



---

**CONGRESO  
IBEROAMERICANO**  
DE CIENCIA, TECNOLOGÍA,  
INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN

---

BUENOS AIRES, ARGENTINA  
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

---

**CONGRESSO  
IBERO-AMERICANO**  
DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA,  
INOVAÇÃO E EDUCAÇÃO

---

BUENOS AIRES, ARGENTINA  
12, 13 Y 14 DE NOVIEMBRE 2014

**Modelo institucional de Autoevaluación y mejoramiento continuo: Caso de éxito en procesos misionales de Investigación y Extensión de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña (UFPSO)**

SANCHEZ, E; MEDINA, Y; RICO, D

**Título del trabajo:**

**Modelo institucional de Autoevaluación y mejoramiento continuo: Caso de éxito en procesos misionales de Investigación y Extensión de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña (UFPSO).**

**Eje temático:**

- ❖ Bloque 1: Ciencia, Tecnología e Innovación / Bloco 1: Ciência, Tecnologia e Inovação.
  - Modelos de relación ciencia –tecnología - sociedad / Modelos de relação Ciência – Tecnologia - Sociedade

Nombre del autor: Edgar Antonio Sánchez Ortiz

Institución: Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña - UFPSO

Dirección: Sede Algodonal Vía Acolsure

Ciudad y País: Ocaña, Colombia

Correo electrónico: dirección@ufpso.edu.co

Teléfono: 3138315202

Nombre del autor: Yurley Constanza Medina Cárdenas

Institución: Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña - UFPSO,

Dirección: Sede Algodonal Vía Acolsure

Ciudad y País: Ocaña, Colombia

Correo electrónico: ycmadinac@ufpso.edu.co

Teléfono: 3123051269

Nombre del autor: Dewar Rico Bautista

Institución: Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña - UFPSO

Dirección: Sede Algodonal Vía Acolsure

Ciudad y País: Ocaña, Colombia

Correo electrónico: dwricob@ufpso.edu.co, ing\_dewar@hotmail.com

Teléfono: 3123973390

**Resumen:**

En la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña certificada con la norma ISO 9001:2008, existen tres procesos misionales: academia, investigación y Extensión, los cuales han sido institucionalizados a través de su reglamentación, misión, visión, plan de desarrollo y el Proyecto Educativo Institucional (PEI) entre otras políticas. La UFPSO, “Alma Mater” de la zona del Catatumbo y Nororiente colombiano, como Universidad del estado, ha asumido su responsabilidad ante la nación, liderando la formación de las comunidades académicas de su región; frente al desarrollo nacional, siendo consciente de su papel de integrar elementos humanos competitivos, bajo una perspectiva de equidad.

El proceso misional de investigación de la UFPSO tiene como objetivo fortalecer los grupos, semilleros y centros de investigación; así como el fomento y desarrollo a la divulgación del conocimiento generado a través de proyectos de investigación inscritos y aprobados en la dependencia.

El proceso misional de Extensión de la UFPSO tiene como objetivo promover y gestionar la relación de la UFPSO con la comunidad y la sociedad a través de la organización de actividades de extensión y proyección social, con programas y servicios que aportan de manera efectiva a la solución de los problemas de la región, acatando con responsabilidad los lineamientos en seguridad y salud ocupacional del equipo de trabajo.

El propósito del presente artículo es describir los mecanismos operativos y aplicaciones prácticas para la medición, análisis y mejora de la gestión de investigación y la extensión en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña encaminada a la acreditación y el reconocimiento de su potencial organizacional.

Los resultados presentados, corresponden a una práctica estratégica desarrollada para la implementación de la *autoevaluación como un proceso de reflexión permanente* y de obtención de información oportuna y eficaz para la toma de decisiones en pro del *mejoramiento continuo*, el fortalecimiento de la capacidad de investigación institucional y el desarrollo sostenible de la UFPSO.

**Palabras clave:** Autoevaluación, Calidad, Educación Superior, Extensión, Investigación, UFPSO

**Proyecto:** Autoevaluación de la gestión institucional financiado por la UFPSO.

## **INTRODUCCIÓN**

Actualmente en América latina y principalmente en Colombia, la autoevaluación de la gestión es un tema para Instituciones de Educación Superior requiere de toda la atención y el diseño de estrategias propias que permitan lograr eficazmente la integración y adecuación del Ser, Deber Ser y Querer ser como una organización de formación de profesionales y seres humanos integrales con capacidad de abordar y resolver los problemas de su entorno.

