenos complejos, multidimensionales, heterogéneos y cambiantes que afectan el bienestar y la salud de las comunidades. La experiencia y los avances de investigaciones sobre el tema, permiten detectar vacíos críticos en la formación profesional.

Este Proyecto se propuso capacitar con modalidad virtual, a Terapeutas Ocupacionales de Latinoamérica y el Caribe, para la intervención en emergencias complejas y desastres, y evaluar el impacto y resultados de la propuesta académica.

Se logró diseñar y desarrollar un curso de posgrado internacional alojado en la plataforma UNL Virtual.

El alcance internacional de la propuesta académica, fue posible por la modalidad educativa seleccionada. Las Tics puestas al servicio del proyecto pedagógico, facilitaron la formación de terapeutas ocupacionales latinoamericanos.

El tipo de diseño utilizado, investigación educativa empírica, permitió captar información que no estaba disponible sobre una temática de interés creciente en el colectivo social. Se enfatizó en la evaluación como ejercicio del empoderamiento de los propios participantes desde los principios del paradigma participativo. (Fetterman, 2001).

Se ha logrado producir conocimientos sobre características de los procesos de aprendizajes en entorno virtual con metodología de participación activa de los directos involucrados.

Los aportes tanto para la evidencia empírica como para los constructores teóricos y las políticas de acción ante desastres, constituyen el resultado de un proceso de construcción colectiva, cooperativa y contextualizada, con validez científica.

Esta propuesta educativa, innovadora tanto por la temática como por la modalidad, fortaleció el vínculo entre la Universidad y las necesidades de las comunidades. El espacio educativo virtual resultó accesible y oportuno para elevar la calidad de los profesionales. Ha marcado un precedente, generando capacidad instalada y un modelo posible de replicarse a futuro con profesionales de otras disciplinas.

Los resultados constituyen insumos para el sistema educativo, las políticas sociales y las organizaciones de la sociedad civil.

Introducción

Condensamos aquí un amplio e intenso proceso de trabajo y reflexión, realizado por un equipo de Investigación de Terapia Ocupacional en la Universidad Nacional del Litoral, Santa Fe, Argentina.

Considerando el Plan de Desarrollo Institucional de la UNL (2010 – 2019). Hacia la Universidad del Centenario, quien en su **LOP III. Cooperación prioritaria con la innovación en el entorno y conexión con una amplia red de internacionalización**¹, establece; “Una Universidad que en interacción con la Sociedad y el Estado contribuya al desarrollo sustentable, facilitando la producción de bienes culturales, científicos y tecnológicos con una activa participación en los procesos de innovación; que actúe y se relacione plenamente a nivel nacional e internacional y promueva la cooperación, priorizando a la región latinoamericana, (...)”, marco en el que se inscribe nuestra investigación y todos los trabajos inscriptos dentro de esta universidad.

Las TICs impactan de manera creciente en materia de enseñanza, ciencia y tecnología y permiten una vinculación mucho más dinámica, rápida e interactiva, lo cual modifica sustancialmente tanto las formas de generar y validar los conocimientos como las modalidades de circulación y acceso a estos conocimientos. Estas nuevas configuraciones impactan decididamente en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

El desarrollo científico-tecnológico y la apropiación social de los conocimientos, son aspectos esenciales para la configuración del mundo actual. Las diferencias entre las distintas sociedades se explican por sus capacidades para crear y utilizar los conocimientos, las universidades, especialmente las públicas, se han convertido en instituciones claves por sus aportes al desarrollo de los países, cumpliendo sus investigadores un rol relevante en el crecimiento de ellas.

Abrir otros espacios para pensar la innovación curricular implica que transitemos por un

camino complejo, necesariamente multirreferencial en el que las prácticas educativas sean repensadas en los nuevos contextos educativos a fines de incorporar necesidades sociales y culturales no solo de la región sino del mundo.

El propósito de la presente investigación ha sido realizar un aporte a la formación de profesionales de Terapia Ocupacional sobre intervención en situaciones de emergencias y catástrofes mediante la oferta de un Curso virtual de posgrado alojado en la plataforma UNLVirtual, la denominación del curso fue; “Curso virtual de posgrado. Intervención de Terapia Ocupacional en emergencias y desastres”

Se trata de la primera iniciativa sobre el tema en la profesión a nivel nacional e internacional. El área de conocimiento es denominada en la disciplina como “emergente” por su incipiente desarrollo a nivel internacional. La propuesta surge de la demanda de formación de profesionales de Terapia Ocupacional al identificar vacíos críticos en el conocimiento actual y en las limitadas investigaciones sobre el tema.

Las catástrofes son fenómenos complejos, multidimensionales, heterogéneos y cambiantes que afectan el bienestar y la salud de las personas y comunidades.

Son un tema de actualidad y relevancia a nivel mundial y una problemática común de la realidad latinoamericana y argentina.

Adherimos a la idea de Lozano y Subirats de que toda catástrofe es una construcción social y por tanto posee un alcance antrópico, cuestionando de esta manera el concepto de catástrofe natural. (Lozano, A.1995; Subirats, E. 2005).

Los desastres ocurren con una frecuencia cada vez mayor y ponen al descubierto la complejidad que encierran en sí mismos y la falta de preparación de los profesionales para intervenir en estos nuevos escenarios.

