



**CONGRESO
IBEROAMERICANO**
DE CIENCIA, TECNOLOGÍA,
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN

BUENOS AIRES, ARGENTINA
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

**CONGRESSO
IBERO-AMERICANO**
DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA,
INOVAÇÃO E EDUCAÇÃO

BUENOS AIRES, ARGENTINA
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL MAESTRO QUE INFLUYEN EN EL USO DE LAS TIC EN LA INFANCIA

ISAZA,G;CALLE,J.S.

CARACTERÍSTICAS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DEL MAESTRO QUE INFLUYEN EN EL USO DE LAS TIC EN LA INFANCIA

Gloria María Isaza Zapata
Fundación Universitaria Luis Amigó
gloria.misaza@gmail.com

Juan Santiago Calle Piedrahita
Fundación Universitaria Luis Amigó
juan.callepi@amigo.edu.co

RESUMEN

Esta ponencia se deriva de dos investigaciones, una orientada a indagar sobre la motivación en los estudiantes y la segunda, sobre el perfil del maestro a partir de la inteligencia emocional y social (Mayer, Salovey y Caruso, 2004; Mayer y Salovey, 1997). La investigación escolar, según Zabala (2008) busca acercar al estudiante a la observación crítica y analítica de su comunidad y sus necesidades. Se apoya en los diálogos que permiten el acercamiento a nuevas formas de aprender, mediadas por herramientas que potencien aprendizajes duraderos que superen esquemas tradicionales.

Por ello, es importante reconocer como un elemento esencial, la motivación que tiene el estudiante, aún desde su primera infancia para acceder a pensamientos más complejos que posibiliten el desarrollo de competencias. Es así, como una alternativa que se ha consolidado con el transformar de la vida en comunidad es el acercamiento a las TIC. Colombia busca “promover el uso y apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación al servicio del mejoramiento de la calidad y equidad de la educación y la competitividad de las personas y del país” (López, 2014,11.”

La incorporación de las TIC, desde la infancia apoya los procesos de asombro que viven en su cotidianidad para generar investigación. Es leer realidades a partir de otras vivencias para fortalecer la enseñanza y el aprendizaje. Ello involucra capacidad de inteligencia para potenciar en los estudiantes las siguientes características: empatía, liderazgo, expresión verbal, capacidad de generar emociones, asertividad, manejo del lenguaje no verbal y la interpretación de los gestos, la relación con otros

seres humanos desde lo físico y emocional, las relaciones sociales y la imagen que proyecta.

Palabras claves

Inteligencia emocional, educación, TIC (Tecnologías de la información y la Comunicación)

Summary

This paper is derived from two research-oriented investigate motivation in students and the second, on the profile of the teacher from the emotional and social intelligence (Mayer, Salovey & Caruso 2004, Mayer & Salovey, 1997). School research (Zabala, 2008) aims to bring the student to the critical and analytical observation of their community and its needs; it relies on dialogs that allow the approach to new ways of learning, mediated by tools that promote lasting learning that exceed traditional schemes.

Therefore it is important to recognize, as an essential element, motivation by the student, even from early childhood to access more complex thoughts that enable the development of skills. Thus, as an alternative that has been consolidated with the transformation of community life is the approach to ICT. Colombia seeks to "promote the use and appropriation of information and communication technologies in the service of improving the quality and equity of education and competitiveness of the people and the country."

The incorporation of ICT, from childhood awe supports processes in their daily living to generate research. Realities are read from other experiences to strengthen teaching and learning. This involves intelligence capability to enhance in students the following characteristics: empathy, leadership, verbal expression, ability to generate emotions, assertiveness, body language management and interpretation of gestures, the relationship with other human beings from physical and emotional, social relations and the image it projects.

