

COMPETÊNCIAS CHAVE PARA O EMPREENDEDORISMO

DEFINIÇÕES OPERACIONAIS E INDICADORES COMPORTAMENTAIS

ABRIL/2006

2

COMPETÊNCIAS CHAVE PARA O EMPREENDEDORISMO

Definição Operacional

Autoconfiança/ Assumpção de riscos	Tem uma imagem positiva de si próprio, bem como o desejo de exercer e confiar na sua capacidade de julgamento e na sua capacidade para resolver as dificuldades. É capaz de arriscar, uma vez que confia que é capaz de resolver os problemas que possam surgir
---	--

- Assume riscos, não tendo medo de fracassar
- Gera credibilidade facilmente e de forma rápida
- Tem independência de julgamento, ou seja, não se rege apenas pelos pontos de vista dos outros
- Manifesta confiança nas suas capacidades e pontos de vista, mesmo quando enfrenta opiniões opostas à sua
- Recupera rapidamente o equilíbrio após acontecimentos negativos
- Assume riscos, antecipando e resolvendo problemas
- Mostra capacidade para aprender com as experiências negativas
- Apresenta-se aos outros de forma concisa e que causa boa impressão
- É capaz de contactar de pessoas desconhecidas, apesar do risco de uma possível rejeição
- Aceita críticas construtivas, aprende com os erros e ajusta o comportamento
- Enfrenta os desafios com uma atitude positiva, achando que consegue fazer aquilo a que se propõe
- É capaz de apresentar as suas ideias a um grupo, com confiança e clareza
- É firme na apresentação das suas opiniões, mas escuta e aceita a opinião dos outros
- Reconhece facilmente as suas limitações e recorre às pessoas que mais sabem sobre um determinado assunto

Definição Operacional

Iniciativa/ energia	Avaliar, seleccionar e actuar com vários métodos e estratégias para resolver problemas e atingir objectivos, antes de lhe perguntarem ou pedirem para o fazer. Actuar de forma proactiva e enérgica, em vez de esperar, passivamente, por ordens ou instruções.
--------------------------------	---

- Demonstra interesse em fazer novas aprendizagens
- Experimenta novas ideias após considerar todos os factores envolvidos e as potenciais consequências das suas acções
- Procura informação, antes de formar uma opinião ou de decidir o que fazer
- Raramente está doente, mantendo sempre um bom ritmo de actividade
- Pesquisa para além do que aparentemente é necessário para chegar aos factos, mesmo que não lho solicitem
- Antecipa as dificuldades, preparando-se previamente para estas
- Age antes de ter recebido instruções ou de ser forçado pelos acontecimentos
- É usualmente receptivo a assumir novas responsabilidades
- Tem comportamento enérgico, estando sempre pronto para agir
- Sugere formas de ultrapassar obstáculos, para realizar uma determinada tarefa ou resolver um problema
- Detecta oportunidades e actua de forma a aproveitá-las

Definição Operacional

Planeamento/ Organização	Estabelecer planos de acção para si próprio ou para os outros, de forma a assegurar o cumprimento de objectivos específicos. Decompor os problemas em partes e organizá-las de forma sistemática. Determinar prioridades, fazer a alocação do tempo e recursos eficazmente e controlar o seu cumprimento.
-------------------------------------	---

- Modifica os planos de acção, quando necessário, a fim de alcançar os resultados desejados
- Desenvolve sistemas para organizar o desenvolvimento de uma tarefa ou actividade, de forma a assegurar qualidade, precisão e cumprimento de prazos
- Antecipa de forma realista os possíveis obstáculos quando está a planear uma dada actividade
- Solicita elementos que lhe permitam efectuar um correcto planeamento e organização das actividades a desenvolver
- Gere o tempo eficazmente para cumprir o que tem de ser feito
- Planeia e afecta correctamente os recursos, estando consciente das inter-relações entre diversas actividades num projecto
- Controla o desenvolvimento das acções planeadas, de forma a corrigir atempadamente eventuais desvios e não afectar os prazos com que se comprometeu
- Converte ou traduz os objectivos em actividades e/ou tarefas
- Faz perguntas quando não está seguro de qual é o problema ou para obter mais informação
- Gere eficazmente múltiplas tarefas, estabelecendo prioridades para o que é mais importante, de forma a cumprir o plano
- Planeia, tendo uma noção realista do tempo necessário para desenvolver as actividades