El estudio que aquí presentamos se focalizó en la producción de conocimientos comprensivos sobre los procesos y resultados de la propuesta educativa incluyendo el

¹ Universidad Nacional del Litoral Rectorado NOTA EXPTE. N°: 553.983

diseño, la producción, la implementación del curso y los aprendizajes realizados en el contexto de desarrollo, entorno virtual y la naturaleza del tema de formación.

Diseño de Investigación

Se realizó un estudio de caso de tipo mixto (cuantitativo y cualitativo), con enfoque etnográfico. Consiste en una investigación educativa empírica con énfasis en la evaluación como ejercicio del empoderamiento de los propios participantes desde los principios del paradigma participativo. (Fetterman, 2007). Esta elección metodológica radica en la compatibilidad con el propósito del estudio, la captación del punto de vista de los participantes de la experiencia, el contexto natural en que se desarrolló y el tratamiento de los datos.

Instrumentos de Recolección y medición de datos

Se utilizaron los siguientes instrumentos.

- **Criterios para la Evaluación de los Cursos de la RED EDUC@L virtual.** Se trata de un cuestionario elaborado por la Red EDUC@Latinoamérica, compuesta por instituciones latinoamericanas de educación a distancia y virtual. Evalúa las dimensiones: gestión, diseño curricular y didáctico, producción de contenidos, tecnología y mediación pedagógica, con sus correspondientes criterios e indicadores (Total: 152). Para su aplicación se realizó una adaptación que consistió en no evaluar los criterios "Interacciones en los chat" (8 indicadores), debido a que el curso diseñado no incluyó este recurso (prioridad off-line).
- **Encuesta de Evaluación Diagnóstica Inicial** (1). Encuesta de 16 preguntas en su mayoría dicotómicas, que recoge datos sobre: Conocimientos, capacitación y experiencias previas sobre el tema, Experiencia en educación virtual, Expectativas del curso e Información sobre el curso. Posee 22 indicadores en total, que permiten captar datos cuantitativos y cualitativos.
- **Encuesta de Evaluación de Módulos del Curso** (1). Evalúa las dimensiones Organización general de cada Módulo, Materiales, Rol docente, Actividades, Acceso al campus, aula y materiales. Incluye un ítem denominado: Temas no contemplados, Propuestas y sugerencias. Consta en total de 20 indicadores cuantitativos y permite captar información cualitativa bajo la última dimensión: mencionada anteriormente y la de observaciones. Los datos cuantitativos se miden con escala nominal.
- **Encuesta Evaluación Final** (1). Encuesta de 16 preguntas combinadas (cerradas y abiertas) que integra categorías de la Evaluación Diagnóstica y de la Evaluación de Módulos, entre ellas: Conocimientos adquiridos, Propuesta del curso, Nivel de satisfacción. Posee indicadores de resultados y de proceso.
- **Evaluación de Actividades de Aprendizajes** (6). Las actividades diseñadas para evaluar los aprendizajes fueron: 1- Foros de intercambio y debate. 2- Grilla de reconocimiento. 3 - Elaboración de escenarios de riesgo. 4 – Propuestas y Proyectos. 5- Análisis de Casos. 6- Proyecto integrador. Para cada actividad se construyeron instrumentos tipo tablas y rúbricas con criterios e indicadores para recolectar los datos cuantitativos y cualitativos expresados en la escala de calificación. (numéricas y descriptivas)

A excepción del primer instrumento, los restantes (9), fueron elaborados por el equipo de investigación.

Todas las Evaluaciones fueron puestas en línea utilizando el módulo Encuesta de la Plataforma Moodle que permite subir los instrumentos con la función de análisis incluida. De este modo el sistema produce el análisis estadístico de los datos, verificable mediante la conservación de los documentos originales.

Validez y confiabilidad

Se realizó una prueba de confiabilidad inter-evaluadores para el instrumento Evaluación del Curso, obteniendo un resultado de .88.

Con las Encuestas se realizó una prueba piloto para la puesta a punto, rectificando dificultades detectadas.

Los instrumentos cuya construcción es autoría del equipo, poseen validez de contenido, de construcción, concurrente y de significado, en tanto reconstruyen el dominio de las variables a medir, las áreas temáticas e indicadores son coherentes con la teoría y la concepción pedagógica y se apoyan en instrumentos de evaluación producidos para aprendizajes y enseñanza en general y en entornos virtuales. En cuanto a las actividades de evaluación de los aprendizajes, los criterios de selección y medición son coherentes con el modelo pedagógico de “diálogo didáctico mediado” (García Areito, M. 2004), por la ponderación de las interacciones y mediaciones de los participantes con los materiales, los recursos, los docentes, los pares y entre docentes y pares. Al haber sido construidos para esta experiencia la fiabilidad producida está dada por la consistencia de resultados obtenidos entre los diferentes investigadores por lo que requieren más pruebas de confiabilidad.

Diseño del curso

Propuesta Metodológica

Las clases semanales, las actividades y la bibliografía, estuvieron disponibles en formatos múltiples (web, archivo de texto, video, audio y otros), junto con los repositorios de conocimientos e información y los dispositivos para la comunicación virtual.