En términos de políticas y referentes, sobre el tema se encuentran entre otros, el Decreto 1295 en cuanto a los requerimientos mínimos que debe sustentar un programa académico para su oferta y desarrollo, el CNA (Consejo Nacional de Acreditación) ofrece un modelo que permite acreditar el cumplimiento de las condiciones mencionadas; para la gestión estratégica, misional y de apoyo la Norma Técnica Colombiana (NTC) GP1000:2009, ISO 9001:2008 y el modelo estándar de control interno (MECI) se consideran dentro de la medición, análisis y mejora como instrumentos de evaluación, control y seguimiento permanente.

Cada organización es única y utiliza las herramientas que le sean pertinentes a su contexto y su capacidad para producir los resultados esperados; identificada la necesidad de implementar eficazmente la mejora continua de la gestión institucional, se desarrolló el proyecto de autoevaluación en la UFPS Ocaña a través del auto conocimiento y el reconocimiento de su naturaleza, su estructura y su infraestructura, utilizando la hipótesis descriptiva como método de investigación para formular el modelo de calidad que le permita alcanzar sus objetivos, responder a los requerimientos nacionales, internacionales, sociales y al mismo tiempo cumplir con su misión formadora.

En esta estrategia de implementación de la autoevaluación, se describirán el proceso de crecimiento del proceso misional de investigación de la UFPS Ocaña: Línea institucional, Políticas, estrategias y por su puesto los indicadores.

En la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña certificada con la norma ISO 9001:2008, existen tres procesos misionales: academia, investigación y Extensión, los cuales han sido institucionalizados a través de su reglamentación, misión, visión, plan

de desarrollo y el Proyecto Educativo Institucional (PEI) entre otras políticas. La UFPSO, “Alma Mater” de la zona del Catatumbo y Nororiente colombiano, como Universidad del estado, ha asumido su responsabilidad ante la nación, liderando la formación de las comunidades académicas de su región; frente al desarrollo nacional, siendo consciente de su papel de integrar elementos humanos competitivos, bajo una perspectiva de equidad.

El proceso misional de investigación de la UFPSO tiene como objetivo fortalecer los grupos, semilleros y centros de investigación; así como el fomento y desarrollo a la divulgación del conocimiento generado a través de proyectos de investigación inscritos y aprobados en la dependencia.

El proceso misional de Extensión de la UFPSO tiene como objetivo promover y gestionar la relación de la UFPSO con la comunidad y la sociedad a través de la organización de actividades de extensión y proyección social, con programas y servicios que aportan de manera efectiva a la solución de los problemas de la región, acatando con responsabilidad los lineamientos en seguridad y salud ocupacional del equipo de trabajo.

El propósito del presente artículo es describir los mecanismos operativos y aplicaciones prácticas para la medición, análisis y mejora de la gestión de investigación y la extensión en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña encaminada a la acreditación y el reconocimiento de su potencial organizacional.

Los resultados presentados, corresponden a una práctica estratégica desarrollada para la implementación de la *autoevaluación como un proceso de reflexión permanente* y de obtención de información oportuna y eficaz para la toma de decisiones en pro del *mejoramiento continuo*, el fortalecimiento de la capacidad de investigación institucional y el desarrollo sostenible de la UFPSO.

Paralelamente y alineado con un objetivo de COLCIENCIAS el cual busca *crear una cultura basada en la generación, la apropiación y la divulgación del conocimiento, y la investigación científica, la innovación y el aprendizaje permanentes*; la UFPSO incluye en su Proyecto Educativo Institucional, en su plan desarrollo y en la División de Investigación y Extensión políticas y una línea institucional de investigación llamada “*Innovación en Gestión*”.

Dentro de los focos de importancia de la Universidad objeto de análisis, se encuentra su impacto en el desarrollo de la región y en la calidad de vida de los jóvenes, de manera que las políticas que aplica y el sistema educativo que imparte es un asunto estratégico relevante para el desarrollo integral y sostenible de su misión y su responsabilidad social.

La implementación del proceso, responde directamente a uno de los objetivos del grupo de investigación en lo referente al establecimiento y aplicación de parámetros de calidad orientados bajo la línea de investigación “*Gobernabilidad de TI*” en el área “*Gestión de la Calidad en Organizaciones*”, describiendo los logros finales de los procesos de investigación y extensión, concluyente - descriptivo mediante el estudio, aplicación y análisis de información relevante a través de instrumentos de medición como lo son *indicadores de gestión* que hacen parte del modelo de autoevaluación institucional y mejores prácticas integrados bajo la perspectiva de la evaluación – planeación para el mejoramiento continuo de la educación superior.

### **MODELO INSTITUCIONAL DE AUTOEVALUACIÓN <sup>1</sup>**

En la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, desde el año 2002, se concibe la autoevaluación como una cultura de reflexión permanente y participativa; ha sido institucionalizada a través de su reglamentación, misión, visión, plan de desarrollo y el Proyecto Educativo Institucional (PEI) entre otras políticas.