Keyword

Emotional intelligence, education, ITC (Information Technology and Communication)

Resumo

Este artigo é derivado de duas investigar a motivação nos alunos ea segunda, sobre o perfil do professor a partir da inteligência emocional e social orientado para a investigação (Mayer, Salovey & Caruso 2004, Mayer & Salovey, 1997). Pesquisa School (Zabala, 2008) tem como objetivo levar o aluno à observação crítica e analítica de sua comunidade e suas necessidades; ele se baseia em diálogos que permitem a abordagem de novas formas de aprendizagem, mediadas por ferramentas que promovam uma aprendizagem que ultrapasse esquemas tradicionais duradouras.

Por isso, é importante reconhecer, como um elemento essencial, a motivação do aluno, mesmo desde a infância para acessar pensamentos mais complexos, que permitam o desenvolvimento de habilidades. Assim, como uma alternativa que vem se consolidando com a transformação da vida comunitária é a abordagem às TIC. Colômbia busca "promover o uso e apropriação das tecnologias de informação e comunicação ao serviço da melhoria da qualidade e equidade da educação e da competitividade das pessoas e do país."

A incorporação das TIC, de temor infância suporta os processos em sua vida diária para gerar pesquisa. Realidades é lido a partir de outras experiências para fortalecer o ensino ea aprendizagem. Isso envolve a capacidade de inteligência para reforçar nos alunos as seguintes características: a empatia, liderança, expressão verbal, capacidade de gerar emoções, assertividade, gestão de linguagem corporal e interpretação dos gestos, a relação com outros seres humanos de física e emocionais, das relações sociais e da imagem que projeta

Palavras-chave

Inteligência emocional, a educação, TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação)

INTRODUCCIÓN

El maestro hoy en día, tiene la posibilidad de llegar a su comunidad con diferentes acciones que están en interrelación con las demandas de la sociedad y los avances que se han consolidado en esta. Por ello es importante que como maestro reconozca cómo impactan sus actuaciones en la comunidad y que su inteligencia emocional será relevante en las acciones que lleve a cabo.

En la medida que se convierta el maestro en un lector de la realidad podrá incorporar las propuestas que se construyen en diversos contextos para tener un mayor acercamiento a las dinámicas que se entretengan en el medio educativo. Por consiguiente, el uso de las TIC consolidada, favorece y facilita procesos de

enseñanza- aprendizaje, pero también contribuye a formar a los futuros ciudadanos del mundo, actores responsables del bienestar personal y colectivo. Es también, un maestro en consonancia con la realidad social y los desafíos que ésta le imprime a su encargo como garante del devenir sociocultural, investigativo y ecológico, entre otras.

REFERENTES TEÓRICOS

El maestro y las TIC

En Colombia, los procesos de enseñanza-aprendizaje permiten que las comunidades bajo una mirada educativa se acerquen en torno a saberes e identificación de necesidades que impactan a un colectivo. Pero a veces, esta mirada debe romper esquemas que trasciendan la particularidad o lo individual para lograr una integración de saberes.

Lo anterior, refleja discernimientos frente a políticas educativas, a la configuración del deber ser de la educación, que puede posibilitar un reconocimiento social e institucional y la articulación de la teoría con la práctica. Además, de la incorporación de nuevas tecnologías para generar experiencias que se conviertan en investigación según Lewin (1946).

Cuando se logra implementar acciones educativas en las aulas de clase que trascienden los esquemas tradicionales, se convierten en centros de innovación a partir de hechos sorprendentes. Según Taba (1974), se avizora un cúmulo de intereses que deben estar en concordancia con soluciones a contrariedades articuladas con el currículo. Sin embargo, esta es una posible elucidación a la dicotomía entre educación y cooperación de saberes.

Por lo tanto, al incorporar las TIC a la educación se promueve la generación de conocimiento para transformar realidades (Briones, 1978). Cuando el maestro orienta mediante éstas, permite incorporar estrategias susceptibles de validar, que favorecen la indagación para llegar a fortalecer la investigación escolar (Bunge, 1981) en una forma sistemática, controlada, empírica y crítica que ayude a la relación del fenómeno.