Mediante el análisis de casos, la resolución de problemas y la elaboración de proyectos relacionados con la problemática de desastres, se propició la construcción de aprendizajes cooperativos y colaborativos. El fomento de espacios de encuentro, reflexión y debate (foros) y el trabajo colaborativo (producciones grupales), configuraron el espectro de opciones y oportunidades que estuvieron disponibles para la construcción de conocimientos distribuidos y compartidos por la comunidad de profesionales y docentes que convocó esta propuesta.

Propuesta Académica

La propuesta académica se pensó a través de cinco módulos, que recorren; conceptos básicos sobre desastres y emergencias complejas, alcance conceptual de Gestión Integral de Riesgo, Escenarios de Riesgos, Manejo de crisis y recuperación: rehabilitación y reconstrucción.

La propuesta tuvo una duración de 5 meses (160 horas), cuyo equipo docente estuvo conformado por un Equipo docente responsable de docentes investigadores de la UNL Terapistas Ocupacionales y Miembros de la “Red TO en Alerta Latinoamericana y El Caribe.”

A este equipo se sumaron docentes invitados y colaboradores; de Argentina, Hong Kong, Australia y miembros de T.O. en Alerta Chile y de OPS.

Los requisitos para acceder al curso fueron; Título de Terapeuta Ocupacional y/o Licenciado en Terapia Ocupacional (grado terciario y/o universitario), acceso a internet y competencia básica para el uso de herramientas informáticas (procesador de texto, correo electrónico).

En cuanto al trabajo final, tuvo el propósito de buscar, que el alumno logre construir conocimiento escenificando alguna propuesta de trabajo de Terapia Ocupacional. Como resultante de la elaboración del Trabajo Final, los alumnos pudieron identificar algunos problemas de intervención, buscando en ese sentido y con criterio teórico

referencial, la complementariedad de abordajes que se inscriben en el campo disciplinar, de perspectivas que intentan actualmente definir la complejidad de las emergencias y desastres en la vida social y ocupacional de las comunidades”.

Síntesis de los Resultados

- Evaluación del Diseño del Curso

El curso cumple con 128 sobre 144 indicadores de la Evaluación aplicada, evidenciando que la propuesta académica se ubica en un estándar de alta calidad.

- Evaluación de los Módulos del Curso

La propuesta académica promediando la evaluación de cada módulo, fue calificada como Muy Buena en un 72%. Los participantes destacan la calidad y accesibilidad de los docentes y de los materiales.

- Evaluación Final del Curso

Para la realización de la evaluación final del curso, se consideraron las siguientes categorías; Organización, Materiales, Pertinencia y complejidad, Tutoría, Actividades, Accesibilidad al campus, Accesibilidad al Aula y Accesibilidad al Material, pudiéndose destacar que en la mayoría de ellas fueron evaluadas como muy buena o buena.

- Evaluación de la participación y actividades de aprendizajes

Se produjo una retención promedio del 50% de los participantes. El mayor desgranamiento se ubica después del 1º módulo, o sea, en el inicio de la experiencia. Las deserciones posteriores fueron a razón de un participante por módulo. La retención como medida de efectividad de la propuesta indicaría un 50% de efectividad (Willging, P.A.& Johnson, S.D. 2004).

El desempeño académico de los participantes arrojó una calificación final promedio de 8,35 en escala de 10.

La participación en Foros de intercambio y actividades colaborativas fue de 4,5 intervenciones promedio (por cada participante y por módulo). Se registró una tendencia decreciente en los dos últimos módulos, según los alumnos por dedicar más tiempo a la lectura de materiales y actividades.

La mayor participación y actitud pro activa se produjo en las instancias de Foro y actividades grupales. Esto evidencia la efectividad de las actividades propuestas para propiciar aprendizajes comprensivos (según taxonomía de Benjamin y Bloom, 1967) y colaborativos mediados por el entorno virtual. La calidad de las intervenciones evidencian la adquisición/ construcción de nuevos conocimientos y habilidades.

A continuación se presentan algunos de los temas y análisis realizados con los contenidos de las intervenciones y producciones de los participantes.

Tema 1: Situaciones de emergencias y/o desastres

Entre las actividades iniciales de presentación, los alumnos debían seleccionar una situación de emergencia y/o desastre y presentarla en un Foro

En estas intervenciones hubo 17 presentaciones de fenómenos de origen natural: Nevada en Santa Cruz, Terremoto México, Inundaciones San Fernando. Chile, Aluvión Chile, Terremoto Chile, Tsunami Chile, Erupción volcán Chile, Inundación Santa Fe, Inundación Villa Epecuén, Inundación Pergamino, Inundación Melincué, Inundación Rosario, Tornado Mar del Plata, Nevazones Chile, Erupción volcán Chiyén, Tsunami sudeste Asia, Sequía Chaco y 3 de conflictos socio-políticos: Guerra de Malvinas, Conflicto Oxaca. México, desplazamientos por violencia Colombia.

La alta frecuencia de aparición de fenómenos de origen natural revela la concepción inicial de los participantes del curso.