Conforme a su función social y a su responsabilidad como institución pública, ha propuesto consolidar el proceso de evaluación – planeación para la mejora continua de su gestión, articulando su dinámica organizacional de forma integral con los estándares sugeridos por entes nacionales como el CNA y el Ministerio de Educación; apropiando y adaptando mejores prácticas establecidas como el MECI, ISO 9001 y GP1000 y cumpliendo con los requerimientos del Decreto 1295 del 2002; dando valor a los resultados obtenidos para orientar sus esfuerzos a estrategias y planes que impacten su accionar en el entorno.

**TABLA 1. CARACTERIZACIÓN DEL CONTEXTO INSTITUCIONAL VS REFERENTE EXTERNO**

PARÁMETROS	VARIABLES	CRITERIOS
------------	-----------	-----------

<sup>1</sup> Anexo1

Decretos, leyes, condiciones, estándares, requerimientos – externo	Indicadores documentales	Aplicación
Normas, reglas, políticas, principios, estrategias, objetivos		Evaluación del cumplimiento Querer ser
Procesos estratégicos	Indicadores absolutos Fuentes documentales	Desarrollo de la estrategia Liderazgo
Procesos misionales	Juicios de valor	Mejoramiento continuo Deber ser
Procesos de apoyo	Indicadores absolutos Fuentes documentales	Gestión de recursos
Programas académicos	Juicios de valor	Pertinencia Impacto sobre el medio Competencias
Herramientas de medición	Todos los indicadores Encuestas	Logros Ser
Mapa de procesos	Necesidades de mejora de manera integral	Motivación Innovación
Comunidad Académica (Docentes, Estudiantes, Directivos, Egresados, Empresarios)	Indicadores no documentales -perceptivos	Nivel de satisfacción con la gestión
Rutas y canales de comunicación	Información interna y externa	Comunicación Valor al cliente Activo intangible TIC
Factores de desarrollo institucional	Grado de incidencia con la calidad	Seguimiento y control Capacidad
Fuentes de información	Actores internos y externos del proceso	Expectativas
Alcance de la evaluación	Acreditación Certificación Renovación de registros	Reconocimiento Excelencia
Focos de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Misión y Proyecto Institucional</li> <li>• Profesores</li> <li>• Estudiantes</li> <li>• Procesos Académicos</li> <li>• Egresados e impacto sobre el medio</li> <li>• Bienestar Institucional</li> </ul>	Compromiso Diagnóstico Calidad educativa



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organización, Administración y Gestión</li><li>• Recursos físicos y Financieros</li></ul>	
--	---	--

Fuente: (Modelo de Autoevaluación Institucional. Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, 2011)

Se han creado los mecanismos para realizar el proceso de autoevaluación, sobre el cual busca orientar la evaluación de la calidad en las áreas de gestión: Estratégica, Misional, de Apoyo, de evaluación y mejora; para lograrlo articula la cultura de Autoevaluación con el Sistema Integrado de Gestión (MECI – Calidad), como un elemento consolidado que es la medición, análisis y mejora, con el cual se dinamiza el quehacer diario de la academia en conjunto con los elementos estratégicos y de apoyo para el servicio de formación integral.

La tabla 1 muestra la caracterización institucional realizada integrando los referentes internos y externos aplicables; incluye los parámetros necesarios tomados para valorar una situación dada, las características que al ser medidas en diferentes escenarios son susceptibles a cambios y sobre las cuales debe la institución ejercer control y los criterios o juicios tomados para obtener la veracidad de los resultados.

La evaluación y la acreditación son procesos que contribuyen al fomento y aseguramiento de la calidad como lo han demostrado indicadores nacionales de gestión planteados por el Ministerio de Educación; al mismo tiempo, son mecanismos utilizados para la rendición de cuentas ante la sociedad. Las políticas utilizadas deben ser en muchos casos replanteadas sobre la relación entre las universidades y el estado así como el concepto de autonomía universitaria (González, 2011).

La compleja articulación entre el ser, el deber ser y el poder ser de la Universidad, se ve afectada a menudo por estos conceptos, razón por la cual se hace necesario plantear la caracterización institucional que permita visualizar los elementos ineludibles para lograr encaminar todos los esfuerzos al mejoramiento de la gestión planteados en un modelo de autoevaluación institucional, ver Fig. 1.

En la dinámica de este mejoramiento es evidente la necesidad de que la institución asimile teorías, procedimientos, métodos, herramientas, técnicas y formule cómo articularlas para implementarlas por parte de las comunidades académicas. Las formas primarias que ha adoptado la Institución estudiada son parte de este escrito.