Desde Kerlinger (1979, 7), se visibiliza la investigación en contexto y práctica. Así se posibilita el reconocimiento y expedición de acciones de reconocimiento *insitu* que pueden afectar el desarrollo de las comunidades desde los actores y su experiencia (Stenhouse, 1987) lo que puede generar una integración de saberes que requieren medios para hacerlos más cercanos a las tics. Así, es posible interactuar desde saberes diversos, por ello se requiere de escenarios que favorezcan este proceso.

Por lo tanto, el maestro se convierte en un mediador para alcanzar niveles de éxito más allá de lo esperado por la comunidad. Aun así, es fundamental cómo el maestro en este proceso de enseñanza aprendizaje media y se convierte en un facilitador lecturas de realidades. Este no es solo un observador lejano, ni tampoco un actor que impone su realidad, en este proceso orienta, aporta y es fundamental cómo lo hace y su intencionalidad.

Del cómo se ha configurado ese maestro que en conocimiento y experiencia se tendrá un resultado acorde con la realidad social que se viva, además se puede pensar en cuál va a ser el impacto que tendrán sus acciones en la comunidad.

En el marco de la sociedad, el maestro cobra diversas acepciones, pero es su inteligencia emocional el que más puede caracterizarlo hoy en día. Un maestro que se asume como un individuo que se deja sorprender desde la cotidianidad encuentra significado y significativo a las acciones humanas, pero también aquellas vivencias que no son tan demostrables o visibles, las ocultas para develar esas intencionalidades que subyacen en el ser y su comunidad (Estupiñan, et al, 2008).

Cuando el maestro se lee en contextos, debe buscar la forma de llegar más allá de lo preestablecido y convertirse en un lector del futuro y su aplicabilidad, no dejando de reconocer que este futuro es mediato, su conocimiento o mejor, generación de conocimiento, debe llegar a las fronteras donde lo físico no llega y son las TIC las que lo acercarán, por ello el maestro que posee una capacidad de integrarse en una comunidad y generar lecturas innovadoras está articulando no solo lo teórico sino lo vivencial, que hacen del maestro un mediador de la innovación no solo tecnológica sino articulando la innovación social.

El maestro que logra desde lo educativo, establecer puentes para que la comunidad educativa encuentre sentido a su realidad y aún más posibilidades de mejorar, está apostando a hacer de la educación el principio además de medio para comprender las acciones que se requieren para hacer de la humanidad un grupo de personas, no solo de colectivos sino de interrelaciones que se gestan desde el reconocimiento del otro con una sensibilización hacia las TIC que le permiten ser más eficiente y eficaz para lograr un empoderamiento del comunidad

El maestro y la infancia

Cuando se hace énfasis en que el maestro explore la infancia desde posiciones históricas permite construir reflexiones sobre los que hoy llamamos infancia. Si se parte de un devenir histórico no podemos dejar de lado la infancia ateniense, su fundamento en el carácter, la política como poder para hacerlo un ciudadano. Así mismo desde la infancia griega su idealización de la belleza en sintonía con el cuerpo este criterio.

En tanto, el niño espartano, se consideraba un ser en prospectiva para ser parte del estado es decir de la sociedad a quien debía su servicio, nótese acá el carácter de sujeto a un sistema. Ya en el Medioevo se denota una concepción más centrada en etapas pero que se relacionan con un grado de alcanzar la vivencia de virtudes para ser puestas en acción en una sociedad.

La edad media se permitía interactuar según el desempeño, la aceptación obviamente por la sociedad. Acá, coexiste la vida, su inicio y final anclado en un ser omnipresente como *Génesis*. Por lo tanto, la infancia en este contexto histórico es regulado por un ser superior, creador y perfecto. Por lo tanto, la familia y la formación artesanal se conjugaban para formar, transmitir esta de generación en generación, así se consolidaba un vínculo que generaba enseñanza.

La época moderna se conjuga una infancia en relación al progreso unido al conocimiento y una forma de asegurar el futuro y no perder la historia por eso las miradas desde modelos médicos cobra vida para asegurar calidad de vida, ésta vista como una forma de minimizar los factores de morbimortalidad

Además, se originó en contraposición, propuestas que permitieron ver la infancia desde otra concepción, es decir integrando competencias, motivaciones y realidades. Ya en la posmodernidad la infancia como ser de derechos llega a integrar una sociedad que se piensa en línea de corresponsabilidad de cada actor social. Es una integración de aportes que integran lo económico, biológico, psicológico, religioso entre otros.