En posteriores intervenciones los alumnos diversifican en origen y características las situaciones elegidas para analizar. Así lo demuestran las siguientes situaciones propuestas: Lucha por la educación pública (Chile), Desplazamientos forzados de poblaciones (Colombia), Desarrollo industrial sin planificación (Argentina), Aumento de precipitaciones (Argentina) y Derrumbe de fábrica- Precariedad laboral (India).

Cambios producidos en la conceptualización y comprensión de desastres y riesgos.

En los participantes se produce un claro cambio en la concepción de desastres y su clasificación. (Contenido central del curso). Partieron mayoritariamente de concebir los desastres relacionados con fenómenos naturales y llegaron a incorporar el enfoque de fenómenos antrópicos. Tal como revela la siguiente intervención de uno de los participantes:

“...La desaparición de la Villa Epecuén, no se debió al aumento de lluvia de los meses de octubre y noviembre, sino a la construcción poco planificada de un canal y de terraplenes que fueron insuficientes para contener y frenar el agua. Por lo que la situación natural, se vio potenciada por la intervención humana. Esto se podría haber evitado, habiendo realizado un estudio histórico exhaustivo de los ciclos de lluvia y sequía. Además de haber realizado una evaluación de riesgo y consecuencias...”

También se identifica que los participantes pasaron de identificar inicialmente, el riesgo relacionado particularmente con un evento de emergencia y/ o desastre, a identificarlo como un elemento constitutivo de la realidad y como construcción cotidiana. La actividad que se presenta a continuación es la evidencia producida.

En la construcción de los Escenarios de Riesgos como una de las actividades obligatorias, los participantes identificaron amenazas y vulnerabilidades de cada uno de los lugares seleccionados. Las emergencias y desastres que se tomaron como antecedentes están relacionadas con los riesgos y amenazas de cada lugar. Se detecta la vulnerabilidad social, sanitaria, educacional y económica en todos los casos. Con respecto a las amenazas, los participantes logran determinar las de origen natural, pero más fuertemente las producidas por el hombre y las de carácter socio naturales.

Se detectó dificultad en la incorporación de los conceptos en relación al alcance y diferencia entre amenazas y vulnerabilidades.

Tema 2: Preparación, prevención, planificación ante desastres

Las situaciones presentadas y analizadas por los alumnos dan cuenta de manera contundente, que las poblaciones afectadas que vivieron situaciones de desastres no estaban preparadas para afrontarlos, remarcando la falta de información, de acciones de preparación y de prevención por parte de los organismos estatales.

Al respecto, un participante decía:

“...Quedaron a la vista las diversas falencias, que con una buena preparación, evaluación del riesgo y sus consecuencias se hubieran evitado, como es el caso de los centros de urgencias, donde el hospital de referencia del área Occidente de la región metropolitana, quedando inutilizado, con riesgo de derrumbe, donde atiende a la población con un riesgo social alto...”

Los alumnos logran integrar contenidos propios del ciclo de los desastres con principios teóricos propios del Marco de Justicia Ocupacional y del Marco de Derechos Humanos, consiguiendo ponderar de manera crítica el material audiovisual seleccionado para acreditar su conocimiento. En palabras de ellos: *“...Tampoco se tiene en cuenta el derecho a la información ni la autogestión. Se observa políticas que no se visibilizan promovedoras de justicia ocupacional, más bien por relatos posteriores aparecen la privación, la marginación y desequilibrio ocupacional....el*

estado compra las viviendas destruidas pero no logra poner en marcha políticas que vuelvan a reconstruir el tejido social a partir de la ayuda en lo económico, lo social y el trabajo como organizador y potenciador de la reconstrucción...”, en referencia a la erupción del volcán Chaitén.

Mientras que el testimonio de una pobladora plantea:

“...Dicen que salvo el intendente de Carhué —que unos días antes vació un hotel que le pertenecía, según cuentan los memoriosos— nadie imaginaba lo que iba a pasar. “_Por más que veíamos que día a día elevaban la altura de la defensa éramos unos ingenuos. Vivíamos en el limbo”, recuerda doña María...”.

La frecuencia y coincidencia en los puntos de vista de los participantes en relación a esta categoría, poseen consistencia interna en tanto revelan un modelo predominante en la gestión pública que no ha incorporado la gestión del riesgo. Situación que prevalece en la mayoría de países de América Latina. Como medida de extensión resulta un aporte significativo respecto dónde hay que focalizar la atención y el giro necesario a imprimir en la elaboración de políticas públicas. Es contundente la afirmación sobre la inexistencia de la cultura de prevención por parte de los organismos oficiales.

Tema 3: Fenómenos socio-políticos

Lo que se puede observar a través de los trabajos elaborados y presentados por los participantes es que los desastres, sea cual sea la dimensión que tengan, generan distintos fenómenos socio-políticos.

No solo es poco habitual la intervención de la T.O. dentro de emergencias complejas y desastres, sino que también lo es el trabajo con los grupos poblacionales que se configuran a partir del desastre y que presentan interrupciones ocupacionales durante períodos extensos de tiempo como sucede con los desplazados sean éstos desplazados políticos o ambientales.