Lemaitre (2005) manifiesta que los estándares de calidad constituyen la verificación globalizada del cumplimiento de los propósitos definidos por un programa o institución. Es de esta forma como se puede hablar de expresiones de calidad en términos de resultados y la forma como se organizan los recursos y capacidades para alcanzar los resultados esperados, traducidos en objetivos y metas; en el (Anexo 1) se formula la estructura propuesta por la UFPS Ocaña sobre los aspectos mencionados.

Esta estructura define en detalle los siguientes componentes secuenciales:

- Objetivos
- Equipos y etapas del proceso
- Evaluación de la gestión
- Referentes
- Políticas / lineamientos
- Fuentes de información
- Emisión de juicios
- Plan de mejoramiento
- Resultados

**Figura 1.** Paradigma institucional de autoevaluación



Fuente: (Modelo de Autoevaluación Institucional. Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, 2011)

En este punto se puede afirmar que la autoevaluación es concebida como un proceso reflexivo, formativo y participativo, teniendo en cuenta que es necesario propiciar el mejoramiento continuo de la calidad de la UFPS Ocaña mediante el debate interno de sus estamentos atendiendo el rol que cumple en la región, sus fines estratégicos y su naturaleza pública. En concordancia con lo anterior es un proceso:

**Reflexivo:** Asume el compromiso de verificar sus capacidades, el alcance de su gestión y valorar el impacto del servicio que presta a la región.

- Consolida la identidad, pertinencia y compromiso de la comunidad universitaria.
- Hace un balance global de fortalezas, debilidades y oportunidades para planificar y desarrollar actividades y planes acordes con la realidad
- Propicia el encuentro de intereses, proyectos, propuestas y el trabajo en equipo.

**Formativo:** Propicia el análisis sobre la pertinencia, oportunidad y efectividad de sus métodos, técnicas e instrumentos para la medición análisis y mejora de sus procesos académicos, estratégicos y de apoyo.

- La discusión argumentada, el respeto y examen atento de los puntos de vista de todos los actores
- La comparación, validación y replanteamiento de sus técnicas y estrategias para alcanzar los objetivos y metas propuestas
- La retroalimentación continua, como fundamento para el aseguramiento de mejores prácticas, identificación debilidades e implementación de acciones correctivas y preventivas

**Participativo:** Involucra todos los actores del proceso formativo y la gestión administrativa en forma dinámica y democrática.

- El debate respetuoso y abierto sobre la forma como el programa y la Universidad desarrollan su misión y construyen permanentemente su visión
- El desarrollo de la formación integral, a través de estrategias transversales para el fortalecimiento de los programas académicos y los procesos en conjunto
- La evaluación de diversas fuentes de información para asegurar la perspectiva integral del contexto académico y administrativo

La fundamentación teórica y estructural empleada y que ha sido pilar fundamental en el éxito alcanzado hasta el momento, permite dar cuenta de la compleja relación entre los diferentes procesos de la Universidad; resultado que se obtiene de la evaluación que realizan todos sus actores convertida en hechos y datos puntuales. Lo anterior demuestra una gran capacidad institucional por valorar, diagnosticar, formular y tomar conciencia sobre sus fortalezas y debilidades.

## **PROCESO MISIONAL DE INVESTIGACIÓN**

La División de Investigación y Extensión es una dependencia adscrita a la subdirección académica, cuyo objetivo principal es el fomento, organización, dirección y supervisión de las actividades de Investigación y Extensión que realizan las Facultades y los Departamentos según las políticas o programas adoptados por la Universidad. Es el punto de enlace entre la universidad y las instancias gubernamentales y no gubernamentales relacionadas con la promoción y financiación a nivel nacional o internacional.

Es el punto de enlace entre la universidad y las instancias gubernamentales y no gubernamentales relacionadas con la promoción y financiación a nivel nacional o internacional.

Se tienen definidas las siguientes políticas y sus respectivas estrategias de trabajo:  
(ver. Figura 2)