Definição Operacional

Resistência à Frustração	Capacidade para manter um comportamento equilibrado bem como a sua auto-estima, quando confrontado com a oposição dos outros ou quando as coisas não correm de acordo com as suas expectativas.
---------------------------------	---

- Reage a decisões colectivas com elevado nível de maturidade
- Mantém a serenidade em situações difíceis
- Demonstra uma atitude controlada, através do tom de voz, da atitude e da mímica corporal, em situações geradoras de ansiedade
- ◆ Mantém a eficácia do comportamento mesmo quando tem de cumprir prazos apertados
- ◆ Mantém a capacidade de trabalho, quando sob pressão de tempo, cansado ou em desacordo com o tema
- ◆ Utiliza um elevado grau de diplomacia e tacto na relação com outros
- ◆ Mantém-se focalizado na tarefa ou objectivo apesar de eventuais distrações
- ◆ Não se mostra defensivo face às críticas dos outros
- ◆ Controla a impulsividade, evidenciando um bom domínio das emoções
- Mantém a calma face à falta de controle dos outros ou quando confrontado com comportamentos mais agressivos

Definição Operacional

Criatividade/ Inovação	Gera ideias novas e abordagens originais e utiliza-as para melhorar ou desenvolver novos processos, métodos, sistemas, etc. Pensamento aberto e fora dos esquemas habituais para resolver problemas, apesar dos obstáculos e/ou resistências.
-----------------------------------	---

- Não desiste quando alguém lhe diz que algo não vai funcionar ou que é uma má ideia
- Procura ideias ou sugestões de outros para desenvolver novas abordagens
- ◆ Desafia as práticas convencionais para encontrar melhores formas de fazer
- ◆ Transforma uma adversidade numa oportunidade de melhoria, utilizando a experiência
- ◆ Tenta novos métodos para desenvolver as actividades, refinando os métodos até encontrar uma "forma melhor"
- ◆ Demonstra um elevado nível de curiosidade, que se traduz em novas abordagens para encontrar soluções
- ◆ Identifica novas ideias, soluções ou alternativas para lidar com situações diárias
- ◆ Desenvolve novas abordagens para cumprir as suas responsabilidades com maior eficácia
- ◆ Resolve problemas utilizando vários pontos de vista

Relações interpessoais	<p>Estabelecer facilmente relações com os outros, desenvolvendo e promovendo uma rede de realcionamentos que podem ajudar a concretizar objectivos.</p> <p>Cooperar com os outros para atingir os seus próprios objectivos e/ou os grupo.</p> <p>Colaborar com os outros no trabalho e na procura de soluções que possam ser positivas para todas as partes envolvidas.</p>
-------------------------------	---

- Utiliza a rede de relações interpessoais para conseguir apoio para ideias/projectos e conseguir atingir os seus objectivos
- Apoia e actua de acordo com a decisão final do grupo, mesmo quando essa decisão não reflecte a sua própria opinião
- Utiliza comportamentos diferentes para alcançar os resultados desejados
- Actua para melhorar o relacionamento com pessoas-chave de forma a conseguir a cooperação necessária à resolução de problemas e ao cumprimento de objectivos
- Solicita a contribuição dos colegas para o cumprimento de objectivos
- Expressa a sua opinião de forma adequada sem desrespeitar a opinião dos outros
- Partilha informação e conhecimento com os outros para permitir o cumprimento dos objectivos do grupo
- Actua de modo a privilegiar os resultados da equipa, em vez de procurar crédito pessoal
- Aceita co-responsabilidade e actua cooperativamente para atingir os resultados partilhados
- Demonstra interesse em ajudar os outros a resolver problemas e a cumprir objectivos
- Utiliza um elevado grau de diplomacia e tacto quando interage com os outros