En la actualidad, las infancias se relacionan y entrelazan en el tiempo además de espacio, en consonancia con una mirada social de búsqueda de alternativas para pensar las realidades por las que pasan estas, con interpretaciones que se abran a los retos de un pasado que precede a un futuro no predecible ni determinado

Las infancias, trasiegan entre estrategias que el maestro consolida para ayudar a ver las realidades acordes a los avances y prácticas novedosas de la experiencia del ser maestro (Porlán y Martín, 1996; Torre, 1998; Murillo y Reyes, 2012). El maestro que reconoce y se reconoce en la infancia, permite la innovación, es un mediador de lenguajes, se comunica en clave de mediación, es un reflejo de la lectura del ser y el hacer en una institución educativa la investigación (Leite y Cortés, 2011; Durkheim, 1976; Habermas, 1998) favorece espacios de investigación (UNESCO/OREALC, 2002; UNESCO, 2007).

El maestro y la inteligencia emocional

la inteligencia es un tema de interés en diversos ámbitos, con el paso del tiempo se reconoce su primacía en la vida del ser humano, según Broca, 1824 citado

por Clower (2001), Wundt (1832-1920), Binet (1905), Sternberg (1912) y cuando la vemos a partir de la inteligencia emocional, se reconocen aportes de Boyatzis, Goleman y Rhee (2000) y Ciarrochi, Chan, y Caputi (2000), orientados a cómo se forja la construcción social, entre individuo y comunidades.

Contribuciones de Ecurra, et al. (2014) discurren en una inteligencia emocional anclada en la inteligencia social (Thorndike, 1920, 1936, 1937, 1938). Se destacan componentes propuestos como inteligencia abstracta, concreta, social. Esta última, orientada al actuar del ser y la forma además de relacionar (Ruisel, 1992).

Petrides, et al. (2009) realizaron aportes a la inteligencia emocional en relación a la infancia y cómo se destaca el liderazgo y la cooperación. Según Siu (2009) y Garaigordobil y Oñederra (2010), en sus investigaciones muestran un acercamiento a cómo la inteligencia emocional es parte de las diversas acciones que se llevan a cabo en el actuar del ser humano. Aunque, los aportes de Koydemir y Schütz (2012) se ubican a presentar que la cultura no interviene en la inteligencia emocional. En tanto, para Fierro (2006), Limonero et al. (2007), Villar, Díaz, Bueno y Llorca (2007), Extremera, Salguero y Fernández (2011) y Ferragut y Fierro (2012) contribuye a mejores sistemas de calidad de vida

Según Senra, Pérez y Manzano (2014), la inteligencia emocional favorece el ajuste social, emocional en conjunto con lo biológico. Por ello, se encuentran afirmaciones como la de Santos, Franco y Santos (2014, 192), “es patente la necesidad de que la inteligencia emocional sea incluida en el día a día de los niños y jóvenes, tanto mediante la institución escolar, como a través de otros medios sociales” que nos lleva a reflexionar cómo el maestro debe tener presente, que su inteligencia emocional se constituye en uno de los sistemas que garantizan, en parte, el buen desarrollo tanto físico, social, emocional y cognitivo de la infancia. Para este caso, permite el favorecimiento de acciones a futuro en respuesta a un mejor sistema de aprendizaje, reconocimiento social y posicionamiento.

Los hallazgos de Wood, Froh y Geraghty (2010), Ho, Cheung y Cheung (2010) y Shek y Sun (2012), nos llevan a ver la calidad de vida en función de las relaciones que se establecen. Por ende, la inteligencia emocional permite visibilizar posibles formas de percibir, prevenir y atenuar acciones humanas que pueden ir en detrimento de la calidad humana (Downey, Johnston, Hansen, Birney y Stough, 2010; Petrides, Frederickson y Furnham, 2004).