❖ ***Construcción de una Cultura Investigativa***

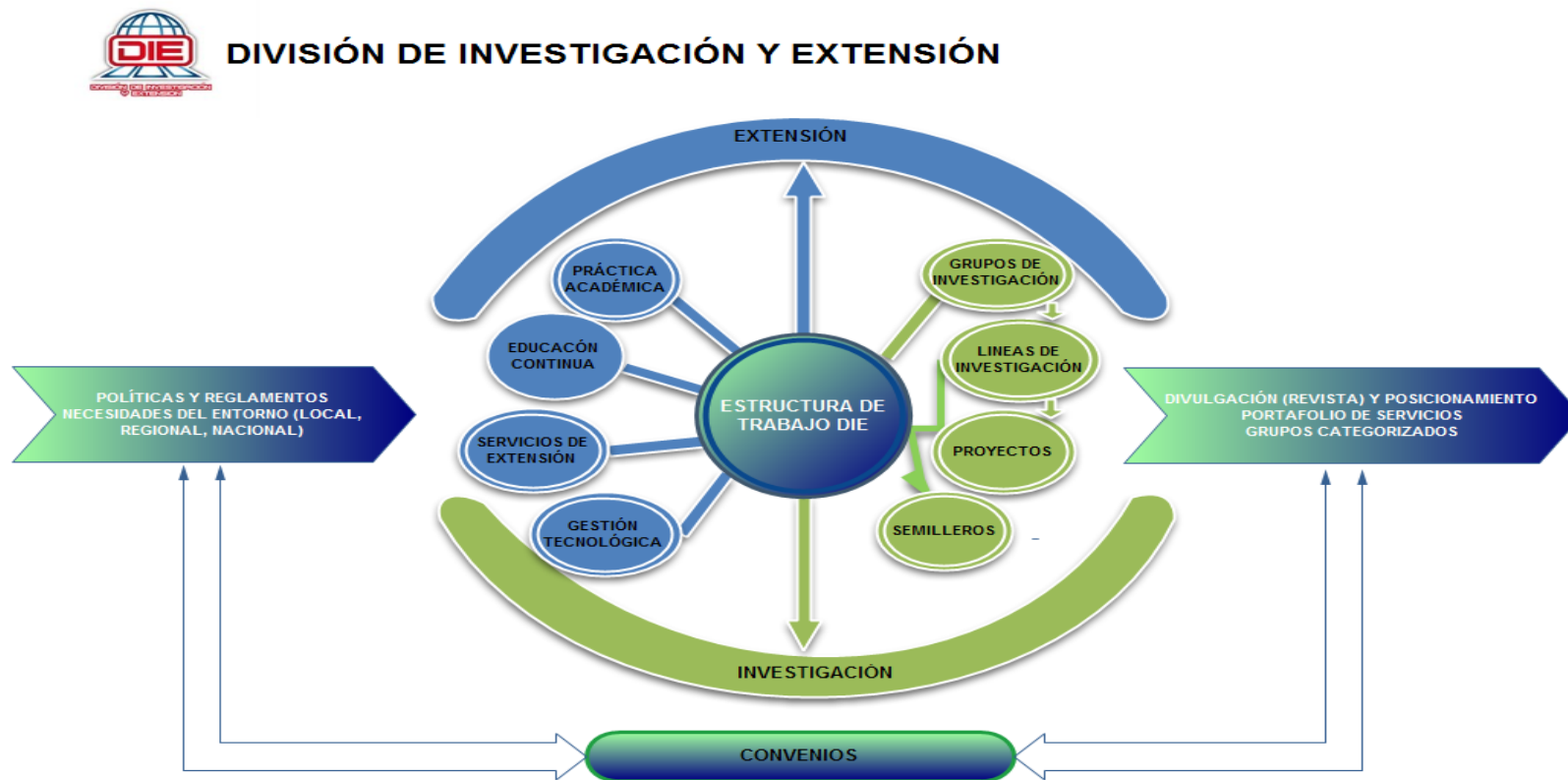
- Desarrollo de grupos y líneas de investigación
- Implementación de procesos flexibles en la generación de la investigación
- Fortalecimiento de acciones para la formación de semilleros de investigación

❖ ***Socialización/Divulgación de la investigación***

- Actividades científico - académicas
- Publicaciones convocatorias
- Revista ingenio

Figura 2. Estructura de trabajo de la División de Investigación y Extensión UFPSO

Fuente: Autor



La línea institucional ***innovación en gestión***, se formaliza para tener una identidad en las actividades realizadas. Dichas actividades son orientadas por COLCIENCIAS que a nivel nacional es la que promueve las políticas públicas para fomentar la CT+I en Colombia. A nivel institucional están articuladas con:

- el ***proyecto educativo institucional*** en sus propósitos institucionales: La investigación formativa e institucional como eje transversal; y la extensión y responsabilidad social;
- y el ***plan de desarrollo*** en el eje estratégico: universidad como institución de investigación.

La Autoevaluación y la integración de los sistemas de Gestión, son parte de la mejora continua y de la cultura institucional para alcanzar la calidad y excelencia académica. En este marco los once Propósitos Institucionales, desarrollan nuestro Proyecto Educativo Institucional.