Este nuevo escenario que se abre para la intervención profesional supone por parte de los profesionales un posicionamiento político claro respecto de la ocupación como derecho, la justicia ocupacional, las diferentes formas de injusticia ocupacional, y el apartheid ocupacional. En concordancia con lo planteado por Kielhofner, G., frente a este tipo de situaciones se requerirá no solo abordar cuestiones personales sino también las sociales. (Kronenberg 2007)

Entre los diferentes tipos de fenómenos sociopolíticos, un primer impacto lo configuran los desplazamientos forzados con el consiguiente desarraigo. Estos son tan antiguos como la humanidad. Lo que marca la diferencia son los diferentes momentos históricos en los cuales se presentan, las causas y actores que los generan, su relevancia en términos de población afectada y sus consecuencias tanto en las zonas que expulsan como en aquellas que reciben personas desplazadas.

El desplazamiento humano se ha incrementado en el mundo en las últimas décadas, desde una perspectiva humanitaria, principalmente como consecuencia de las guerras, conflictos internos y la pobreza, considerados nuevas formas de desastres socio-ambientales.

Este fenómeno genera directamente en las personas que lo viven, sentimientos de vulnerabilidad, impotencia, desconfianza, culpa, vergüenza, resentimiento, pérdida de la identidad personal y del sentimiento de pertenencia, aislamiento y falta de confianza en sí mismos para recuperar sus proyectos de vida. Se trata de una flagrante violación de los derechos fundamentales económicos y sociales (trabajo, libertad, salud, educación y vivienda), discriminación, estigmatización, miseria. El tratamiento de este tema y en particular, el desplazamiento forzado de Colombia, fue aportado por un participante de ese país, que se expresaba de la siguiente manera:

“...me veo obligado a nivel personal a contar esta problemática social ya que una de las personas que migraron y se desplazaron al interior del país, (...) por causa de esta desastrosa violencia fue mi querida madre, (...) que sin contar con parientes en esa monstruosa ciudad, llamada Cali, (...) no se dio por vencida y luchó día a día a pesar de los obstáculos para darnos un futuro más tranquilo y seguro a mi hermana y a mí...”.

En referencia a los desastres producidos por erupción volcánica, una alumna expresaba que las pérdidas de los espacios daban lugar a nuevos fenómenos de reagrupamiento social. En términos de ella:

“...La pérdida total de su hábitat y de sus respectivos hogares (...) conllevó a la desaparición del 80% del lugar en donde ellos vivían. Siendo brutalmente desarraigados de sus orígenes, de sus espacios cotidianos, de sus tradiciones y de sus rutinas significativas, (...) causadas por esta erupción volcánica...”;

“...el apoyo institucional se concentró básicamente en la atención de los heridos, en la rehabilitación de los amputados y en la reubicación de los damnificados, dejando de lado su atención a nivel psicosocial y sociocultural...”.

A continuación, se ejemplifica cómo en el tratamiento del tema cada alumno va aportando ejemplos de situaciones donde identifica los contenidos abordados.

* La Gran Nevada del año 1995 en Santa Cruz, Argentina, generó fenómenos de reagrupamientos y movilidad social, produciendo: *“...Desplazamientos de las personas y familias hacia lugares más poblados de la provincia, los que pudieron hacerlo...”.*

* En Melincué, ciudad de la provincia de Santa Fe que se inundara drásticamente, se pasó: *“... De contar con alrededor de 7000 habitantes a tener 2500, los cuales se trasladaron a pueblos cercanos, (...) casi quedó sin actividad comercial por algunos años. Hace unos años pasar por esta ciudad te generaba mucha tristeza, se veían las casas despintadas, llenas de humedad, parecía una ciudad abandonada...”.*

Como tema emergente de los anteriores, surgió el análisis del fenómeno de la *organización de la comunidad*. Impulsada en situaciones de emergencias y desastres (más comúnmente luego de sucedidas) por la necesidad común de información, de verdad y de justicia. Se observa que favorece el desarrollo de la movilización social a través de la conformación de *grupos y organizaciones sociales* que tienen un objetivo claro de defensa de sus derechos. Los siguientes relatos de los participantes muestran dos situaciones de organización y movilización social en dos momentos diferentes, el primero, antes que suceda el evento y el segundo, después de acontecido.

En Cusco, Perú: *“...Desde hace tiempo, los pobladores cusqueños reclaman por el uso inadecuado de los recursos ambientales en varias zonas del departamento, relacionado con la actividad minera, que afecta terrenos comunales, caminos y bosques. Existen registros de demandas y reclamos que intentaron frenar proyectos de desarrollo impulsados por el gobierno junto con empresas privadas, ya que los mismos no respetan los derechos humanos de desarrollo comunitario y medio ambiente, y obligan a los pobladores a desplazarse involuntariamente...”.*

En Rosario, Santa Fe, Argentina: *“... las rutas y accesos a Rosario, estaban cortados por el agua y por los vecinos que salieron a reclamar por sus pérdidas materiales y sentimentales, muchos evacuados, las personas se quedaron sin un techo donde vivir y con ausencia de respuesta...”.*

Recapitulación. La participación en el curso como ocupación. Un meta-análisis.

En el primer módulo, el requerimiento de recuperar eventos relacionados con la propia historia funcionó como factor motivador del posterior análisis a la luz de la bibliografía proporcionada. La tendencia a entremezclar lo anecdótico y vivencial con la teoría, lejos de quitarle profundidad a las interpretaciones, las carga de humanidad y comienza a perfilar un estilo propio de cada participante de construir conocimientos.