Cuando el maestro usa su inteligencia emocional contribuye con acciones que impactan en desarrollo social (Ciarrochi, Scott, Deane y Heaven, 2003; Lent et al, 2005; Sun y Shek, 2010). Para Gutiérrez y Romero (2014), Meyer y Salovey, (1999) y Fernández Berrocal y Extremera (2009), la inteligencia emocional media en las relaciones de autorregulación del individuo. Por ello, estos autores nos llevan a establecer una relación entre el maestro y su capacidad para interactuar en la sociedad con los retos que esta le propone día a día.

METODOLOGÍA

La investigación se orientó desde un enfoque cuantitativo con un cuestionario de 24 variables, con una escala de 1 a 5, que permitiera definir cuáles características de la inteligencia emocional del maestro influyeron en el uso de las TIC en la infancia. Las Variables fueron: accesibilidad, autonomía, confianza, conflicto, creatividad, debates, diálogo, dinámico, emociones, excelencia, exposición, individualismo, intereses grupales, intereses personales, paciencia, reconocimiento, respeto, sabiduría, tic, tiempo, tolerancia, transversalidad, valores y visión.

Demandó de 110 docentes de básica primaria pertenecientes a diez instituciones públicas y privadas en la ciudad de Medellín, los cuales fueron escogido en forma no probabilística con muestreo por conveniencia, es decir, seleccionados por su accesibilidad pero con las siguientes características: que llevaran más de 2 años en la instrucción de educación, vinculados a término indefinido, con experiencia didáctica y licenciados y no licenciados. La investigación hizo uso de la herramienta MICMAC, para codificar variables en forma extendida de los resultados para hacer aparecer las principales variables influyentes, dependientes y las esenciales En este caso se enfocó a la variable autonomía y cruzada con confianza. La investigación fue ejecutada durante los años 2013- 2014.

HALLAZGOS Y DISCUSIÓN

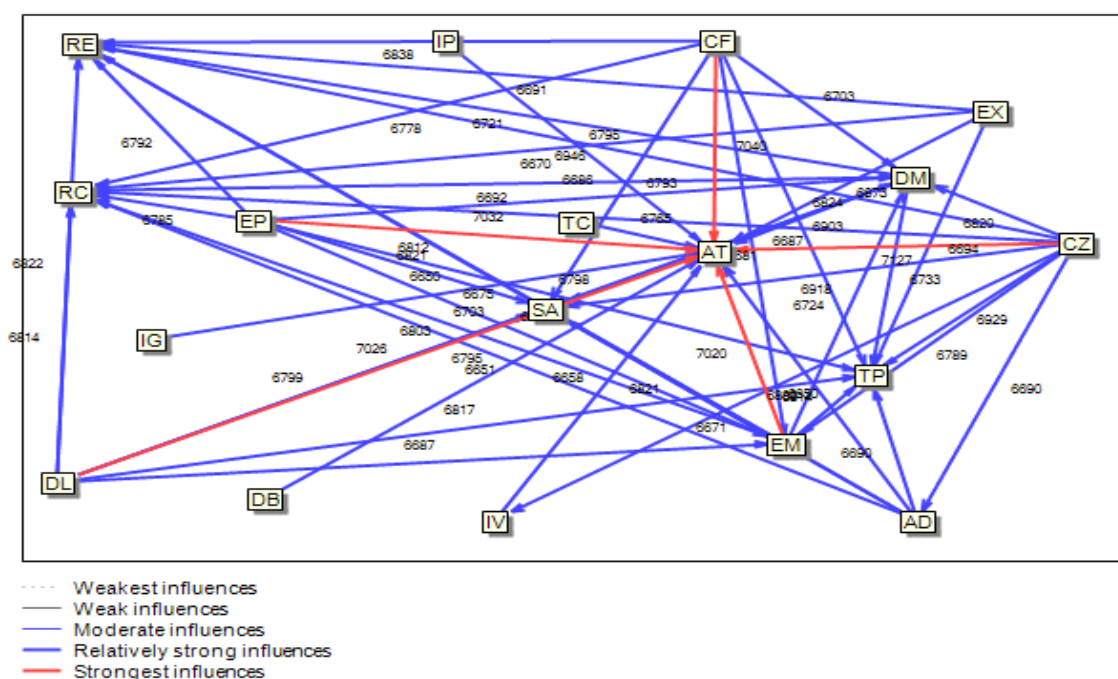
Prevalece como característica la autonomía (AT) en los docentes. Esta permite tomar decisiones sobre cómo aportar a la generación de nuevo conocimiento, los medios que requieren para asegurar un adecuado manejo de esta, como acceder a estrategias que permitan a las futuras generaciones sorprenderse cada día para conservar el legado cultural y transformar realidades que no le sean favorables.