## **PROCESO MISIONAL DE EXTENSIÓN**

El proceso misional de Extensión de la UFPSO tiene como objetivo promover y gestionar la relación de la UFPSO con la comunidad y la sociedad a través de la organización de actividades de extensión y proyección social, con programas y servicios que aportan de manera efectiva a la solución de los problemas de la región, acatando con responsabilidad los lineamientos en seguridad y salud ocupacional del equipo de trabajo, ver Fig. 2.

Paralelamente y alineado con un objetivo de COLCIENCIAS el cual busca crear una cultura basada en la generación, la apropiación y la divulgación del conocimiento, y la investigación científica, la innovación y el aprendizaje permanentes; la UFPSO incluye en su Proyecto Educativo Institucional, en su plan desarrollo y en la División de Investigación y Extensión políticas y una línea institucional de investigación llamada “Innovación en Gestión”.

Dentro de los focos de importancia de la Universidad objeto de análisis, se encuentra su impacto en el desarrollo de la región y en la calidad de vida de los jóvenes, de manera que las políticas que aplica y el sistema educativo que imparte es un asunto estratégico relevante para el desarrollo integral y sostenible de su misión y su responsabilidad social.

## **Responsabilidad social proyectada desde los programas**

En los diferentes programas de la UFPSO, se tiene interacción con el sector productivo mediante visitas industriales, proyecto de grado bajo modalidad de pasantía, participación en eventos académicos, la práctica profesional, la cual es materia de decimo semestre y requisito indispensable para poder optar el título de Ingeniero de Sistemas. Estas interacciones contribuyen a la formación profesional y personal de los estudiantes, los enfrenta a los problemas de la región y del País, los enseña a trabajar en equipo y desempeñarse de forma eficiente y competitiva.

- **Proyección Social Mediante Visitas Industriales**

Mediante esta actividad se pretende involucrar al estudiante en los procesos productivos que generan el desarrollo de la región, fortaleciendo de esta manera las labores académicas, creando en el estudiante una visión del estado actual de los sectores productivos y de sus vías de desarrollo.

- **Proyección Social mediante la Práctica Profesional**

Se contempla como una asignatura del plan de estudios la materia de práctica profesional. El desarrollo de la materia involucra la realización de 120 horas, en las que el estudiante entra en contacto con las empresas; para tal fin el programa cuenta con convenios que tienen como objetivo primordial que el estudiante aplique a la realidad organizacional los conocimientos, habilidades y destrezas aprendidas a lo largo de su formación profesional, buscando incrementar los resultados generados en el área en donde fue asignado.

- **Proyección Social Mediante Proyecto de Grado de modalidad Pasantía**

Según el Acuerdo 065 del 26 de agosto de 1996 capítulo 5 la modalidad de pasantías, es una actividad complementaria al componente académico, desarrollado por el estudiante cuando haya culminado sus materias, como una opción de trabajo de grado para optar el título profesional, la cual está orientada a la solución de problemas reales con el objetivo de aprender y valorar las iniciativas académicas respecto a las propuestas de la comunidad y el sector productivo, permitiendo elevar el nivel de competitividad y fortalecer el perfil profesional del egresado, e igualmente desarrollar nuevas competencias, conocer el entorno empresarial y asumir nuevas responsabilidades.

Esta modalidad se desarrolla bajo la supervisión de una Coordinadora de pasantía, la cual ordena y coordina todo el proceso que permite unificar criterios que benefician el que hacer académico de la Universidad, logrando posicionarse a nivel Local, Regional y Nacional como un proyecto de extensión a la comunidad, el cual permite el reconocimiento de los profesionales integrales que se forman en la Institución.



- **Extensión a la comunidad**

La función de extensión crea conocimiento al entrar en contacto directo con el entorno social; dinamiza la formación y la investigación, porque a través de ella la sociedad le plantea sus problemas a la Universidad de una manera más evidente, para que al interior de esta se generen proyectos que den soluciones a estos inconvenientes.

## **INDICADORES DE GESTIÓN EN INVESTIGACIÓN Y EN EXTENSIÓN**

El Sistema Integrado de Gestión se monitorea y mide a través de indicadores de gestión definidos para los procesos institucionales y para los planes y programas; se han diseñado indicadores que miden la gestión institucional en términos de eficacia, eficiencia y efectividad. Para verificar el enfoque del sistema con respecto a los lineamientos estratégicos se construyó un cuadro de mando que permite establecer la cohesión de los procesos del Mapa de Procesos, los Objetivos Estratégicos y los Objetivos de Calidad.

El cuadro de mando es un instrumento que apoya al proceso de Sistema Integrado de Gestión para el seguimiento, evaluación y toma de decisiones con base en hechos y datos. Se actualiza y mantiene en los archivos del proceso de mejora Sistema Integrado de gestión y en el proceso de Dirección y Planeación, lo cual garantiza la responsabilidad de la Dirección y la Medición, análisis y Mejora del Sistema Integrado de Gestión.