Estas particularidades en los estilos individuales (frecuencia y calidad de las participaciones, modos de abordar los temas, cuestionamiento de los propios preconceptos) se volverían reconocibles para los docentes conforme el avance del curso.

Dentro de la categoría que nos compete, ha merecido una especial atención el análisis del desempeño de los propios alumnos del curso en la actividad “Participar en un curso virtual de preparación y respuesta a desastres.”

Aunque para muchos participantes esta no fue la primera experiencia en formación virtual, el entorno tecnológico, en ocasiones, plantea algunas pequeñas dificultades que se van salvando en el transcurso mismo de su desarrollo.

La actividad de evaluación del segundo módulo, planteó nuevos desafíos por ser una actividad de producción grupal que realizarían por primera vez. Los preparativos así lo demuestran en las siguientes intervenciones de algunos participantes:

“...Estuve mirando la actividad evaluativa del módulo... pregunto cómo me conecto con M. y G. para intercambiar y acordar las respuestas. Tenemos algún espacio en la plataforma...?”;

“...El correo interno de plataforma es a través del foro de intercambio del módulo cierto? Otro no encuentro... igual les paso mi correo por si además nos comunicamos por ahí...”.

Los desafíos fueron asumidos desde una perspectiva positiva y enriquecedora. Sobresalía la disposición, apertura, flexibilidad y motivación por aprender con y de los otros.

En general todos los participantes coincidieron en que el curso les insumió un tiempo considerable debido principalmente a la cantidad de bibliografía ofrecida y las producciones colectivas, que son procesos que llevan más tiempo. Pero también manifestaron que tanto los temas como los recursos utilizados resultaron altamente motivadores, así como la relación personal que se fue consolidando entre los diferentes participantes. Algunos de los intercambios dan cuenta de lo anterior:

“...Acá estoy tratando de ponerme al día tanto con el material como con el entorno virtual...”;

“...Es como que necesito leer y releer este texto. Nos convoca en estos tiempos a la participación activa, el trabajo colectivo...”;

“...Les decía que a veces me paraliza el tema pero me sirve mucho como ustedes lo presentan... canciones, videos, entrevistas, diferentes formatos que van haciendo que tomemos aire... como la tierra....”;

“...Espero que tus cosas estén mejor... Te sumamos al grupo y vamos intercambiando dudas!! Yo también aún estoy leyendo... Besos!!...”.

El hecho de no encontrar un único punto de vista en los materiales ofrecidos, así como la apertura a otros recursos, provocó la movilización de los participantes a la reflexión crítica sobre sus propias concepciones, tal como lo describe uno de ellos:

“...Lo interesante, a mi parecer, (...) fue el observar la relatividad de las apreciaciones y el ver dos documentales, en teoría, Pro Ambientalistas, pero con claras diferencias. Me sirvió para entender las dos posturas y así poder crearme una visión más amplia...”.

El contacto con el marco de justicia ocupacional y la perspectiva de derechos humanos constituye para muchos un viraje conceptual que los llevó a la reflexión acerca de las propias prácticas y situaciones vividas en el ejercicio cotidiano. Decía un participante al respecto:

“...El marco teórico de la Justicia Ocupacional no lo conocía en profundidad...es muy claro en lo ideológico, pero el punto de la atribución del poder a través de la ocupación me abrió la cabeza.. Sigo pensándolo...”.

Los nuevos conocimientos promueven un viraje en el razonamiento profesional de los alumnos, invitando a reflexionar sobre el papel central de Terapia Ocupacional en nuevos contextos de intervención que se configuran como los escenarios emergentes de práctica profesional. En ellos, lo central y clave es el paradigma crítico desde el cual se produzca la lectura de la situación y el posicionamiento político que se adopte. Como lo ejemplifica la siguiente reflexión:

“...Tampoco nunca había pensado a la Gestión de Riesgo como un derecho humano, y la responsabilidad de los actores sociales en la protección de los ciudadanos. Y allí también pienso en los TO como animándonos a ocupar espacios de decisión pública, espacios de poder para transformar...”