En este análisis surge como complemento a esta característica la confianza (CZ), que influye en las relaciones que se establecen entre pares, comunidades y en especial en la formación personal que se tenga para afrontar los retos que se presenten como maestros ya sea en el aula de clases, derivada de las relaciones que allí se establecen como también de las gestiones que debe emprender para incorporarse a las innovaciones que se producen en el diario vivir, para favorecer las competencias digitales.

Las emociones como una forma de estabilizar sus relaciones pero también de afrontar el maestro temores frente a los retos como también el deseo que le surge por avanzar desde medios que facilitan el aprendizaje pero que no se convierten en la única forma de lograrlo.

En la medida que el docente es más competente en el reconocimiento de las TIC y su rol en los procesos de enseñanza- aprendizaje a partir de su inteligencia emocional, contribuye a metodologías acordes a sistemas culturales, necesidad e intereses. Favorece la corresponsabilidad desde el ser y fortalece comunicación resiliente

Gráfico 1 Matriz de MICMAC



Fuente: elaboración propia a partir del programa MICMAC

Se puede observar que la variable autonomía (AT) es influenciada por confianza (CZ) por 6687 veces. Demostrando una influencia fuerte en la inteligencia emocional de los maestros. Pero, la TIC no está influyendo mucho en la autonomía por razones de miedo a los sistemas, estructuras y recursos institucionales. Sin embargo, los docentes expresaron que se deben adaptar al manejo de las TIC porque hay influencia de los jóvenes en el uso de estas para aprender y generar conocimiento crítico, pero que esta autonomía no se construya aislamiento humano, personal y social.

CONCLUSIONES

La inteligencia emocional de los maestros permite un acompañamiento integral a las comunidades educativas, por lo tanto en la medida que el docente reconozca su nivel de inteligencia emocional favorecerá desde procesos de enseñanza-aprendizaje lecturas y comprensiones más acordes a la realidad que viven.

Un adecuado uso del as TIC a partir de la inteligencia emocional del maestro potencia seres con mayor reconocimiento de cotidiana. Así un contexto escolar en el que medien las TIC, los estudiantes desarrollará e implementarán acciones novedosas, integrales y en especial de gran trascendencia para ellos y su comunidad en un marco de asegurar mejores noveles en calidad de vida.

REFERENCIAS

- BINET, A. Y TH. SIMON, (1905). Méthodes nouvelles pour le diagnostic du niveau intellectuel des anormaux, L'Année Psychologique, 11, pp. 191-244.
- BRIONES, G. (1981). Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales. La formulación de problemas de investigación social. Uniandes. Bogotá.
- BOYAYZIS, R. E., GOLEMAN, D., Y RHEE, K. (2000). Clustering comptence in emotional intelligence: Insights from the Emotional Competence Inventory (ECI). In R. Bar-On and J. D. A. Parke (eds.). Handbook of Emotional Intelligence. San Francisko: Jossey-Bass.
- BUNGE (1981). Sistemas Sociales. Edit Sudamericana S.A. Buenos Aires.
- BUNGE. (1981) La ciencia, su método y su filosofía. Ediciones Siglo Veinte. Buenos Aires.
- CIARROCHI, J. V., CHAN, A. C. Y CAPUTI, P. A., (2000). Critical evaluation of the emotional intelligence construct. Personality and Individual Differences, 28 (3), 539-561.
- CIARROCHI, J., SCOTT, G., DEANE, F. P., & HEAVEN, P. C. (2003). Relations between social and emotional competence and mental health: A construct validation study. Personality and Individual Differences, 35, 1947–1963.
- CLOWER WT, FINGER S (2001). Discovering trepanation: the contribution of Paul Broca. Neurosurgery, 49 (6), 1417–25.
- DE LA TORRE, S (1998). Cómo innovar en los centros educativos. Ed. Escuela española, Madrid.