El proceso de investigación institucional trabaja con los siguientes indicadores:

- Grupos de investigación con reconocimiento.
- Visibilidad del conocimiento.
- Ejecución de proyectos.
- Ejecución de recursos.
- Relación Docente - Investigador.
- Estudiantes en actividades para la formación integral.
- Percepción de la gestión - Estudiantes - Docentes - Administrativos

**Tabla 2.** Progreso institucional en indicadores de investigación

Fuente: Autor

El proceso de extensión institucional trabaja con los siguientes indicadores:

- Proyectos de carácter social
- Beneficiarios de los proyectos de carácter social
- Seguimiento a convenios

**Tabla 3.** Actividades de Extensión.

ESTADISTICAS	AÑO 2010	AÑO 2011		AÑO 2012	
		I SEMESTRE	II SEMESTRE	I SEMESTRE	II SEMESTRE
No. semilleros de investigación	1	7	12	12	12
No. estudiantes en semilleros de investigación	6	60	130	147	170
No. Proyectos aprobados	14	19	11	16	38
No. Docentes vinculados a investigación	28	56		61	
Ponencias	3	14		38	
Artículos	6	13		18	
Capacitaciones	3	9		9	
Grupos visibles	1	3		5	

Fuente: Autor

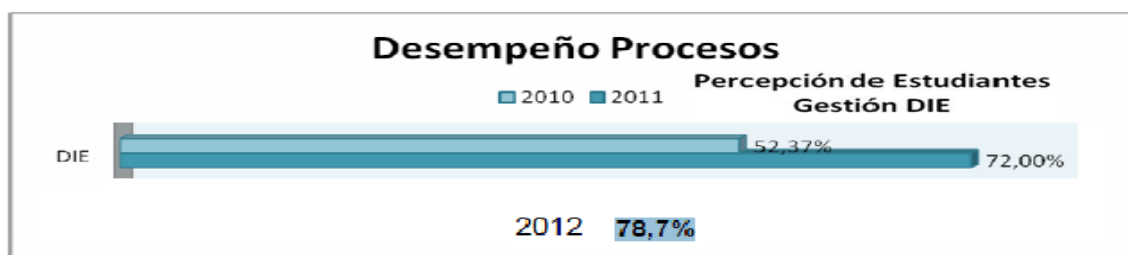
ACTIVIDAD	AÑO 2011	AÑO 2012
<b>NÚMERO DE ESTUDIANTES PRÁCTICAS PROFESIONALES</b>	<b>194</b>	<b>251</b>

<b>PASANTÍAS</b>	<b>183</b>	<b>224</b>
<b>DIPLOMADOS</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
<b>ESTUDIANTES CURSOS INGLÉS</b>	<b>689</b>	<b>1050</b>

Otro mecanismo que le permite a la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña fortalecer y controlar el Sistema Integrado de Gestión es la autoevaluación institucional, mecanismo que evalúa los controles y monitorea la gestión de la Entidad a través de la medición de los resultados generados por los procesos misionales, evaluando su diseño y aplicación en un periodo de tiempo determinado.

**Figura 3.** Medición desempeño del proceso DIE en los últimos años.

Fuente: Autor



En cumplimiento del principio Mejora Continua, la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, ha establecido instrumentos para planificar y ejecutar los planes de mejoramiento en los tres niveles que establece el MECI; estos instrumentos relacionan las actividades que se deben adelantar con el propósito de eliminar las brechas detectadas a nivel de cada servidor público, de cada proceso y a nivel institucional, esta información queda plasmada en:

- El Plan de Mejoramiento Individual que lo lidera el proceso de Gestión Humana. Se soporta con la evaluación del desarrollo laboral.
- Los Planes de Mejoramiento por Proceso se encuentran a cargo del Sistema Integrado de Gestión; se fundamenta en las acciones correctivas, preventivas y

- de mejora producto del seguimiento y evaluación de la gestión.
- Plan de mejoramiento Institucional: Recoge las recomendaciones y análisis generados en el desarrollo de los Componentes de Auditoría Interna, Evaluación Independiente y las observaciones del órgano de Control Fiscal. Está a cargo del proceso de Control Interno.

## **RESULTADOS**

En la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, desde el año 2002, se concibe la autoevaluación como una cultura de reflexión permanente y participativa; ha sido institucionalizada a través de su reglamentación, misión, visión, plan de desarrollo y el Proyecto Educativo Institucional (PEI) entre otras políticas.