Conclusiones

- La transferencia pedagógica y la capacidad instalada producidas en esta investigación, han generado una propuesta de alta calidad académica validada científicamente que está disponible para formar parte de la propuesta académica permanente de la UNL.
- Esta experiencia sienta el precedente de ser el primer curso internacional desarrollado en el marco del CEMED². Los aportes producidos constituyen insumos para futuras propuestas de alcance internacional.
- La evaluación de la propuesta académica, desde la perspectiva de los participantes, confirman la vigencia y pertinencia del tema así como la calidad de la misma. Permite afirmar que se ha ofrecido una propuesta accesible y flexible.
- Se destaca el alto nivel de desempeño académico de los participantes (de MB a Excelente) como uno de los indicadores de impacto, considerando que para todos fue el primer contacto con los cuerpos teóricos y enfoques desarrollados en el curso (Marco de Justicia Ocupacional, Enfoque de Derechos Humanos y Gestión de Riesgo de Desastres).
- La calidad de las intervenciones y propuestas revelan que se pone en funcionamiento una red de relaciones entre los recursos del entorno, las decisiones pedagógicas, el tema convocante, los contenidos y las teorías que retroalimentan positivamente la motivación, el interés por el conocimiento y la participación pro-activa de los alumnos.
- Los foros y las actividades grupales resultaron las propuestas más eficaces y motivadoras. Constituyen verdaderas “canteras de producción” de conocimientos. Los alumnos valoraron positivamente las propuestas colaborativas y cooperativas, que modifican el esquema tradicional de transmisión de conocimientos por el proceso de construcción social. Las actividades grupales presentaron cierta dificultad por la falta de experiencias previas y el tiempo que requieren. Se destaca que son motivadoras de nuevos aprendizajes.
- Las actividades optativas no fueron realizadas por la mayoría de los alumnos. Se puede inferir de algunos participantes que priorizaron las actividades obligatorias y el factor determinante fue el tiempo disponible.
- También en relación al tiempo, hay una evaluación muy clara de los alumnos que señalan un desajuste entre los plazos, la cantidad y complejidad del material y la capacidad de procesamiento. Esto requiere ser revisado en una próxima versión.

² CEMED (Centro Multimedia de Educación a Distancia), UNL.

- Las vivencias directas motorizan la aparición de las problemáticas políticas, sociales y culturales en los análisis.
- Las interacciones producidas durante todo el curso y en particular en los foros de discusión asincrónica, contribuyeron a la diversidad cultural enriquecida por el carácter internacional del curso (latinoamericano) y actuaron como medio democratizador.
- Los conocimientos y las habilidades adquiridos en el entorno educativo virtual pueden ser transferibles a nuevos procesos y diferentes escenarios compatibles con los requerimientos actuales relacionados con el valor del conocimiento, el trabajo en redes, el manejo de herramientas tecnológicas, entre otros.
- La diversidad de enfoques, recursos y medios de presentación de los materiales y contenidos, fueron destacados por los participantes como un componente altamente positivo. En particular, se valoraron como muy buenos los e-books y el uso de recursos multimedia para la presentación y desarrollo de temas complejos.
- La utilización que hicieron los alumnos de los recursos del entorno demuestra que se ha brindado la oportunidad de aprender y generar mejores condiciones de acceso y de apropiación de los conocimientos.
- El análisis de los temas contienen aportes específicos para la elaboración de políticas, planes, programas y acciones para la reducción de riesgos de desastres.
- Todos los profesionales participantes identificaron que se abre un nuevo escenario para la intervención profesional. Los nuevos conocimientos promueven un viraje en el razonamiento, rompe con los modos tradicionales y tensiona saberes y prácticas. Se plantea como ineludible un posicionamiento político claro respecto de la ocupación como derecho, la justicia ocupacional, las diferentes formas de injusticia ocupacional, y el apartheid ocupacional.
- Es contundente la afirmación sobre la inexistencia de la cultura de prevención por parte de los organismos oficiales, la ausencia de la gestión de riesgo en las políticas públicas y las intervenciones centradas en la emergencia caracterizadas por desorganización, improvisación y avasallamiento de derechos de los afectados. Evidencia de un modelo vigente en la mayoría de los países de Latinoamérica. Se reconoce como indelegable el rol del estado, la necesidad del cambio de modelo y la reivindicación de la democracia.
- La crítica apreciación sobre la desinformación de las comunidades para reaccionar ante desastres, la inexistencia de políticas de participación ciudadana con exclusión de los sectores más pobres y la falta de capacitación, son los rasgos comunes más marcados del estado actual de la cuestión.
- La frecuencia de aparición en los relatos de eventos de desastres vividos en la infancia y adolescencia son indicadores de las marcas producidas por esas experiencias. Se puede inferir que posee un doble alcance: el trauma y la necesidad de intervención temprana. Esto permite afirmar que en situaciones de desastre en las que se afecten a niños y adolescentes, se deben planificar propuestas de intervención de carácter preventivo.
- Se destaca el papel que han jugado las organizaciones de la sociedad civil, el voluntariado y la mujer, expresiones de configuraciones sociales que comparten los países latinoamericanos y encierran potencial ocupacional de cambios significativos. Compatibles con el enfoque de derechos humanos y de género, con la filosofía y valores de la profesión: solidaridad, justicia.
- Las ocupaciones emergen con multiplicidad de formas, funciones, significados y contextos. Los participantes lograron realizar análisis a nivel macro, meso y

micro, identificar las características centrales de las ocupaciones en las diferentes instancias del ciclo de desastre, y los servicios y acciones pertinentes para cada situación. Se elaboraron propuestas de intervención profesional para diferentes momentos y contextos, con énfasis en lo local.