- DOWNEY, L. A., JOHNSTON, P. J., HANSEN, K., BIRNEY, J., AND STOUGH, C. (2010). Investigating the mediating effects of emotional intelligence and coping on problem behaviours in adolescents. *Australian Journal of Psychology*, 62, 20-29.
- DURKHEIM, E. (1976). *Las reglas del método sociológico*. Editorial la Pléyade, Buenos Aires.
- ESCURRA, M. (1992) Adaptación del inventario de estilo de aprendizaje de Kolb. *Psicología*.11 (1): 127-142.
- EXTREMERA, N., SALGUERO, J. Y FERNÁNDEZ-BERROCAL, P. (2011). Trait Meta-Mood and subjective happiness: A seven weeks prospective study. *Journal of Happiness Studies*, 12, 509-517.
- FERNÁNDEZ-BERROCAL, P. & EXTREMERA, N. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*, 29, 1-6.
- FIERRO, A. (2006). La inteligencia emocional ¿se asocia a la felicidad? Un apunte provinciano. *Ansiedad y Estrés*, 12 (2-3).
- GARAIGORDOBIL, M. Y OÑEDERRA, J.A. (2010). *La violencia entre iguales: Revisión teórica y estrategias de intervención*. Madrid: Pirámide.
- GUTIÉRREZ, M., & ROMERO, I. (2014). Resiliencia, bienestar subjetivo y actitudes de los adolescentes hacia el consumo de drogas. *Anales de Psicología*, 30(2), 608-619.
- HABERMAS, J. (1998). *La lógica de las ciencias sociales*. Madrid: Península.
- Ho, M., Cheung, F, y Cheung, S. (2010). The role of meaning in life and optimism in promoting well-being. *Personality and individual differences*, 48 (5), 658-663.
- KERLINGER, FN. (1979). *Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento*. México, D.F. Nueva Editorial Interamericana. Capítulo 8 ("investigación experimental y no experimental").
- KOYDEMIR, S., & SCHÜTZ, A. (2012). Emotional intelligence predicts components of subjective well-being beyond personality: A two-country study using self- and informant reports. *The Journal of Positive Psychology: Dedicated to furthering research and promoting good practice*, 7, 107-118
- LENT, R.; BROWN, S.; SHEU, H.-B.; SCHMIDT, J.; BRENNER, B.; GLOSTER, C.; WILKINS, G.; SCHMIDT, L.; LYONS, H. AND TREISTMAN, D. (2005). Social Cognitive Predictors of Academic Interests and Goals in Engineering: Utility for

Women and Students at Historically Black Universities. *Journal of Counseling Psychology*. 52 (1), 84 – 92.

LEWIN, K. (1946). Action research and minority problems. *Journal of social issues*. Nueva York: books.

LIMONERO, J., TOMÁS, J., DAMONT, M., CALONGE, M., FERNÁNDEZ, C. Y ARADILLA, A. (2007). Relation between perceived emotional intelligence, strategies of coping and happiness: Preliminary study. En P. Fernández-Berrocal (Ed.): *Abstracts Book of International Congress of Emotional Intelligence*, Málaga, Spain.

LÓPEZ, J. J. S. (2014). Evaluación del Impacto de Proyectos Tecnológicos Ambientalizados: Construcción de Ciudadanía por medio de Inclusión Digital. Universidad Nacional de Colombia.