Conforme a su función social y a su responsabilidad como institución pública, ha propuesto fortalecer y consolidar los procesos de investigación y extensión, para la mejora continua de su gestión, articulando su dinámica organizacional de forma integral con los estándares sugeridos por entes nacionales como el CNA y el Ministerio de Educación; apropiando y adaptando mejores prácticas establecidas como el MECI, ISO 9001 y GP1000 y cumpliendo con los requerimientos del Decreto 1295 del 2002; dando valor a los resultados obtenidos y visibles en indicadores de gestión para orientar sus esfuerzos a estrategias y planes que impacten su accionar en el entorno.

Indicadores donde se demuestra el progreso institucional en el proceso Misional de investigación con la ayuda del Modelo institucional de Autoevaluación.

Indicadores donde se demuestra el progreso institucional en el proceso Misional de extensión con la ayuda del Modelo institucional de Autoevaluación.

## **CONCLUSIONES**

1. El planteamiento inicial sobre el comportamiento adquirido por una institución evaluada puede considerar la Universidad como un sujeto que aprende y su disposición al cambio determina el éxito de su desarrollo

2. La autonomía, la autogestión y la autorregulación son afectadas por el auto reconocimiento transparente y responsable que la comunidad universitaria realiza sobre sus procesos, programas y capacidades

## **AGRADECIMIENTOS**

Financiación y agradecimiento a la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, mediante la división de investigación y extensión porque vincula a docentes, administrativos y estudiantes para que participen en la ejecución y desarrollo de proyectos de investigación. Este artículo muestra resultados de una fase del proyecto inscrito, avalado y financiado en dicha dependencia llamado “Autoevaluación de la gestión institucional”.

Los autores también agradecen por su gran apoyo y acompañamiento a las dependencias: Sistema integrado de gestión y división de investigación y extensión.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- ❖ CAÑÓN, Julio C. Consideraciones sobre la estructura curricular. Foros académicos ACOFI 2010.
- ❖ CARVAJAL, E Yesid. Interdisciplinariedad, desafío para la educación superior y la investigación.
- ❖ Cerezo Gilarranz J. M. La sociedad de la Información. El contexto Institucional. eEspaña, 2003.
- ❖ Consejo Nacional de Acreditación. Lineamientos para la acreditación de programas. 2006.
- ❖ DANE y la Agenda de Conectividad. Modelo de la Medición de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC.
- ❖ DANE. Indicadores básicos de Tecnologías de la Información y Comunicación. Bogotá, 2008.
- ❖ González, J. y otros. Análisis estructural Integrativo de Organizaciones Universitarias. México. Primera Edición 2011. ISBN: 978-607-9157-00-5.
- ❖ ICFES, mejor saber.
- ❖ Lemaitre, M.J. Autoevaluación y Acreditación en el marco del aseguramiento de la calidad en el contexto Latinoamericano. SINAES, San José de Costa Rica. 2005
- ❖ Medina, Y. C. y Rico, D. Autoevaluación de la gestión institucional: Fundamentos teóricos y estructurales para el mejoramiento continuo. 8vo CONGRESO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSIDAD 2012. “La Universidad por el Desarrollo Sostenible”. La Habana, Cuba. 13 al 17 de febrero de 2012.

- ❖ Medina, Y. C. y Rico, D. Modelo de gestión de servicios para la Universidad de Pamplona: ITIL. Scientia et Technica, v. XIV, n. 39. Septiembre de 2008.
- ❖ Medina, Y. C. y Rico, D. Modelo de gestión basado en el ciclo de vida del servicio de la Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información (ITIL). Revista Virtual Universidad Católica del Norte, n. 27. Agosto de 2009.
- ❖ MILLAN, C Andrés Felipe. La Interdisciplinariedad del Ingeniero de Sistemas. Primer encuentro Nacional de Ingeniería de Sistemas. 2010.
- ❖ Modelo de Autoevaluación Institucional. Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. 2011.
- ❖ Presidencia de la República de Colombia. 2010. Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014: prosperidad para todos.
- ❖ Rico, D. "Lineamientos de educación virtual de la Universidad Francisco De Paula Santander Ocaña (UFPSO): MECI-CALIDAD, autoevaluación y mejoramiento continuo". IV Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación a Distancia EduQ@2012. 30 de mayo al 10 de junio.
- ❖ Rosado, A, Rico, D. "IMPLEMENTACIÓN DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y LA PROYECCIÓN SOCIAL DESDE LA CARRERA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS EN LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER OCAÑA, COLOMBIA ". III Simposio Internacional de Responsabilidad Social de las Organizaciones (SIRSO). Avances y Propuestas en América Latina. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (ULADECH-Católica). 30 y 31 de Octubre de 2014. Lima, Perú.

## Anexo 1. Figura 4. Estructura de autoevaluación institucional

Fuente: Autor