- Se ha aportado a la consolidación de una identidad profesional centrada en el valor y la potencialidad de cambios de las ocupaciones y la reivindicación de las mismas como una necesidad y un derecho humano.
- Las memorias son fuentes de conocimientos históricos aún no validadas en relación al potencial que poseen para la construcción de políticas de reducción de vulnerabilidad y riesgo que siguen produciendo innumerables pérdidas y daños. La memoria emergente ha constituido uno de los materiales con mayor riqueza.
- Se identifica como urgente la necesidad de trabajar en relación a garantizar los derechos a la información y comunicación, a la participación y toma de decisiones, al reclamo, a los derechos de los niños y mujeres, y fundamentalmente el derecho a la ocupación, ante emergencias y desastres.
- La cantidad y características de los interesados que no pudieron participar del curso indica la existencia de un nicho con posibilidad de desarrollo. (estudiantes y profesionales de otras disciplinas).
- Los medios de difusión que resultaron más efectivos confirman la potencia de la comunicación vía internet.
- El nivel de deserción se ubica dentro de los parámetros establecidos por investigaciones sobre cursos en línea. El tema amerita la continuidad de su estudio para identificar las causas y desarrollar estrategias de retención y sostenimiento. Se sugiere organizar un sistema de alerta temprana y elaborar criterios para identificar los estudiantes en riesgo de deserción.
- El equipo ha recibido la invitación a participar en Congresos y Jornadas de las siguientes Universidades extranjeras: Universidad Federal de San Carlos (Brasil), Universidad de Santa María (Brasil) y Universidad Autónoma del Estado de México (Toluco). En las dos primeras se envió material en DVD producido por el equipo y con la universidad de México se realizó una Video-Conferencia. Estas demandas son impactos del curso virtual y su difusión.
- El equipo ha sido solicitado por la Dirección de Gestión de Riesgo del Gobierno de la Ciudad de Santa Fe para capacitar al personal. Se han iniciado las gestiones. Esta iniciativa es parte del impacto producido por el trabajo del equipo, a nivel de la gestión local.
- El volumen y la riqueza del corpus analizado amerita la publicación del mismo en toda su extensión. De modo que se puedan apreciar los alcances conceptuales y los aportes para la elaboración de políticas urgentes a construir para que la reducción de riesgo sea una realidad efectiva.

Referencia bibliográfica

- Benjamin, Bloom y Col. en Huerta, J. (1976) *“La clasificación de los objetivos de aprendizaje. Su función y utilidad”*. México. Ed. Trillas
- Bravi, C.; (2012) *“Memorias sumergidas, memorias emergentes. El caso de las inundaciones en Santa Fe”*, Volumen 3. ISSN 1853-3701. Argentina. Ed. Aletheia
- Federación Mundial de Terapeutas Ocupacionales, (2006) *“Declaración de posicionamiento acerca de los Derechos Humanos”*. Traducción realizada por: Carmen Forn de Zita, Primera Delegada Alternativa ante la WFOT. Venezuela.
- Fetterman. Foundations of Empowerment Evaluation. Sage Thousand Oakes en Larru, J.M. (2007) *Impact Assessment and Evaluation: What is it, how can it be*

- measured and what it is adding to the development of international co- operation.* MPRA. Munich Personal RePEcArchive. Disponible en:[http://mpra.ub.uni-muenchen.de/6928/MPRA Paper Nº 6928, posted 5.February 2008.UTC](http://mpra.ub.uni-muenchen.de/6928/MPRA_Paper_Nº_6928_posted_5.February_2008.UTC).
- García Areito, M. “*Diálogo didáctico mediado*”. Edit. BENED. Publicaciones on line. Disponible en: <http://www.uned.es/catedraunesco-ead/publicaciones.html>. 2008
 - Hernández Delgado Esperanza; (1999): “*El desplazamiento forzado y la oferta estatal para la atención de la población desplazada por la violencia en Colombia*”. Año 1 Nº 1 Bucaramanga.
 - Imbernóm, F (Comp.), Alonso, M.J, Arandia, M, Cases, I, Cordero, G, Fernández Fernández, I, Revenga, A, Ruiz de Gauna, P. (2007) “*La investigación educativa como herramienta de formación del profesorado. Reflexión y experiencias de investigación educativa*”. Barcelona. España. 3º Ed. Editorial Graó
 - Jelin, E.; (2012) “*LOS TRABAJOS DE LA MEMORIA*”. Madrid. Ed. Siglo XXI. Año 2002. ISBN 84323109X
 - Kronenberg. Simó. Algado. Pollard; (2007) “*TERAPIA OCUPACIONAL SIN FRONTERAS. Aprendiendo del espíritu de supervivientes*”. Cap. 14. Buenos Aires. Editorial Médica Panamericana S.A.
 - Litwin, E. (Comp.); (2000): “*LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. TEMAS PARA EL DEBATE DE UNA NUEVA AGENDA EDUCATIVA*”. Buenos Aires, Argentina. Ed. Amorrortu
 - Silvio, J. (2006) “*Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia*”. En: *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Vol. 3, no. 1. UOC. Disponible en: <http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/silvio.pdf>
 - Subirats, E., (2005) “*Las catástrofes naturales no existen*”. Diario Página 12, mes septiembre, contratapa. P.32. Buenos Aires. Argentina.
 - RED- Educ@L. Criterios para la evaluación de los cursos de la red educ@l. América Latina. 2010. Disponible en: <http://educavir.wikispaces.com/file/view/criterios-guia-educal.pdf>.
 - Willging, P.A.& Johnson, S.D. (2004) Factors that influence student’s decision to drop-out of online courses. *Journal of Asynchronous Learning Learning Networks*, 8(4), 105-118.2004.