LYONS H, TREISTMAN D. (2005). Social cognitive predictors of academic interests and goals in engineering: Utility for women and students at historically black universities. *Journal of Counseling Psychology*.52: 84–92.

MAYER, J. D., CARUSO, D. & SALOVEY, P. (1999). "Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence". *Intelligence*, 27, 267-298.

MAYER, J. D., SALOVEY, P., & CARUSO, D. R. (2004). Emotional intelligence: Theory, findings, and implications. *Psychological Inquiry*. 15, 197-215.

MAYER, J.D. & SALOVEY, P. (1997). What is emotional intelligence?

MURILLO T. Y REYES H. (2012). Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, lecciones aprendidas del funcionamiento de la red. 10 (3).

PETRIDES, K. V. (2009). Technical manual for the Trait Emotional Intelligence Questionnaires (TEIQue). London: London Psychometric Laboratory.

PETRIDES, K. V., FREDERICKSON, N., & FURNHAM, A. (2004). The role of trait emotional intelligence in academic performance and deviant behaviour at school. *Personality and Individual Differences*, 36, 277–293.

PORLÁN, R. Y MARTIN, R. (1996). Ciencia, profesores y enseñanza: unas relaciones complejas. *Alambique*, 8, pp. 23-32.

RIVAS, F. LEITE M. CORTÉS G. (2011). Paradojas y conflictos entre las culturas del profesorado, las familias y los estudiantes en el contexto escolar. Universidad de Málaga. Málaga, España.

- RUISEL, I. (1992). Social intelligence: Conception and methodological problems. *Studia Psychologica*, 34(4-5), 281-296.
- SANDOVAL, ESTUPIÑAN ET AL (2008). Necesidades de formación de directivos docentes: un estudio en instituciones educativas colombianas. *Investigación Pedagógica*. 11(2). 11- 48.
- SANTOS, M. A. S., FRANCO, M. D. G., & SANTOS, N. D. N. (2014). Outdoor training como metodología para potenciar la inteligencia emocional en niños y adolescentes. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*.
- SHEK, D. T., & SUN, R. C. (2012). The Project PATHS in Hong Kong - Lessons learned and implications for positive youth development programs. *The Scientific World Journal*.
- SIU, A.F.Y. (2009). Trait emotional intelligence and its relationships with problem behavior in Hong Kong adolescents. *Personality and Individual Differences*, 47, 553-557.
- STENHOUSE, L. (1984). *Investigación y desarrollo del currículo*. Madrid: Morata.
- SUN RCF, SHEK DTL. (2010). Life satisfaction, positive youth development, and problem behaviour among Chinese adolescents in Hong Kong. *Social Indicators Research*. 95. 455–474.
- TABA H. (1974). *Conceptos, corrientes sobre la función de la escuela*. Buenos Aires. Troquel.
- THORNDIKE, E.L. (1920). Intelligence and its use. *Harper's Magazine*, 140, 227-235.
- THORNDIKE, R.L. (1936). Factor analysis of social and abstract intelligence. *Journal of Educational Psychology*, 27, 231-233.
- THORNDIKE, R.L., & STEIN, S. (1937). An evaluation of the attempts to measure social intelligence. *Psychological Bulletin*, 34, 275-285.
- THURSTONE, L.L. (1938). *Primary mental abilities*. Chicago: University of Chicago Press.
- UNESCO (2007). *Situación educativa de américa latina y el caribe: garantizando la educación de calidad para todos*. Informe regional de revisión y evaluación del progreso de américa latina y el caribe hacia la educación para todos en el marco del proyecto regional de educación (ept/prelac). Versión preliminar. Orealc/unesco.santiago, Chile.

VILLAR, C., DÍAZ, M., BUENO, G. Y LLORCA, G. (2007). Inteligencia emocional, edad y percepción de la felicidad.

WOOD, A. M., FROH, J. J., & GERAGHTY, A. W. A. (2010). Gratitude and well-being: A review and theoretical integration. *Clinical Psychology Review*, 30, 890-905.

ZABALA, A. (2008). 11 ideas claves: Cómo aprender y enseñar competencias. Barcelona. Graó.